



บันทึกข้อความ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
พระนคร
รับที่ ๑๕๖๑
วันที่ ๑๓.๑๕๖
๑๕.๑๕๖

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

โทร.๐-๒-๒๘๒-๙๐๐๙ ต่อ ๖๗๖๔

ที่ ศธ ๐๕๘๑.๑๒/ ๓๕๑

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพ ปีการศึกษา ๒๕๕๕

เรียน รองอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนากายภาพ

ตามที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท.) จัดทำการประเมินความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา ๒๕๕๕ พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ ๔.๓๘ ผลการสำรวจส่วนใหญ่ให้ข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย สวท.ได้นำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงการดำเนินงานดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว)

รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทราบ + ด่วน รวท.
๑๕ ๑๕
๓ พ.ค. ๕๖.

การปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ตามผลการประเมิน

- 04/29/13: ติดตั้ง wifi ชั่วคราว สำหรับงานสัมมนา ศูนย์เทคโนโลยี
- 04/29/13: ติดตั้งระบบเครือข่ายและWifi ตึกวิศวกรรมโยธา ศูนย์พระนครเหนือ
- 04/22/13: ติดตั้ง Wifi ชั่วคราว ณ ห้องประชุม คณะครุศาสตร์ฯ
- 04/18/13: ตรวจสอบระบบเครือข่าย ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยี
- 04/04/13: ติดตั้งและปรับปรุง ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Access Points) ที่คณะศิลปศาสตร์ มทร.พระนคร
- 03/06/13: อัปเดตFirmware CoreSwitch ที่ศูนย์โซติเวช เพื่อรองรับการใช้ IPv6
- 03/04/13: เปลี่ยน WI-FI Controler ศูนย์พระนครเหนือ
- 02/26/13: ย้ายแนวสายไฟเบอร์ออฟติกที่ตึกครุศาสตร์
- 02/06/13: เชื่อมต่อลิงค์เครือข่ายที่คณะศิลปศาสตร์และอำนวยการ IPv6
- 01/31/13: ติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณไวเลส แบบชั่วคราว ณ ห้องประชุม คณะครุศาสตร์
- 01/28/13: ติดตั้งตัวกระจายสัญญาณไวเลส (Access Points) ณ หอพักนักศึกษาจีน
- 01/28/13: เชื่อมต่อลิงค์ไปยังห้องบรรยายรวม ที่คณะบริหารธุรกิจ
- 01/17/13: ปรับปรุงแก้ไขเครือข่ายชั้น 2 ตึกครุศาสตร์ (ตึกบ่อปลา)
- 01/17/13: Remote Copy File over ssh
- 01/10/13: ติดตั้งตัวกระจายสัญญาณ Wi-Fi (Access Points) เพิ่มเติม ที่คณะวิทยาศาสตร์ และเตรียมความพร้อมในการอัปเดตเครือข่ายให้รองรับ IPv6
- 01/08/13: ตรวจสอบ wi-fi คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
- 01/03/13: ติดตั้ง Access Points ณ ห้องประชุม D-Hall
- 01/03/13: ติดตั้ง Switch ที่คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
- 12/20/12: เปลี่ยนอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Access Points) สำนักงานอธิการบดี
- 12/18/12: ตั้งค่าอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต เพื่อต่อขยายการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต ที่คณะบริหารธุรกิจ
- 11/29/12: ซ่อมแซมสายไฟเบอร์ คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอ
- 11/23/12: สำรองวางแผนการเดินทางแนวสายไฟเบอร์ออฟติกศูนย์พานิชยกรรมพระนคร
- 11/21/12: ปรับปรุงระบบเครือข่ายที่คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอ
- 11/19/12: ปรับปรุงระบบเครือข่ายที่คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอ
- 11/12/12: ติดตั้งกล่องวงจรปิดและตัวกระจายสัญญาณ WiFi ศูนย์พระนครเหนือ
- 11/09/12: อัปเดต Firmware อุปกรณ์เน็ตเวิร์ค
- 11/09/12: ติดตั้ง WiFi ที่คณะศิลปศาสตร์
- 11/07/12: ติดตั้งและปรับปรุงระบบ WiFi ที่ศูนย์พานิชยกรรมพระนคร
- 11/05/12: ซ่อมแซมแนวสายไฟเบอร์ออฟติก ที่คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอ
- 11/01/12: ซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายศูนย์โซติเวชอาคาร 6 ชั้น 5
- 11/01/12: ติดตั้ง Access Point ที่คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
- 10/31/12: ซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายศูนย์โซติเวช
- 10/29/12: ติดตั้ง WiFi Point to Point ที่คณะคหกรรมศาสตร์

- 10/29/12: ปรับปรุงระบบ SSL VPN
- 10/29/12: แก้ไขปัญหาลิงค์สายไฟเบอร์ที่โดนตัดพื้นที่ไซโตเวซ
- 10/25/12: ติดตั้ง Server ESXi ที่ศูนย์พระนครเหนือ
- 10/25/12: ตั้งค่าอุปกรณ์ เพื่อต่อขยายการใช้งานอินเทอร์เน็ต ที่คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 10/22/12: ปรับปรุงแนวสายไฟเบอร์ออฟติกคณะวิศวกรรมศาสตร์ ตึกวิศวกรรมไฟฟ้า
- 10/19/12: ปรับปรุงแนวสายไฟเบอร์ออฟติกคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 10/17/12: การสำรวจพื้นที่ที่จะติดตั้งตัวส่งสัญญาณ Internet แบบไร้สาย (WIFI) ภายในอาคารต่างๆของ มทร.พระนคร ทั้ง 5 ศูนย์
- 10/16/12: ติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Access Points) ห้องประชาสัมพันธ์ มทร.พระนคร
- 10/16/12: ปรับปรุงระบบ Routing ศูนย์พระนครเหนือ เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2555
- 10/16/12: ปรับปรุงระบบ Routing ศูนย์พัฒนียการพระนคร เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2555
- 10/03/12: ติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น 1 ตุลาคม 2555
- 10/03/12: ติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย คณะบริหารธุรกิจ อาคาร 2 28 กันยายน 2555
- 10/03/12: ติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย คณะศิลปศาสตร์ 26 กันยายน 2555
- 09/25/12: ติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย อาคารอินทนิล หอพักนักศึกษาจีน พัฒนียการพระนคร 25 กันยายน 2555
- 09/18/12: ติดตั้ง Wifi Controller ศูนย์พัฒนียการพระนคร 18 ก.ย. 2555
- 09/18/12: ติดตั้ง Server DHCP ศูนย์พัฒนียการพระนคร 18 ก.ย. 2555
- 09/18/12: ปรับปรุงระบบเครือข่าย ศูนย์พระนครเหนือ 23 ส.ค. 2555 (ต่อ)
- 08/14/12: ปิดปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย (wifi)
- 07/16/12: ย้ายระบบเครือข่าย ณ ศูนย์พระนครเหนือ 14 ก.ค. 2555
- 07/10/12: ซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายไร้สาย(wifi) ณ ศูนย์ไซโตเวซ
- 07/10/12: ปรับปรุงระบบเครือข่ายศูนย์พระนครเหนือ
- 07/04/12: เปลี่ยนอุปกรณ์ระบบเครือข่าย อาคารช่างกลโรงงาน ศูนย์พระนครเหนือ
- 07/03/12: ติดตั้งอุปกรณ์ระบบเครือข่าย ณ โรงแรมPullman Bangkok King Power
- 06/27/12: ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ณ ศูนย์พระนครเหนือ
- 06/27/12: แจ้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย (WIFI) อาคารคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมชั้นตรี
- 06/25/12: ติดตั้งระบบเครือข่ายอาคารมงคลอาภา ณ ศูนย์พัฒนียการพระนคร
- 06/22/12: ติดตั้ง firewall ณ ศูนย์เทเวศน์
- 06/19/12: ซ่อมระบบเครือข่ายห้อง 2308 ศูนย์พัฒนียการพระนคร
- 06/18/12: ติดตั้งอุปกรณ์ firewall ศูนย์พระนครเหนือ
- 06/12/12: การพัฒนาระบบ Monitor สำหรับศูนย์พัฒนียการพระนคร
- 06/12/12: ย้ายอุปกรณ์แกนเวย์ (core switch)
- 06/11/12: ติดตั้งระบบเครือข่าย ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ