

โครงการช่องทางติดต่อสื่อสารข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ มทร.พระนคร
วัตถุประสงค์
 เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร เผยแพร่ข้อมูล ข่าว ผ่านทางเว็บไซต์ มทร.พระนคร
 ภายในปี 2556

KEY PROCESS

OBJECTIVES MAP

1. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ Server

- เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ Server ให้ทันเวลาเพียงพอต่อการใช้งาน
- เพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลข่าวสารที่จะเผยแพร่ ติดต่อสื่อสาร

2. วางแผนและพัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสาร

- เพื่อออกแบบและวางแผนในการพัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสาร
- เพื่อออกแบบเว็บไซต์ในการเผยแพร่ข่าวสารให้ครอบคลุมทุกภาระกิจ

3. ติดต่อประสานงานข้อมูล

- เพื่อให้ได้ข่าวสารที่เผยแพร่ทันเวลา ถูกต้อง และทันสมัย
- เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจกับอาจารย์ให้เป็นช่องทางติดต่อกับนักศึกษา

4. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข่าวสาร

- เพื่อเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข่าวสาร
- เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์และนักศึกษา

5. นำข้อมูลขึ้นเผยแพร่
ผ่านช่องทาง

- เพื่อให้อาจารย์และนักศึกษาทราบข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย
- เพื่อให้อาจารย์และนักศึกษาติดต่อสื่อสารกันได้ผ่านทางเว็บไซต์มหาวิทยาลัย

6. ติดตามประเมินผล

- เพื่อให้ทราบปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้น
- เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาระบบการติดต่อสื่อสารในอนาคต

โครงการช่องทางติดต่อสื่อสารข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ มทร.พระนคร
วัตถุประสงค์

เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร เผยแพร่ข้อมูล ข่าว ผ่านทางเว็บไซต์ มทร.พระนคร
ภายในปี 2556

KEY PROCESS

1. จัดหาเครื่อง
คอมพิวเตอร์ Server

- ไม่สามารถจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ Server ได้ทันเวลาและเพียงพอต่อการใช้งาน
- ไม่มีพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลข่าวสารที่จะเผยแพร่ ติดต่อสื่อสาร

2. วางแผนและพัฒนา
ช่องทางการ
ติดต่อสื่อสาร

- ไม่มีการออกแบบและวางแผนในการพัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสาร
- ไม่มีการออกแบบเว็บไซต์ในการเผยแพร่ข่าวสารให้ครอบคลุมทุกภารกิจ

3. ติดต่อประสานงาน
ข้อมูล

- ไม่ได้รับข่าวสารที่จะสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทันเวลา ถูกต้อง และทันสมัย
- ไม่มีการชี้แจงทำความเข้าใจกับอาจารย์ให้เป็นช่องทางติดต่อนักศึกษา

4. เพิ่มช่องทางการ
เผยแพร่ข่าวสาร

- ไม่มีการเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข่าวสาร
- ไม่มีการเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์และนักศึกษา

RISK MAP

5. นำข้อมูลขึ้นเผยแพร่
ผ่านช่องทาง

- อาจารย์และนักศึกษาไม่ทราบข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย
- อาจารย์และนักศึกษาไม่สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ผ่านทางเว็บไซต์มหาวิทยาลัย

6. ติดตามประเมินผล

- ไม่มีการติดตามประเมินผลการใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

การประเมินความเสี่ยง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการช่องทางติดต่อสื่อสารข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ มทร.พระนคร

วัตถุประสงค์ : เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร เผยแพร่ข้อมูล ข่าว ผ่านทางเว็บไซต์ มทร.พระนคร ภายในปี 2556

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
1. จัดหาเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่าย	เพื่อใช้ในการ จัดเก็บข้อมูล ข่าวสารที่จะ เผยแพร่ ติดต่อสื่อสาร	1.1 ไม่สามารถจัดหาเครื่อง คอมพิวเตอร์ แม่ข่ายได้ทันเวลาและ เพียงพอต่อการใช้งาน	ขั้นตอนการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่ายล่าช้า	2	2	ปานกลาง	
		1.2 ไม่มีพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล ข่าวสารที่จะเผยแพร่ ติดต่อสื่อสาร	พื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลบนเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่ายมีขนาดจำกัด	1	3	ปานกลาง	
2. วางแผนและ พัฒนาช่องทางการ ติดต่อสื่อสาร	เพื่อออกแบบและ วางแผนในการ พัฒนาช่องทางการ ติดต่อสื่อสาร	2.1 ไม่มีการออกแบบและวางแผนใน การพัฒนาช่องทางการ ติดต่อสื่อสาร	นโยบายการใช้โปรแกรมเพื่อพัฒนาช่อง ทางการติดต่อสื่อสารไม่ชัดเจน	1	2	น้อย	
		2.2 ไม่มีการออกแบบเว็บไซต์ในการ เผยแพร่ข่าวสารให้ครอบคลุม ทุกภาระกิจ	ขาดข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการ ออกแบบเว็บไซต์ให้ครอบคลุมทุกภาระกิจ	2	3	ปานกลาง	
3. ติดต่อประสานงาน ข้อมูล	เพื่อให้ได้ข่าวสารที่ จะเผยแพร่ทันเวลา ถูกต้องและทันสมัย	3.1 ไม่ได้รับข่าวสารที่จะสื่อสารให้ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันเวลา ถูกต้อง และ ทันสมัย	เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องไม่สามารถมาทำงาน ได้ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินทำให้ไม่สามารถ นำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ได้	3	4	สูง	

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
		3.2 ไม่มีการชี้แจงทำความเข้าใจกับอาจารย์ให้เป็นช่องทางติดต่อนักศึกษา	อาจารย์และนักศึกษาขาดความเข้าใจในการใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	3	4	สูง	3
4. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข่าวสาร	เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์และนักศึกษา	4.1 ไม่มีการเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข่าวสาร	เจ้าหน้าที่ขาดความเข้าใจในความจำเป็นที่ต้องเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร	1	2	น้อย	
		4.2 ไม่มีการเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์และนักศึกษา	อาจารย์ขาดทักษะในการใช้โปรแกรมที่ใช้เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษา	3	4	สูง	
5. นำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ผ่านช่องทาง	เพื่อให้อาจารย์และนักศึกษาติดต่อสื่อสารกันได้ผ่านทางเว็บไซต์มหาวิทยาลัย	5.1 อาจารย์และนักศึกษาไม่ทราบข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย	อาจารย์และนักศึกษาไม่ใช้โปรแกรมบนเว็บไซต์เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสาร	4	5	สูงมาก	1
		5.2 อาจารย์และนักศึกษาไม่สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ผ่านทางเว็บไซต์มหาวิทยาลัย	อาจารย์และนักศึกษาขาดทักษะในการใช้โปรแกรมบนเว็บไซต์เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษา	4	5	สูงมาก	2
6. ติดตามประเมินผล	เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาระบบการติดต่อสื่อสารในอนาคต	6.1 ไม่มีการติดตามประเมินผลการใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ขาดเจ้าหน้าที่ในการติดตามผลการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ	1	2	น้อย	
		6.2 ขาดความร่วมมือในการประเมินผล	อาจารย์ไม่เห็นความสำคัญในการติดตามประเมินผล	2	1	น้อย	

เกณฑ์มาตรฐานระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงเชิงคุณภาพ

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	มีโอกาสในการเกิดเกือบทุกครั้ง
4	สูง	มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างสูงหรือบ่อยๆ
3	ปานกลาง	มีโอกาสเกิดบางครั้ง
2	น้อย	อาจมีโอกาสเกิดแต่นานๆ ครั้ง
1	น้อยมาก	มีโอกาสเกิดในกรณียกเว้น

เกณฑ์มาตรฐานการกำหนดค่าประเมินผลกระทบเชิงปริมาณ

ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
5	รุนแรงที่สุด	ไม่มีการติดต่อสื่อสารผ่านทางเว็บไซต์ มทร.พระนครเลย
4	ค่อนข้างรุนแรง	มีการติดต่อสื่อสารผ่านทางเว็บไซต์ มทร.พระนครได้ 20%
3	ปานกลาง	มีการติดต่อสื่อสารผ่านทางเว็บไซต์ มทร.พระนครได้ 50%
2	น้อย	มีการติดต่อสื่อสารผ่านทางเว็บไซต์ มทร.พระนครได้ 70%
1	น้อยมาก	มีการติดต่อสื่อสารผ่านทางเว็บไซต์ มทร.พระนครได้ 90%

ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์มาตรฐานของโอกาสและผลกระทบ (เกณฑ์มาตรฐานระดับความเสี่ยง : Degree of Risk)

ผลกระทบของความเสี่ยง				5.1,5.2 สูงมาก		5 4 3 2 1
			3.1,3.2,4.2 สูง			
	1.2 ปานกลาง	2.2 ปานกลาง				
	2.1,6.1 น้อย	1.1 ปานกลาง				
		6.2,4.1 น้อย				
	1	2	3	4	5	
	โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง					

การประเมินมาตรการควบคุม
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
โครงการช่องทางติดต่อสื่อสารข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ มทร.พระนคร
วัตถุประสงค์ : เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร เผยแพร่ข้อมูล ข่าว ผ่านทางเว็บไซต์ มทร.พระนคร ภายในปี 2556

สาเหตุของความเสี่ยง Risk factor (1)	การควบคุมที่ควรจะมี (2)	การควบคุมที่มีอยู่แล้ว (3)	ผลการประเมินการควบคุมที่มีอยู่ แล้วว่าได้ผลหรือไม่ (4)
5.1 อาจารย์และนักศึกษาไม่ใช้โปรแกรมบนเว็บไซต์เป็นช่องทางติดต่อสื่อสาร	ทำบันทึกชี้แจงทำความเข้าใจกับอาจารย์และติดประกาศให้นักศึกษาทราบประโยชน์ พร้อมเหตุผลความจำเป็นของการใช้โปรแกรมติดต่อสื่อสารเว็บไซต์ ในที่นักศึกษาเห็นได้ชัดเจน	√	×
5.2 อาจารย์และนักศึกษาขาดทักษะในการใช้โปรแกรมบนเว็บไซต์เป็นช่องทางติดต่อสื่อสารกับนักศึกษา	ทำคู่มือการใช้โปรแกรมติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์แจกให้อาจารย์และนักศึกษา หรือติดประกาศในที่นักศึกษาเห็นได้ชัดเจน หรือประกาศบนเว็บไซต์หน้าหลัก มทร.พระนคร	√	×

(3) √ = มี

× = ไม่มี

? = มีแต่ไม่สมบูรณ์

(4) √ = ได้ผลตามที่คาดหมาย

× = ไม่ได้ผลตามที่คาดหมาย

? = ได้ผลบ้างแต่ไม่สมบูรณ์

แผนบริหารความเสี่ยง แต่ละโครงการ/กิจกรรม
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการช่องทางติดต่อสื่อสารข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ มทร.พระนคร

วัตถุประสงค์ : เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร เผยแพร่ข้อมูล ข่าว ผ่านทางเว็บไซต์ มทร.พระนคร ภายในปี 2556

ขั้นตอนหลักและวัตถุประสงค์ (Key Process and Objectives) (1)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (Residual Risks) (2)	ปัจจัยความเสี่ยง (Risks Factors) (3)	การจัดการความเสี่ยง (Risks Treatments) (4)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ (5)	หมายเหตุ (6)
5. นำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ผ่านช่องทาง เพื่อให้อาจารย์และนักศึกษาติดต่อสื่อสารกันได้ผ่านทางเว็บไซต์มหาวิทยาลัย	อาจารย์และนักศึกษาไม่ทราบข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย	อาจารย์และนักศึกษาไม่ใช้โปรแกรมบนเว็บไซต์เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ทำบันทึกชี้แจงทำความเข้าใจกับอาจารย์และติดประกาศให้นักศึกษาทราบประโยชน์ พร้อมเหตุผลความจำเป็นของการใช้โปรแกรมติดต่อสื่อสารเว็บไซต์ในที่นักศึกษาเห็นได้ชัดเจน	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	อาจารย์และนักศึกษาไม่สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ผ่านทางเว็บไซต์มหาวิทยาลัย	อาจารย์และนักศึกษาขาดทักษะในการใช้โปรแกรมบนเว็บไซต์เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษา	ทำคู่มือการใช้โปรแกรมติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์แจกให้อาจารย์และนักศึกษา หรือติดประกาศในที่นักศึกษาเห็นได้ชัดเจน หรือประกาศบนเว็บไซต์หน้าหลัก มทร.พระนคร	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	

แบบติดตามผลการบริหารความเสี่ยงในงวดก่อน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย วัตถุประสงค์ เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ						
ขั้นตอน/ วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง ที่ยังเหลืออยู่	ปัจจัยความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	สถานะดำเนินงาน	วิธีการดำเนินงาน/ ปัญหา/อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
6. ใช้งานจริง วัตถุประสงค์ เพื่อการใช้งาน จริงที่มี ประสิทธิภาพและ เสถียรภาพ	ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ของ มหาวิทยาลัยไม่มี ประสิทธิภาพและ เสถียรภาพ	1. ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ของ มหาวิทยาลัยทั้ง ไม่เสถียร 2. ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ของ มหาวิทยาลัยใช้งานไม่ได้	1. จัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสำรอง 2. สร้างระบบเครือข่ายแบบ Redundancy	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนัก วิทยบริการและ เทคโนโลยี สารสนเทศ	O = อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
หมายเหตุ: สถานะดำเนินงานให้เลือกเครื่องหมายที่กำหนดไว้เพื่อใช้แสดงสถานะใส่งในช่อง (6) * = ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด √ = ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าที่กำหนด x = ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ และ O = อยู่ระหว่างดำเนินการ						

