

โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning และ m-Learning

วัตถุประสงค์

พัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning และ m-Learning ของมหาวิทยาลัย
ให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน

KEY PROCESS

OBJECTIVES MAP

1. ศึกษาความต้องการ
ของระบบงาน/ปัญหา/
อุปสรรค

- เพื่อศึกษานโยบายด้านการพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning ของมหาวิทยาลัยที่จะพัฒนาให้รองรับ m-Learning ด้วยอีก 1 ช่องทาง
- เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของของระบบการเรียนการสอน e-Learning ของมหาาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- เพื่อให้ทราบความต้องการของการใช้งานระบบการเรียนการสอน e-Learning

2. วางแผนและ
ออกแบบระบบงาน

- เพื่อวางแผนการปรับปรุงเว็บไซต์ระบบ e-Learning ให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ในระบบ m-Learning ได้อีกหนึ่งช่องทาง
- เพื่อวางแผนการปรับปรุงการประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใช้ระบบการเรียนการสอน e-Learning

3. ขออนุมัติโครงการ

- เพื่อให้ได้รับงบประมาณในการจัดสรรอุปกรณ์ และ โปรแกรมในการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์รูปแบบต่างๆ
- เพื่อให้ได้รับอนุมัติการจัดโครงการอบรมให้ความรู้แก่ อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาเพื่อผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning และ m-Learning

4. การดำเนินการ

- เพื่อจัดทำระบบการเรียนการสอน e-Learning ที่รองรับ m-Learning ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อการใช้งานได้อยู่เสมอ
- เพื่อให้การประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใช้ระบบการเรียนการสอน e-Learning

5. ทดสอบระบบ

- เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการเรียนการสอน e-Learning ของมหาวิทยาลัยสามารถตอบสนองการเข้าถึงทั้งจากคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์มือถือได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. นำไปใช้

- เพื่อให้ระบบการเรียนการสอน e-Learning สามารถรองรับอุปกรณ์แบบ m-Learning ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อการใช้งานได้อยู่เสมอ
- เพื่อให้การบริการด้านระบบการเรียนการสอน e-Learning มีคุณภาพและเข้าถึงผู้ใช้ได้อย่างเหมาะสม

7. ติดตามประเมินผล

- เพื่อให้ทราบความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ
- เพื่อให้ทราบ ปัญหา/อุปสรรค ที่เกิดขึ้นเพื่อนำไปปรับปรุง และแก้ไขต่อไป

โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning และ m-Learning วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning และ m-Learning ของมหาวิทยาลัย
ภายในปี พ.ศ.2555

KEY PROCESS

1. ศึกษาความต้องการ
ของระบบงาน/ปัญหา/
อุปสรรค

2. วางแผนและ
ออกแบบระบบงาน

3. ขออนุมัติโครงการ

4. การดำเนินการ

RISK MAP

- ไม่ทราบสาเหตุของปัญหาและความต้องการการใช้ระบบการเรียนการสอน e-Learning เพื่อเสริมการเรียนการสอน ของแต่ละสาขาวิชา
- ระบบล่ม และข้อมูลในระบบสูญหาย

- ขาดนโยบายในการผลักดันที่จะใช้ระบบการเรียนการสอน e-Learning เพื่อเสริมและเติมเต็มการเรียนการสอนปกติ
- ขาดแผนการดำเนินงานด้านการจัดเก็บข้อมูลที่ชัดเจน
- ไม่มีผู้ใช้ระบบมาร่วมในการออกแบบ เพื่อให้ตรงตามความต้องการ

- ไม่ได้รับการอนุมัติงบประมาณเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ในการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning
- ไม่ได้รับการจัดสรรบุคลากรเพื่อดูแลด้านระบบเครือข่าย

- ข้อมูลผู้ใช้และการเข้าใช้ในแต่ละรายวิชาสูญหาย
- การดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning ไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา เนื่องจากไม่สามารถจัดการด้านระบบเครือข่ายได้

5. ทดสอบระบบ

- การทดสอบระบบไม่ได้ผลลัพธ์ที่ตรงตามความเป็นจริง
- ไม่มีการจัดเตรียมข้อมูลหรือใช้สถานการณ์จริงในการทดสอบระบบ
- ไม่เกิดปัญหาระหว่างการทดสอบระบบ แต่อาจเกิดปัญหาเมื่อใช้งานระบบจริง

6. นำไปใช้งาน

- อาจารย์ไม่ใช้ระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning มาเสริมหรือเพิ่มเติมในการเรียนการสอนปกติ
- ผู้ใช้ขาดความรู้และความเข้าใจในระบบ
- ระบบเกิดความขัดข้องระหว่างการใช้งาน

7. ติดตามประเมินผล

- ไม่สามารถประเมินผลระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning ได้ตามความเป็นจริง

การประเมินความเสี่ยง
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning และ m-Learning ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning และ m-Learning ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานในปี พ.ศ.2555

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
1. ศึกษาความต้องการ ของระบบงาน/ ปัญหา/อุปสรรค	เพื่อศึกษาสาเหตุของ ปัญหาและความ ต้องการใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ทราบสาเหตุของปัญหาและความต้องการการใช้ระบบการเรียนการสอน e-Learning เพื่อเสริมการเรียนการสอน ของแต่ละสาขาวิชา 	1.1 ขาดการศึกษาถึงลักษณะการเรียนการสอนของแต่ละสาขาวิชาให้ครอบคลุม	2	2	น้อย	
		<ul style="list-style-type: none"> ระบบล่ม และข้อมูลในระบบสูญหาย 	1.2 ขาดการวางแผนด้านบุคลากรทำให้ไม่มีเจ้าหน้าที่ดูแลด้านระบบเครือข่ายให้กับระบบ e-Learning	5	5	สูงมาก	
2. วางแผนและออกแบบ การพัฒนา ระบบ	เพื่อวางแผนและ ออกแบบการพัฒนา ระบบ	<ul style="list-style-type: none"> ขาดนโยบายในการผลักดันที่จะใช้ระบบการเรียนการสอน e-Learning เพื่อเสริมและเติมเต็มการเรียนการสอนปกติ 	2.1 ขาดการวางแผนนโยบายด้านการศึกษาอย่างเป็นระบบ เพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบการเรียนการสอน e-Learning เสริมและเติมเต็มการเรียนการสอนในชั้นเรียน	5	3	สูงมาก	
		<ul style="list-style-type: none"> ขาดแผนการดำเนินงานด้านการจัดเก็บข้อมูลที่ชัดเจน 	2.2 ไม่มีการวางแผนด้านการสำรองข้อมูล และศึกษาผลกระทบจากการสำรองข้อมูล	3	5	สูงมาก	
		<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีผู้ใช้ระบบมาร่วมในการออกแบบเพื่อให้ตรงตามความต้องการ 	2.3 ขาดการทำวิจัยหรือสำรวจข้อมูลความต้องการใช้งานจากผู้ใช้ระบบ	3	2	ปานกลาง	

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
3. ขออนุมัติโครงการ	เพื่อขออนุมัติโครงการ	<ul style="list-style-type: none"> เกิดความความล่าช้าในการจัดสรรงบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์ และโปรแกรมในการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์รูปแบบต่างๆ 	3.1 โครงการไม่ได้รับการอนุมัติตามต้องการภายในเวลา	2	4	สูง	
4. การดำเนินการจัดซื้อ	เพื่อดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> ข้อมูลผู้ใช้และการเข้าใช้ในแต่ละรายวิชาสูญหาย 	4.1 ไม่สามารถแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดเหตุการณ์ผิดพลาดด้านระบบเครือข่ายได้	2	5	สูงมาก	
		<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning ไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา เนื่องจากไม่สามารถจัดการด้านระบบเครือข่ายได้ 	4.2 ไม่มีบุคลากรที่ดูแลด้านระบบเครือข่ายของระบบ e-Learning โดยตรง	2	3	ปานกลาง	
5. ทดสอบระบบ	เพื่อทดสอบระบบ	<ul style="list-style-type: none"> การทดสอบระบบไม่ได้ผลลัพธ์ที่ตรงตามความเป็นจริง 	5.1 ไม่มีการจำลองสถานการณ์การใช้งานจริงในการทดสอบระบบ	3	2	ปานกลาง	
		<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีการจัดเตรียมข้อมูลหรือใช้สถานการณ์จริงในการทดสอบระบบ 	5.2 ไม่มีข้อมูลจริงเพื่อใช้ในการทดสอบระบบ	3	2	ปานกลาง	
		<ul style="list-style-type: none"> ไม่เกิดปัญหาระหว่างการทดสอบระบบ แต่อาจเกิดปัญหาเมื่อใช้งานระบบจริง 	5.3 ทดสอบระบบน้อยครั้งหรืออาจไม่ครบทุกกรณี ทำให้ไม่พบปัญหา	3	2	ปานกลาง	
6. นำไปใช้งาน	เพื่อการใช้งานจริง	<ul style="list-style-type: none"> อาจารย์ไม่ใช้ระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning มาเสริมหรือเพิ่มเติมในการเรียนการสอนปกติ 	6.1 ขาดการสนับสนุนนโยบายด้านการใช้ระบบ e-Learning เพื่อเสริมหรือเพิ่มเติมการเรียนการสอน	5	3	สูงมาก	

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
		<ul style="list-style-type: none"> • ผู้ใช้ขาดความรู้และความเข้าใจในระบบ 	6.2 ผู้ใช้ไม่เห็นความสำคัญของการใช้ระบบ e-Learning เพื่อการเรียนการสอน	3	3	สูง	
		<ul style="list-style-type: none"> • ระบบเกิดความขัดข้องระหว่างการใช้งาน 	6.3 ขาดการเตรียมการแก้ปัญหาเมื่อเกิดการผิดพลาดต่อระบบ	3	5	สูงมาก	
						สูง	
7. ติดตามประเมินผล	เพื่อการประเมินผล	<ul style="list-style-type: none"> • ไม่สามารถประเมินผลระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning ได้ตามความเป็นจริง 	7.1 ขาดความร่วมมือจากผู้ใช้ในการทำแบบประเมินผลระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning 7.2 ผู้ประเมินไม่มีข้อมูลที่เพียงพอในการทำแบบประเมินผลระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning	4 2	3 3	สูง ปานกลาง	

เกณฑ์มาตรฐานระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงเชิงคุณภาพ

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	มีโอกาสในการเกิดเกือบทุกครั้ง
4	สูง	มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างสูงหรือบ่อยๆ
3	ปานกลาง	มีโอกาสเกิดบางครั้ง
2	น้อย	อาจมีโอกาสเกิดแต่นานๆ ครั้ง
1	น้อยมาก	มีโอกาสเกิดในกรณียกเว้น

เกณฑ์มาตรฐานการกำหนดค่าประเมินผลกระทบเชิงปริมาณ

ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
5	รุนแรงที่สุด	ระบบประเมินการเรียนการสอน e-Learning ใช้งานไม่ได้เลย
4	ค่อนข้างรุนแรง	ระบบประเมินการเรียนการสอน e-Learning ใช้งานได้ 20%
3	ปานกลาง	ระบบประเมินการเรียนการสอน e-Learning ใช้งานได้ 50%
2	น้อย	ระบบประเมินการเรียนการสอน e-Learning ใช้งานได้ 70%
1	น้อยมาก	ระบบประเมินการเรียนการสอน e-Learning ใช้งานได้ 90%

ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์มาตรฐานของโอกาสและผลกระทบ (เกณฑ์มาตรฐานระดับความเสี่ยง : Degree of Risk)

ระดับผลกระทบของความเสี่ยง		4.1 สูงมาก	2.2, 6.3 สูงมาก		1.2 สูงมาก	5	
		3.1, 7.2 สูง					4
		4.2, 7.3 ปานกลาง	6.2 สูง	7.1 สูง	2.1, 6.1 สูงมาก		3
		1.1 น้อย	2.3, 5.1, 5.2, 5.3 ปานกลาง				2
							1
	1	2	3	4	5		
	โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง						

การประเมินมาตรการควบคุม
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning และ m-Learning ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning และ m-Learning ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานในปี พ.ศ.2555

สาเหตุของความเสี่ยง Risk factor (1)	การควบคุมที่ควรจะมี (2)	การควบคุมที่มีอยู่แล้ว (3)	ผลการประเมินการควบคุมที่มีอยู่ แล้วว่าได้ผลหรือไม่ (4)
6. การนำระบบมาใช้			
6.1 ขาดการสนับสนุนนโยบายด้านการใช้ระบบ e-Learning เพื่อเสริมหรือเพิ่มเติมการเรียนการสอน	6.1.1 กำหนดเป็นนโยบายให้อาจารย์ทุกคนใช้ระบบ	×	×
6.2 ผู้ใช้ไม่เห็นความสำคัญของการใช้ระบบ e-Learning เพื่อการเรียนการสอน	6.2.1 ให้ความรู้แก้อาจารย์และนักศึกษา แนะนำแนวทางด้านประโยชน์จากการใช้งาน	?	?
6.3 ขาดการเตรียมการแก้ไขปัญหา เมื่อเกิดการผิดต่อระบบ	6.3.1 กำหนดข้อปฏิบัติเพื่อการแก้ไขปัญหาด้านต่างๆ	?	?

(3) √ = มี
× = ไม่มี
? = มีแต่ไม่สมบูรณ์

(4) √ = ได้ผลตามที่คาดหวัง
× = ไม่ได้ผลตามที่คาดหวัง
? = ได้ผลบ้างแต่ไม่สมบูรณ์

แผนบริหารความเสี่ยง แต่ละโครงการ/กิจกรรม
หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning และ m-Learning ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning และ m-Learning ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานในปี พ.ศ.2555

ขั้นตอนหลักและวัตถุประสงค์ (Key Process and Objectives) (1)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (Residual Risks) (2)	ปัจจัยความเสี่ยง (Risks Factors) (3)	การจัดการความเสี่ยง (Risks Treatments) (4)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ (5)	หมายเหตุ (6)
6. ใช้งานจริง วัตถุประสงค์ เพื่อการใช้งานจริงที่มี ประสิทธิภาพและเสถียรภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • อาจารย์ไม่ใช้ระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning มาเสริมหรือเติมเต็มในการเรียนการสอนปกติ 	6.1 ขาดการสนับสนุนนโยบายด้านการใช้ระบบ e-Learning เพื่อเสริมหรือเติมเต็มการเรียนการสอน	6.1.1 กำหนดเป็นนโยบายให้อาจารย์ทุกคนใช้ระบบ	กำหนดเสร็จภายใน 2 ปี คณบดีทุกคณะ	
	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้ใช้ขาดความรู้และความเข้าใจในระบบ 	6.2 ผู้ใช้ไม่เห็นความสำคัญของการใช้ระบบ e-Learning เพื่อการเรียนการสอน	6.2.1 ให้ความรู้แก่อาจารย์และนักศึกษา แนะนำทางด้านประโยชน์จากการใช้งาน	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	<ul style="list-style-type: none"> • ระบบเกิดความขัดข้องระหว่างการใช้งาน 	6.3 ขาดการเตรียมการแก้ไขปัญหา เมื่อเกิดการผิดต่อระบบ	6.3.1 กำหนดข้อปฏิบัติเพื่อการแก้ไขปัญหาด้านต่างๆ	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	

แบบ RMUTP – ERM 9

แบบติดตามผลการบริหารความเสี่ยงในงวดก่อน
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning และ m-Learning
วัตถุประสงค์ เพื่อให้ระบบระบบการเรียนการสอน e-Learning และ m-Learning ของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ

ขั้นตอน/ วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง ที่ยังเหลืออยู่	ปัจจัยความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	สถานะดำเนินงาน	วิธีการดำเนินงาน/ ปัญหา/อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
6. ใช้งานจริง วัตถุประสงค์ เพื่อการใช้งานจริง ที่มีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพ	อาจารย์ไม่ใช้ระบบ จัดการเรียนการสอน e-Learning มาเสริม หรือเพิ่มเติมในการ เรียนการสอนปกติ	6.1 ขาดการสนับสนุน นโยบายด้านการใช้ ระบบ e-Learning เพื่อเสริมหรือเพิ่มเติม การเรียนการสอน	6.1.1 กำหนดเป็นนโยบายให้ อาจารย์ทุกคนใช้ระบบ	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี คณบดีทุกคณะ	x	
	ผู้ใช้ขาดความรู้และ ความเข้าใจในระบบ	6.2 ผู้ใช้ไม่เห็นความสำคัญ ของการใช้ระบบ e- Learning เพื่อการ เรียนการสอน	6.2.1 ให้ความรู้แก่อาจารย์และ นักศึกษา แนะนำทางด้าน ประโยชน์จากการใช้งาน	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยี สารสนเทศ	○	
	ระบบเกิดความ ขัดข้องระหว่างการใช้ งาน	6.3 ขาดการเตรียมการ แก้ไขปัญหา เมื่อเกิด การผิดต่อระบบ	6.3.1 กำหนดข้อปฏิบัติเพื่อการแก้ไข ปัญหาต่างๆ	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยี สารสนเทศ	○	

หมายเหตุ: สถานะดำเนินงานให้เลือกเครื่องหมายที่กำหนดไว้นี้เพื่อใช้แสดงสถานะสีลงในช่อง (6) * = ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด

✓ = ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าที่กำหนด X = ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ และ ○ = อยู่ระหว่างดำเนินการ