**องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ**

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.1** กระบวนการพัฒนาแผน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| มีการดำเนินการ  1 ประเด็น | มีการดำเนินการ  2 ประเด็น | มีการดำเนินการ  3 ประเด็น | มีการดำเนินการ  4 ประเด็น | มีการดำเนินการ  5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของสภาสถาบัน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถาบัน และได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน โดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธานและพระราชบัญญัติสถาบัน ตลอดจนสอดคล้องกับจุดเน้นของกลุ่มสถาบัน กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551 – 2565) และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2551 – 2554)  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 2 | มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับสถาบันไปสู่ทุกหน่วยงานภายใน  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 3 | มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปี  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 4 | มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี และค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีโดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 5 | มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.55-30 กย.55) | | 8 เดือน  (1 มิย. 55-31 มค. 56) | | 12 เดือน  (1 มิย. 55-31 พค. 56) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 55  (1 ตค.54-30 กย. 55) | | 6 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 มีค. 56) | | 9 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 พค. 56) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

..........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลักด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร**

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต**ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน  :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| มีการดำเนินการ   1 ประเด็น | มีการดำเนินการ   2 ประเด็น | มีการดำเนินการ   3 ประเด็น | มีการดำเนินการ   4 ประเด็น | มีการดำเนินการ   5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | มีการประกาศนโยบายการใช้ศูนย์ให้ทราบทั่วกันผ่านช่องทางต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 2 | มีแผนปรับปรุง บำรุงรักษาระบบ อุปกรณ์ประกอบต่าง ๆ และมีการดำเนินงานตามแผน พร้อมผู้รับผิดชอบ  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 3 | มีระบบตรวจนับจำนวนผู้ใช้งานประจำวัน โดยสามารถรายงานสรุปปริมาณการใช้งานเป็นรายสัปดาห์ รายเดือน และรายปีได้ แบบเรียลไทม์ออนไลน์ และสามารถเรียกดูปริมาณการใช้งานย้อนหลังได้  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 4 | มีระบบตรวจสอบประวัติการใช้งานผู้รับบริการระบบอินเตอร์เน็ต  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 5 | มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง และนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการ โดยระดับความพึงพอใจผู้รับบริการต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.55-30 กย.55) | | 8 เดือน  (1 มิย. 55-31 มค. 56) | | 12 เดือน  (1 มิย. 55-31 พค. 56) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 55  (1 ตค.54-30 กย. 55) | | 6 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 มีค. 56) | | 9 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 พค. 56) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 5 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.2** ระดับความสำเร็จของการให้บริการดูแลรักษา/ซ่อมบำรุง/ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบให้กับหน่วยงานในความรับผิดชอบ

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน  :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| มีการดำเนินการ  1-2 ประเด็น | มีการดำเนินการ  3 ประเด็น | มีการดำเนินการ   4 ประเด็น | มีการดำเนินการ   5 ประเด็น | มีการดำเนินการ  6 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | มีระบบแจ้งซ่อม พร้อมรายงานผลการซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์ สรุปเป็นจำนวนครั้งที่ให้บริการจำแนกตามรายชื่อผู้รับผิดชอบ เป็นรายเดือน และรายปี  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 2 | มีผลการให้บริการซ่อมแซมเครื่องหรือระบบงานแล้วเสร็จใช้งานได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนการแจ้งซ่อมทั้งหมดภายในปีนั้น  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 3 | มีการนำเสนอผลการดำเนินงานซ่อมแซมเครื่อง/ระบบงานต่อผู้บริหารไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 4 | มีการสรุป วิเคราะห์ปัญหา สาเหตุของเครื่องคอมพิวเตอร์/อินเตอร์เน็ต/ระบบงานที่เสีย พร้อมข้อเสนอแนะแนวการป้องกันปัญหาต่าง ๆ เสนอผู้บริหารไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 5 | มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการมีค่าคะแนนความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 4.00 จากระดับคะแนนเต็ม 5.00 และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 6 | มีการบันทึกจัดทำเป็นองค์ความรู้ (KM) จากปัญหาและวิธีแก้ปัญหา วิธีดูแล ซ่อมบำรุง ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เผยแพร่บนเว็บไซต์  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.55-30 กย.55) | | 8 เดือน  (1 มิย. 55-31 มค. 56) | | 12 เดือน  (1 มิย. 55-31 พค. 56) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 55  (1 ตค.54-30 กย. 55) | | 6 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 มีค. 56) | | 9 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 พค. 56) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ศักยภาพในการพัฒนาและบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร**

ชนิดตัวบ่งชี้  :  กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน  :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| มีการดำเนินการ  1  ประเด็น | มีการดำเนินการ  2  ประเด็น | มีการดำเนินการ  3  ประเด็น | มีการดำเนินการ  4  ประเด็น | มีการดำเนินการ  5  ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | มีการสำรวจและกำหนดแผนการพัฒนา/ปรับปรุง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ฯ  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 2 | มีการกำหนดคณะทำงาน และการมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 3 | มีการดำเนินงานตามแผนการพัฒนา/ปรับปรุงที่กำหนดไว้โดยการพัฒนาทุกระบบต้องดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่ดี  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 4 | มีการทดสอบ และติดตาม ประเมินประสิทธิภาพของระบบทุกระบบที่พัฒนาขึ้น พร้อมรายงานและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาเพิ่มเติม เสนอผู้บริหารอย่างน้อย 4 ครั้งต่อไป  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 5 | มีการรวบรวมจัดทำเป็นองค์ความรู้ (KM) เกี่ยวกับการติดตั้งและ/หรือมีคู่มือการใช้งาน การบริหารจัดการของระบบเครือข่ายที่พัฒนา  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.55-30 กย.55) | | 8 เดือน  (1 มิย. 55-31 มค. 56) | | 12 เดือน  (1 มิย. 55-31 พค. 56) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 55  (1 ตค.54-30 กย. 55) | | 6 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 มีค. 56) | | 9 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 พค. 56) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.4** ระดับประสิทธิภาพของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน  :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| ดำเนินการครบถ้วน  1 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  2 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  3 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  4 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือแผนกลยุทธ์ ที่แสดงให้เห็นถึงการวางแผนในการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย  โดย ..............................................................................................................................................  .......................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 2 | มีแผนผังระบบเครือข่าย (Network Diagram) ที่แสดงให้เห็นถึงรายละเอียดของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในและรายละเอียดการเชื่อมต่อกับภายนอก  โดย ..............................................................................................................................................  .......................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 3 | มีการบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยแบ่งเป็น Internal Zone คือส่วนที่เชื่อมต่อกับอินทราเน็ตหรือระบบเครือข่ายภายใน และ External Zone คือส่วนที่ใช้ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตหรือระบบเครือข่ายภายนอกอย่างชัดเจน  รวมถึง DMZ (Demilitarized Zone) คือโซนที่อนุญาตให้เข้าถึงได้ผ่านทางอินเทอร์เน็ต  โดย ..............................................................................................................................................  ......................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 4 | มีระบบหรืออุปกรณ์บริหารจัดการช่องสัญญาณทั้งขาเข้าและขาออก (Inbound และ Outbound)  โดย ..............................................................................................................................................  ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................ |
| ประเด็นที่ 5 | มีระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Monitoring) ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย  โดย ..............................................................................................................................................  ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................ |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.55-30 กย.55) | | 8 เดือน  (1 มิย. 55-31 มค. 56) | | 12 เดือน  (1 มิย. 55-31 พค. 56) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 55  (1 ตค.54-30 กย. 55) | | 6 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 มีค. 56) | | 9 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 พค. 56) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.5** ประสิทธิภาพการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ครอบคลุมไปถึงทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน  :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| ดำเนินการครบถ้วน  1 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  2 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  3 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  4 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | มีบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา โดยมีเส้นทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ครอบคลุมไปถึงคณะและหน่วยงาน หมายถึงเส้นทางของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งแบบมีสาย (LAN) และแบบไร้สาย (Wireless LAN) ครอบคลุมไปยังอาคารภายในมหาวิทยาลัย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90  โดย...............................................................................................................................................  ...............................................................................................................................................  ............................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 2 | ผู้ใช้งานในมหาวิทยาลัยสามารถเข้าถึงระบบอินเตอร์เน็ต และใช้งานระบบอินเตอร์เน็ตรับ-ส่งข้อมูลข่าวสารได้แบบมีสายหรือไร้สายครอบคลุมอาคารและไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของห้องเรียนทุกห้อง ห้องปฏิบัติการทุกห้อง  โดย...............................................................................................................................................  ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................ |
| ประเด็นที่ 3 | มีระบบตรวจสอบการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยมีเจ้าหน้าที่ควบคุม เจ้าหน้าที่เทคนิค ดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที  โดย...............................................................................................................................................  ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................ |
| ประเด็นที่ 4 | มีการประเมินคุณภาพการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (อินเตอร์เน็ต) จุดให้บริการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ต จากผลการประเมินด้านกายภาพอุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (SAR ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 เกณฑ์มาตรฐานข้อ 3) ต้องมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่า 4.00 จากระดับคะแนน 5.00  โดย...............................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 5 | มีการวิเคราะห์ปัญหาสาเหตุข้อขัดข้องต่าง ๆ ตามข้อเสนอแนะตามประเด็นที่ 3 ของการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และรายงานวิธีการแก้ไขปัญหาในแต่ละข้อ พร้อมผลการดำเนินงานตามที่ปรับปรุงแก้ไข  โดย...............................................................................................................................................  ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................ |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.55-30 กย.55) | | 8 เดือน  (1 มิย. 55-31 มค. 56) | | 12 เดือน  (1 มิย. 55-31 พค. 56) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 55  (1 ตค.54-30 กย. 55) | | 6 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 มีค. 56) | | 9 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 พค. 56) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**องค์ประกอบที่ 3 ภารกิจหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ**

**ตัวบ่งชี้ที่ 3.1** ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการภายในสถาบันอุดมศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน  :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| ดำเนินการครบถ้วน  1 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  2 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  3 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  4 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | มีระบบฐานข้อมูลแผนปฏิบัติราชการ รวมทั้งผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ที่ครบถ้วน ถูกต้อง และทันสมัย  โดย.............................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 2 | มีการจัดทำหรือปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามกระบวนการที่สร้างคุณค่า อย่างน้อย 1 กระบวนการ  โดย................................................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 3 | มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการข้อมูลแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเหมาะสม  โดย...............................................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 4 | มีระบบการติดตาม เฝ้าระวัง และเตือนภัย เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการหรือตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ หรือตามแผนงาน/โครงการสำคัญ  โดย...............................................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 5 | สถาบันอุดมศึกษามีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ  โดย...............................................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.55-30 กย.55) | | 8 เดือน  (1 มิย. 55-31 มค. 56) | | 12 เดือน  (1 มิย. 55-31 พค. 56) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 55  (1 ตค.54-30 กย. 55) | | 6 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 มีค. 56) | | 9 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 พค. 56) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 3.2** ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| ดำเนินการครบถ้วน  1 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  2 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  3 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  4 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan)  โดย .........................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 2 | มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของสถาบัน โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ  โดย .........................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 3 | มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ  โดย .........................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 4 | มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ  โดย .........................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 5 | มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด  โดย .........................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.55-30 กย.55) | | 8 เดือน  (1 มิย. 55-31 มค. 56) | | 12 เดือน  (1 มิย. 55-31 พค. 56) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 55  (1 ตค.54-30 กย. 55) | | 6 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 มีค. 56) | | 9 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 พค. 56) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 3.3** จำนวนระบบงานสารสนเทศที่มีการปรับปรุงหรือพัฒนาขึ้นใหม่

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน  : ระบบ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| จำนวน 3 ระบบ | จำนวน 6 ระบบ | จำนวน 9 ระบบ | จำนวน 12 ระบบ | จำนวน 15 ระบบ |

ผลการดำเนินงาน

โดย..............................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ระบบ) | 4 เดือน  (1 มิย.55-30 กย.55) | | 8 เดือน  (1 มิย. 55-31 มค. 56) | | 12 เดือน  (1 มิย. 55-31 พค. 56) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 55  (1 ตค.54-30 กย. 55) | | 6 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 มีค. 56) | | 9 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 พค. 56) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 12 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 3.4** ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ (เลือกมา 1 ระบบงาน)

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน  :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| ดำเนินการครบถ้วน  1 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  2 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  3 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  4 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | ระบบงานที่พัฒนาขึ้นต้องใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร ผู้สำเร็จการศึกษา การเงินอุดมศึกษา หรือฐานข้อมูลอื่นที่เป็นข้อมูลของมหาวิทยาลัย อย่างน้อยหนึ่งฐานข้อมูล  โดย .......................................................................................................................................  ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................  ............................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 2 | ระบบงานที่พัฒนาขึ้นมาใช้นี้ต้องเกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้ใช้ ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย  โดย .......................................................................................................................................  ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................  ............................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 3 | มีระบบการควบคุมการเข้าใช้ตามสิทธิของผู้ใช้แต่ละกลุ่ม  โดย .......................................................................................................................................  ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................  ............................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 4 | ระบบงานที่พัฒนาขึ้นมาใช้นี้ต้องส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือเป็นปรับปรุงพัฒนาระบบงานสู่การเปลี่ยนแปลง  โดย .......................................................................................................................................  ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................  ............................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 5 | มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบงานที่พัฒนาขึ้น  โดย .......................................................................................................................................  ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................  ............................................................................................................................................... |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.55-30 กย.55) | | 8 เดือน  (1 มิย. 55-31 มค. 56) | | 12 เดือน  (1 มิย. 55-31 พค. 56) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 55  (1 ตค.54-30 กย. 55) | | 6 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 มีค. 56) | | 9 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 พค. 56) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**องค์ประกอบที่ 4 ภารกิจหลักด้านการบริการห้องสมุด**

**ตัวบ่งชี้ที่ 4.1** ระดับความสำเร็จของการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน  :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| ดำเนินการครบ  ได้ตามเกณฑ์  1 ประเด็น | ดำเนินการครบ  ได้ตามเกณฑ์  2 ประเด็น | ดำเนินการครบ  ได้ตามเกณฑ์  3 ประเด็น | ดำเนินการครบ  ได้ตามเกณฑ์  4 ประเด็น | ดำเนินการครบ  ได้ตามเกณฑ์  5-6 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | มีค่าใช้จ่ายในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าไม่ น้อยกว่า 250 บาท ต่อ FTES โดยมีสูตรการคำนวณ ดังนี้  คำอธิบาย :  ค่าใช้จ่าย หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในรูปของตัวเงินทั้งจากงบประมาณแผ่นดิน และงบรายได้ หรืองบประมาณจากแหล่งอื่นๆ ที่ใช้สำหรับการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ทั้งนี้ให้คิดตามปีงบประมาณ  ทรัพยากรสารสนเทศ หมายถึง สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการเรียนรู้ทุกประเภท  โดย ..........................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 2 | มีค่าใช้จ่ายของการบริการห้องสมุดต่อนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า มีจำนวนมากกว่าหรือเท่ากับ 2,000 บาท ต่อ FTES มีสูตรการคำนวณดังนี้  คำอธิบาย :  ค่าใช้จ่าย หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในรูปของตัวเงินที่ใช้ในการดำเนินงานห้องสมุด ทั้งนี้รวมถึงเงินเดือนและค่าจ้างบุคลากร ค่าใช้จ่ายในการจัดหาทรัพยากรห้องสมุด ค่าสาธารณูปโภค ค่าเสื่อม และค่าใช้สอยต่างๆ (แต่ไม่รวมค่าใช้จ่ายในงบลงทุน เช่น ค่าครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้าง) ไม่ว่า ตัวเงินค่าใช้จ่ายนั้นจะมาจากแหล่งเงินงบประมาณแผ่นดินหรือเงินนอกงบประมาณ และไม่ว่าการตั้งงบประมาณสำหรับค่าใช้จ่ายนั้นๆ จะอยู่ภายใต้หน่วยงานใด  โดย .......................................................................................................................................  ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................  ............................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 3 | เวลาเฉลี่ยในการดำเนินการตั้งแต่รับทรัพยากรสารสนเทศและนำออกให้บริการ ต้องมีเวลาเฉลี่ยไม่มากกว่า 3 วันต่อ 1 รายการ มีสูตรการคำนวณ ดังนี้  จำนวนสารสนเทศที่นำออกให้บริการทั้งหมด จำนวนวันที่รับมอบถึงวันที่นำออกให้บริการ  คำอธิบาย :  เวลาเฉลี่ย นับตั้งแต่วันที่ห้องสมุดได้รับทรัพยากรสารสนเทศแต่ละเล่ม/รายการ ผ่านขั้นตอนการลงทะเบียน การวิเคราะห์หมวดหมู่ จนถึงวันที่ทรัพยากรสารสนเทศออกให้บริการที่ชั้น ทั้งนี้ทรัพยากรสารสนเทศ ที่อยู่ระหว่างกำลังดำเนินการทุกขั้นตอน จะต้องสืบค้นในฐานข้อมูลได้ และสามารถทราบสถานภาพของทรัพยากรสารสนเทศนั้นๆ ได้  โดย ..........................................................................................................................................  ....................................................................................................................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 4 | มีปริมาณการยืมทรัพยากรสารสนเทศต่อจำนวนผู้ใช้บริการที่มีสิทธิ์ยืม ไม่น้อยกว่า 20 รายการต่อคน  คำอธิบาย :  ผู้ใช้บริการที่มีสิทธิ์ยืม หมายถึง ผู้ใช้บริการที่มีชื่อปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระบบบริการยืม-คืน  ทรัพยากรสารสนเทศ หมายถึง ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดที่ให้ยืมผ่านระบบบริการยืม-คืน  โดย ..........................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 5 | มีปริมาณการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาไม่น้อยกว่าร้อยละ 2 (เฉพาะฐานข้อมูลที่จัดซื้อ) สูตรการคำนวณดังนี้  คำอธิบาย :  ปริมาณการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น หมายถึง ปริมาณการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ต่อจำนวนผู้ใช้บริการต่อฐานของปีปัจจุบันเปรียบเทียบกับปริมาณการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ต่อจำนวนผู้ใช้บริการต่อฐานของปีที่ผ่านมา มีหน่วยนับเป็นครั้งต่อคนต่อฐาน  ฐานข้อมูลที่จัดซื้อ หมายถึง ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดซื้อเอง หรือจัดซื้อในลักษณะภาคีความร่วมมือ หรือจัดซื้อโดยหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนกิจการให้บริการของห้องสมุด  โดย ..........................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 6 | มีการฝึกอบรมการใช้งานหรือกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่นักศึกษา โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมและมีการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมโดยมีระดับความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.00  โดย ..........................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.55-30 กย.55) | | 8 เดือน  (1 มิย. 55-31 มค. 56) | | 12 เดือน  (1 มิย. 55-31 พค. 56) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 55  (1 ตค.54-30 กย. 55) | | 6 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 มีค. 56) | | 9 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 พค. 56) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 4.2** ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานห้องสมุด

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน  :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| ดำเนินการครบ  ได้ตามเกณฑ์  1 ประเด็น | ดำเนินการครบ  ได้ตามเกณฑ์  2 ประเด็น | ดำเนินการครบ  ได้ตามเกณฑ์  3 ประเด็น | ดำเนินการครบ  ได้ตามเกณฑ์  4 ประเด็น | ดำเนินการครบ  ได้ตามเกณฑ์  5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการประเมิน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | มีการให้บริการเชิงรุก (Proactive Service) อย่างน้อย 1 บริการที่เพิ่มขึ้นในปีการศึกษา 2555 โดยมีรายงานขั้นตอนการดำเนินงาน และผลของการดำเนินงานที่เห็นประจักษ์ นำมาใช้เป็นงานประจำ  โดย ..........................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 2 | มีการออกแบบกระบวนการสร้างคุณค่าการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) อย่างน้อย 1 บริการที่เป็นบริการที่พัฒนาขึ้นใหม่หรือมีการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นโดยมีรายงานการวิเคราะห์ระบบงานที่พัฒนาขึ้น และการนำไปใช้จริง ในปีการศึกษา 2555  โดย ..........................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 3 | มีการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียว (One Stop Service) อย่างน้อย 1 บริการซึ่งเป็นบริการใหม่ในปีการศึกษา 2555 มีการทบทวนบริการต่าง ๆ มีการวิเคราะห์และออกแบบระบบบริการเชิงรุก มีการดำเนินการตามระบบงานที่ออกแบบไว้  โดย ..........................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 4 | ศักยภาพระบบฐานข้อมูลที่ห้องสมุดพัฒนาหรือปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น อย่างน้อย 1 ระบบในปีการศึกษา 2555 มีผลการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้จริง ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือเป็นปรับปรุงพัฒนาระบบงานสู่การเปลี่ยนแปลง  โดย ..........................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 5 | มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศโดยมีค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 4.00 และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการตามข้อเสนอแนะ และแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างครบถ้วน  โดย ..........................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.55-30 กย.55) | | 8 เดือน  (1 มิย. 55-31 มค. 56) | | 12 เดือน  (1 มิย. 55-31 พค. 56) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 55  (1 ตค.54-30 กย. 55) | | 6 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 มีค. 56) | | 9 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 พค. 56) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**องค์ประกอบที่ 5 ภารกิจหลักด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา**

องค์ประกอบย่อย การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา

**ตัวบ่งชี้ที่ 5.1** ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ e-Learning

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| ครบถ้วน  1 ประเด็น | ครบถ้วน  2 ประเด็น | ครบถ้วน  3 ประเด็น | ครบถ้วน  4 ประเด็น | ครบถ้วน  5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | จำนวนรายวิชา e-Learning เพื่อการเรียนการสอนในชั้นเรียนที่กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษาเป็นผู้ผลิต/ปรับปรุงเนื้อหาวิชาแล้วเสร็จในปีการศึกษา 2555 ไม่น้อยกว่า 20 รายวิชา  โดย.............................................................................................................................  ....................................................................................................................................  .................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 2 | จำนวน e-Learning ที่อาจารย์เป็นผู้ผลิตขึ้นใหม่ (ไม่นับรวมของเก่า) เก็บไว้ในฐานข้อมูล e-Learning ของมหาวิทยาลัยในปีการศึกษา 2555 ไม่น้อยกว่า 60 รายวิชา  โดย.............................................................................................................................  ....................................................................................................................................  .................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 3 | จำนวนครั้งของการเข้าใช้ e-Learning เพื่อการเรียนการสอนในชั้นเรียนในปีการศึกษา 2555 ไม่น้อยกว่า 40,000 ครั้ง  โดย.............................................................................................................................  ....................................................................................................................................  .................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 4 | มีการสำรวจความพึงพอผู้ใช้ระบบ e-Learning เพื่อการเรียนการสอนในชั้นเรียนในปีการศึกษา 2555 มีค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 4.00  โดย.............................................................................................................................  ....................................................................................................................................  .................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 5 | มีการปรับปรุงระบบ e-Learning ตามข้อเสนอแนะของผู้ใช้  โดย.............................................................................................................................  ....................................................................................................................................  .................................................................................................................................... |

**ตัวบ่งชี้ที่ 5.2** ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ VDO On Demand เพื่อการเรียนการสอนและวิชาชีพ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| ครบถ้วน  1 ประเด็น | ครบถ้วน  2 ประเด็น | ครบถ้วน  3 ประเด็น | ครบถ้วน  4 ประเด็น | ครบถ้วน  5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | จำนวนเนื้อหาวิชา VDO On Demand เพื่อการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัย ที่ผลิตใหม่ประจำปีการศึกษา 2555 ไม่น้อยกว่า 20 วิชา  โดย.............................................................................................................................  ....................................................................................................................................  .................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 2 | จำนวนเนื้อหา VDO On Demand หลักสูตรวิชาชีพ (บริการวิชาการแก่สังคม) ที่ผลิตใหม่แล้วเสร็จประจำปีการศึกษา 2555 ไม่น้อยกว่า 180 ตอน  โดย.............................................................................................................................  ....................................................................................................................................  .................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 3 | จำนวนครั้งของการเข้าใช้ VDO On Demand เพื่อการเรียนการสอนในหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2555 ไม่น้อยกว่า 130,000 ครั้ง  โดย.............................................................................................................................  ....................................................................................................................................  .................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 4 | มีการสำรวจความพึงพอผู้ใช้ระบบ VDO On Demand เพื่อการเรียนการสอนในชั้นเรียนในปีการศึกษา 2555 มีค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 4.00  โดย.............................................................................................................................  ....................................................................................................................................  .................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 5 | มีการปรับปรุงระบบ VDO On Demand ตามข้อเสนอแนะของผู้ใช้  โดย.............................................................................................................................  ....................................................................................................................................  .................................................................................................................................... |

**ตัวบ่งชี้ที่ 5.3** จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการจดลิขสิทธิ์

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| ไม่ต่ำกว่า 7 วิชา | 10 วิชา | 13 วิชา | 16 วิชา | 20 วิชา |

**ผลการดำเนินงาน**

โดย.........................................................................................................................................................................

**................................................................................................................................................................................**

**................................................................................................................................................................................**

**ตัวบ่งชี้ที่ 5.4** จำนวนผู้ใช้บริการที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการใช้และผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| ไม่ต่ำกว่า 30 คน | 40 คน | 55 คน | 70 คน | 90 คนขึ้นไป |

ผลการดำเนินงาน

โดย..........................................................................................................................................................................

**................................................................................................................................................................................**

**................................................................................................................................................................................**

**องค์ประกอบที่ 6 การบริการวิชาการแก่สังคม**

การให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่เป็นประโยชน์ ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติ โดยคำนึงถึงความต้องการและความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ

**ตัวบ่งชี้ที่ 6.1** จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม/ชุมชน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน : กิจกรรม/โครงการ

คะแนน 1 = น้อยกว่า 3 กิจกรรม/โครงการ

คะแนน 2 = 3 กิจกรรม/โครงการ

คะแนน 3 = 4 กิจกรรม/โครงการ

คะแนน 4 = 5 กิจกรรม/โครงการ

คะแนน 5 = มากกว่าหรือเท่ากับ 6 กิจกรรม/โครงการ

**ผลการดำเนินงาน**

โดย...................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (กิจกรรม) | 4 เดือน  (1 มิย.55-30 กย.55) | | 8 เดือน  (1 มิย. 55-31 มค. 56) | | 12 เดือน  (1 มิย. 55-31 พค. 56) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 55  (1 ตค.54-30 กย. 55) | | 6 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 มีค. 56) | | 9 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 พค. 56) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 5 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ**

**องค์ประกอบย่อย แผนกลยุทธ์/แผนปฏิบัติการ**

**ตัวบ่งชี้ที่ 7.1** การดำเนินการด้านแผนกลยุทธ์หรือแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน  :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| มีการดำเนินการ  1 ประเด็น | มีการดำเนินการ  2 ประเด็น | มีการดำเนินการ  3 ประเด็น | มีการดำเนินการ  4 ประเด็น | มีการดำเนินการ  5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน  โดย .........................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 2 | มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี จากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  .................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 3 | แผนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ต้องมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์หรือแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย  .................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 4 | มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี และมีการประเมินผล  .................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 5 | มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน  .................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.55-30 กย.55) | | 8 เดือน  (1 มิย. 55-31 มค. 56) | | 12 เดือน  (1 มิย. 55-31 พค. 56) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 55  (1 ตค.54-30 กย. 55) | | 6 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 มีค. 56) | | 9 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 พค. 56) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 7.2** ร้อยละของความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน  : ข้อ

คะแนน 1 = น้อยกว่าร้อยละ 70

คะแนน 2 = ร้อยละ 70-79

คะแนน 3 = ร้อยละ 80-89

คะแนน 4 = ร้อยละ 90-99

คะแนน 5 = ร้อยละ 100

**ผลการดำเนินงาน**

โดย..............................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ร้อยละ) | 4 เดือน  (1 มิย.55-30 กย.55) | | 8 เดือน  (1 มิย. 55-31 มค. 56) | | 12 เดือน  (1 มิย. 55-31 พค. 56) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 55  (1 ตค.54-30 กย. 55) | | 6 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 มีค. 56) | | 9 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 พค. 56) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 95 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 7.3** ร้อยละของงบดำเนินการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต่องบดำเนินการของมหาวิทยาลัย

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน  :

คะแนน 1 = น้อยกว่าร้อยละ 2

คะแนน 2 = ร้อยละ 2-3

คะแนน 3 = ร้อยละ 4-5

คะแนน 4 = ร้อยละ 6-7

คะแนน 5 = มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 8

สูตรในการคำนวณ :

**ผลการดำเนินงาน**

โดย..............................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ร้อยละ) | 4 เดือน  (1 มิย.55-30 กย.55) | | 8 เดือน  (1 มิย. 55-31 มค. 56) | | 12 เดือน  (1 มิย. 55-31 พค. 56) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 55  (1 ตค.54-30 กย. 55) | | 6 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 มีค. 56) | | 9 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 พค. 56) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 7 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 7.4** ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1 = น้อยกว่าร้อยละ 50

คะแนน 2 = ร้อยละ 50-59

คะแนน 3 = ร้อยละ 60-69

คะแนน 4 = ร้อยละ 70-79

คะแนน 5 = มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80

สูตรในการคำนวณ :

**ผลการดำเนินงาน**

โดย..............................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ร้อยละ) | 4 เดือน  (1 มิย.55-30 กย.55) | | 8 เดือน  (1 มิย. 55-31 มค. 56) | | 12 เดือน  (1 มิย. 55-31 พค. 56) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 55  (1 ตค.54-30 กย. 55) | | 6 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 มีค. 56) | | 9 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 พค. 56) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 80 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 7.5** ร้อยละของค่าใช้จ่ายเพื่อการพัฒนาบุคลากรตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายต่องบดำเนินการของหน่วยงาน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1 = น้อยกว่าร้อยละ 1.99

คะแนน 2 = ร้อยละ 2-2.99

คะแนน 3 = ร้อยละ 3-3.99

คะแนน 4 = ร้อยละ 4-4.99

คะแนน 5 = มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 5

สูตรในการคำนวณ :

**ผลการดำเนินงาน**

โดย..............................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ร้อยละ) | 4 เดือน  (1 มิย.55-30 กย.55) | | 8 เดือน  (1 มิย. 55-31 มค. 56) | | 12 เดือน  (1 มิย. 55-31 พค. 56) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 55  (1 ตค.54-30 กย. 55) | | 6 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 มีค. 56) | | 9 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 พค. 56) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 7.6** การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ (ให้คะแนนตามจำนวนข้อ)

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| มีการดำเนินการ  1-3 ประเด็น | มีการดำเนินการ  4 ประเด็น | มีการดำเนินการ  5 ประเด็น | มีการดำเนินการ  6 ประเด็น | มีการดำเนินการ  7 ประเด็นขึ้นไป |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการประเมิน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | มีสถานที่ที่เป็นสัดส่วนสำหรับให้ผู้ใช้บริการศึกษาค้นคว้าเดี่ยวและกลุ่ม  โดย .........................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 2 | มีแสงสว่างอย่างพอเพียงต่อการศึกษาเรียนรู้ตามมาตรฐาน (ความเข้มของแสงสว่าง ไม่ต่ำกว่า 200 ลักซ์)  โดย .........................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 3 | มีการจัดการให้มีอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ อาทิการใช้เครื่องปรับอากาศ หรือมีการถ่ายเท อากาศที่ดีตามธรรมชาติ เป็นต้น  โดย .........................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 4 | มีป้ายบ่งบอกข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่และการให้บริการที่ชัดเจน  โดย .........................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 5 | มีการจัดสถานที่ให้สวยงามและร่มรื่น อาทิ การจัดสวนหย่อม การตกแต่งในรูปแบบต่างๆ เป็นต้น  โดย .........................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 6 | มีมุมศึกษาเรียนรู้แบบสบายๆ หรือมุมศึกษาสำหรับบัณฑิตศึกษา  โดย .........................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 7 | มีบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบด้านความปลอดภัย สุขอนามัย สิ่งแวดล้อม ตามแผนที่กำหนด และมีผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย สุขอนามัย สิ่งแวดล้อมตามแผน  โดย .........................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 8 | มีสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และครุภัณฑ์ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตามอัธยาศัยหลากหลายรูปแบบ เช่น ชุด ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง จุดเชื่อมต่อระบบเครือข่าย และปลั๊กไฟสำหรับคอมพิวเตอร์ เป็นต้น  โดย .........................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.55-30 กย.55) | | 8 เดือน  (1 มิย. 55-31 มค. 56) | | 12 เดือน  (1 มิย. 55-31 พค. 56) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 55  (1 ตค.54-30 กย. 55) | | 6 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 มีค. 56) | | 9 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 พค. 56) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 7.7** การบริหารจัดการความเสี่ยง

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| มีการดำเนินการ  1 ประเด็น | มีการดำเนินการ  2 ประเด็น | มีการดำเนินการ  3 หรือ 4 ประเด็น | มีการดำเนินการ  5 ประเด็น | มีการดำเนินการ  6 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | มีการแต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงภายใน โดยมีผู้บริหารระดับกลุ่มงานและรองผู้อำนวยการเป็นประธานการดำเนินงาน  โดย..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 2 | มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ตามบริบทของสำนักสอดคล้องสนองตอบต่อการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย  โดย..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 3 | มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2  โดย..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 4 | มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง และดำเนินการตามแผน  โดย..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 5 | มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อคณะกรรมการประจำสำนักเพื่อพิจารณาอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง  โดย..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 6 | มีการนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำสำนักไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป  โดย..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.55-30 กย.55) | | 8 เดือน  (1 มิย. 55-31 มค. 56) | | 12 เดือน  (1 มิย. 55-31 พค. 56) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 55  (1 ตค.54-30 กย. 55) | | 6 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 มีค. 56) | | 9 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 พค. 56) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 7.8** การพัฒนาสู่องค์กรการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| มีการดำเนินการ  1 ประเด็น | มีการดำเนินการ  2 ประเด็น | มีการดำเนินการ  3 ประเด็น | มีการดำเนินการ  4 ประเด็น | มีการดำเนินการ  5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสำนักอย่างน้อยครอบคลุมงานตามภาระกิจหลักที่รับผิดชอบ  โดย..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 2 | กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะในงานภาระกิจที่รับผิดชอบอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1  โดย..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 3 | มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด  โดย..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 4 | มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่อยู่ในตัวบุคคลและแหลงเรียนรู้อื่น ๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนา และจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกเป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge)  โดย..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 5 | มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมา ที่เป็นลายลักษณ์อักษร และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง  โดย..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.55-30 กย.55) | | 8 เดือน  (1 มิย. 55-31 มค. 56) | | 12 เดือน  (1 มิย. 55-31 พค. 56) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 55  (1 ตค.54-30 กย. 55) | | 6 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 มีค. 56) | | 9 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 พค. 56) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 7.9** จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์ (ให้คะแนนตามจำนวนประเภท)

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1 = 1 ช่องทาง

คะแนน 2 = 2 ช่องทาง

คะแนน 3 = 3 ช่องทาง

คะแนน 4 = 4 ช่องทาง

คะแนน 5 = มากกว่าหรือเท่ากับ 5 ช่องทาง

ผลการดำเนินงาน

โดย............................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ช่องทาง) | 4 เดือน  (1 มิย.55-30 กย.55) | | 8 เดือน  (1 มิย. 55-31 มค. 56) | | 12 เดือน  (1 มิย. 55-31 พค. 56) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 55  (1 ตค.54-30 กย. 55) | | 6 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 มีค. 56) | | 9 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 พค. 56) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 7.10** ร้อยละของงานวิจัย/ผลงานทางวิชาการ/ระบบงานสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเองและนำไปใช้ประโยชน์ หรือมีการเผยแพร่เทียบกับจำนวนบุคลากรตำแหน่งวิชาชีพ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน : ร้อยละ

คะแนน 1 = น้อยกว่าร้อยละ 4

คะแนน 2 = ร้อยละ 4-5

คะแนน 3 = ร้อยละ 6-7

คะแนน 4 = ร้อยละ 8-9

คะแนน 5 = มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 10

ผลการดำเนินงาน

โดย .............................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

สูตรในการคำนวณ :

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ร้อยละ) | 4 เดือน  (1 มิย.55-30 กย.55) | | 8 เดือน  (1 มิย. 55-31 มค. 56) | | 12 เดือน  (1 มิย. 55-31 พค. 56) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 55  (1 ตค.54-30 กย. 55) | | 6 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 มีค. 56) | | 9 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 พค. 56) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 10 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**องค์ประกอบที่ 8 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ**

**ตัวบ่งชี้ที่ 8.1** ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| มีการดำเนินการ  1 ประเด็น | มีการดำเนินการ  2 ประเด็น | มีการดำเนินการ  3 ประเด็น | มีการดำเนินการ  4 ประเด็น | มีการดำเนินการ  5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายใน  โดย ............................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 2 | มีการกำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา ภารกิจ ของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย ครอบคลุมปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพ  โดย ............................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 3 | มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่สมบูรณ์ ประกอบด้วย การพัฒนาคุณภาพ การตรวจ ติดตามคุณภาพ และการประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี  โดย ............................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 4 | มีการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการที่ สอดคล้องกับแนวทางการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย  โดย ............................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 5 | มีการนำผลจากการประเมินคุณภาพภายในมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน  โดย ............................................................................................................................................  ................................................................................................................................................... |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.55-30 กย.55) | | 8 เดือน  (1 มิย. 55-31 มค. 56) | | 12 เดือน  (1 มิย. 55-31 พค. 56) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 55  (1 ตค.54-30 กย. 55) | | 6 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 มีค. 56) | | 9 เดือน งปม. 56  (1 ตค.55-31 พค. 56) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
|  |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |