

รายงานการประเมินตนเอง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

เพื่อรับการประเมินคุณภาพปีการศึกษา 2555

ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2556

คำนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ตระหนักใน ความสำคัญและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา จึงได้จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2555 โดยได้ยึดแนวทางในการดำเนินงานด้านการ ประกันคุณภาพ การศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นหลัก และปรับตัวชี้วัดให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของ สำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นหน่วยงานสนับสนุนและบริการวิชาการ เพื่อให้การปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยต่อไป

ตัวบ่งชี้คุณภาพด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด และการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี การศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะคุณภาพที่พึงประสงค์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินคุณภาพการดำเนินงานและการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริม การกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผล และการพัฒนาคุณภาพของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ โดยแบ่งเป็น 8 องค์ประกอบ และ 28 ตัวบ่งชี้คุณภาพ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารูวาระกุล
ผู้ช่วยอธิการบดี และผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
26 พฤษภาคม 2556

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
ส่วนที่ 1 บริบทของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	
- ประวัติความเป็นมาของสำนัก	1
- แผนภูมิโครงสร้างสำนัก	2
- สถานที่ตั้ง	2
- วิสัยทัศน์ / ภารกิจ / เป้าหมาย / กลยุทธ์	2
- การวิเคราะห์สถานภาพ	4
● วิเคราะห์สภาพแวดล้อม	4
- ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน	6
● บุคลากร	8
● อาคาร สถานที่	9
● งบประมาณ	10
● ครุภัณฑ์	10
- แผน/ผลการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ 2555	11
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	
ส่วนที่ 2 การประกันคุณภาพการศึกษา	
- นโยบายด้านการประกันคุณภาพ	29
- แผนการดำเนินงานขั้นตอนในการจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน	31
- แนวทางดำเนินการประกันคุณภาพ	32
- การบริหารจัดการที่ประกันคุณภาพสถานศึกษา	33
- องค์ประกอบและจำนวนตัวบ่งชี้คุณภาพตามเกณฑ์	35
- ผังกระบวนการ (Business Flow)	36
- นโยบาย/ตัวบ่งชี้ (KPI)	37
- ผลลัพธ์ของการประกันคุณภาพการศึกษา	40
ส่วนที่ 3 การประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2555	
- ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพตามเกณฑ์	41
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน	41
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลักด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	44
องค์ประกอบที่ 3 ภารกิจหลักด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	58
องค์ประกอบที่ 4 ภารกิจหลักด้านการบริการห้องสมุด	69
องค์ประกอบที่ 5 ภารกิจหลักด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ	84
องค์ประกอบที่ 6 การบริการวิชาการแก่สังคม	96
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ	99
องค์ประกอบที่ 8 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	124

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 4	สรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินของ สวท.	
-	สรุปผลการดำเนินงาน ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ และค่าเฉลี่ยรายมาตรฐาน ตามเกณฑ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2555	129
-	สรุปผลการดำเนินงาน ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้และค่าเฉลี่ยรายมาตรฐาน ตามเกณฑ์มาตรฐาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2555 (ส.1)	131
-	สรุปผลการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2555 โดยรวม (ตามเกณฑ์มาตรฐานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 8 องค์ประกอบ : คะแนนเต็ม 5)	136
ส่วนที่ 5	ภาคผนวก	
-	เป้าหมายคุณภาพ ปีการศึกษา 2555	142
-	ยุทธศาสตร์การพัฒนา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2554	149
-	รายงานผล แบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร	151
-	ตารางสรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการของผู้บริหาร สวท.	154
-	รายงานผลการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับ “อัตลักษณ์” และ “เอกลักษณ์”	156
-	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ กำกับดูแลตัวบ่งชี้และจัดเก็บข้อมูล	160
-	รายการข้อมูลพื้นฐาน (CDS) ที่จะจัดเก็บในระบบ CHE QA Online ประจำปีการศึกษา 2554	161
-	รายชื่ออักษรย่อของหน่วยงาน	162

ส่วนที่ 1

บริบทของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประวัติความเป็นมาของสำนัก

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้สถาปนาขึ้นตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548 ประกอบด้วยวิทยาเขต 5 แห่งได้แก่ วิทยาเขตเทเวศร์, วิทยาเขตโชติเวช, วิทยาเขตพณิชยการพระนคร, วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ และวิทยาเขตพระนครเหนือ ข้อมูลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เดิม แต่ละวิทยาเขต ได้ใช้เทคโนโลยี ของ Cisco System โดยใช้ Router เป็นอุปกรณ์ค้นหาเส้นทางเชื่อมต่อผ่าน Leased Line มี Bandwidth ขนาด 2 Mb ต่อไปที่ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้ดำเนินการ จัดโดเมนใหม่ เป็น rmutp.ac.th ในวันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2548 เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะขององค์กร ดังนี้

ต่อมาเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 จึงได้มีกฎกระทรวง จัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ให้เป็นสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ [ดังแผนภูมิ](#) โดยมีสำนักงานชั่วคราวตั้งอยู่ที่ อาคาร 1 ชั้น 4 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เทเวศร์ และมีศูนย์วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อีก 4 แห่ง ได้แก่ สาขาโชติเวช สาขาพณิชยการพระนคร สาขาชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ และสาขาพระนครเหนือ

1. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร Domain Name : rmutp.ac.th
2. วิทยาเขตเทเวศร์ Domain Name : thewes.rmutp.ac.th
3. วิทยาเขตโชติเวช Domain Name : chtwc.rmutp.ac.th
4. วิทยาเขตพณิชยการพระนคร Domain Name : bcc.rmutp.ac.th
5. วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ Domain Name : ckus.rmutp.ac.th
6. วิทยาเขตพระนครเหนือ Domain Name : nbk.rmutp.ac.th

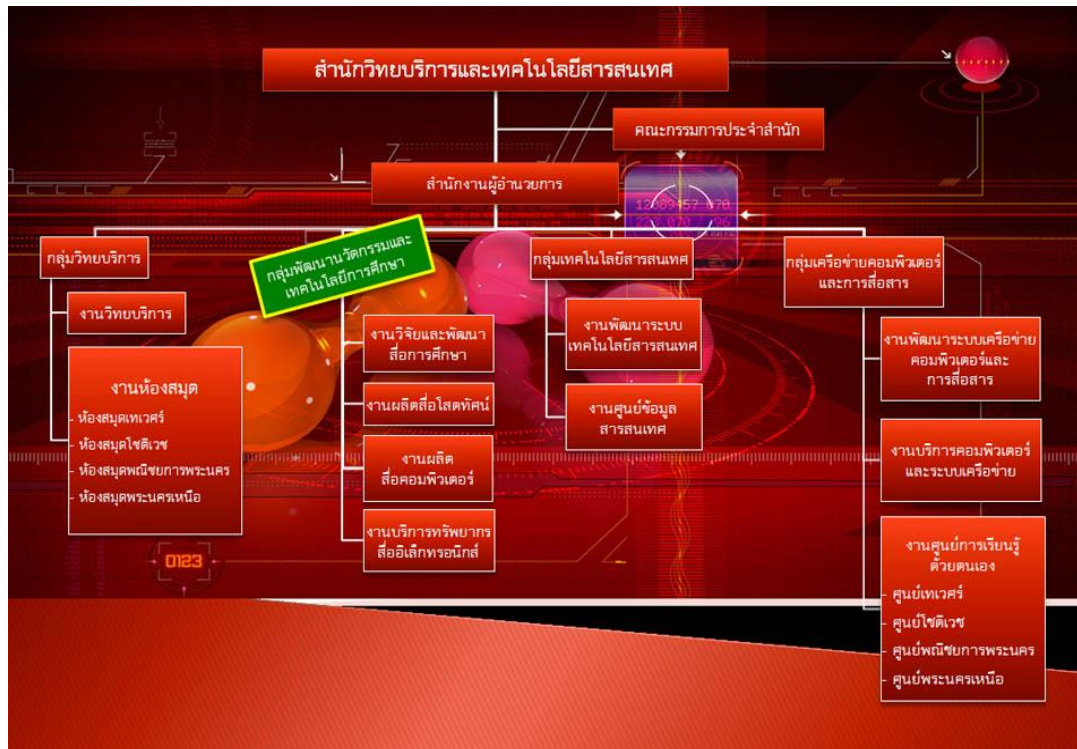
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Office of Academic Resource and Information Technology) เริ่มดำเนินการจัดตั้งเป็นโครงการจัดตั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2548 โดยมีนายนิวัตร จารูวาระกุล เป็นประธานโครงการจัดตั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตั้งอยู่ที่ อาคาร 1 (ตึกบ่อปลา) ชั้น 4 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เทเวศร์

ในวันที่ 15 ตุลาคม พ.ศ. 2548 ได้มีการดำเนินการ เรื่อง โครงการจัดตั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.พระนคร [RMUTP Net] ซึ่งประกอบไปด้วย วิทยาเขตเทเวศร์, วิทยาเขตโชติเวช, วิทยาเขตพณิชยการพระนคร, วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ และวิทยาเขตพระนครเหนือ

ในวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2549 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร. พระนคร ได้ดำเนินการปรับเปลี่ยนวงจรสื่อสาร จากสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร. ชัยบุรี ไปเชื่อมต่อกับทาง สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet) โดยใช้วงจรการสื่อสารของ CAT Telecom. เพื่อเชื่อมต่อกับ

(UniNet) ด้วยช่องสัญญาณของมหาวิทยาลัยมีขนาด 20Mb และวงจรเชื่อมต่อของวิทยาเขตพัฒนิกการพระนคร และวิทยาเขตพระนครเหนือ มีช่องสัญญาณขนาด 10Mb เชื่อมต่อกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.พระนคร เทเวศร์

- แผนภูมิโครงสร้างสำนัก



- สถานที่ตั้ง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ตั้งอยู่เลขที่ 399 ถนนสามเสน แขวงวชิรพยาบาล เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 นอกจากนั้นยังมีศูนย์สาขาอีก 3 แห่งคือ

1. ศูนย์วิทยบริการสาขาโชติเวช สถานที่ตั้ง 168 ถนนศรีอยุธยา (ข้างห้องสมุดแห่งชาติ) แขวงวชิรพยาบาล เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
2. ศูนย์วิทยบริการสาขาพัฒนิกการพระนคร สถานที่ตั้ง 86 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
3. ศูนย์วิทยบริการสาขาพระนครเหนือ สถานที่ตั้ง 1381 ถนนพิบูลสงคราม แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

- วิสัยทัศน์

เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยใช้ ICT เป็นฐานในการบริการการศึกษาอย่างเต็มศักยภาพ มีจริยธรรมและมีสมรรถนะทาง ICT ตามมาตรฐานสากล

- **ปณิธาน**

มุ่งมั่นเป็นผู้นำการจัดการศึกษาด้านวิชาชีพด้วยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเชิงบูรณาการ พัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพ คุณคุณธรรม สู่มาตรฐานสากล

- **พันธกิจ**

1. ใช้ ICT พัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ การเรียนรู้
2. ใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารการศึกษา
3. ใช้ ICT เป็นกลไก ในการสร้างหลักธรรมาภิบาล
4. ผลิตและพัฒนาคุณภาพผู้จบการศึกษาให้มีสมรรถนะทาง ICT
5. จัดหาทรัพยากร ICT โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม สอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัย

- **เป้าหมาย**

1. พัฒนาการเรียนรู้และการเรียนการสอน โดยใช้ ICT เป็นฐาน ที่ได้มาตรฐาน มีคุณภาพและประสิทธิภาพ
2. พัฒนาการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา ให้เป็นการบริหารจัดการที่ใช้ ICT เป็นฐาน อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. ผลิตและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีสมรรถนะทาง ICT ที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ
4. ใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้และการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างต่อเนื่อง เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้

- **กลยุทธ์**

1. พัฒนาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)
2. พัฒนาการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน (ICT-Based Learning)
3. พัฒนาการจัดการความรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน (ICT-Based Knowledge)
4. พัฒนาศูนย์สารสนเทศและการบริการวิชาการ (e-Resources)
5. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT เพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา (e-Management Infrastructure)
6. พัฒนาสถาปัตยกรรมของระบบ ICT (ICT Architecture)
7. พัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security)
8. พัฒนาระบบการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce)
9. พัฒนาระบบการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษาโดยใช้ ICT เป็นฐาน (ICT-Based Management)
10. พัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีความพร้อมด้าน ICT (e-Student)
11. พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้าน ICT (e-Manpower)
12. พัฒนาห้องปฏิบัติการมาตรฐานวิชาชีพด้าน IT (IT Professional Certification)

● การวิเคราะห์สถานภาพ

วิเคราะห์สภาพแวดล้อม สภาพการณ์ปัจจุบันของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้ SWOT ANALYSIS โดยเป็นการวิเคราะห์เพื่อให้มหาวิทยาลัยฯ นำข้อมูลและปัจจัยที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ICT จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีลักษณะใกล้เคียงกับการวิเคราะห์ ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ และกระทรวงศึกษาธิการ ข้อแตกต่างจะเกิดจากลักษณะโครงสร้างการบริหารงานและวัฒนธรรมองค์กรของมหาวิทยาลัยฯ สภาพแวดล้อมจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)

1. มีระบบสื่อสารเครือข่ายภายนอกได้มากกว่า 1 ช่องทาง
2. บุคลากรมีศักยภาพในการพัฒนาซอฟต์แวร์ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ
3. มีการนำ ICT มาใช้ในการประกอบการเรียนการสอน
4. มีหน่วยงานที่รับผิดชอบด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย
5. มีหน่วยงานพัฒนาบุคลากรด้าน ICT
6. มีศูนย์บริการความรู้แก่บุคลากรทางการศึกษาผ่านระบบ ICT
7. มีระบบบริการอินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษา บุคลากรและอาจารย์ ได้อย่างทั่วถึง
8. ระบบบริหารเน็ตที่มีประสิทธิภาพ
9. มีระบบ ICT เพื่อใช้ในการบริหารจัดการศึกษา
10. มีการกระจายการบริหารจัดการระบบเครือข่ายลงสู่คณะและภาควิชา
11. มีห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) ที่ให้บริการแก่นักศึกษา บุคลากร และอาจารย์
12. สามารถเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบห้องสมุด ThaiLIS ได้
13. สามารถเข้าใช้ Reference Database และ e-Book ของเครือข่ายห้องสมุดระดับอุดมศึกษา
14. บุคลากรมีความต้องการในการใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้และการบริหารจัดการ
15. มีความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT โดยเฉพาะระบบเครือข่าย

จุดอ่อน (Weakness)

1. งบประมาณสนับสนุนด้าน ICT มีจำกัด
2. การพัฒนา ICT เพื่อการศึกษายังไม่ได้มีการส่งเสริมอย่างเป็นระบบ
3. ขาดบุคลากรประจำในหน่วยงานด้าน ICT
4. ระบบการจัดซื้อจัดจ้างไม่เอื้อต่อการบริหารจัดการ
5. ขาดงบประมาณในการจัดซื้อซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์
6. ขาดความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนและพัฒนาองค์ความรู้ด้าน ICT
7. ขาดข้อมูล ระบบงาน ฐานข้อมูล ดัชนีชี้วัด และการบริหารจัดการฐานข้อมูล
8. โครงสร้างการบริหารงานและการจัดการเรียนการสอนยังไม่เอื้อต่อการนำ ICT มาใช้งาน
9. การใช้ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และการบริหารการจัดการยังเป็นไปอย่างไม่เต็มศักยภาพ

โอกาส (Opportunities)

1. มีนโยบาย ICT ระดับชาติที่ชัดเจน
2. ความตื่นตัวในการใช้ ICT ของคนไทยเพิ่ม
3. การเติบโตของอุตสาหกรรมสื่อสารแบบไร้สาย และ Broadband เปิดโอกาสให้เข้าถึงระบบ ICT ได้มากขึ้น
4. มีการขยายตัวการให้บริการทางด้านการสื่อสารโทรคมนาคมมากขึ้น
5. มีการยอมรับวิธีการเรียนการสอนออนไลน์ในวงกว้าง
6. การร่วมมือกันเป็นระบบเครือข่ายระหว่างมหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศทำให้มีการถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่กัน
7. ความต้องการในการใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้และการบริหารจัดการมีเพิ่มขึ้น
8. เริ่มมีการผ่านกฎหมายด้าน ICT
9. ภาครัฐและเอกชนไทยได้ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศเป็นอย่างมาก
10. มีหน่วยงานระดับชาติดำเนินการและสนับสนุนนวัตกรรมด้าน ICT
11. วิสัยทัศน์ของผู้นำและผู้บริหารที่ให้ความสำคัญกับ ICT มากขึ้น
12. มีการพัฒนาประเทศไปสู่ เศรษฐกิจและสังคมฐานความรู้ (Knowledge-based Society/Economy)
13. การมีมาตรฐานเปิดจำนวนมากและการเปิดเผยรหัสการเขียนโปรแกรมทั่วไป
14. การยอมรับการเรียนรู้ผ่าน e-Learning และการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต
15. มีโอกาสได้เรียนรู้ประสบการณ์การพัฒนา ICT จากต่างประเทศ

ภัยคุกคาม (Threats)

1. มีการแข่งขันการพัฒนาด้าน ICT ของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาเพิ่มมากขึ้น
2. มีการโจมตีและบุกรุกต่อระบบสารสนเทศทั้งจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
3. นักศึกษา บุคลากร และอาจารย์ ขาดจิตสำนึกในการใช้ ICT ให้คุ้มค่า
4. นักศึกษา บุคลากร และอาจารย์ ขาดความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และความคุ้นเคยต่อ ICT
5. มีการละเมิดลิขสิทธิ์เนื้อหาในบทเรียนออนไลน์
6. การจัดทำแผนงบประมาณระยะปานกลางและระยะยาวไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
7. เทคโนโลยีของผลิตภัณฑ์ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์พัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
8. มีมหาวิทยาลัยออนไลน์ทั้งในประเทศและต่างประเทศให้เลือกศึกษาได้มากขึ้น
9. ขาดแคลนบุคลากรทางด้าน ICT แทบทุกประเภทในภาพรวมของประเทศ
10. ขาดเอกภาพการพัฒนาและการใช้ ICT ในสาขาต่างๆ ในภาพรวม
11. สถาบันอุดมศึกษาอื่นมีความก้าวหน้าและความแข็งแกร่งด้านเทคโนโลยี และการตลาด ทำให้เกิดความเสียเปรียบในการแข่งขัน

- ข้อมูลทั่วไปหน่วยงาน

การจัดการวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

งานบริหารทั่วไป

1. งานธุรการและสารบรรณ
2. งานบัญชีการเงิน
3. งานบุคลากร
4. งานนโยบายและแผน
5. งานพัสดุและอาคารสถานที่
6. งานฝึกอบรม
7. งานสถิติและประเมินผล
8. งานประชาสัมพันธ์
9. งานประกันคุณภาพ

งานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. งานวางแผนด้านระบบสารสนเทศของสำนักงานมหาวิทยาลัย
2. งานดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายด้านระบบสารสนเทศ
3. งานพัฒนาและจัดการระบบสารสนเทศให้กับสำนักงานมหาวิทยาลัย
4. งานกำหนดมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. งานพัฒนาและติดตั้งระบบสารสนเทศ
6. งานดูแลด้านระบบสารสนเทศการบริหาร
7. งานให้คำปรึกษาด้านระบบสารสนเทศกับหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย
8. งานดูแลด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ในสำนักงานมหาวิทยาลัย

งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ

1. งานวางแผนระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
2. งานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
3. งานบริการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
4. งานระบบการประกันคุณภาพ
5. งานพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการเพื่อการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

งานพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

1. งานวางแผนงานด้านเครือข่ายหลักของมหาวิทยาลัยและการเชื่อมโยงเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย
2. งานวางแผนการเชื่อมโยงเครือข่ายกับภายนอกมหาวิทยาลัย
3. งานดูแลเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลัก
4. งานดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายด้านเครือข่าย

5. งานดูแลเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยด้านเทคนิค
6. งานให้บริการต่าง ๆ ด้านอินเทอร์เน็ต
7. งานให้คำปรึกษาด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์กับหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย
8. งานให้คำปรึกษา ตอบคำถามผู้ใช้ทั่วไป

งานบริการคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย

1. งานดูแลคอมพิวเตอร์ลูกข่าย
2. งานดูแลเครือข่ายคอมพิวเตอร์
3. งานบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองเทเวศร์
4. งานบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองโชติเวช
5. งานบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองพณิชยการพระนคร
6. งานบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองพระนครเหนือ

งานวิทยบริการ

1. งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
2. งานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ
3. งานวารสารและเอกสาร
4. งานเตรียมทรัพยากรสารสนเทศ
5. งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

งานห้องสมุด

1. งานบริการสารสนเทศและห้องสมุดเทเวศร์
2. งานบริการสารสนเทศและห้องสมุดโชติเวช
3. งานบริการสารสนเทศคณะห้องสมุดพณิชยการพระนคร
4. งานบริการสารสนเทศและห้องสมุดพระนครเหนือ

กลุ่มงานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา

1. งานวิจัยและพัฒนาสื่อการศึกษา
2. งานผลิตสื่อโฮตทัศน์
3. งานผลิตสื่อคอมพิวเตอร์
4. งานบริการทรัพยากรสื่ออิเล็กทรอนิกส์

● บุคลากร (54 คน)

ตารางที่ 1 - 4 แสดงอัตรากำลัง ปี 2555

หน่วยงาน	ข้าราชการพลเรือนใน สถาบันอุดมศึกษา		พนักงาน ราชการ	พนักงาน มหาวิทยาลัย	ลูกจ้าง ประจำ	ลูกจ้าง ชั่วคราวเงิน ผลประโยชน์	รวม
	ตำแหน่ง วิชาการ	ตำแหน่ง สนับสนุน					
สำนักงานผู้อำนวยการ	1*	2	1	1	-	2	7
กลุ่มวิทยบริการ	-	1	-	8	-	7	16
กลุ่มนวัตกรรมการศึกษา	-	1	-	6	-	6	13
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	1	-	4	-	-	5
กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และ การสื่อสาร	1*	-	-	6	-	6	13
รวม	2	5	1	25	-	21	54

* ข้าราชการช่วยราชการ

- อาจารย์ช่วยราชการ จำนวนทั้งสิ้น 2 คน (ลาศึกษาต่อ 1 คน/ปฏิบัติงานจริง 1 คน)
- ข้าราชการ 5 คน
- พนักงานมหาวิทยาลัย 25 คน
- พนักงานราชการ 1 คน
- ลูกจ้างชั่วคราว 21 คน

อัตราส่วนวุฒิ ปริญญาเอก : ปริญญาโท : ปริญญาตรี : ต่ำกว่าปริญญาตรี
(บุคลากรสายสนับสนุน)

เป็น - : 4 : 47 : 1

บุคลากรสายสนับสนุน (52 คน)

1. ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาตำแหน่งสนับสนุน 5 คน
2. พนักงานมหาวิทยาลัย 25 คน
3. พนักงานราชการ 1 คน
4. ลูกจ้างชั่วคราว 21 คน

รวมทั้งสิ้น 52 คน

ตารางที่ 1-4 ตารางสรุปแสดงข้อมูลบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามวุฒิการศึกษา อายุเฉลี่ย และประสบการณ์
ในการทำงานเฉลี่ย

ประเภทบุคลากร	วุฒิการศึกษา (คน)				อายุเฉลี่ย (ปี)	อายุราชการ/ ประสบการณ์ ในการทำงาน เฉลี่ย (ปี)
	ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก		
ข้าราชการ	-	3	2	-	48	22.98
พนักงานมหาวิทยาลัย	-	19	2	-	34	2.42
พนักงานราชการ	-	1	-	-	46	5.11
ลูกจ้างประจำ	-	-	-	-	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	1	25	-	-	32	0.56
รวม	1	48	4	-	40	7.78

● **อาคารสถานที่**

1. ห้องสมุด จำนวน 4 แห่ง ศูนย์พระนครเหนือ ศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร ศูนย์โชติเวช ศูนย์เทเวศร์
2. ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง จำนวน 4 แห่ง ศูนย์พระนครเหนือ ศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร ศูนย์โชติเวช
ศูนย์เทเวศร์
3. ห้องสตูดิโอ จำนวน 1 ห้อง ตั้งอยู่ที่ศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร
4. ห้อง Network 1 ห้อง ตั้งอยู่ที่ศูนย์เทเวศร์
5. ห้องสำนักงาน 2 ห้อง ตั้งอยู่ที่ศูนย์เทเวศร์ และพัฒนวิชาการพระนคร

● **งบประมาณ**

ปี 2555 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้น 57,724,627.50 บาท
มีรายละเอียดตามรายงานข้อมูลทางการเงินดังนี้

ข้อมูลทางการเงิน
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการ	ค่าใช้จ่าย ปี 2554	ค่าใช้จ่าย ปี 2555
งบรายรับทั้งสิ้น	71,127,239.37	61,694,794
เบิกจ่ายทั้งสิ้น	46,734,999.16	57,724,627.50
เหลือจ่ายสุทธิ	24,392,240.21	3,970,166.50
งบดำเนินการ	46,344,999.16	51,612,501.40
รวมค่าใช้จ่ายทั้งหมด ไม่รวมงบลงทุน (รวมค่าเสื่อม)	46,344,999.16	56,307,482.50
รวมค่าใช้จ่ายด้านครุภัณฑ์ อาคารสถานที่ และที่ดิน (งบลงทุน)	399,000	1,417,145
สินทรัพย์ถาวรทั้งสิ้น	178,678,674.97	-
งบพัฒนาบุคลากร	1,904,356.21	1,510,801.73

อ้างอิง : กองคลัง

● **ครุภัณฑ์จัดซื้อปี 2555**

รายการ	จำนวนเงินจ่ายจริง
1.ห้องปฏิบัติการมาตรฐานวิชาชีพระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	999,500.00
2.ห้องปฏิบัติการมาตรฐานวิชาชีพ X-CODE Programming	1,987,000.00
3.ระบบระบุหนังสือด้วยคลื่นวิทยุ	400,180.00
4.ระบบบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	18,238,984.60
5.ระบบติดต่อและบันทึกสื่ออิเล็กทรอนิกส์	1,800,000.00
6.ระบบสื่อการสอนรายวิชาอิเล็กทรอนิกส์	994,000.00
7.ระบบเครือข่ายหลัก	2,969,000.00
8.ระบบเครือข่ายแบบไร้สายเครือข่ายหลัก	2,035,000.00
9.ระบบการสื่อสารผ่านใยแก้วนำแสง	1,769,780.00
10.บำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศระดับ WAN	5,455,000.00
11.ระบบ Management Cockpit	1,499,605.00
12.อุปกรณ์ระบบเครือข่ายไร้สาย	2,485,000.00
13.ครุภัณฑ์ป้ายไฟวิ่ง	369,000.00
14.ครุภัณฑ์สำนักงาน	125,976.00
15.ครุภัณฑ์ 4 รายการ	401,250.00

แผน/ผลการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ 2555

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ ที่	ผลผลิต/กิจกรรม	แผนผล	เป้าหมาย			งบประมาณ			ระยะเวลาดำเนินงาน											
			ปริมาณ	คุณภาพ	เวลา	แผ่นดิน	รายได้	อื่น ๆ (ระบุ)	ปี 2554			ปี 2555								
									ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.
กลยุทธ์ที่ 2 กลยุทธ์สร้างความเข้มแข็งทางวิชาชีพเฉพาะทาง																				
1. พัฒนาห้องปฏิบัติการ																				
1.2 จำนวนห้องปฏิบัติการมาตรฐานวิชาชีพด้าน IT																				
1.2.1	ห้องปฏิบัติการมาตรฐานวิชาชีพ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	P	1 ห้อง	ตรงตาม คุณสมบัติที่ กำหนด	ส่งงานภายใน เวลาที่กำหนด	1,000,000.00	-	-												
		A	1 ห้อง	ตรงตาม คุณสมบัติที่ กำหนด	ส่งงานภายใน เวลาที่กำหนด	999,500.00	-	-												
1.2.2	ห้องปฏิบัติการมาตรฐานวิชาชีพ X-CODE Programming	P	1 ห้อง	ตรงตาม คุณสมบัติที่ กำหนด	ส่งงานภายใน เวลาที่กำหนด	2,000,000.00	-	-												
		A	1 ห้อง	ตรงตาม คุณสมบัติที่ กำหนด	ส่งงานภายใน เวลาที่กำหนด	1,987,000.00	-	-												
1.2.3	ห้องปฏิบัติการ Internet and Computing core Certificate	P	1 ห้อง	ตรงตาม คุณสมบัติที่ กำหนด	ส่งงานภายใน เวลาที่กำหนด	-	-	-												
		A	1 ห้อง	ตรงตาม คุณสมบัติที่ กำหนด	ส่งงานภายใน เวลาที่กำหนด	-	-	-												

ลำดับ ที่	ผลผลิต/กิจกรรม	แผนผล	เป้าหมาย			งบประมาณ			ระยะเวลาดำเนินงาน											
			ปริมาณ	คุณภาพ	เวลา	แผ่นดิน	รายได้	อื่น ๆ (ระบุ)	ปี 2554			ปี 2555								
									ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.
2. พัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)																				
2.1 จำนวนทรัพยากรห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์																				
2.1.5	ระบบฐานข้อมูลเอกสารฉบับ เต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	P	50 รายการ	ตรงตาม คุณสมบัติ ที่กำหนด	ส่งงานภายใน เวลาที่กำหนด	-	-	-												
		A	124 รายการ	ตรงตาม คุณสมบัติ ที่กำหนด	ส่งงานภายใน เวลาที่กำหนด	-	-	-												
2.1.6	ระบบระบุหนังสือด้วยคลื่นวิทยุ	P	5,000 เล่ม	ตรงตาม คุณสมบัติ ที่กำหนด	ส่งงานภายใน เวลาที่กำหนด	410,000.00	-	-												
		A	6,218 เล่ม	ตรงตาม คุณสมบัติ ที่กำหนด	ส่งงานภายใน เวลาที่กำหนด	400,180.00	-	-												
2.1.7	ระบบระบุหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	P	500 เล่ม	ตรงตาม คุณสมบัติ ที่กำหนด	ส่งงานภายใน เวลาที่กำหนด	-	-	-												
		A	500 เล่ม	ตรงตาม คุณสมบัติ ที่กำหนด	ส่งงานภายใน เวลาที่กำหนด	-	-	-												

ลำดับ ที่	ผลผลิต/กิจกรรม	แผนผล	เป้าหมาย			งบประมาณ			ระยะเวลาดำเนินงาน											
			ปริมาณ	คุณภาพ	เวลา	แผ่นดิน	รายได้	อื่น ๆ (ระบุ)	ปี 2554			ปี 2555								
									ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.
2.1.8	ระบบฐานข้อมูลสหกรณ์ฯ	P	1,500 เล่ม	ตรงตาม คุณสมบัติ ที่กำหนด	ส่งงานภายใน เวลาที่กำหนด	-	-	-												
		A	2,270 เล่ม	ตรงตาม คุณสมบัติ ที่กำหนด	ส่งงานภายใน เวลาที่กำหนด	-	-	-												
3. พัฒนาการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน (ICT-Based Learning)																				
3.1 จำนวนทรัพยากรเพื่อการพัฒนาการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน																				
3.1.1	ระบบบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วย ตนเอง	P	1,000 เครื่อง	จำนวน เครื่องเสีย <2%	ให้บริการ >8 ชม./วัน	17,290,900.00	-	-												
		A	1,000 เครื่อง	จำนวน เครื่องเสีย <2%	ให้บริการ >8 ชม./วัน	18,238,984.60	-	-												
3.1.3	ระบบติดต่อและบันทึก สื่ออิเล็กทรอนิกส์	P	1 ระบบ	ตรงตาม คุณสมบัติ ที่กำหนด	ส่งงานภายใน เวลาที่กำหนด	1,800,000.00	-	-												
		A	1 ระบบ	ตรงตาม คุณสมบัติ ที่กำหนด	ส่งงานภายใน เวลาที่กำหนด	1,800,000.00	-	-												

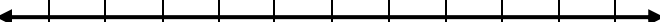
ลำดับที่	ผลผลิต/กิจกรรม	แผนผล	เป้าหมาย			งบประมาณ			ระยะเวลาดำเนินงาน											
			ปริมาณ	คุณภาพ	เวลา	แผ่นดิน	รายได้	อื่น ๆ (ระบุ)	ปี 2554			ปี 2555								
									ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.
3.1.4	ระบบสื่อการสอนรายวิชาอิเล็กทรอนิกส์	P	1 ระบบ	จำนวนครั้ง การเข้าใช้ไม่ น้อยกว่า 10,000	ส่งงานภายใน เวลาที่กำหนด	1,000,000.00	-	-												
		A	1 ระบบ	จำนวนครั้ง การเข้าใช้ไม่ น้อยกว่า 10,000	ส่งงานภายใน เวลาที่กำหนด	994,000.00	-	-												
3.1.9	สื่อการเรียนรู้แบบ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์	P	50 เล่ม	ตรงตาม คุณสมบัติที่ กำหนด	ให้บริการ 24 ชม./วัน	-	-	-												
		A	50 เล่ม	ตรงตาม คุณสมบัติที่ กำหนด	ให้บริการ 24 ชม./วัน	-	-	-												
3.1.10	สื่อการเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์ อ็อบเจกต์	P	10 เรื่อง	จำนวนครั้ง การเข้าใช้ไม่ น้อยกว่า 10,000	ให้บริการ 24 ชม./วัน	-	-	-												
		A	42 เล่ม	จำนวนครั้ง การเข้าใช้ไม่ น้อยกว่า 10,000	ให้บริการ 24 ชม./วัน	-	-	-												

ลำดับที่	ผลผลิต/กิจกรรม	แผนผล	เป้าหมาย			งบประมาณ			ระยะเวลาดำเนินงาน											
			ปริมาณ	คุณภาพ	เวลา	แผ่นดิน	รายได้	อื่น ๆ (ระบุ)	ปี 2554			ปี 2555								
									ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	ก.ย.
3.1.11	สื่อการเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์	P	20 วิชา	จำนวนครั้ง การเข้าใช้ไม่ น้อยกว่า 10,000	ให้บริการ 24ชม./วัน	-	-	-												
		A	96 วิชา	จำนวนครั้ง การเข้าใช้ไม่ น้อยกว่า 35,729	ให้บริการ 24ชม./วัน	-	-	-												
3.1.12	สื่อการเรียนรู้แบบการเรียนรู้ ตามอัธยาศัย	P	8 เรื่อง	จำนวนครั้ง การเข้าใช้ไม่ น้อยกว่า 10,000	ให้บริการ 24 ชม./วัน	-	-	-												
		A	12 เรื่อง	จำนวนครั้ง การเข้าใช้ไม่ น้อยกว่า 10,000	ให้บริการ 24 ชม./วัน	-	-	-												
3.1.13	ฐานข้อมูลอ้างอิงงานวิจัย	P	8 ฐานข้อมูล	จำนวนครั้ง การเข้าใช้ไม่ น้อยกว่า 10,000	ให้บริการ 24ชม./วัน	-	-	-												
		A	8 ฐานข้อมูล	จำนวน การเข้าใช้ 92,274 ครั้ง	ให้บริการ 24ชม./วัน	-	-	-												

ลำดับที่	ผลผลิต/กิจกรรม	แผนผล	เป้าหมาย			งบประมาณ			ระยะเวลาดำเนินงาน													
			ปริมาณ	คุณภาพ	เวลา	แผ่นดิน	รายได้	อื่น ๆ (ระบุ)	ปี 2554			ปี 2555										
									ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	ก.ย.		
4. พัฒนาการจัดการความรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน (ICT-Based Knowledge)																						
4.1 จำนวนทรัพยากรเพื่อการพัฒนาการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน																						
41.1	ระบบศูนย์จัดการความรู้	P	1 ระบบ	ตรงตามคุณสมบัติที่กำหนด	ให้บริการ 24 ชม./วัน	-	-	-								↔						
		A	1 ระบบ	ตรงตามคุณสมบัติที่กำหนด	ให้บริการ 24 ชม./วัน	-	-	-								↔						
4.1.2	ระบบแม่ข่ายจัดการความรู้	P	1 ระบบ	ตรงตามคุณสมบัติที่กำหนด	ให้บริการ 24 ชม./วัน	-	-	-								↔						
		A	1 ระบบ	ตรงตามคุณสมบัติที่กำหนด	ให้บริการ 24 ชม./วัน	-	-	-								↔						

ลำดับที่	ผลผลิต/กิจกรรม	แผนผล	เป้าหมาย			งบประมาณ			ระยะเวลาดำเนินงาน											
			ปริมาณ	คุณภาพ	เวลา	แผ่นดิน	รายได้	อื่น ๆ (ระบุ)	ปี 2554			ปี 2555								
									ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มี.ค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.
กลยุทธ์ที่ 3 กลยุทธ์การบริหารจัดการเชิงรุก																				
1. สร้างเครือข่ายฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร																				
1.1 จำนวนมาตรฐานและระบบสถาปัตยกรรมของระบบ ICT																				
1.1.7	มาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ	P	1 มาตรฐาน	ตรงตามคุณสมบัติที่กำหนด	เริ่มใช้มาตรฐานปี 2555	-	-	-												
		A	1 มาตรฐาน	ตรงตามคุณสมบัติที่กำหนด	เริ่มใช้มาตรฐานปี 2555	-	-	-												
1.1.8	มาตรฐานการเข้าถึงข้อมูล	P	1 มาตรฐาน	ตรงตามคุณสมบัติที่กำหนด	เริ่มใช้มาตรฐานปี 2555	-	-	-												
		A	1 มาตรฐาน	ตรงตามคุณสมบัติที่กำหนด	เริ่มใช้มาตรฐานปี 2555	-	-	-												
1.1.11	ระบบงานที่ได้รับการพัฒนาสู่การเปลี่ยนแปลง	P	2 ระบบ	ตรงตามคุณสมบัติที่กำหนด	เริ่มใช้มาตรฐานปี 2555	-	-	-												
		A	2 ระบบ	ตรงตามคุณสมบัติที่กำหนด	เริ่มใช้มาตรฐานปี 2555	-	-	-												

ลำดับที่	ผลผลิต/กิจกรรม	แผนผล	เป้าหมาย			งบประมาณ			ระยะเวลาดำเนินงาน													
			ปริมาณ	คุณภาพ	เวลา	แผ่นดิน	รายได้	อื่น ๆ (ระบุ)	ปี 2554			ปี 2555										
									ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย		
1.1.12	บำรุงรักษาระบบงาน ERP,BPM,HRM	P	3 ระบบ	Down time <4 ชม/เดือน	ให้บริการ 24ชม./ วัน	-	-	-														
		A	3 ระบบ	Down time <4 ชม/เดือน	ให้บริการ 24ชม./ วัน	-	-	-														
2. ปรับปรุงพัฒนาระบบงานสู่การเปลี่ยนแปลง																						
2.1 จำนวนระบบที่รองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์																						
2.1.1	ระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์	P	1 ระบบ	Down time <4 ชม/เดือน	ให้บริการ 24ชม./ วัน	-	-	-														
		A	1 ระบบ	Down time <4 ชม/เดือน	ให้บริการ 24ชม./ วัน	-	-	-														
2.1.8	ระบบลายมือชื่อดิจิตอล	P	1 ระบบ	Down time <4 ชม/เดือน	ให้บริการ 24ชม./ วัน	-	-	-														
		A	1 ระบบ	Down time <4 ชม/เดือน	ให้บริการ 24ชม./ วัน	-	-	-														

ลำดับที่	ผลผลิต/กิจกรรม	แผนผล	เป้าหมาย			งบประมาณ			ระยะเวลาดำเนินงาน											
			ปริมาณ	คุณภาพ	เวลา	แผ่นดิน	รายได้	อื่น ๆ (ระบุ)	ปี 2554			ปี 2555								
									ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
2.2 จำนวนระบบการบริหารจัดการและให้บริการทางการศึกษาโดยใช้ ICT เป็นฐาน																				
2.2.2	ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	P	1 ระบบ	Down time <4 ชม/เดือน	ให้บริการ 24ชม./วัน	-	-	-												
		A	1 ระบบ	Down time <4 ชม/เดือน	ให้บริการ 24ชม./วัน	-	-	-												
2.2.3	ระบบการให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	P	1 ระบบ	Down time <4 ชม/เดือน	ให้บริการ 24ชม./วัน	-	-	-												
		A	1 ระบบ	Down time <4 ชม/เดือน	ให้บริการ 24ชม./วัน	-	-	-												
2.2.6	ระบบประกันคุณภาพ	P	1 ระบบ	Down time <4 ชม/เดือน	ให้บริการ 24ชม./วัน	-	-	-												
		A	1 ระบบ	Down time <4 ชม/เดือน	ให้บริการ 24ชม./วัน	-	-	-												

ลำดับที่	ผลผลิต/กิจกรรม	แผนผล	เป้าหมาย			งบประมาณ			ระยะเวลาดำเนินงาน													
			ปริมาณ	คุณภาพ	เวลา	แผ่นดิน	รายได้	อื่น ๆ (ระบุ)	ปี 2554			ปี 2555										
									ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	กย.		
3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT เพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา (e-Management Infrastructure)																						
3.1 จำนวนทรัพยากร ICT เพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา																						
3.1.3	ระบบเครือข่ายหลัก	P	1 ระบบ	รองรับ ผู้ใช้งาน >500 คน	ให้บริการ 24 ชม./ วัน	3,000,000.00	-	-														
		A	1 ระบบ	รองรับ ผู้ใช้งาน >500 คน	ให้บริการ 24 ชม./ วัน	2,969,000.00	-	-														
3.1.4	ระบบเครือข่ายแบบไร้สาย เครือข่ายหลัก	P	1 ระบบ	รองรับ ผู้ใช้งาน >500 คน	ให้บริการ 24 ชม./ วัน	2,060,000.00	-	-														
		A	1 ระบบ	รองรับ ผู้ใช้งาน >500 คน	ให้บริการ 24 ชม./ วัน	2,035,000.00	-	-														
3.1.5	ระบบเครือข่ายสาขาย่อย	P	1 ระบบ	รองรับ ผู้ใช้งาน >500 คน	ให้บริการ 24 ชม./ วัน	-	-	-														
		A	1 ระบบ	รองรับ ผู้ใช้งาน >500 คน	ให้บริการ 24 ชม./ วัน	-	-	-														

ลำดับที่	ผลผลิต/กิจกรรม	แผนผล	เป้าหมาย			งบประมาณ			ระยะเวลาดำเนินงาน											
			ปริมาณ	คุณภาพ	เวลา	แผ่นดิน	รายได้	อื่น ๆ (ระบุ)	ปี 2554			ปี 2555								
									ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.
3.1.6	ระบบเก็บขยะของเครือข่ายสาขาย่อย	P	1 ระบบ	รองรับผู้ใช้งาน >500 คน	ให้บริการ 24 ชม./วัน	-	-	-												
		A	1 ระบบ	รองรับผู้ใช้งาน >500 คน	ให้บริการ 24ชม./วัน	-	-	-												
3.1.7	ระบบเครือข่ายแบบไร้สายเครือข่ายย่อย	P	1 ระบบ	รองรับผู้ใช้งาน >500 คน	ให้บริการ 24 ชม./วัน	-	-	-												
		A	1 ระบบ	รองรับผู้ใช้งาน >500 คน	ให้บริการ 24ชม./วัน	-	-	-												
3.1.11	ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	P	1 ระบบ	ตรงตามคุณสมบัติที่กำหนด	ส่งงานภายในที่กำหนด	-	-	-												
		A	1 ระบบ	ตรงตามคุณสมบัติที่กำหนด	ส่งงานภายในที่กำหนด	-	-	-												
3.1.12	ระบบการสื่อสารผ่านใยแก้วนำแสง	P	1 ระบบ	รองรับผู้ใช้งาน >500 คน	ให้บริการ 24 ชม./วัน	1,800,000.00	-	-												
		A	1 ระบบ	รองรับผู้ใช้งาน >500 คน	ให้บริการ 24 ชม./วัน	1,769,780.00	-	-												
ลำดับที่	ผลผลิต/กิจกรรม	แผนผล	เป้าหมาย			งบประมาณ			ระยะเวลาดำเนินงาน											

			ปริมาณ	คุณภาพ	เวลา	แผ่นดิน	รายได้	อื่น ๆ (ระบุ)	ปี 2554			ปี 2555									
									ตค	พย	ธค	มค	กพ	มี.ค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	
3.1.15	บำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย สารสนเทศระดับ WAN	P	1 ระบบ	Down time <4 ชม./เดือน	ให้บริการ 24 ชม./ วัน	5,496,000.00	-	-				←————→									
		A	1 ระบบ	Down time <4 ชม./เดือน	ให้บริการ 24 ชม./ วัน	5,455,000.00	-	-				←————→									
3.1.16	ระบบ Management Cockpit	P	1 ระบบ	รองรับผู้ใช้งาน >500 คน	ให้บริการ 24 ชม./ วัน	1,500,000.00	-	-									←————→				
		A	1 ระบบ	รองรับผู้ใช้งาน >500 คน	ให้บริการ 24 ชม./ วัน	1,499,605.00	-	-									←————→				
3.1.17	อุปกรณ์ระบบเครือข่ายไร้สาย	P	1 ระบบ	รองรับผู้ใช้งาน >500 คน	ให้บริการ 24 ชม./ วัน	2,500,000.00	-	-									←————→				
		A	1 ระบบ	รองรับผู้ใช้งาน >500 คน	ให้บริการ 24 ชม./ วัน	2,485,000.00	-	-									←————→				
3.2 ระบบความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ																					
3.2.4	ระบบป้องกันการบุกรุกโจมตี เครือข่ายหลัก	P	1 ระบบ	Down time <4 ชม./เดือน	ให้บริการ 24ชม./ วัน	-	-	-	←————→												
		A	1 ระบบ	Down time <4 ชม./เดือน	ให้บริการ 24ชม./ วัน	-	-	-	←————→												

ลำดับที่	ผลผลิต/กิจกรรม	แผนผล	เป้าหมาย			งบประมาณ			ระยะเวลาดำเนินงาน												
			ปริมาณ	คุณภาพ	เวลา	แผ่นดิน	รายได้	อื่น ๆ (ระบุ)	ปี 2554			ปี 2555									
									ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	
3.2.5	ระบบป้องกันการบุกรุกโจมตี เครือข่ายสาขาย่อย	P	1 ระบบ	Down time <4 ชม/เดือน	ให้บริการ 24 ชม./ วัน	-	-	-													
		A	1 ระบบ	Down time <4 ชม/เดือน	ให้บริการ 24 ชม./ วัน	-	-	-													
3.2.8	บำรุงรักษาอุปกรณ์ความมั่นคง ปลอดภัย	P	1 ระบบ	Down time <4 ชม/เดือน	ให้บริการ 24 ชม./ วัน	-	-	-													
		A	1 ระบบ	Down time <4 ชม/เดือน	ให้บริการ 24 ชม./ วัน	-	-	-													
8. พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาล																					
8.1 จำนวนหน่วยงานที่มีการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาลตามพันธกิจ																					
8.1.1	พัฒนาระบบประเมินด้านการ บริหารจัดการด้วยหลัก ธรรมาภิบาลตามพันธกิจ	P	1 ระบบ	จำนวน หน่วยงานเข้า ใช้งาน >80%	ตามรอบการ ประเมิน ปีละ 1 ครั้ง	-	-	-													
		A	1 ระบบ	จำนวน หน่วยงานเข้า ใช้งาน >80%	ตามรอบการ ประเมิน ปีละ 1 ครั้ง	-	-	-													

ลำดับที่	ผลผลิต/กิจกรรม	แผนผล	เป้าหมาย			งบประมาณ			ระยะเวลาดำเนินงาน											
			ปริมาณ	คุณภาพ	เวลา	แผ่นดิน	รายได้	อื่น ๆ (ระบุ)	ปี 2554			ปี 2555								
									ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กลยุทธ์ที่ 4 กลยุทธ์พัฒนานักศึกษาและบัณฑิตให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า																				
7. จัดการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างและซ่อมเสริมฐานความรู้ให้แก่นักศึกษา																				
7.3 จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาให้มีความพร้อมด้าน ICT																				
7.3.1	ระบบเว็บไซต์ตั้ง สำหรับนักศึกษา	P	1 ระบบ	Down time <4 ชม./เดือน	ให้บริการ 24 ชม./ วัน	-	-	-												
		A	1 ระบบ	Down time <4 ชม./เดือน	ให้บริการ 24 ชม./ วัน	-	-	-												
7.3.3	ฝึกอบรมด้าน ICT ให้แก่ นักศึกษา	P	60 คน	ความพึงพอใจ >4.00	จำนวน ชั่วโมงการ อบรม >80%	-	-	-												
		A	225 คน	ความพึงพอใจ 4.5	จำนวน ชั่วโมงการ อบรม >80%	-	-	-												

ลำดับที่	ผลผลิต/กิจกรรม	แผนผล	เป้าหมาย			งบประมาณ			ระยะเวลาดำเนินงาน											
			ปริมาณ	คุณภาพ	เวลา	แผ่นดิน	รายได้	อื่น ๆ (ระบุ)	ปี 2554			ปี 2555								
									ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.
กลยุทธ์ที่ 5 กลยุทธ์พัฒนาศักยภาพของบุคลากรการศึกษาทุกระดับ																				
4. การจัดทำ Training Roadmap สำหรับสายวิชาการ																				
4.4 จำนวนทรัพยากรและบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับการพัฒนาด้าน ICT																				
4.4.2	ฝึกอบรมด้าน ICT ให้แก่บุคลากรสายวิชาการ	P	60 คน	ความพึงพอใจ >4.00	จำนวนชั่วโมงการอบรม >80%	-	-	-												
		A	149 คน	ความพึงพอใจ 4.6	จำนวนชั่วโมงการอบรม >80%	-	-	-												
4.5 จำนวนทรัพยากรและบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาด้าน ICT																				
4.5.1	ฝึกอบรมด้าน ICT ให้แก่บุคลากรสายสนับสนุน	P	50 คน	ความพึงพอใจ >4.00	จำนวนชั่วโมงการอบรม >80%	-	-	-												
		A	299 คน	ความพึงพอใจ 4.64	จำนวนชั่วโมงการอบรม >80%	-	-	-												

ลำดับที่	ผลผลิต/กิจกรรม	แผนผล	เป้าหมาย			งบประมาณ			ระยะเวลาดำเนินงาน											
			ปริมาณ	คุณภาพ	เวลา	แผ่นดิน	รายได้	อื่น ๆ (ระบุ)	ปี 2554			ปี 2555								
									ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.
กลยุทธ์ที่ 6 กลยุทธ์การให้บริการแก่สังคมเพื่อสร้างและพัฒนาอาชีพโดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง																				
5. พัฒนาศูนย์สารสนเทศและการบริการวิชาการ																				
5.4 จำนวนทรัพยากรของศูนย์สารสนเทศและการบริการวิชาการ																				
5.4.1	พัฒนาศูนย์สารสนเทศและการบริการวิชาการ	P	1 ระบบ	จำนวนครั้งการ เข้าใช้ไม่น้อย กว่า 10,000	ให้บริการ 24 ชม./ วัน	-	-	-												
		A	1 ระบบ	จำนวนครั้งการ เข้าใช้ไม่น้อย กว่า 10,000	ให้บริการ 24 ชม./ วัน	-	-	-												
5.4.2	พัฒนาระบบบริการเครือข่ายสังคมออนไลน์	P	1 ระบบ	จำนวนครั้งการ เข้าใช้ไม่น้อย กว่า 10,000	ให้บริการ 24 ชม./ วัน	-	-	-												
		A	1 ระบบ	จำนวนครั้งการ เข้าใช้ไม่น้อย กว่า 10,000	ให้บริการ 24 ชม./ วัน	-	-	-												
5.4.3	พัฒนาระบบบริการฐานข้อมูลงานวิจัย	P	25 เรื่อง	ตรงตาม คุณสมบัติที่ กำหนด	ให้บริการ 24 ชม./ วัน	-	-	-												
		A	30 เรื่อง	ตรงตาม คุณสมบัติที่ กำหนด	ให้บริการ 24 ชม./ วัน	-	-	-												

แผน/ผลการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ 2555 (ดำเนินการโดยงบประมาณแผ่นดินและงบยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยฯ เหลือจ่าย)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับที่	ผลผลิต/กิจกรรม	แผนผล	เป้าหมาย			งบประมาณ			ระยะเวลาดำเนินงาน											
			ปริมาณ	คุณภาพ	เวลา	แผ่นดิน	รายได้	อื่น ๆ (ระบุ)	ปี 2554			ปี 2555								
									ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย
กลยุทธ์ที่ 2 กลยุทธ์สร้างความเข้มแข็งทางวิชาชีพเฉพาะทาง																				
2. พัฒนาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)																				
2.1 จำนวนทรัพยากรห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์																				
2.1.5	ครุภัณฑ์ป้ายไฟวิ่ง	P	1 ระบบ	ตรงตาม คุณสมบัติ ที่กำหนด	ส่งงานภายใน เวลาที่กำหนด	400,000.00	-	-											↔	
		A	1 ระบบ	ตรงตาม คุณสมบัติ ที่กำหนด	ส่งงานภายใน เวลาที่กำหนด	369,000.00	-	-											↔	
กลยุทธ์ที่ 3 กลยุทธ์การบริหารจัดการเชิงรุก																				
5. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT เพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา																				
5.1 จำนวนทรัพยากร ICT เพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา																				
5.1.18	ครุภัณฑ์สำนักงาน	P	2 รายการ	ตรงตาม คุณสมบัติ ที่กำหนด	ส่งงานภายใน เวลาที่กำหนด	126,000.00	-	-											↔	
		A	2 รายการ	ตรงตาม คุณสมบัติ ที่กำหนด	ส่งงานภายใน เวลาที่กำหนด	125,976.00	-	-											↔	

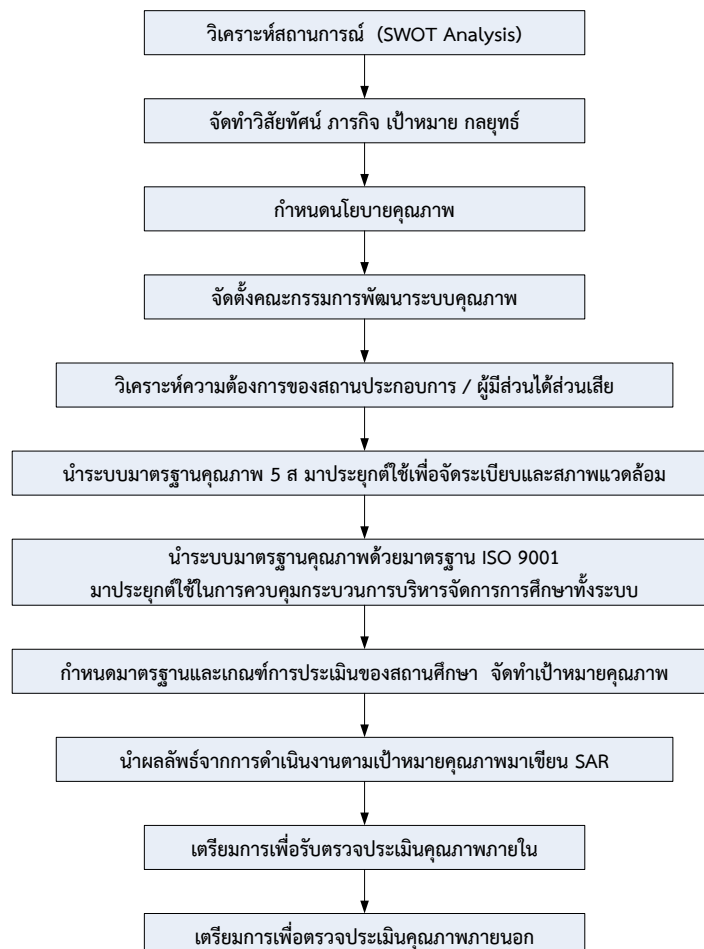
ลำดับที่	ผลผลิต/กิจกรรม	แผนผล	เป้าหมาย			งบประมาณ			ระยะเวลาดำเนินงาน											
			ปริมาณ	คุณภาพ	เวลา	แผ่นดิน	รายได้	อื่น ๆ (ระบุ)	ปี 2554			ปี 2555								
									ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.
5.1.19	ครุภัณฑ์ 4 รายการ	P	4 รายการ	ตรงตาม คุณสมบัติ ที่กำหนด	ส่งงานภายใน เวลาที่กำหนด	405,000.00	-	-												
		A	4 รายการ	ตรงตาม คุณสมบัติ ที่กำหนด	ส่งงานภายใน เวลาที่กำหนด	401,250.00	-	-												

ส่วนที่ 2

การประกันคุณภาพการศึกษา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานสนับสนุนและบริการทางวิชาการและมีความตระหนักดีว่า การบริการทางด้านวิชาการและเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่จำเป็น และมีความสำคัญยิ่งที่จะนำพาให้คณาจารย์ นักศึกษา ตลอดจนผู้ใช้บริการมีความรู้ที่ก้าวหน้าทันสมัย ก้าวทันโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้นจึงต้องมีการกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย และตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งจะเน้นด้านการบริการทางวิชาการให้ผู้มาใช้บริการพึงพอใจ และต้องการมาใช้บริการตลอดเวลา

- นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา



นโยบายด้านการประกันคุณภาพ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 11 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1. การวิเคราะห์สถานการณ์

- โดยวิเคราะห์จากปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายใน

ขั้นตอนที่ 2. การจัดทำวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย แผนกลยุทธ์

- เพื่อให้ทราบแนวทางในการพัฒนาและทิศทางการดำเนินการของสถานศึกษา

ขั้นตอนที่ 3. กำหนดนโยบายคุณภาพของสถานศึกษา

- เพื่อเป็นการแสดงความมุ่งมั่นว่าสถานศึกษา ได้ให้ความสำคัญด้านการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพอย่างแท้จริงตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และเพื่อประโยชน์โดยตรงแก่ผู้รับบริการ

ขั้นตอนที่ 4. จัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบคุณภาพ

- ทำหน้าที่อำนวยการด้านการจัดทำระบบคุณภาพ สนับสนุนส่งเสริมให้คำแนะนำฝึกอบรม เพื่อให้การดำเนินการจัดทำระบบคุณภาพเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ขั้นตอนที่ 5. วิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาสถานประกอบการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)

- ถือว่ากลุ่มบุคคลเหล่านี้เป็นผู้รับบริการทางการศึกษา และการที่ทราบความต้องการจะทำให้สถานศึกษาได้ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างแท้จริง

ขั้นตอนที่ 6. นำระบบมาตรฐาน 5ส มาประยุกต์ใช้

- เนื่องจาก 5 ส เป็นระบบคุณภาพขั้นต้นที่เน้นเรื่องของการจัดระเบียบการจัดสภาพแวดล้อมที่ดีของสถานศึกษา และกิจกรรม 5 ส นี้ ทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพด้านต่างๆ

ขั้นตอนที่ 7. นำระบบมาตรฐาน ISO 9001 มาประยุกต์ใช้ควบคุมกระบวนการจัดการศึกษา

- เนื่องจากในการจัดการศึกษา การที่จะพิจารณาผลลัพธ์ของการบริการทางการศึกษาจะต้องพิจารณาจาก Input > Process > Output > Outcome การนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 มาประยุกต์ใช้

ขั้นตอนที่ 8. กำหนดมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินของสถานศึกษา จัดทำเป้าหมายคุณภาพ

- เพื่อให้ทุกหน่วยงานใช้เป็นการพัฒนาให้เข้าสู่มาตรฐานสากล โดยอิง มาตรฐานคุณภาพของ สกอ. สมศ. และก.พ.ร.

ขั้นตอนที่ 9. นำผลลัพธ์จากการดำเนินงานตามเป้าหมายคุณภาพ มาเขียนรายงานการประเมินตนเอง (Self - Assessment Report : SAR)

ขั้นตอนที่ 10. เตรียมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

- เมื่อสถานศึกษาได้จัดทำระบบคุณภาพและเขียน SAR ตามมาตรฐานที่สถานศึกษาได้กำหนดตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติต้องมีการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

ขั้นตอนที่ 11. เตรียมการเพื่อตรวจประเมินคุณภาพภายนอก

- ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ได้กำหนดให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) มีฐานะเป็นองค์กรมหาชนทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่งและนำเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและต่อสาธารณชน

- แผนการดำเนินงานขั้นตอนในการจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีแผนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

- 1) นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) คณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) การพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์

ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาบุคลากรของสำนักวิทยบริการ ฯ คนให้มีความรู้ ความเข้าใจระบบประกันคุณภาพการศึกษา และตระหนักในความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาในฐานะที่เป็นเครื่องมือในการเร่งรัดพัฒนาระบบการให้บริการทางวิชาการ ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ส่งผลถึงศักยภาพโดยรวมของสำนักวิทยบริการ ฯ จึงต้องจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ <http://arit.rmutp.ac.th/>

- 4) การจัดทำรายงานประเมินตนเอง (Self Assessment Report)

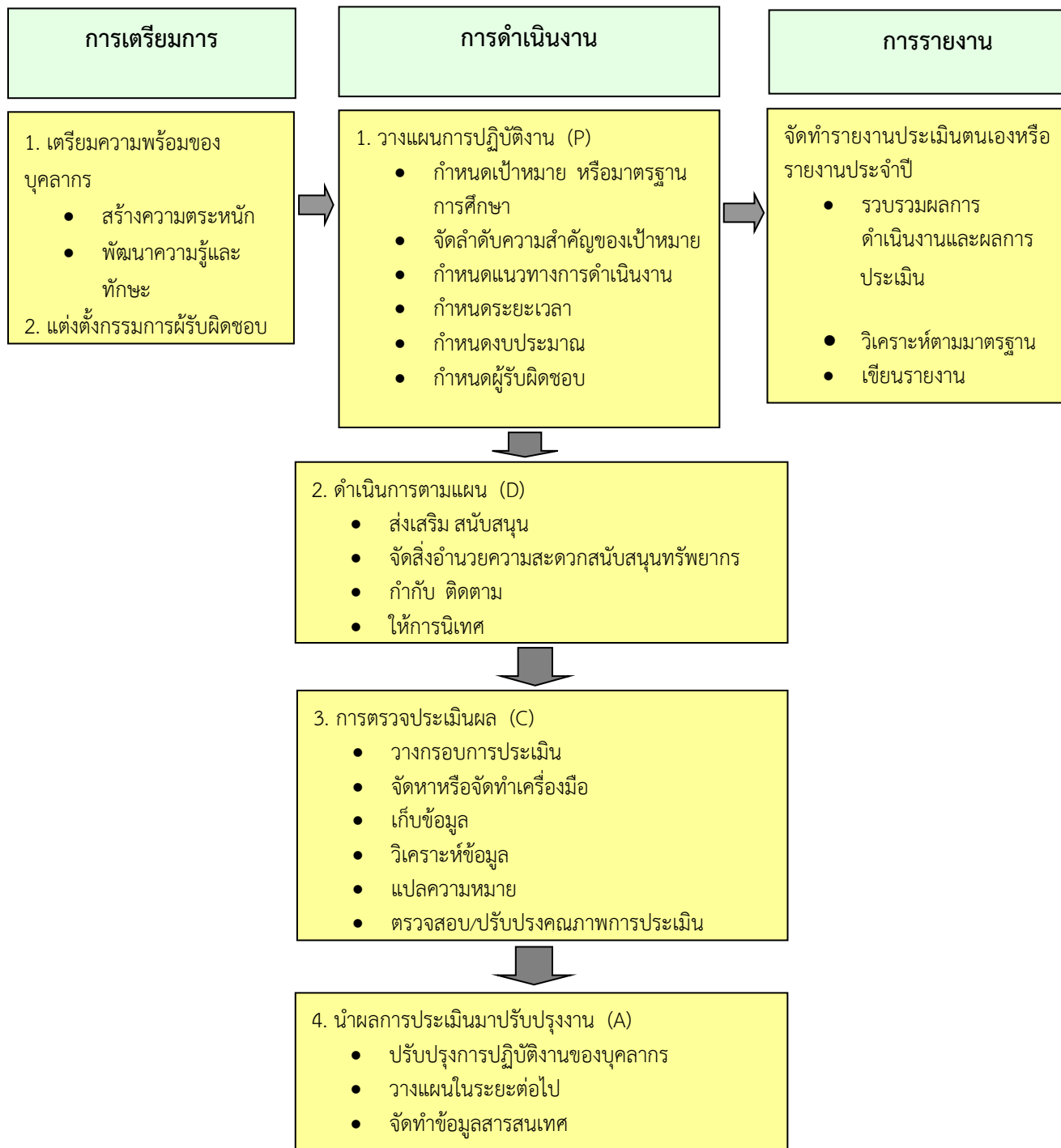
การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีนโยบายให้ทุกหน่วยงานจัดทำรายงานการศึกษาตนเอง (Self-Study Report = SSR) และรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report = SAR) เพื่อบริการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการประกันคุณภาพ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มี 9 องค์ประกอบ ดังนี้

1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ
2. การผลิตบัณฑิต
3. กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา
4. การวิจัย
5. การบริการทางวิชาการแก่สังคม
6. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
7. การบริหารและการจัดการ
8. การเงินและงบประมาณ
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

องค์ประกอบทั้ง 9 องค์ประกอบนี้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำเพียง 5 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1, 2, 7, 8 และ 9

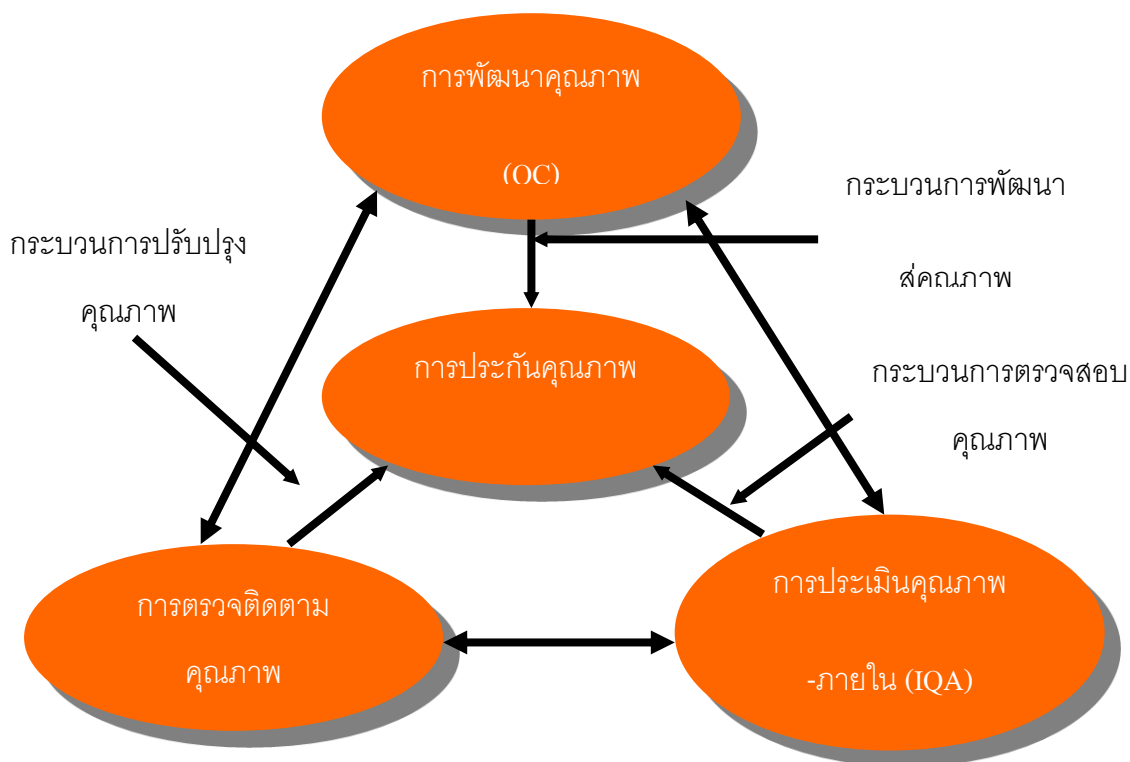
- 5) การตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้ดำเนินการให้มีการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาในระดับหน่วยงานทุกปีการศึกษา โดยทุกหน่วยงานจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตามกรอบแนวทางที่มหาวิทยาลัยกำหนด เพื่อวิเคราะห์ประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา การบริหารจัดการและการบริการในรอบปี โดยใช้ผลการดำเนินงานตั้งแต่วันแรกของปีการศึกษาถึงวันสิ้นสุดปีการศึกษา สำนักวิทยบริการ ฯ ก็ได้รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเป็นประจำทุกปี โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิและคณะกรรมการ ซึ่งมหาวิทยาลัยแต่งตั้งมาประเมินและให้ข้อคิดเห็นหรือ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงานประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการฯ อยู่เสมอ



- **แนวทางดำเนินการประกันคุณภาพ**

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ โดยการบริหารจัดการที่ประกันคุณภาพสถานศึกษา บนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง คือ พอประมาณ มีเหตุผลและภูมิคุ้มกันที่ดี ภายใต้เงื่อนไข 2 เงื่อนไข คือ เงื่อนไขความรู้ (รอบรู้ รอบคอบ ระมัดระวัง) และเงื่อนไขคุณธรรม (ซื่อสัตย์ สุจริต ขยัน อดทน แบ่งปัน) สร้างระบบประกันคุณภาพ ดังนี้



สำนักได้ดำเนินการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่องด้วยระบบและกลไก ซึ่งประกอบด้วย

การพัฒนาและควบคุมคุณภาพ มหาวิทยาลัยได้พัฒนาคุณภาพโดย กำหนดมาตรฐาน ตัวบ่งชี้และเกณฑ์ประเมิน สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา และองค์ประกอบคุณภาพ 10 องค์ประกอบ ซึ่งมท.พระนคร กำหนดมาตรฐานคุณภาพเป็น 10 องค์ประกอบ 80 ตัวบ่งชี้ ครอบคลุมมาตรฐาน สกอ. 9 องค์ประกอบ 46 ตัวบ่งชี้ (เลือก 42 ตัวบ่งชี้) มาตรฐาน สมศ. 7 มาตรฐาน 48 ตัวบ่งชี้ (เลือก 42 ตัวบ่งชี้) และตัวชี้วัด ก.พ.ร. 4 มิติ 18 ตัวชี้วัด ดำเนินการควบคุมคุณภาพ ด้วยการจัดทำแผน และวางแผนพัฒนาหน่วยงานและแผนปฏิบัติการประจำปี และแผนงานต่างๆ เพื่อกำกับการดำเนินการตามเป้าหมาย คุณภาพที่มหาวิทยาลัยกำหนด ถ่ายทอดสู่ผู้ปฏิบัติทุกหน่วยงาน และนำผลลัพธ์มาพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้สมดุลภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงอย่างต่อเนื่อง

การตรวจสอบคุณภาพ เป็นการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดและมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ที่กำหนด พร้อมทั้งแสดงผลงานของการตรวจสอบด้วยการเขียนรายงานการประเมินตนเอง และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้กำหนดให้สถานศึกษาส่งรายงานการประเมินตนเองให้ต้นสังกัดตรวจสอบ ภายในวันที่ 30 กันยายน ของทุกปี(120 วัน หลังจากสิ้นปีการศึกษา) นอกจากนี้สถานศึกษาจะต้องดำเนินการตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงานในโครงการกิจกรรมต่างๆ ของสถานศึกษา(Audit) เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงให้เกิดคุณภาพและประสิทธิภาพมากขึ้นในปีต่อไป

การประเมินคุณภาพ เป็นการประเมินคุณภาพโดยหน่วยงานต้นสังกัด และประเมินคุณภาพโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) หรือ สมศ. ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

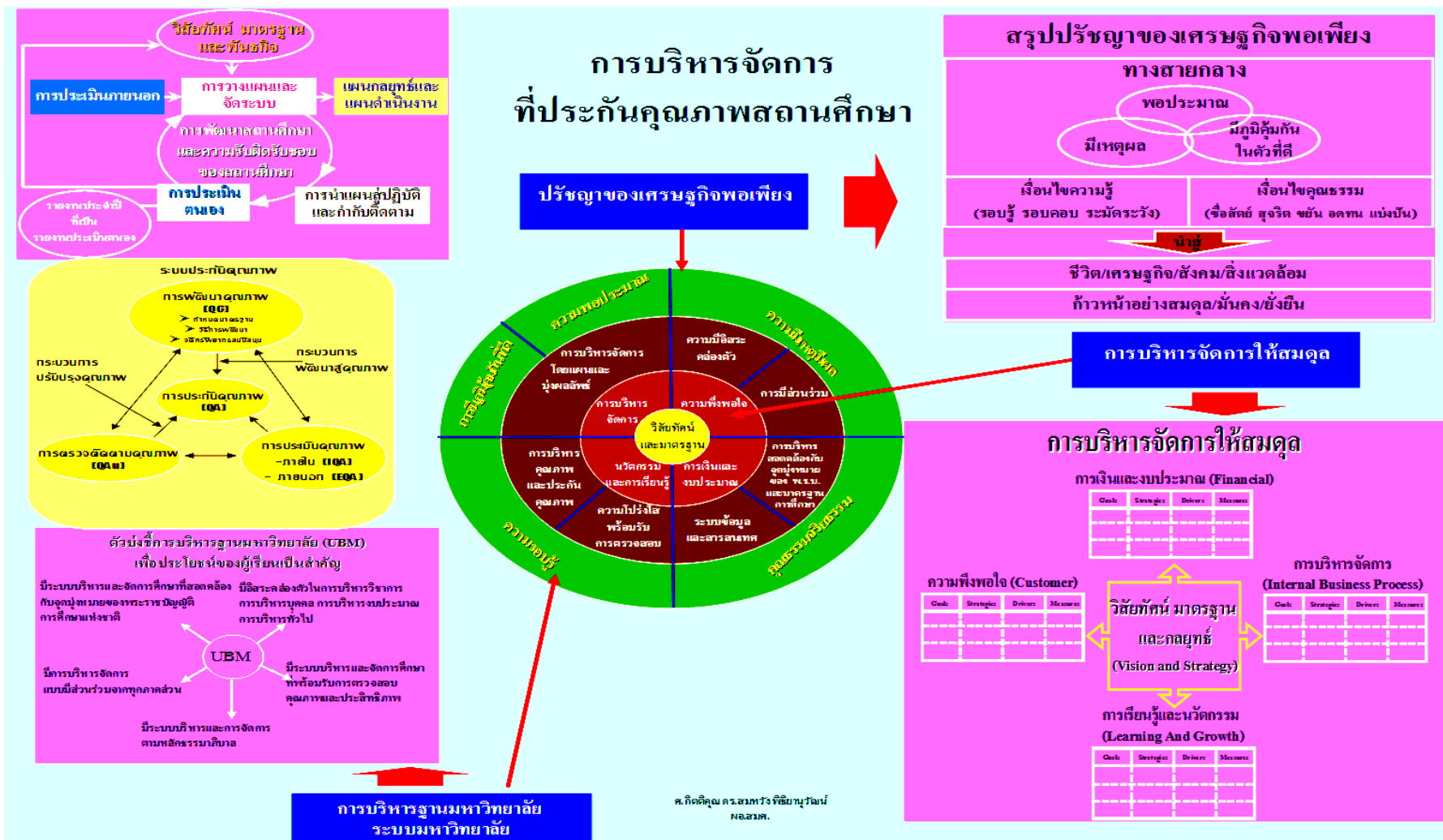
- การประเมินคุณภาพภายใน เป็นการประเมินคุณภาพโดยหน่วยงานภายใน 3 ระดับ คือ ระดับสาขาวิชา, ระดับคณะ, และระดับมหาวิทยาลัย
- การประเมินคุณภาพภายนอก โดยสำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) (สมศ.) จะจัดดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก โดยสถานศึกษาควรให้ความร่วมมือในการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่มีข้อมูลเกี่ยวกับสถานศึกษา ตลอดจนบุคลากร คณะกรรมการของสถานศึกษา รวมทั้งผู้ปกครองและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ให้ข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนที่พิจารณาเห็นว่าเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการกิจของสถานศึกษาตามคำร้องขอของ สมศ. ซึ่งการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาทุกแห่งจะต้องได้รับการประเมินอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกๆห้าปีนับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชนทราบ

สรุปได้ว่าการตรวจประเมินสถานศึกษา เป็นขั้นตอนที่สำคัญขั้นตอนหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้รูปแบบการตรวจประเมิน ตลอดจนเนื้อหาสาระรายละเอียดของการตรวจประเมินสถานศึกษาจะเป็นกลไกในการวัดคุณภาพและความถูกต้องของผลการประเมิน ซึ่งจะนำไปสู่การยอมรับของผู้ถูกประเมิน และเป็นผลให้สถานศึกษาได้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอย่างแท้จริง

เพื่อให้หน่วยงานนำระบบประกันคุณภาพและแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพไปถ่ายทอดสู่ผู้ปฏิบัติได้ชัดเจน สำนักประกันคุณภาพ สำนักได้กำหนดเป็นแผนภาพ/แผนผัง 4 เรื่อง ดังนี้

- การบริหารจัดการที่ประกันคุณภาพสถานศึกษา
- มาตรฐานและจำนวนตัวบ่งชี้คุณภาพตามเกณฑ์ มทร.พระนคร และ สกอ. ปีการศึกษา 2555
- ผังกระบวนการ Business Flow มทร.พระนคร
- เป้าหมายคุณภาพปีการศึกษา 2555

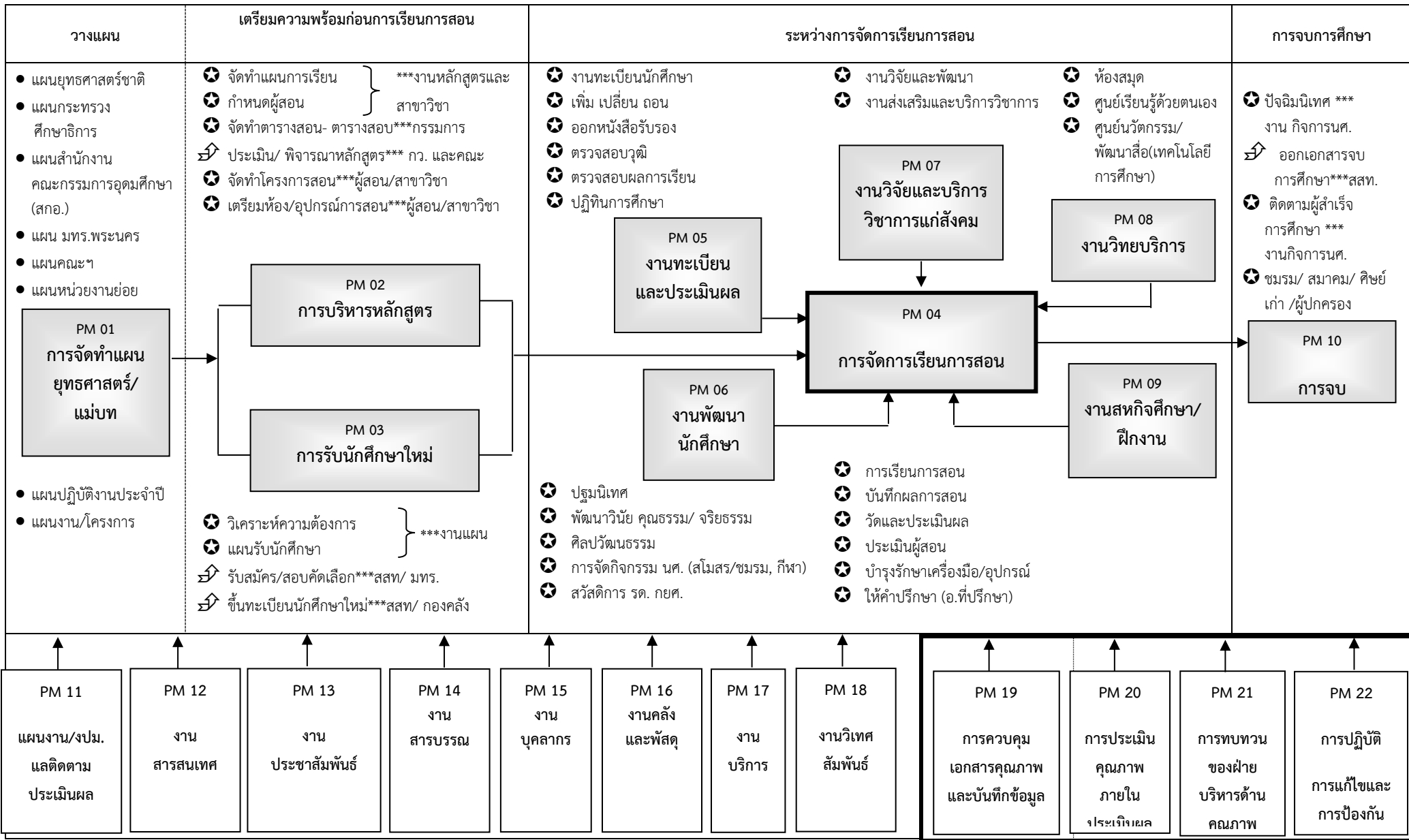
การบริการจัดการประกันคุณภาพ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



องค์ประกอบและจำนวนตัวบ่งชี้คุณภาพตามเกณฑ์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (มทร.พ.)
และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ปีการศึกษา 2555 แสดงความสอดคล้องกับมาตรฐานของ สมศ.

มาตรฐานที่ (สมศ.)	องค์ประกอบที่ (มทร.พ.), (สกอ.)	จำนวนตัวบ่งชี้		
		มทร.พ.	สกอ.	สวท.
16,17	1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินงาน	4	1	1
2,14,1,3	2. ด้านการผลิตบัณฑิต	18	8	12
	3. กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา	2	2	-
5,6,7	4. การวิจัย	6	3	-
8,9,18	5. การบริการวิชาการแก่สังคม	5	2	1
10,11	6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	3	1	1
12,13	7. การบริหารและการจัดการ	7	4	12
	8. การเงินและงบประมาณ	5	1	-
15	9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	2	1	1
16,17,18	97. องค์ประกอบอัตลักษณ์ สมศ.	2	-	-
	98. องค์ประกอบสำนักงาน กพร.	1	-	-
	99. สถานศึกษา 3ดี (3D) ตามนโยบายรัฐบาล	2	-	-
	100. อัตลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	3	-	-
รวม		60	23	28

กระบวนการปฏิบัติงาน





นโยบาย/ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	สำนักงานผู้ดำเนินการ	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	กลุ่มวิทยบริการ	กลุ่มนวัตกรรมการศึกษา
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน	2						
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	2	4 ประเด็น	✓	✓	✓	✓	✓
2. การกิจหลักด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	20						
2.1 ระดับความสำเร็จของการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	4	5 ประเด็น			✓		
2.2 ระดับความสำเร็จของการให้บริการดูแลรักษา/ซ่อมบำรุง/ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบให้กับหน่วยงานในความรับผิดชอบ	4	4 ประเด็น			✓		
2.3 ศักยภาพในการพัฒนาและบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	4	4 ประเด็น			✓		
2.4 ระดับประสิทธิภาพของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	4	4 ประเด็น			✓		
2.5 ประสิทธิภาพการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ครอบคลุมไปถึงทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย	4	4 ประเด็น			✓		
3. การกิจหลักด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	20						
3.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการภายในสถาบันอุดมศึกษา	5	4 ประเด็น		✓			
3.2 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	5	4 ประเด็น		✓			
3.3 จำนวนระบบงานสารสนเทศที่มีการปรับปรุงหรือพัฒนาขึ้นใหม่	5	12 ระบบ		✓			
3.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ	5	4 ประเด็น		✓			
4. การกิจหลักด้านการบริการห้องสมุด	20						
4.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	10	4 ประเด็น				✓	
4.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานห้องสมุด	10	4 ประเด็น				✓	
5. การกิจหลักด้านการพัฒนาวัดกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา	20						



นโยบาย/ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	สำนักงานผู้ดำเนินการ	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	กลุ่มวิทยบริการ	กลุ่มนวัตกรรมการศึกษา
5.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ e-Learning	5	4 ประเด็น					✓
5.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ VDO On Demand เพื่อการเรียนการสอนและวิชาชีพ	5	4 ประเด็น					✓
5.3 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการจัดลิขสิทธิ์	5	16 วิชา					✓
5.4 จำนวนผู้ใช้บริการที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการใช้และผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์	5	70 คน					✓
6. การบริการวิชาการแก่สังคม	2						
6.1 จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม/ชุมชน	2	5 กิจกรรม	✓	*	*	*	✓
7. การบริหารและการจัดการ	15						
7.1 การดำเนินการด้านแผนกลยุทธ์หรือแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	2	4 ประเด็น	✓				
7.2 ร้อยละของความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี	2	ร้อยละ 95	✓				
7.3 ร้อยละของงบดำเนินการของหน่วยงานต้องดำเนินการของมหาวิทยาลัย	2	ร้อยละ 2	✓				
7.4 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย	2	ร้อยละ 80	✓				
7.5 ร้อยละของงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากรต้องดำเนินการของหน่วยงาน	2	ร้อยละ 2	✓				
7.6 การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้	1	4 ประเด็น	✓	✓	✓	✓	✓
7.7 การบริหารจัดการความเสี่ยง	1	4 ประเด็น	✓	✓	✓	✓	✓
7.8 การพัฒนาสู่องค์กรการเรียนรู้	1	4 ประเด็น	✓	✓	✓	✓	✓
7.9 จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์	1	4 ช่องทาง	✓	✓	✓	✓	✓



นโยบาย/ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	สำนักงานผู้ช่วยการ	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	กลุ่มวิทยบริการ	กลุ่มนวัตกรรมการศึกษา
7.10 ร้อยละของงานวิจัย / ผลงานทางวิชาการ / ระบบงานสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเอง และนำไปใช้ประโยชน์หรือมีการเผยแพร่เทียบกับจำนวนบุคลากรตำแหน่งวิชาชีพ	1	ร้อยละ 10	✓	✓	✓	✓	✓
8. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	1						
8.1 ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	1	4 ประเด็น	✓	✓	✓	✓	✓
รวม	100						

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวาระกุล)

ผู้ช่วยอธิการบดี และผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(นางสาวเพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว)

รองผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

(นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ)

รองผู้อำนวยการกลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร

(นางสาวสุลาลี บัวสุวรรณ)

รองผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนานวัตกรรม และเทคโนโลยีการศึกษา

(นางสาวอ้อยจรรยา พลับจัน)

หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการสำนัก

● ผลลัพธ์ของการประกันคุณภาพการศึกษา

ประโยชน์ขององค์กร	ประโยชน์ของบุคลากร
1. มีรูปแบบการจัดองค์กร การบริหารงานที่เป็นระบบมีประสิทธิภาพ	1. บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานระบบคุณภาพ
2. มีโครงสร้างองค์กร กรอบภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบและคุณสมบัติของบุคลากรในแต่ละตำแหน่งชัดเจน	2. ทุกคนรู้กรอบการปฏิบัติหน้าที่และสามารถปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายได้
3. ลดขั้นตอนความยุ่งยากของการสื่อสารและการปฏิบัติงานมีคุณภาพยิ่งขึ้น	3. บุคลากรในองค์กรมีจิตสำนึกและมีความร่วมมือในการปฏิบัติงานเพื่อคุณภาพมากขึ้น
4. สามารถกำหนดแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ทำให้การจัดหาเครื่องมือ วัสดุ ครุภัณฑ์ เพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและตรงเวลา	4. การปฏิบัติงานมีระบบ ชัดเจน และระบุขอบเขตได้ชัดเจน
5. มีการกำหนดภารกิจของผู้ปฏิบัติ กรอบการดำเนินงานชัดเจน ทำให้ลดความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในองค์กร	5. บุคลากรทุกคนสามารถเสนอแนวทางพัฒนาตนเองให้สอดคล้องกับงานที่ตนเองปฏิบัติได้
6. องค์กรสามารถพัฒนาระบบคุณภาพทั้งระบบและไปในทิศทางเดียวกัน	6. บุคลากรทุกคนมีความเข้าใจตรงกัน และพัฒนาการทำงานเป็นทีมหรือเป็นกลุ่มได้ดีขึ้น
7. ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยฯ เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานทั้งภายในและต่างประเทศ	7. บุคลากรทุกคนมีความภูมิใจในองค์กรและมีความรู้สึกที่ดีต่อองค์กร

● ประโยชน์ของผู้รับบริการ

1. มีความมั่นใจว่าได้รับการบริการทางการศึกษาที่มีคุณภาพทั้งระบบทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน
2. มีความสะดวก ประหยัดเวลาในการรับบริการจากหน่วยงานนั้น
3. ไม่เสียเวลาในการค้นหาและต้องประเมินว่าหน่วยงานนั้นมีคุณภาพหรือไม่หากจะต้องติดต่อหรือบริการ
4. สามารถวัดและประเมินคุณภาพจากงานบริการตามมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้
5. มีความภูมิใจและมั่นใจที่ได้ปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานที่มีระบบคุณภาพชัดเจน ตรวจสอบได้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 : กระบวนการพัฒนาแผน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ประเด็น	มีการดำเนินการ 2 ประเด็น	มีการดำเนินการ 3 ประเด็น	มีการดำเนินการ 4 ประเด็น	มีการดำเนินการ 5 ประเด็น

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2555 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ (ขีด ☒ หน้าข้อที่มีผลการดำเนินงาน)

☒ 1. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของสภาสถาบัน โดยมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถาบัน และได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน โดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธานและพระราชบัญญัติสถาบัน ตลอดจนสอดคล้องกับจุดเน้นของกลุ่มสถาบัน กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551 – 2565) และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2551 – 2554)

โดย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ , ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร รวมทั้งมีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการระยะสั้น ระยะปานกลาง และระยะยาว

☒ 2. มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับสถาบันไปสู่ทุกหน่วยงานภายใน โดย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อได้รับนโยบายจากมหาวิทยาลัยได้มีการประชุมชี้แจงเพื่อถ่ายทอดแผน กลยุทธ์มหาวิทยาลัยไปสู่บุคลากรแต่ละกลุ่มงานภายในสำนักวิทยบริการฯ ทั้งนี้เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันและก่อให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติ ให้บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ฯ ต่อไป

☒ 3. มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปี โดย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการประชุมร่วมกันกับหน่วยงานภายในเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของ สำนักฯ ที่แปลงมาจากแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัย และมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบนำไปปฏิบัติ

☒ 4. มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี และค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี โดย แผนกลยุทธ์ที่สำนักพัฒนาขึ้นระบุตัวบ่งชี้ตามแผน พร้อมทั้งกำหนดค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้ และระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีได้อย่างชัดเจน

☒ 5. มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดย สำนักฯ ได้มีการติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี ปีละ 1 ครั้ง

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ประเด็น)	4 เดือน (1 มิ.ย. 55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย. 55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย. 55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งปม. 55 (1 ต.ค. 54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค. 55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค. 55-31 พ.ค. 56)		☐	☐	☒
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่า เป้าหมาย	เท่ากับ เป้าหมาย	สูงกว่า เป้าหมาย
4	4	4	4	4	5	5			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.1.1-1-1	ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
สวท.1.1-1-2	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (พ.ศ.2554-2557)
สวท.1.1-1-3	แผนปฏิบัติราชการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศระยะยาว พ.ศ.2552 -2565
สวท.1.1-2-4	รายงานการประชุมถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ของสำนัก ไปสู่ทุกหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้อง
สวท.1.1-2-5	ตารางการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับมหาวิทยาลัยไปสู่สำนัก
สวท.1.1-2-6	เป้าหมายการถ่ายทอดตามแผนกลยุทธ์และผู้รับผิดชอบ
สวท.1.1-3-7	การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างแผนกลยุทธ์กับแผนปฏิบัติการประจำปี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
สวท.1.1-3-8	แผนที่กลยุทธ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
สวท.1.1-4-9	ตัวบ่งชี้แผนปฏิบัติการประจำปี 2555 และค่าเป้าหมาย
สวท.1.1-5-10	รายละเอียดงบประมาณแผ่นดิน และงบยุทธศาสตร์ในการพัฒนาตามข้อเสนอยุทธศาสตร์การพัฒนาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ปีงบประมาณ 2555
สวท.1.1-5-11	แผน/ผลการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ 2555
สวท.1.1-5-12	บันทึกข้อความ เรื่องรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ รอบ 12 เดือน ปีงบประมาณ 2555

จุดแข็ง

1. มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ฉบับ พ.ศ. 2550-2554 และฉบับ พ.ศ. 2554-2557 ที่มีความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แผนกลยุทธ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และแผนแม่บท ICT ประเทศ
2. มีการแบบติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> 1. มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ฉบับ พ.ศ. 2550-2554 และฉบับ พ.ศ. 2554-2557 ที่มีความเชื่อมโยงระหว่าง ยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แผนกลยุทธ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และแผนแม่บท ICT ประเทศ 2. มีการแบบติดตามและประเมินผลตาม แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	- ผอ.สวท. - รอง ผอ. ทุกฝ่าย - หัวหน้าสำนักงาน ผอ.	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> ● แผนพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้าน ICT (e-Manpower)		ปี 2556

องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลักด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 : ระดับความสำเร็จของการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ประเด็น	มีการดำเนินการ 2 ประเด็น	มีการดำเนินการ 3 ประเด็น	มีการดำเนินการ 4 ประเด็น	มีการดำเนินการครบ 5 ประเด็น

เกณฑ์มาตรฐาน: ประเด็น

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2555 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ (ชัด ☒ หน้าข้อที่มีผลการดำเนินงาน)

- ☒ 1. มีการประกาศนโยบายการใช้ศูนย์ให้ทราบทั่วกันผ่านช่องทางต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง โดย ทำการประชาสัมพันธ์นโยบายการใช้ศูนย์การเรียนรู้ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ ประชาสัมพันธ์ที่หน้าเว็บไซต์ของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง, เว็บไซต์ระบบงานเครือข่าย และผ่านทาง Facebook Self Access RMUTP
- ☒ 2. มีแผนปรับปรุง บำรุงรักษาระบบ อุปกรณ์ประกอบต่าง ๆ และมีการดำเนินงานตามแผน พร้อมผู้รับผิดชอบ
โดย มีการกำหนดแผนปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบ อุปกรณ์ประกอบต่าง ๆ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบศูนย์การเรียนรู้ ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ศูนย์การเรียนรู้ คือ ศูนย์เทเวศร์ ศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร ศูนย์พระนครเหนือ และศูนย์ชุมพรเขตอุดมศักดิ์
- ☒ 3. มีระบบตรวจนับจำนวนผู้ใช้งานประจำวัน โดยสามารถรายงานสรุปปริมาณการใช้งานเป็นรายสัปดาห์ รายเดือน และรายปีได้ แบบเรียลไทม์ออนไลน์ และสามารถเรียกดูปริมาณการใช้งานย้อนหลังได้
โดย มีการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่ใช้สำหรับการตรวจสอบปริมาณการใช้งานของผู้ใช้ภายใน ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองทุกศูนย์ รวมถึงการทำ Summary Report จากทุกศูนย์
- ☒ 4. มีระบบตรวจสอบประวัติการใช้งานผู้รับบริการระบบอินเทอร์เน็ต
โดย มีระบบที่ใช้ในการจัดเก็บประวัติการใช้งานผู้รับบริการระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะเก็บประวัติไว้เป็นเวลา 90 วัน
- ☒ 5. มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง และนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการ โดยระดับความพึงพอใจผู้รับบริการต้องไม่ต่ำกว่าระดับคะแนน 4 จากคะแนนเต็ม 5
โดย มีระบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองแบบออนไลน์ พร้อมกับรายงานสรุปผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ และนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการจากการที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองเทเวศร์ซ้ำชุดเป็นจำนวนมาก

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ประเด็น)	4 เดือน (1 มิ.ย. 55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย. 55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย. 55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งปม. 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☐	☒	☐
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่า เป้าหมาย	เท่ากับ เป้าหมาย	สูงกว่า เป้าหมาย
5	3	3	4	4	5	5			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.2.1-1-1	ประกาศสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง นโยบายการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
สวท.2.1-1-2	แสดงช่องทางในการประชาสัมพันธ์นโยบายการใช้ศูนย์การเรียนรู้ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง, เว็บไซต์ระบบงานเครือข่าย และผ่านทาง Facebook Self Access RMUTP
สวท.2.1-2-3	แผนปรับปรุง บำรุงรักษาระบบ อุปกรณ์ประกอบต่าง ๆ
สวท.2.1-2-4	หนังสือแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบศูนย์การเรียนรู้
สวท.2.1-3-5	ระบบรายงานจำนวนผู้ใช้บริการ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองพระนครเหนือ
สวท.2.1-3-6	ระบบรายงานจำนวนผู้ใช้บริการ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองพลวิทยการพระนคร
สวท.2.1-3-7	ระบบรายงานจำนวนผู้ใช้บริการ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองโชติเวช
สวท.2.1-3-8	ระบบรายงานจำนวนผู้ใช้บริการ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองเทเวศร์
สวท.2.1-3-9	ระบบตรวจนับจำนวนผู้ใช้งานประจำวัน โดยสามารถรายงานสรุปปริมาณการใช้งานเป็นรายสัปดาห์ รายเดือน และรายปีได้ แบบเรียลไทม์ออนไลน์ และสามารถเรียกดูปริมาณการใช้งานย้อนหลังได้
สวท.2.1-4-10	ระบบตรวจสอบประวัติการใช้งานผู้รับบริการระบบอินเทอร์เน็ต
สวท.2.1-5-11	แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
สวท.2.1-5-12	รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
สวท.2.1-5-13	ภาพเก้าอี้ใหม่ที่จัดซื้อเพื่อเปลี่ยนในศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองเทเวศร์

จุดแข็ง

- มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญด้านคอมพิวเตอร์
- อุปกรณ์ในศูนย์การเรียนรู้มีความทันสมัย

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> 1. เพิ่มจำนวนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในศูนย์การเรียนรู้ให้มีความหลากหลายมากขึ้น 2. พัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรให้มากขึ้นเพื่อรองรับการขยายตัวของระบบและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	- ผอ.สวท. - รอง ผอ. ฝ่ายเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร - งานพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> -	- งานบริการคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย - งานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 : ระดับความสำเร็จของการให้บริการดูแลรักษา/ซ่อมบำรุง/ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบให้กับหน่วยงานในความรับผิดชอบ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1-2 ประเด็น	มีการดำเนินการ 3 ประเด็น	มีการดำเนินการ 4 ประเด็น	มีการดำเนินการ 5 ประเด็น	มีการดำเนินการครบ 6 ประเด็น

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2555 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ (ชัด ☒ **หน้าข้อที่มีผลการดำเนินงาน)**

- ☒ 1. มีระบบแจ้งซ่อม พร้อมรายงานผลการซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์ สรุปเป็นจำนวนครั้งที่ให้บริการ จำแนกตามรายชื่อผู้รับผิดชอบ เป็นรายเดือน และรายปี
โดย มีการพัฒนาระบบแจ้งซ่อมสำหรับเจ้าหน้าที่และบุคลากรของมหาวิทยาลัยเอาไว้อใช้ สำหรับการแจ้งปัญหาที่เกิดจากการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย
- ☒ 2. มีผลการให้บริการซ่อมแซมเครื่องหรือระบบงานแล้วเสร็จใช้งานได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวน การแจ้งซ่อมทั้งหมดภายในปีนั้น
โดย มีการจัดทำรายงานที่แสดงถึงสถานะการซ่อมในขณะนั้นรวมถึงสรุปผลการซ่อม
- ☒ 3. มีการนำเสนอผลการดำเนินงานซ่อมแซมเครื่อง/ระบบงานต่อผู้บริหารไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี
โดย ทำการนำเสนอผลการดำเนินงานซ่อมแซมเครื่อง/ระบบงานต่อผู้บริหารทุกๆ 3 เดือน
- ☒ 4. มีการสรุป วิเคราะห์ปัญหา สาเหตุของเครื่องคอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต/ระบบงานที่เสีย พร้อม ข้อเสนอแนะแนวทางการป้องกันปัญหาต่าง ๆ เสนอผู้บริหารไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี
โดย ทำการสรุปและวิเคราะห์ปัญหาโดยจะรายงานต่อผู้บริหารทุกๆ 3 เดือน
- ☒ 5. มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการมีค่าคะแนนความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 4.00 จากระดับ คะแนนเต็ม 5.00 และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ
โดย มีการออกแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบแจ้งซ่อม พร้อมกับปรับปรุงการ ดำเนินงานตามความต้องการของผู้รับบริการที่มีบางพื้นที่ไม่สามารถเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตได้
- ☒ 6. มีการบันทึกจัดทำเป็นองค์ความรู้ (KM) จากปัญหาและวิธีแก้ปัญหา วิธีดูแล ซ่อมบำรุง ติดตั้งเครื่อง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เผยแพร่บนเว็บไซต์
โดย การบันทึกจัดทำเป็นองค์ความรู้ (KM) จากปัญหาและวิธีแก้ปัญหา วิธีดูแล ซ่อมบำรุง ติดตั้ง เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เผยแพร่บนเว็บไซต์ <http://nms.rmutp.ac.th>

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ประเด็น)	4 เดือน (1 มิ.ย.55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย.55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งปม. 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☐	☐	☒
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่า เป้าหมาย	เท่ากับ เป้าหมาย	สูงกว่า เป้าหมาย
4	3	2	4	3	6	5			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.2.2-1-1	ระบบแจ้งซ่อม พร้อมรายงานผลการซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์
สวท.2.2-2-2	ผลการให้บริการซ่อมแซมเครื่องหรือระบบงานแล้วเสร็จใช้งานได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
สวท.2.2-3-3	บันทึกข้อความ ขอนำเสนอผลการดำเนินงานซ่อมแซมเครื่อง/ระบบงาน ครั้งที่ 1 (มิถุนายน 2555 – สิงหาคม 2555)
สวท.2.2-3-4	บันทึกข้อความ ขอนำเสนอผลการดำเนินงานซ่อมแซมเครื่อง/ระบบงาน ครั้งที่ 2 (กันยายน 2555 – พฤศจิกายน 2555)
สวท.2.2-3-5	บันทึกข้อความ ขอนำเสนอผลการดำเนินงานซ่อมแซมเครื่อง/ระบบงาน ครั้งที่ 3 (ธันวาคม 2555 – กุมภาพันธ์ 2556)
สวท.2.2-3-6	บันทึกข้อความ ขอนำเสนอผลการดำเนินงานซ่อมแซมเครื่อง/ระบบงาน ครั้งที่ 4 (มีนาคม 2556 – พฤษภาคม 2556)
สวท.2.2-4-7	บันทึกข้อความ ผลสรุปการวิเคราะห์ปัญหาพร้อมข้อเสนอแนะ ครั้งที่ 1 (มิถุนายน 2555 – สิงหาคม 2555)
สวท.2.2-4-8	บันทึกข้อความ ผลสรุปการวิเคราะห์ปัญหา พร้อมข้อเสนอแนะ ครั้งที่ 2 (กันยายน 2555 – พฤศจิกายน 2555)
สวท.2.2-4-9	บันทึกข้อความ ผลสรุปการวิเคราะห์ปัญหา พร้อมข้อเสนอแนะ ครั้งที่ 3 (ธันวาคม 2555 – กุมภาพันธ์ 2556)
สวท.2.2-4-10	บันทึกข้อความ ผลสรุปการวิเคราะห์ปัญหา พร้อมข้อเสนอแนะ ครั้งที่ 4 (มีนาคม 2556 – พฤษภาคม 2556)
สวท.2.2-5-11	แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการดูแลรักษา/ซ่อมบำรุง/ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
สวท.2.2-5-12	รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการดูแล/รักษา/ซ่อมบำรุง/ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
สวท.2.2-5-13	การปรับปรุงแก้ไขเครือข่ายชั้น 2 ตึกครุศาสตร์ (ตึกบ่อปลา)
สวท.2.2-5-14	ติดตั้งค่าอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต เพื่อต่อขยายการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต คณะบริหารธุรกิจ
สวท.2.2-5-15	ติดตั้ง WiFi Point to Point ที่คณะคหกรรมศาสตร์
สวท.2.2-6-16	การบันทึกจัดทำเป็นองค์ความรู้ (KM)

จุดแข็ง

1. มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญทางด้านคอมพิวเตอร์
2. มีระบบแจ้งซ่อมผ่านเว็บไซต์เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลา ดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> 1. เพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถใน ด้านเทคโนโลยีเครือข่าย 2. ฝึกอบรมบุคลากรและเจ้าหน้าที่ด้านเครือข่าย อย่างต่อเนื่อง	- ผอ.สวท. - รอง ผอ. ฝ่ายเครือข่าย คอมพิวเตอร์และการ สื่อสาร - งานพัฒนาเครือข่าย คอมพิวเตอร์และการ สื่อสาร - งานบริการ คอมพิวเตอร์และระบบ เครือข่าย - งานศูนย์การเรียนรู้ ด้วยตนเอง	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> -	- งานศูนย์การเรียนรู้ ด้วยตนเอง	

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 : ศักยภาพในการพัฒนาและบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ประเด็น	มีการดำเนินการ 2 ประเด็น	มีการดำเนินการ 3 ประเด็น	มีการดำเนินการ 4 ประเด็น	มีการดำเนินการครบ 5 ประเด็น

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2555 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ (ชัด ☒ หน้าข้อที่มีผลการดำเนินงาน)

- ☒ 1. มีการสำรวจและกำหนดแผนการพัฒนา/ปรับปรุง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ฯ
โดย ทำการกำหนดคณะทำงานและให้ไปดำเนินการสำรวจความต้องการเพื่อใช้ในการกำหนดแผนพัฒนา
- ☒ 2. มีการกำหนดคณะทำงาน และการมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ
โดย มีหนังสือแต่งตั้งคณะทำงาน กำหนดภาระหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบสำหรับแต่ละตำแหน่ง
- ☒ 3. มีการดำเนินงานตามแผนการพัฒนา/ปรับปรุงที่กำหนดไว้โดยการพัฒนาทุกระบบต้องดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่ดี
โดย ดำเนินงานตามแผนการพัฒนา/ปรับปรุงที่ได้กำหนดไว้โดยการพัฒนาทุกระบบดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่ดี
- ☒ 4. มีการทดสอบ และติดตาม ประเมินประสิทธิภาพของระบบทุกระบบที่พัฒนาขึ้น พร้อมรายงานและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาเพิ่มเติม เสนอผู้บริหารอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี
โดย ทำการทดสอบ และติดตาม ประเมินประสิทธิภาพของระบบทุกระบบที่พัฒนาขึ้น และนำผลการประเมินจากแบบสอบถามมาปรับปรุงการทำงาน พร้อมรายงานและข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาเพิ่มเติม เสนอผู้บริหารผ่านทาง <http://nms.rmutp.ac.th>
- ☒ 5. มีการรวบรวมจัดทำเป็นองค์ความรู้ (KM) เกี่ยวกับการติดตั้งและ/หรือมีคู่มือการใช้งาน การบริหารจัดการของระบบเครือข่ายที่พัฒนา
โดย จัดทำเป็นองค์ความรู้ (KM) จากปัญหาและวิธีแก้ปัญหา วิธีดูแล ซ่อมบำรุง ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เผยแพร่บนเว็บไซต์ <http://nms.rmutp.ac.th>

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ประเด็น)	4 เดือน (1 มิ.ย.55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย.55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งปม. 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☐	☐	☒
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
4	3	3	4	4	5	5			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.2.3-1-1	การสำรวจและกำหนดแผนการพัฒนาปรับปรุง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
สวท.2.3-2-2	คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน และการมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ
สวท.2.3-3-3	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาปรับปรุงที่กำหนดไว้โดยการพัฒนาทุกระบบ ต้องดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่ดี
สวท.2.3-4-4	บันทึกข้อความ ขอนำเสนอผลการพัฒนา/ปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ประจำเดือน มิถุนายน 2555 – สิงหาคม 2555
สวท.2.3-4-5	บันทึกข้อความ ขอนำเสนอผลการพัฒนา/ปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ประจำเดือน กันยายน 2555 – พฤศจิกายน 2555
สวท.2.3-4-6	บันทึกข้อความ ขอนำเสนอผลการพัฒนา/ปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ประจำเดือน ธันวาคม 2555 – กุมภาพันธ์ 2556
สวท.2.3-4-7	บันทึกข้อความ ขอนำเสนอผลการพัฒนา/ปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ประจำเดือน มีนาคม 2556 – พฤษภาคม 2556
สวท.2.3-5-8	การรวบรวมจัดทำเป็นองค์ความรู้ (KM) เกี่ยวกับการติดตั้งและหรือมีคู่มือการใช้งาน การบริหารจัดการของระบบเครือข่ายที่พัฒนา
สวท.2.3-5-9	อัปเดต Firmware CoreSwitch ที่ศูนย์โซติเวช เพื่อรองรับการใช้ IPv6
สวท.2.3-5-10	การใช้โปรแกรม Solarwinds TFTP เพื่อย้ายข้อมูลจากสวิตช์
สวท.2.3-5-11	วิธีลง IPv6 บน Windows XP
สวท.2.3-5-12	การใช้โปรแกรม Putty เพื่อเปลี่ยน Vlan

จุดแข็ง

1. มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้บริการครอบคลุมพื้นที่ครบตามแผน
2. มีบริการเครือข่ายไร้สายให้บริการครอบคลุมพื้นที่ครบตามแผน

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลา ดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> ● เพิ่มจำนวน Wireless Access Point เพื่อรองรับจำนวนการใช้งานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	- ผอ.สวท. - รอง ผอ. ฝ่ายเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร - งานพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร - งานบริการคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย - งานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> -		

ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 : ระดับประสิทธิภาพของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการครบถ้วน 1 ประเด็น	มีการดำเนินการครบถ้วน 2 ประเด็น	มีการดำเนินการครบถ้วน 3 ประเด็น	มีการดำเนินการครบถ้วน 4 ประเด็น	มีการดำเนินการครบถ้วน 5 ประเด็น

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2555 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ (ขีด ☒ หน้าข้อที่มีผลการดำเนินงาน)

☒ 1. มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือแผนกลยุทธ์ ที่แสดงให้เห็นถึงการวางแผนในการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย

โดย มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ฉบับ พ.ศ. 2554-2557

☒ 2. มีแผนผังระบบเครือข่าย (Network Diagram) ที่แสดงให้เห็นถึงรายละเอียดของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในและรายละเอียดการเชื่อมต่อกับภายนอก

โดย มีการจัดทำแผนผังแสดงระบบเครือข่าย (Network Diagram) ที่แสดงให้เห็นถึงรายละเอียดของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เป็นปัจจุบัน

☒ 3. มีการบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยแบ่งเป็น Internal Zone คือส่วนที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตหรือระบบเครือข่ายภายใน และ External Zone คือส่วนที่ใช้ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตหรือระบบเครือข่ายภายนอกอย่างชัดเจน รวมถึง DMZ (Demilitarized Zone) คือโซนที่อนุญาตให้เข้าถึงได้ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

โดย มีระบบบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยแยกเป็น ZONE อย่างชัดเจน โดยแบ่งเป็น Internal Zone คือส่วนที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตหรือระบบเครือข่ายภายใน และ DMZ (Demilitarized Zone) คือโซนที่อนุญาตให้เข้าถึงได้ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

☒ 4. มีระบบหรืออุปกรณ์บริหารจัดการช่องสัญญาณทั้งขาเข้าและขาออก (Inbound และ Outbound)

โดย มีระบบหรืออุปกรณ์บริหารจัดการช่องสัญญาณทั้งขาเข้าและขาออก (Inbound และ Outbound)

☒ 5. มีระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Monitoring) ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

โดยมีระบบเฝ้าระวังเครือข่ายคอมพิวเตอร์และนำผลการเฝ้าระวังมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ประเด็น)	4 เดือน (1 มิ.ย.55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย. 55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งปม. 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☐	☐	☒
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
4	4	4	5	5	5	5			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.2.4-1-1	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (พ.ศ.2554-2557)
สวท.2.4-2-2	แผนผังการเชื่อมโยงเครือข่ายศูนย์เทเวศร์
สวท.2.4-2-3	แผนผังการเชื่อมโยงเครือข่ายศูนย์โชติเวช
สวท.2.4-2-4	แผนผังการเชื่อมโยงเครือข่ายศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร
สวท.2.4-2-5	แผนผังการเชื่อมโยงเครือข่ายศูนย์ชุมพรเขตอุดมศักดิ์
สวท.2.4-2-6	แผนผังการเชื่อมโยงเครือข่ายศูนย์พระนครเหนือ
สวท.2.4-3-7	แผนผังการบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายนอกมหาวิทยาลัย
สวท.2.4-3-8	แผนผังการบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย
สวท.2.4-4-9	ระบบบริหารจัดการช่องสัญญาณทั้งขาเข้าและขาออก เครือข่าย RMUTP
สวท.2.4-5-10	ระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Monitoring)

จุดแข็ง

1. มีระบบ Network Monitoring ตลอด 24 ชั่วโมง
2. มีระบบการจัดการเครือข่ายแบ่งเป็น Zone อย่างชัดเจน

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลา ดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> ● นำระบบเฝ้าระวัง มาใช้ในการพัฒนาเพิ่ม ประสิทธิภาพการดำเนินงาน	- ผอ.สวท. - รอง ผอ. ฝ่ายเครือข่าย คอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> -	- งานพัฒนาเครือข่าย คอมพิวเตอร์และการสื่อสาร - งานบริการคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย - งานศูนย์การเรียนรู้ด้วย ตนเอง	

ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 : ประสิทธิภาพการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ครอบคลุมไปถึงทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ประเด็น	มีการดำเนินการ 2 ประเด็น	มีการดำเนินการ 3 ประเด็น	มีการดำเนินการ 4 ประเด็น	มีการดำเนินการ 5 ประเด็น

เกณฑ์มาตรฐาน: ประเด็น

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2555 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ (ขีด ☒ หน้าข้อที่มีผลการดำเนินงาน)

☒ 1. มีบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา โดยมีเส้นทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ครอบคลุมไปถึงคณะและหน่วยงาน หมายถึงเส้นทางของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งแบบมีสาย (LAN) และแบบไร้สาย (Wireless LAN) ครอบคลุมไปยังอาคารภายในมหาวิทยาลัย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

โดย มีการบริการให้บริการเครือข่ายโดยเส้นทางของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้ง แบบมีสาย (LAN) และแบบไร้สาย (Wireless LAN) ครอบคลุมไปถึงทุกอาคารภายในมหาวิทยาลัย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

☒ 2. ผู้ใช้งานในมหาวิทยาลัยสามารถเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต และใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตรับ-ส่งข้อมูลข่าวสารได้แบบมีสายหรือไร้สายครอบคลุมอาคารและไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของห้องเรียนทุกห้อง ห้องปฏิบัติการทุกห้อง

โดย ทำการสำรวจพื้นที่บริการที่ได้เปิดบริการแล้วจัดทำเป็นแผนภาพเพื่อแสดงการกระจายของระบบเครือข่ายที่เปิดให้บริการแล้ว

☒ 3. มีระบบตรวจสอบการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยมีเจ้าหน้าที่ควบคุม เจ้าหน้าที่เทคนิค ดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที

โดย มีระบบตรวจสอบการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยมีเจ้าหน้าที่ควบคุม เจ้าหน้าที่เทคนิค ดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที

☒ 4. มีการประเมินคุณภาพการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (อินเทอร์เน็ต) จุดให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จากผลการประเมินด้านกายภาพอุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (SAR ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 เกณฑ์มาตรฐานข้อ 3) ต้องมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่า 4.00 จากระดับคะแนน 5.00

โดย มีการประเมินคุณภาพการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (อินเทอร์เน็ต) จุดให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จากผลการประเมินด้านกายภาพอุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ มีผลการประเมิน 4.67 จากระดับคะแนน 5.00

☒ 5. มีการวิเคราะห์ปัญหาสาเหตุข้อขัดข้องต่าง ๆ ตามข้อเสนอแนะตามประเด็นที่ 3 ของการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และรายงานวิธีการแก้ไขปัญหาในแต่ละข้อ พร้อมผลการดำเนินงานตามที่ปรับปรุงแก้ไข โดย มีการวิเคราะห์ปัญหาสาเหตุข้อขัดข้องต่าง ๆ ตามข้อเสนอแนะตามประเด็นที่ 3 ของการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และรายงานวิธีการแก้ไขปัญหาในแต่ละข้อ พร้อมผลการดำเนินงานตามที่ปรับปรุงแก้ไข

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ประเด็น)	4 เดือน (1 มิ.ย.55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย. 55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งปม. 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☐	☐	☒
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
4	5	5	5	5	5	5			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.2.5-1-1	แผนภาพแสดงการกระจายของระบบเครือข่ายศูนย์เทเวศร์
สวท.2.5-1-2	แผนภาพแสดงการกระจายของระบบเครือข่ายศูนย์โชนิตเวช
สวท.2.5-1-3	แผนภาพแสดงการกระจายของระบบเครือข่ายศูนย์พณิชยการพระนคร
สวท.2.5-1-4	แผนภาพแสดงการกระจายของระบบเครือข่ายศูนย์พระนครเหนือ
สวท.2.5-2-5	แผนภาพแสดงการกระจายของระบบเครือข่ายที่เปิดให้บริการแล้วศูนย์เทเวศร์
สวท.2.5-2-6	แผนภาพแสดงการกระจายของระบบเครือข่ายที่เปิดให้บริการแล้วศูนย์โชนิตเวช
สวท.2.5-2-7	แผนภาพแสดงการกระจายของระบบเครือข่ายที่เปิดให้บริการแล้วศูนย์พณิชยการพระนคร
สวท.2.5-2-8	แผนภาพแสดงการกระจายของระบบเครือข่ายที่เปิดให้บริการแล้วศูนย์พระนครเหนือ
สวท.2.5-3-9	ระบบตรวจสอบการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
สวท.2.5-4-10	แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (อินเทอร์เน็ต) และจุดให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
สวท.2.5-4-11	รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์
สวท.2.5-4-12	รายงานผลการประเมินด้านกายภาพอุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะวิศวกรรมศาสตร์ (SAR ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 เกณฑ์มาตรฐาน ข้อ 3)
สวท.2.5-5-13	การวิเคราะห์ปัญหาสาเหตุข้อขัดข้องต่างๆ
สวท.2.5-5-14	วิธีแก้ปัญหาจุดให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
สวท.2.5-5-15	ปรับปรุงแนวสายไฟเบอร์ออฟติกคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
สวท.2.5-5-16	ปรับปรุงติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น
สวท.2.5-5-17	ปรับปรุงระบบ Routing ศูนย์พณิชยการพระนคร

จุดแข็ง

1. มีสายไฟเบอร์ออฟติกเชื่อมโยงถึงทุกอาคาร (ยกเว้นอาคารที่กำลังก่อสร้าง)
2. มีอุปกรณ์ต่อเชื่อมระบบ Network ที่มีคุณภาพสูง
3. มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญด้าน Network

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> 1. ปรับเปลี่ยนระบบสายไฟเบอร์ออฟติก ในพื้นที่ให้บริการ ซึ่งบางแห่งยังเป็นสายรุ่นเก่า ซึ่งไม่สามารถรองรับความเร็วของเครือข่ายที่มีการพัฒนาความเร็วสูงขึ้นโดยตลอด 2. เพิ่มจำนวนจุดการให้บริการเครือข่ายชนิดไร้สาย ชนิดกลางแจ้ง เพื่อให้มีปริมาณเพียงพอต่อการขยายของผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สาย ซึ่งมีแนวโน้มสูงขึ้น เนื่องจากอุปกรณ์สื่อสารสมัยใหม่ได้เข้ามามีบทบาทต่อการใช้เครือข่ายไร้สาย 3. เพิ่มจำนวนบุคลากรด้าน Network ที่มีความรู้ความสามารถขึ้นมารองรับการขยายตัวของระบบ	- ผอ.สวท. - รอง ผอ. ฝ่ายเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร - งานพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร - งานบริการคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย - งานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> -		

องค์ประกอบที่ 3 ภารกิจหลักด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการภายใน
สถาบันอุดมศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ดำเนินการ ครบถ้วน 1 ประเด็น	ดำเนินการ ครบถ้วน 2 ประเด็น	ดำเนินการ ครบถ้วน 3 ประเด็น	ดำเนินการ ครบถ้วน 4 ประเด็น	ดำเนินการ ครบถ้วน 5 ประเด็น

เกณฑ์มาตรฐาน: ประเด็น

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2555 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ (ขีด ☒ หน้าข้อที่มีผลการดำเนินงาน)

☒ 1. มีระบบฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ หรือแผนปฏิบัติราชการ รวมทั้งผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555 ที่ครบถ้วน ถูกต้อง และทันสมัย

โดย มหาวิทยาลัยจัดทำฐานข้อมูลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ราชการ และผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย มีเว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูลของพร้อมทั้งมีการกำหนดสิทธิโดยระบุ Username และ Password เพื่อให้สามารถเข้าไปตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูลและมีช่องทางในการให้คำแนะนำเพื่อการพัฒนา พร้อมกับคู่มือการกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล ซึ่งสามารถเข้าไปตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูลได้จากส่วนกลาง

☒ 2. มีการจัดทำหรือปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามกระบวนการที่สร้างคุณค่า อย่างน้อย 1 กระบวนการ

โดย มหาวิทยาลัยฯ มีการจัดทำและทบทวนฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามกระบวนการที่ สร้างคุณค่า 1 กระบวนการ ที่จัดทำในปีงบประมาณ 2555 คือ ระบบควบคุมการปฏิบัติงานนอกเวลา โดยมีการวิเคราะห์กระบวนการสร้างคุณค่า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีคู่มือการปฏิบัติงาน มีการกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล ความปลอดภัยของข้อมูล

☒ 3. มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการข้อมูลแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเหมาะสม

โดย มหาวิทยาลัยฯ ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการข้อมูลแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเหมาะสม มหาวิทยาลัยมีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงด้วย Username และ Password เพื่อให้สามารถตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูลได้จากส่วนกลาง และมีช่องทางในการให้คำแนะนำ

- ☒ 4. มีระบบการติดตาม เฝ้าระวัง และเตือนภัย เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการหรือตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ หรือตามแผนงาน/โครงการสำคัญ โดย มหาวิทยาลัยจัดทำระบบการติดตาม เฝ้าระวัง และเตือนภัยที่ใช้ในการกำกับติดตามความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ที่สามารถรายงานต่อกองนโยบายและแผน สำนักประกันคุณภาพ และผู้บริหาร ซึ่งอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ดึงมีบันทึกข้อความ คำสั่ง ความเห็นการตอบกลับทางเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แสดงว่าได้นำข้อมูลจากการ ติดตาม เฝ้าระวัง และเตือนภัยไปใช้ประโยชน์เพื่อการดำเนินงานของกองนโยบายและแผน
- ☒ 5. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล โดย มีการทำสำรวจความพึงพอใจและประเมินผลการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จำแนกตามกลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มผู้ปฏิบัติงานแบบออนไลน์ตลอดเวลา

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ประเด็น)	4 เดือน (1 มิ.ย.55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย. 55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งปม. 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☐	☐	☒
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
4	3	3	3	3	5	5			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.3.1-1-1	ฐานข้อมูลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ และผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555
สวท.3.1-1-2	เว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูลของพร้อมทั้งมีการกำหนดสิทธิโดยระบุ Username และ Password และมีช่องทางในการให้คำแนะนำเพื่อการพัฒนา
สวท.3.1-1-3	คู่มือการกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล ซึ่งสามารถเข้าไปตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูลได้จากส่วนกลาง
สวท.3.1-2-4	ระบบควบคุมการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ
สวท.3.1-2-5	การวิเคราะห์กระบวนการสร้างคุณค่า ระบบควบคุมการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ
สวท.3.1-3-6	ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศ
สวท.3.1-3-7	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
สวท.3.1-3-8	ระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต
สวท.3.1-3-9	ระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์
สวท.3.1-4-10	ระบบติดตามการพัฒนาคุณภาพภายใน (IQA)
สวท.3.1-4-11	ระบบติดตาม เฝ้าระวัง และเตือนภัยเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ
สวท.3.1-5-12	ระบบประเมินความพึงพอใจและผลการประเมินของผู้ใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร ปี 2555

จุดแข็ง

1. มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาโปรแกรม
2. มีการประสานงานที่ดีในระดับผู้ปฏิบัติงาน

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> ● พัฒนาบุคลากรให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	- ผอ.สวท. - รอง ผอ. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ - งานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> -	- งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ	

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 : ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ประเด็น	มีการดำเนินการ 2 ประเด็น	มีการดำเนินการ 3 ประเด็น	มีการดำเนินการ 4 ประเด็น	มีการดำเนินการ 5 ประเด็น

เกณฑ์มาตรฐาน: ประเด็น

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2555 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ (ชัด ☒ หน้าที่มีผลการดำเนินงาน)

☒ 1. มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan)

โดย มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan) โดยมีการจัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (ปีการศึกษา 2554) จากคณะกรรมการประกอบด้วยรองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีและกายภาพเป็นประธาน มีการประชุมคณะกรรมการ มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ สวท.มทร. พระนคร ปี 2554 – 2557 และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ สวท.มทร.พระนคร ปี 2550 – 2554

☒ 2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของสถาบัน โดยอย่างน้อยต้อง

ครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ

โดย มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้สำนักเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ สำนักได้แต่งตั้งทีมงานพัฒนาระบบด้วยการวิเคราะห์และออกแบบระบบให้สอดคล้อง เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีการติดตามความคืบหน้าการดำเนินงาน ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของโปรแกรมระบบงาน มีการประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ข้อมูลถูกต้องตรงกัน สามารถตอบสนองพันธกิจของมหาวิทยาลัย ในด้านการจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย ระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านการวิจัย คือระบบคลังปัญญามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านการบริหารจัดการ ประกอบด้วย ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศ ระบบงานการวางแผนและบริหารงบประมาณ ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ด้านการเงิน ประกอบด้วย ระบบการเงินและบัญชี (Enterprise Resource Planning) ระบบการรายงานเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ (Business Intelligence) ด้านการประกันคุณภาพ ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระบบติดตามการพัฒนาคุณภาพภายใน

☒ 3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ

โดย มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ ระบบสารสนเทศแบบออนไลน์ มีการตรวจสอบและทดสอบแบบประเมิน มีการพัฒนาโปรแกรมการประเมินผลให้สามารถรายงานผลการประเมินได้แบบเรียลไทม์ ออนไลน์ พร้อมมีผู้ตรวจสอบ กำกับติดตามดูแล ในการประเมินผลนี้จะทำสรุปรายงานเสนอผู้บริหารในปลายปีการศึกษาละ 1 ครั้งทุกปี นอกจากนั้นมหาวิทยาลัยยังมีการประเมินความพึงพอใจการใช้ระบบงานอื่น ๆ ด้วย เช่น ระบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ เป็นต้น

- ☒ 4. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ โดย มหาวิทยาลัยได้นำผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ที่ได้ คะแนน น้อย และจากที่ผู้ประเมินให้คำแนะนำไว้ มาทำแผนปรับปรุงระบบสารสนเทศเสนอผู้บริหาร และ ปรับปรุงระบบต่อไป ระบบที่ได้ปรับปรุงจากคำแนะนำแล้ว เช่น ระบบประเมินการเรียนการสอน ออนไลน์ พัฒนาโปรแกรมตามความต้องการของผู้ใช้เมื่อได้รับการร้องขอ เป็นต้น
- ☒ 5. มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด โดย มหาวิทยาลัยจัดส่งข้อมูลบุคลากร การเงิน ข้อมูลนักศึกษา ข้อมูลหลักสูตร และข้อมูล ภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิต ผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกให้กับสำนักงาน คณะกรรมการอุดมศึกษาปีละ 2 ครั้งในเดือนกรกฎาคม และธันวาคม ตามที่กำหนด บันทึกข้อมูล การประกันคุณภาพในโปรแกรม CHE QA และบันทึกข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตผ่าน ระบบของ สกอ.

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่า เป้าหมาย (ประเด็น)	4 เดือน (1 มิ.ย.55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย. 55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งปม. 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☐	☐	☒
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่า เป้าหมาย	เท่ากับ เป้าหมาย	สูงกว่า เป้าหมาย
4	3	3	4	4	5	5			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.3.2-1-1	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (พ.ศ.2550-2554)
สวท.3.2-1-2	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (พ.ศ.2554-2557)
สวท.3.2-1-3	แผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan) ปี 2555
สวท.3.2-2-4	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร มทร.พระนคร
สวท.3.2-2-5	ระบบบริหารงานวิจัย
สวท.3.2-2-6	ระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์
สวท.3.2-2-7	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์
สวท.3.2-2-8	ระบบคลังปัญญามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
สวท.3.2-2-9	ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศ
สวท.3.2-2-10	ระบบติดตามการพัฒนาคุณภาพภายใน (IQA)
สวท.3.2-2-11	ระบบงานการวางแผนและบริหารงบประมาณ

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.3.2-2-12	ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล
สวท.3.2-2-13	ระบบการเงินและบัญชี (Enterprise Resource Planning)
สวท.3.2-2-14	ระบบการรายงานเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ (Business Intelligence)
สวท.3.2-2-15	ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
สวท.3.2-2-16	รายงานการประชุมคณะกรรมการเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ครั้งที่ 1/2554
สวท.3.2-2-17	รายงานการประชุมคณะกรรมการเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ครั้งที่ 2/2555
สวท.3.2-2-18	รายงานการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยปี 2555 จากระบบ AX
สวท.3.2-3-19	ระบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
สวท.3.2-3-20	ระบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบการเรียนการสอนออนไลน์
สวท.3.2-3-21	ระบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศ
สวท.3.2-3-22	ระบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
สวท.3.2-3-23	ระบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
สวท.3.2-3-24	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
สวท.3.2-3-25	แบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
สวท.3.2-3-26	ผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
สวท.3.2-4-27	การปรับปรุงระบบตามข้อเสนอแนะผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
สวท.3.2-4-28	ระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์
สวท.3.2-4-29	ข้อเสนอแนะที่นำไปปรับปรุงพัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์
สวท.3.2-4-30	การปรับปรุงพัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์ตามความต้องการของผู้ใช้
สวท.3.2-4-31	ระบบติดตามการพัฒนาคุณภาพภายใน (IQA)
สวท.3.2-4-32	การปรับปรุงระบบติดตามการพัฒนาคุณภาพภายใน IQA
สวท.3.2-4-33	บันทึกเสนอแผนปรับปรุงระบบสารสนเทศต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา
สวท.3.2-4-34	แผนปรับปรุงระบบสารสนเทศ ปี 2555 – 2556
สวท.3.2-5-35	วันที่ส่งข้อมูลนักศึกษา ผู้สำเร็จ การเงิน บุคลากร และตรวจสอบความถูกต้องจากระบบ สกอ.
สวท.3.2-5-36	ข้อมูลภาวะการดำเนินงานของบัณฑิต ผ่านระบบเครือข่าย สกอ.
สวท.3.2-5-37	ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

จุดแข็ง

- มหาวิทยาลัยพัฒนาระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมภาระกิจทุกด้าน สามารถเทียบเคียงกับระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศ

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> พัฒนาระบบสารสนเทศให้ดียิ่งขึ้น จนสามารถ เทียบเคียงกับมหาวิทยาลัยในกลุ่มอาเซียน	- ผอ.สวท. - รอง ผอ. ฝ่าย เทคโนโลยีสารสนเทศ	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> -	- งานพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ - งานศูนย์ข้อมูล สารสนเทศ	

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 : จำนวนระบบงานสารสนเทศที่มีการปรับปรุงหรือพัฒนาขึ้นใหม่

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
จำนวน 3 ระบบ	จำนวน 6 ระบบ	จำนวน 9 ระบบ	จำนวน 12 ระบบ	จำนวน 15 ระบบ

เกณฑ์มาตรฐาน: ระบบ

ผลการดำเนินงาน :

โดย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาโปรแกรมใหม่จำนวน 9 ระบบ และปรับปรุงระบบเดิมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นตามความต้องการของผู้ใช้ จำนวน 14 ระบบ รวมเป็น 24 ระบบ

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ระบบ)	4 เดือน (1 มิ.ย.55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย. 55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งปม. 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☐	☐	☒
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
12	12	4	18	5	24	5			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.3.3-1	พัฒนาเว็บรายงาน SAR 2554 มทร.พระนคร ส่วนรับผิดชอบ สวท.
สวท.3.3-2	พัฒนาเว็บรายงาน KPI 2554 สำนักวิทยบริการฯ
สวท.3.3-3	พัฒนาระบบเก็บค่า NETWORK ของ มทร.พระนคร
สวท.3.3-4	พัฒนาระบบประเมินการจัดฝึกอบรมโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
สวท.3.3-5	พัฒนาระบบรายงานปฏิบัติงานนอกสถานที่ NETWORK REPORT
สวท.3.3-6	พัฒนาเว็บไซต์การประชุมนานาชาติ มทร.พระนคร
สวท.3.3-7	พัฒนาระบบบันทึกเวลาปฏิบัติราชการ สวท.
สวท.3.3-8	พัฒนาระบบบริหารงานวิจัย
สวท.3.3-9	พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร MIS RMUTP
สวท.3.3-10	ปรับปรุง DEVEXPRESS V12 CHART LABEL TITLE แสดงในส่วนของ LEGEND MIS RMUTP
สวท.3.3-11	ปรับปรุงเครื่องสแกนรายนิ้วมือเพื่อบันทึกเวลาปฏิบัติงาน
สวท.3.3-12	Update server CHEQA & Update INDEX
สวท.3.3-13	ปรับปรุงระบบลาออนไลน์ เพิ่มการเชื่อมต่อวันหยุดกับระบบ HRM

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.3.3-14	ปรับปรุงระบบครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์
สวท.3.3-15	ปรับปรุงสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์หน้า LOGIN-เพิ่มแสดงชื่อคนที่เข้าใช้งานล่าสุด
สวท.3.3-16	ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร มทร.พระนคร – MIS
สวท.3.3-17	ปรับปรุงระบบคำนวณค่าเสื่อมครุภัณฑ์
สวท.3.3-18	ปรับปรุงฐานข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ภายใน
สวท.3.3-19	ปรับปรุงเชื่อมต่อระบบบันทึกเวลาปฏิบัติงานราชการกับระบบปฏิบัติงานนอกเวลาพร้อมกับคำนวณเงินค่า OT version 2.0
สวท.3.3-20	ปรับปรุงแบบสำรวจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพสำหรับนักศึกษา
สวท.3.3-21	ปรับปรุงข้อมูลระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ เทอม 1/2554
สวท.3.3-22	ปรับปรุงฐานข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานและรายงานวิเคราะห์ภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตปีการศึกษา 2555
สวท.3.3-23	ปรับปรุงระบบแนะนำหนังสือ
สวท.3.3-24	ปรับปรุงเว็บไซต์ KM ของสำนัก

จุดแข็ง

- สำนักมีบุคลากรที่มีความสามารถในการพัฒนาและปรับปรุงโปรแกรมระบบงานได้

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> ส่งเสริมให้นักพัฒนาโปรแกรมศึกษาดูงานการโปรแกรมทั้งในและต่างประเทศ	- ผอ.สวท. - รอง ผอ. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> -	- งานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ - งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ	

ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ดำเนินการ ครบถ้วน 1 ประเด็น	ดำเนินการ ครบถ้วน 2 ประเด็น	ดำเนินการ ครบถ้วน 3 ประเด็น	ดำเนินการ ครบถ้วน 4 ประเด็น	ดำเนินการ ครบถ้วน 5 ประเด็น

เกณฑ์มาตรฐาน: ประเด็น

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2555 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ (ชัด ☒ หน้าข้อที่มีผลการดำเนินงาน)

☒ 1. ระบบงานที่พัฒนาขึ้นต้องใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร ผู้สำเร็จการศึกษา การเงินอุดมศึกษา หรือฐานข้อมูลอื่นที่เป็นข้อมูลของมหาวิทยาลัย อย่างน้อยหนึ่งฐานข้อมูล

โดย กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาระบบบริหารงานวิจัยจากฐานข้อมูลบุคลากร เป็นฐานข้อมูล ผู้วิจัย เพื่อรายงานผลการดำเนินงานโครงการวิจัยที่ได้รับงบประมาณในแต่ละปี รวบรวมเป็นระบบบริหารงานวิจัยของมหาวิทยาลัย

☒ 2. ระบบงานที่พัฒนาขึ้นมาใช้นี้ต้องเกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้ใช้ ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย

โดย ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้เกี่ยวข้องกับผู้ใช้ คือ อาจารย์ ผู้บริหาร และผู้วิจัย จากการที่นักวิจัยต้องเข้าไปกรอกข้อมูลงานวิจัยของตนเอง

☒ 3. มีระบบการควบคุมการเข้าใช้ตามสิทธิของผู้ใช้แต่ละกลุ่ม

โดย ระบบ บริหารงานวิจัย มีหน้า Log in เฉพาะนักวิจัยที่ทำวิจัยเท่านั้นจึงจะสามารถเข้าไปแก้ไข ข้อมูลงานวิจัย และประวัติผู้วิจัยได้ และมีการกำหนดสิทธิการเข้าใช้ตาม RMUTP Passport

☒ 4. ระบบงานที่พัฒนาขึ้นมาใช้นี้ต้องส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือเป็นปรับปรุงพัฒนาระบบงานสู่การเปลี่ยนแปลง

โดย ระบบที่พัฒนาขึ้นทำให้ลดขั้นตอนการทำงาน ลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสารกระดาษได้เป็นจำนวนมาก เป็นการรวบรวมข้อมูลงาน วิจัยของมหาวิทยาลัยให้อยู่ในแหล่งเดียวกัน ง่ายต่อการสืบค้น มีการคำนวณสถิติต่าง ๆ เพื่อใช้ในการตัดสินใจได้ สามารถจำแนกงานวิจัยที่ได้รับการเผยแพร่ งานวิจัยที่ได้รับการจัดทรัพยากรสนับสนุน ปัญหา หรือการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ สามารถรายงานจำนวนเงินที่ได้รับในแต่ละปีของโครงการวิจัยได้รวดเร็ว และรายงานในรูปแบบกราฟ

☒ 5. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบงาน

โดย มีการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบงานวิจัยใน 5 ด้านประกอบด้วย ด้านความทันสมัย ความถูกต้อง ตรงกัน เชื่อถือได้ เป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้งาน ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล สามารถเข้าถึงได้สะดวก

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ประเด็น)	4 เดือน (1 มิ.ย.55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย. 55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งปม. 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☐	☐	☒
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
4	3	3	4	4	5	5			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.3.4-1-1	ระบบบริหารงานวิจัย มทร.พระนคร
สวท.3.4-2-2	ระบบที่พัฒนาเกี่ยวข้องกับอาจารย์ผู้ทำวิจัย ผู้บริหารในการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานวิจัยของอาจารย์
สวท.3.4-3-3	ระบบ Log in เข้าใช้งานระบบงานวิจัย และการกำหนดสิทธิผู้ใช้
สวท.3.4-4-4	รายชื่อโครงการวิจัย รายงานงานวิจัยตามงบประมาณจำแนกตามปี
สวท.3.4-5-5	แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้ระบบบริหารงานวิจัย

จุดแข็ง

- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบุคลากรที่มีความสามารถในการพัฒนาระบบงานได้

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> • จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้เพียงพอต่อการใช้งานที่มีเพิ่มขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ	- ผอ.สวท. - รอง ผอ. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> -	- งานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ - งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ	

องค์ประกอบที่ 4 ภารกิจหลักด้านการบริการห้องสมุด

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ดำเนินการ ได้ครบตามเกณฑ์ 1 ประเด็น	ดำเนินการ ได้ครบตามเกณฑ์ 2 ประเด็น	ดำเนินการ ได้ครบตามเกณฑ์ 3 ประเด็น	ดำเนินการ ได้ครบตามเกณฑ์ 4 ประเด็น	ดำเนินการ ได้ครบตามเกณฑ์ 5-6 ประเด็น

เกณฑ์มาตรฐาน: ประเด็น

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2555 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ (ขีด ☒ หน้าข้อที่มีผลการดำเนินงาน)

- ☒ 1. มีค่าใช้จ่ายในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าไม่น้อยกว่า 250 บาท ต่อ FTES โดยมีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\frac{\text{งบประมาณในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ}}{\text{จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES)}}$$

โดย ห้องสมุดในสังกัด สวท. ดำเนินการคัดเลือกและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อให้การบริการสารสนเทศ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีนโยบายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้เพียงพอและตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ห้องสมุดเปิดกว้างให้ผู้ใช้งานทั้งคณาจารย์ และนักศึกษา ตลอดจนบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ สามารถเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อจัดซื้อเข้าห้องสมุดได้หลายช่องทาง ดังนี้

1. ผ่านเว็บไซต์ของห้องสมุด
2. บรรณารักษ์นำเสนอแคตตาล็อกให้อาจารย์คัดเลือก
3. มีแบบฟอร์มให้ผู้ใช้งานกรอกเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศบริเวณเคาน์เตอร์ยืม-คืนของห้องสมุดทุกแห่ง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ห้องสมุดได้รับงบประมาณในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท เป็นเงินรวมทั้งสิ้น 2,354,364.71 บาท จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ในปีการศึกษา 2555 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เท่ากับ 11,110.72 ดังนั้น ค่าใช้จ่ายในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า ของห้องสมุด ในสังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงเท่ากับ 211.90 บาท/คน

	รายการ	หน่วย	จำนวน
ตัวตั้ง	งบประมาณในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ	บาท	2,354,364.71
ตัวหาร	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES)	FTES	11,110.72
ผล	ค่าใช้จ่ายจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศต่อ FTES	บาท	211.90
เป้าหมาย	ค่าใช้จ่ายจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศต่อ FTES	บาท	250

- ☒ 2. มีค่าใช้จ่ายของการบริการห้องสมุดต่อนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า มีจำนวนมากกว่าหรือเท่ากับ 2,000 บาท ต่อ FTES มีสูตรการคำนวณดังนี้

$$\frac{\text{ค่าใช้จ่ายของการบริการห้องสมุด}}{\text{จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า}}$$

โดย ในปีงบประมาณ 2555 ได้รับงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานห้องสมุด จำแนกได้ดังนี้

1	เงินเดือน	2,871,840.00	บาท
2	ค่าตอบแทน	235,800.00	บาท
3	ค่าจัดซื้อหนังสือ	1,718,103.71	บาท
4	ค่าจัดซื้อวารสารและหนังสือพิมพ์	636,261.00	บาท
5	ค่าวัสดุสำนักงาน	614,507.81	บาท
6	ค่าจัดซื้อแผ่นข้อมูล RFID Label	506,300.00	บาท
	รวมทั้งสิ้น	9,454,652.52	บาท

จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ปีการศึกษา 2555 = 11,110.72

ดังนั้น ค่าใช้จ่ายของการบริการห้องสมุดต่อนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า = $9,454,652.52 \div 11,110.72$
= 850.95

	รายการ	หน่วย	จำนวน
ตัวตั้ง	ค่าใช้จ่ายของการบริการห้องสมุด	บาท	9,454,652.52
ตัวหาร	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES)	FTES	11,110.72
ผล	ค่าใช้จ่ายห้องสมุดต่อ FTES	บาท	850.95
เป้าหมาย	ค่าใช้จ่ายห้องสมุดต่อ FTES	บาท	2,000

- ☒ 3. เวลาเฉลี่ยในการดำเนินการตั้งแต่รับทรัพยากรสารสนเทศและนำออกให้บริการ ต้องมีเวลาเฉลี่ยไม่มากกว่า 3 วันต่อ 1 รายการ มีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\frac{\text{จำนวนสารสนเทศที่นำออกให้บริการทั้งหมด}}{\text{จำนวนวันที่รับมอบถึงวันที่นำออกให้บริการ}}$$

โดย กลุ่มวิทยบริการประกอบไปด้วยห้องสมุด 4 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดเทเวศร์ ห้องสมุดโชติเวช ห้องสมุดพระนครเหนือ ห้องสมุดพัฒนการพระนคร ได้ดำเนินการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศด้วยวิธีสอบราคาให้เป็นไปตามระเบียบพัสดุ ทั้งนี้ในการสอบราคาหนังสือในปีงบประมาณ 2555 ได้สรุปผลการจัดซื้อให้กับบริษัทที่ได้เข้าสอบราคา จำนวน 5 บริษัท ในช่วงเดือน เมษายน 2555 และได้ดำเนินการจัดส่งตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2555 และจัดซื้อหนังสือรอบที่ 2 ด้วยวิธีตกลงราคากับศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในช่วงเดือนสิงหาคม 2555 ดังนั้น จำนวนทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด มทร.พระนคร ที่ได้รับนับตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2555 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2555 จึงสรุปรวมได้ 2,241 ชื่อเรื่อง

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้ใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Walai AutoLIB พัฒนาขึ้นโดยมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ซึ่งปัญหาที่พบจากการใช้โปรแกรมยังคงมีอยู่มาก โดยเฉพาะในส่วนของการพิมพ์ รายงานการบันทึกข้อมูลในระบบของงานพัฒนาและงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อควบคุมระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ได้รับทรัพยากรจนถึงวันที่นำออกให้บริการไม่สามารถคำนวณออกมาได้อย่างชัดเจนด้วยโปรแกรม Walai AutoLIB ดังนั้นห้องสมุดจึงได้ทำแบบฟอร์มเพื่อควบคุมระยะเวลาในการดำเนินงานขึ้น โดยใช้ วันที่ เดือน ปี ที่ปรากฏในระบบจัดเก็บจากโปรแกรม Walai AutoLIB มาคำนวณหาเวลาเฉลี่ยในการดำเนินงาน

สรุปงานห้องสมุด มทร.พระนคร ใช้เวลาดำเนินการตั้งแต่ได้รับทรัพยากรสารสนเทศและนำออกให้บริการเฉลี่ย 2.97 วัน ต่อ 1 ชื่อเรื่อง

	รายการ	หน่วย	จำนวน
ตัวตั้ง	จำนวนวันที่รับมอบถึงวันที่นำออกให้บริการ	วัน	6,656
ตัวหาร	จำนวนสารสนเทศที่นำออกให้บริการทั้งหมด	รายการ	2,241
ผล	เวลาเฉลี่ยในการดำเนินการต่อ 1 รายการ	วัน	2.97
เป้าหมาย	เวลาเฉลี่ยในการดำเนินการต่อ 1 รายการไม่มากกว่า	วัน	3

- ☒ 4. มีปริมาณการยืมทรัพยากรสารสนเทศต่อจำนวนผู้ใช้บริการที่มีสิทธิ์ยืม ไม่น้อยกว่า 20 รายการต่อคน มีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\frac{\text{ปริมาณการให้ยืมทรัพยากรสารสนเทศ}}{\text{สมาชิกที่มีสิทธิ์ยืมทรัพยากรสารสนเทศ}}$$

โดย ห้องสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Walai AutoLib โดยให้บริการ ยืม-คืนในห้องสมุดทั้ง 4 สาขา คือ ห้องสมุดเทเวศร์ ห้องสมุดโชติเวช ห้องสมุดพัฒนวิชาการพระนคร และห้องสมุดพระนครเหนือ มีสถิติการยืมตามคอลเล็กชั่น ผ่านระบบห้องสมุด Walai AutoLib จำนวน 72,980 รายการ มีสถิติการยืมใช้ภายในห้องสมุด 74,840 รายการ และมีสถิติการยืมหนังสือ / วารสาร ออกนอกห้องสมุด (ยืมนอกระบบ (Walai Autolib) 1,457 รายการ

ดังนั้น สรุปสถิติการยืมทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมด จำนวน 149,277 รายการ โดยให้บริการแก่สมาชิกผู้มีสิทธิ์ยืม ได้แก่ นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย จำนวน 7,305 คน

	รายการ	หน่วย	จำนวน
ตัวตั้ง	จำนวนการยืมทรัพยากรสารสนเทศ	รายการ	149,277
ตัวหาร	จำนวนสมาชิกที่มีสิทธิ์ยืมทรัพยากรสารสนเทศ	คน	7,305
ผล	ปริมาณการยืมต่อคน	รายการ	20.44
เป้าหมาย	ปริมาณการยืมต่อคน	รายการ	20

- ☑ 5. มีปริมาณการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาไม่น้อยกว่า ร้อยละ 2 (เฉพาะฐานข้อมูลที่จัดซื้อ) สูตรการคำนวณดังนี้

$$\frac{((\text{ปริมาณการสืบค้นต่อฐานในปีปัจจุบัน} - \text{ปริมาณการสืบค้นต่อฐานในปีที่ผ่านมา}) * 100)}{\text{ปริมาณการสืบค้นต่อฐานในปีที่ผ่านมา}}$$

ปริมาณการสืบค้นต่อฐานในปีที่ผ่านมา

โดย

1. ปีการศึกษา 2555 งานห้องสมุด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศบอกรับฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 13 ฐาน ผู้ใช้บริการประกอบด้วย นักศึกษา บุคลากร และคณาจารย์ของมหาวิทยาลัย จำนวน 12,764 คน และมีการ login เพื่อใช้ฐานข้อมูลทุกฐานจำนวน 133,970 ครั้ง (สถิติตั้งแต่เดือน มิถุนายน 55 – กุมภาพันธ์ 56) สถิติตั้งแต่เดือน มีนาคม – พฤษภาคม 2556 ยังไม่มีรายงานสถิติการเข้าใช้งาน
2. ปีการศึกษา 2554 งานห้องสมุด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศบอกรับฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 13 ฐาน ผู้ใช้บริการประกอบด้วย นักศึกษา บุคลากร และคณาจารย์ของมหาวิทยาลัย จำนวน 12,146 คน และมีการ login เพื่อใช้ฐานข้อมูลทุกฐานจำนวน 120,257 ครั้ง

วิธีการคำนวณ

$$\begin{aligned} \text{ร้อยละที่เพิ่มขึ้น} &= [(133,970 \div (12,764 \times 13) - (120,257 \div (12,146 \times 13))] \times 100 / \\ &[(120,257 \div (12,146 \times 13))] \\ &= [(0.8074 - 0.7616) \times 100] / 0.7616 \\ &= 6.01 \end{aligned}$$

	รายการ	หน่วย	จำนวน
ตัวตั้ง	สถิติจำนวนสมาชิกนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปี พ.ศ. 2555	คน	12,764
ตัวตั้ง	จำนวนฐานข้อมูลทั้งสิ้น ปี 2555	ฐาน	13
ตัวตั้ง	สถิติการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ปีการศึกษา 2555	ครั้ง	133,970
ตัวตั้ง	สถิติจำนวนสมาชิกนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปี พ.ศ. 2554	คน	12,146
ตัวตั้ง	จำนวนฐานข้อมูลทั้งสิ้น ปี 2554	ฐาน	13
ตัวหาร	สถิติการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ปีการศึกษา 2554	ครั้ง	120,257
ผล	ร้อยละของปริมาณการใช้ฐานข้อมูลที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ	6.01
เป้าหมาย	ร้อยละของปริมาณการใช้ฐานข้อมูลที่เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า	ร้อยละ	2

- ☑ 6. มีการฝึกอบรมการใช้งานหรือกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่นักศึกษา โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของผู้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรม และมีการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมโดยมีระดับความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.00

โดย กลุ่มวิทยบริการ ได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อเพิ่มพูนทักษะการรู้สารสนเทศให้แก่ผู้บริการ ประกอบด้วย

1. โครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ หลักสูตรส่งเสริมการรู้สารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2555 โดยมีกิจกรรมหลัก 3 กิจกรรม คือ

1.1 แนะนำการใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ

1.2 แนะนำการสืบค้นสารสนเทศผ่าน Web OPAC

1.3 แนะนำการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์

มีเป้าหมายผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 132 คน ผลการดำเนินงาน มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมเต็มเวลาทั้งสิ้น 125 คน คิดเป็นร้อยละ 94.70 และมีผลการประเมินความพึงพอใจในการอบรมครั้งนี้ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.60

2. โครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ หลักสูตรการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการวิจัย ประจำปีการศึกษา 2555 โดยมีกิจกรรมหลัก 2 กิจกรรม คือ

2.1 แนะนำและสาธิตวิธีการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์

2.2 ฝึกปฏิบัติการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์

มีเป้าหมายผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 45 คน ผลการดำเนินงาน มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมเต็มเวลาทั้งสิ้น 42 คน คิดเป็นร้อยละ 93.33 และมีผลการประเมินความพึงพอใจในการอบรมครั้งนี้ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.68 คิดเป็นร้อยละ 93.60

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ประเด็น)	4 เดือน (1 มิ.ย.55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย. 55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งปม. 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☐	☒	☐
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่า เป้าหมาย	เท่ากับ เป้าหมาย	สูงกว่า เป้าหมาย
4	1	1	3	3	4	4			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.4.1-1-1	รายงานการขออนุมัติซื้อหนังสือ (หนังสือครั้งที่ 1 วิธีสอบราคา)
สวท.4.1-1-2	รายงานการขออนุมัติซื้อหนังสือ (หนังสือครั้งที่ 2 วิธีพิเศษ)
สวท.4.1-1-3	รายงานการขอจัดซื้อสิ่งพิมพ์ (วารสารวิชาการภาษาไทย ครั้งที่ 1)
สวท.4.1-1-4	รายงานการขอจัดซื้อสิ่งพิมพ์ (วารสารวิชาการภาษาไทย ครั้งที่ 2)
สวท.4.1-1-5	รายงานการขอจัดซื้อสิ่งพิมพ์ (วารสารต่างประเทศ) (วิธีพิเศษ)
สวท.4.1-1-6	รายงานการขอซื้อวัสดุสิ่งพิมพ์ (หนังสือพิมพ์และวารสาร)
สวท.4.1-1-7	ค่า FTES สรุปยอดจำนวนรวมนักศึกษา จำนวนหน่วยกิตรวมที่ลงทะเบียนของนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2555
สวท.4.1-1-8	รายงานสรุปงบประมาณในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ประจำปี 2555
สวท.4.1-2-9	รายละเอียดค่าใช้จ่ายของงานห้องสมุด ประจำปีงบประมาณ 2555
สวท.4.1-2-10	สรุปเงินเดือนของบุคลากรกลุ่มวิทยบริการ ประจำปีงบประมาณ 2555
สวท.4.1-2-11	สรุปค่าตอบแทนการปฏิบัติงานล่วงเวลา ของบุคลากรกลุ่มวิทยบริการ ประจำปีงบประมาณ 2555

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.4.1-2-12	สรุปค่าปฏิบัติงาน Upload สกอ.
สวท.4.1-2-13	สรุปค่าจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท ประจำปีงบประมาณ 2555
สวท.4.1-2-14	ค่าจัดซื้อวัสดุสำนักงาน ประจำปีงบประมาณ 2555 ครั้งที่ 1
สวท.4.1-2-15	ค่าจัดซื้อวัสดุสำนักงาน ประจำปีงบประมาณ 2555 ครั้งที่ 2
สวท.4.1-2-16	ค่าจัดซื้อแผ่นข้อมูล RFID Label จัดซื้อครั้งที่ 1
สวท.4.1-2-17	ค่าจัดซื้อแผ่นข้อมูล RFID Label จัดซื้อครั้งที่ 2
สวท.4.1-2-18	ค่า FTES สรุปยอดจำนวนรวมนักศึกษา จำนวนหน่วยกิตรวมที่ลงทะเบียนของนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2555
สวท.4.1-3-19	Work Flow งานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ
สวท.4.1-3-20	Work Flow งานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ
สวท.4.1-3-21	ตัวอย่างผลการบันทึกข้อมูลของงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ
สวท.4.1-3-22	รายการทรัพยากรและระยะเวลาในการดำเนินงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2555
สวท.4.1-4-23	รายงานสถิติการยืมตามคอลเล็กชั่น ผ่านระบบห้องสมุด Walai AutoLib
สวท.4.1-4-24	รายงานสถิติการยืมใช้ภายในห้องสมุด
สวท.4.1-4-25	รายงานสถิติการยืมหนังสือ/วารสาร ออกนอกห้องสมุดเพื่อถ่ายเอกสาร (นอกระบบ)
สวท.4.1-4-26	สถิติจำนวนสมาชิกนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปี 2555
สวท.4.1-5-27	สถิติจำนวนนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปี 2554
สวท.4.1-5-28	สถิติการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ปี 2554
สวท.4.1-5-29	สถิติจำนวนนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปี 2555
สวท.4.1-5-30	สถิติการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ปี 2555
สวท.4.1-6-31	รายงานผลการฝึกอบรมโครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ หลักสูตร ส่งเสริมการรู้สารสนเทศ
สวท.4.1-6-32	รายงานผลการฝึกอบรมโครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ หลักสูตร การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการวิจัย

จุดแข็ง

1. มีกลไกการจัดสรรงบประมาณอย่างโปร่งใสและเป็นธรรมให้กับทุกคณะ
2. มีรูปแบบการให้บริการที่สอดคล้องความต้องการของผู้รับบริการ

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรมีการปรับปรุงโปรแกรม Walai AutoLIB ให้สามารถบันทึกและควบคุมระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ได้รับทรัพยากรจนถึงวันที่นำออกให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. สวท.ควรเสนอมหาวิทยาลัยขอเพิ่มงบประมาณในการจัดซื้อหนังสือให้เพียงพอต่อความต้องการ

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> • ประชาสัมพันธ์ข่าวการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ในหลายๆช่องทาง	- ผอ.สวท. - รอง ผอ. ฝ่ายวิทยบริการและนวัตกรรม การศึกษา	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> • จัดประชุมกลุ่มวิทยบริการเพื่อกำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกหนังสือเข้าห้องสมุดให้ชัดเจน	- งานวิทยบริการ - งานห้องสมุด	ปี 2556

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานห้องสมุด

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ดำเนินการครบตามเกณฑ์ 1 ประเด็น	ดำเนินการครบตามเกณฑ์ 2 ประเด็น	ดำเนินการครบตามเกณฑ์ 3 ประเด็น	ดำเนินการครบตามเกณฑ์ 4 ประเด็น	ดำเนินการครบตามเกณฑ์ 5 ประเด็น

เกณฑ์มาตรฐาน: ประเด็น

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2555 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ (ขีด ☒ หน้าข้อที่มีผลการดำเนินงาน)

☒ 1. มีการให้บริการเชิงรุก (Proactive Service) อย่างน้อย 1 บริการที่เพิ่มขึ้นในปีการศึกษา 2555 โดยมีรายงานขั้นตอนการดำเนินงาน และผลของการดำเนินงานที่เห็นประจักษ์ นำมาใช้เป็นงานประจำ

โดย ในปัจจุบัน Facebook เข้ามามีบทบาทมากมายในชีวิตประจำวัน เป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับการแบ่งปันข้อมูล ติดต่อสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ฯลฯ ห้องสมุด มทร.พระนคร เล็งเห็นประโยชน์จากการใช้งาน Facebook จึงได้มีมติที่ประชุมให้จัดทำ Facebook ห้องสมุดขึ้นประกอบด้วย

1. ห้องสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
2. ห้องสมุดเทเวศร์
3. ห้องสมุดโชติเวช
4. ห้องสมุดพัฒนวิชาการพระนคร
5. ห้องสมุดพระนครเหนือ

☒ 2. มีการออกแบบกระบวนการสร้างคุณค่าการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) อย่างน้อย 1 บริการที่เป็นบริการที่พัฒนาขึ้นใหม่หรือมีการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นโดยมี รายงานการวิเคราะห์ระบบงานที่พัฒนาขึ้น และการนำไปใช้จริง ในปีการศึกษา 2555

โดย กลุ่มวิทยบริการ ได้มีการออกแบบกระบวนการสร้างคุณค่าการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ดังนี้

1. ในการสมัครสมาชิกห้องสมุดมทร.พระนคร ผู้ใช้บริการต้องเดินทางมาที่ห้องสมุดสาขาเพื่อทำการกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม สมัครสมาชิกห้องสมุด ซึ่งมีให้บริการ ณ ห้องสมุดสาขาทั้ง 4 สาขา แต่ผู้สมัครบางคน ไม่สะดวกเดินทางมาสมัครด้วยตนเอง
2. ห้องสมุด จึงได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลแบบฟอร์มสมัครสมาชิก โดยทำการเผยแพร่ไว้ที่เว็บไซต์ห้องสมุด ผู้ใช้บริการเพียงทำการกรอกข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ ผู้ดูแลระบบจะทำการตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนของข้อมูลและจะติดต่อกลับเพื่อยืนยันผลการสมัครภายใน 3 วัน
3. การบริการแบบฟอร์มสมัครสมาชิกห้องสมุด ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ผู้ที่ต้องการสมัครสมาชิกสามารถใช้บริการนี้ได้ตลอดเวลาและทุกสถานที่ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (internet) เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการ นอกจากนี้ได้จัดทำคู่มือการใช้งานฐานข้อมูลแบบฟอร์มสมัครสมาชิกห้องสมุด เพื่อสะดวกต่อการใช้งาน

☒ 3. มีการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียว (One Stop Service) อย่างน้อย 1 บริการซึ่งเป็นบริการใหม่ในปีการศึกษา 2555 มีการทบทวนบริการต่าง ๆ มีการวิเคราะห์และออกแบบระบบบริการเชิงรุก มีการดำเนินการตามระบบงานที่ออกแบบไว้

โดย กลุ่มวิทยบริการมีการดำเนินการดังนี้

1. มีการทบทวนการทำงานเพื่อลดขั้นตอน โดยใช้ระบบแจ้งเตือนกำหนดส่งและต่ออายุการยืมทาง SMS ในการให้บริการยืมคืนหนังสือ
จากการดำเนินงานห้องสมุดที่ผ่านมา พบว่า อาจารย์บางท่านละเอียดหรือลืมวันกำหนดส่งหนังสือ ทำให้เกิดค่าปรับหนังสือเกินกำหนดส่ง และไม่พอใจ ขอลดหย่อนค่าปรับ ดังนั้น กลุ่มวิทยบริการจึงประชุมหาแนวทางการแก้ไข สรุปว่า จะให้มีบริการแจ้งเตือนกำหนดส่งและต่ออายุการยืมทาง SMS หรือให้อาจารย์กรอกแบบฟอร์มขอต่ออายุการยืมทรัพยากรสารสนเทศ
2. มีการออกแบบฟอร์มขอต่ออายุการยืมต่อเนื่องทรัพยากรสารสนเทศใหม่ โดยห้องสมุดได้กำหนดแบบฟอร์มในการทำงานใหม่ขึ้น เพื่อให้บริการสำหรับอาจารย์ขอต่ออายุการยืมทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อบริการสำหรับอาจารย์เท่านั้น
3. มีการดำเนินการตามระบบงานที่ออกแบบ โดยห้องสมุดได้ดำเนินการส่ง SMS แจ้งเตือนกำหนดส่งและให้บริการยืมต่อเนื่องทรัพยากรสารสนเทศ และอาจารย์ส่ง SMS ตอบกลับหรือโทรแจ้งความจำนงค์ขอต่ออายุการยืมหนังสือ หรือกรอกแบบฟอร์มแจ้งความประสงค์ขอต่ออายุการยืมทรัพยากรสารสนเทศด้วยตนเอง ไม่ต้องนำหนังสือมายืมต่อที่เคาร์เตอร์บริการ
4. มีการปรับเป็นระบบการทำงานประจำ การให้บริการ SMS แจ้งเตือนกำหนดส่งและมีแบบฟอร์มขอต่ออายุการยืมทรัพยากรสารสนเทศไว้บริการ นั้น ทำให้อาจารย์ได้รับความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น อาจารย์รู้สึกพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นอย่างยิ่ง เพราะไม่ต้องนำหนังสือเข้ามาทำการต่ออายุการยืม ห้องสมุดจึงได้ปรับการทำงานนี้เป็นการทำงานประจำ
5. มีการติดตามประเมินผล กลุ่มวิทยบริการมีการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการ โดยใช้แบบสำรวจ ประจำปีการศึกษา 2555 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดในสังกัด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ข้อ 15 บริการแจ้งเตือนและต่ออายุการยืม

☒ 4. ศักยภาพระบบฐานข้อมูลที่ห้องสมุดพัฒนาหรือปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพดียิ่ง ขึ้น อย่างน้อย 1 ระบบในปีการศึกษา 2555 มีผลการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้จริง ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือเป็นปรับปรุงพัฒนาระบบงานสู่การเปลี่ยนแปลง

โดย

1. มีนโยบายและมีการวิเคราะห์ความต้องการหรือความจำเป็นในการจัดทำฐานข้อมูลเนื่องจากห้องสมุดมทร.พระนครมีการจัดซื้อหนังสือใหม่ทุกปีงบประมาณเพื่อนำมาให้บริการแก่ผู้ใช้บริการห้องสมุดและเนื่องจากในแต่ละปีงบประมาณได้มีการจัดซื้อหนังสือเข้าห้องสมุดเป็นจำนวนมาก ทางห้องสมุดจึงได้จัดทำฐานข้อมูลหนังสือใหม่ เพื่อแนะนำให้ผู้ใช้บริการทราบว่าในแต่ละเดือนนั้นห้องสมุดแต่ละแห่งมี หนังสือใหม่เล่มไหนบ้างพร้อมทั้งมีรายละเอียดของหนังสือให้ผู้บริการทราบ พอสังเขป

2. มีฐานข้อมูลที่ห้องสมุดเป็นผู้พัฒนาขึ้นเพื่อให้บริการสารสนเทศแก่ผู้ใช้ บริการ โดยฐานข้อมูลที่ห้องสมุดได้ดำเนินการพัฒนาขึ้นเพื่อให้บริการสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการ ได้แก่ ฐานข้อมูลหนังสือใหม่
3. มีระบบการควบคุมการเข้าใช้ตามสิทธิของผู้ใช้แต่ละกลุ่ม สำหรับผู้ใช้งานทั่วไปนั้นสามารถดูรายละเอียดฐานข้อมูลหนังสือใหม่ได้โดยไม่ ต้องใช้รหัสผ่านแต่จะมีการกำหนดสิทธิสำหรับเจ้าหน้าที่และบรรณารักษ์ใน การอัปโหลดข้อมูลหนังสือใหม่ลงในฐานข้อมูลเพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้งาน
4. ระบบงานที่พัฒนาขึ้นมาใช้นี้ต้องส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือเป็นปรับปรุง พัฒนา ระบบงานสู่การเปลี่ยนแปลง โดยในปัจจุบันห้องสมุดของมทร.พระนครแต่ละแห่งจะมีหนังสือใหม่เข้ามาเพื่อให้ บริการแก่ผู้ใช้บริการห้องสมุดเป็นจำนวนมาก และการที่มีระบบฐานข้อมูลหนังสือใหม่ขึ้นมานั้นทำให้ง่ายต่อการค้นหาหนังสือ ใหม่ที่ตรงตามความต้องการต่อผู้ใช้บริการ
5. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล โดยมีแบบประเมินผลความพึงพอใจการใช้ระบบฐานข้อมูลหนังสือใหม่
6. มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงระบบฐานข้อมูล และมีการปรับปรุงและเพิ่มเติมฐานข้อมูลหรือสารสนเทศให้ทันสมัย โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลหนังสือใหม่อยู่ในระดับดี มาก คิดเป็นร้อยละ 4.65 และจะปรับปรุงจำนวนหนังสือใหม่และรายละเอียดหนังสือให้มีความทันสมัยและมี จำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ

☒ 5. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศโดยมี ค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 4.00 และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการตามข้อเสนอแนะ และแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างครบถ้วน โดย

1. ในปี 2555 ห้องสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระนครได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อ การให้บริการห้องสมุดในรูปแบบสอบถาม ออนไลน์ในเว็บไซต์ห้องสมุดที่ http://libapp.rmutp.ac.th/lib_question/admin/index_admin2556.php โดยจะคิดจากค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจซึ่งเทียบจากค่า 5 ระดับและพิจารณา 5 ประเด็นหลัก ได้แก่
 - 1.1 ความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด
 - 1.2 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ
 - 1.3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 - 1.4 ความพึงพอใจด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก
 - 1.5 ความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์

มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 10,307 คน มีระดับความพึงพอใจโดยรวมเท่ากับ 4.64 คิดเป็นร้อยละ 92.80

2. จากสำรวจความคิดเห็นและข้อร้องเรียนจากทุกช่องทางที่ห้องสมุดมีให้บริการ เช่น แบบสอบถามออนไลน์ กล้องรับฟังความคิดเห็น Facebook เว็บไซต์มหาวิทยาลัย ฯลฯ พบว่ามีข้อเรียนเรียนจากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดในสังกัด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีการศึกษา 2555 จำนวน 2 ข้อ ดังนี้

- 2.1 ไม่มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการที่ เคาน์เตอร์ยืม – คืน ทำให้ต้องรอนาน และต้องเดินไปเรียกที่ห้องทำงานของเจ้าหน้าที่ ทำให้เสียเวลา (ห้องสมุดพระนครเหนือ)

2.2 เจ้าหน้าที่พูดจาไม่เพราะ บริการไม่ดี (ห้องสมุดโชติเวช)
การแก้ไข

1. หัวหน้ากลุ่มวิทยบริการ หัวหน้างานวิทยบริการและหัวหน้างานห้องสมุดได้เข้าตรวจเยี่ยมห้องสมุดพระนครเหนือและห้องสมุดโชติเวชเพื่อรับทราบปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า ห้องสมุดพระนครเหนือมีบุคลากรน้อย เนื่องจากการโยกย้ายและลาออกของบุคลากร อาจจะทำให้เกิดความล่าช้าและไม่มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการที่เคาน์เตอร์ยืม – คืนอยู่ตลอด ด้วยเหตุนี้จึงได้เปิดรับสมัครบุคลากรของห้องสมุดเพิ่มเติมเพื่อรองรับการ ให้บริการอย่างทันท่วงที
2. ทำการเรียกพบบุคลากรทุกคนของห้องสมุดพระนครเหนือและห้องสมุดโชติเวชเป็นรายบุคคล โดยทำการสอบถามและบอกกล่าวถึงปัญหาข้อร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ เพื่อให้บุคลากรได้รับทราบพร้อมปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการที่ดีเพื่อสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ประเด็น)	4 เดือน (1 มิ.ย.55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย. 55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งปม. 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☐	☐	☒
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
4	3	3	4	4	5	5			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.4.2-1-1	รายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุด มทร.พระนคร ครั้งที่ 3/2555
สวท.4.2-1-2	Facebook ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
สวท.4.2-1-3	Facebook ห้องสมุดศูนย์เทเวศร์
สวท.4.2-1-4	Facebook ห้องสมุดศูนย์โชติเวช
สวท.4.2-1-5	Facebook ห้องสมุดศูนย์พัฒนียการพระนคร
สวท.4.2-1-6	Facebook ห้องสมุดศูนย์พระนครเหนือ
สวท.4.2-2-7	รายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุด มทร.พระนคร ครั้งที่ 3/2555
สวท.4.2-2-8	Work Flow แบบฟอร์มสมัครสมาชิกห้องสมุด (ระบบใหม่และระบบเก่า)
สวท.4.2-2-9	หน้าจอรฐานข้อมูลแบบฟอร์มสมัครสมาชิกห้องสมุด (ระบบออนไลน์)
สวท.4.2-2-10	หน้าเพจ Log in สำหรับ ผู้ดูแลระบบ
สวท.4.2-2-11	คู่มือการใช้งานฐานข้อมูลแบบฟอร์มสมัครสมาชิกห้องสมุด
สวท.4.2-3-13	รายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุด มทร.พระนคร ครั้งที่ 3/2555
สวท.4.2-3-14	Work Flow บริการแจ้งเตือนกำหนดส่งและต่ออายุการยืมสำหรับอาจารย์
สวท.4.2-3-15	แบบฟอร์มขอต่ออายุการยืมทรัพยากรสารสนเทศ
สวท.4.2-3-16	ตัวอย่างการให้บริการแบบฟอร์มขอต่ออายุการยืมทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดเทเวศร์

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.4.2-3-17	ตัวอย่างการให้บริการแบบฟอร์มขอต่ออายุการยืมทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดโชติเวช
สวท.4.2-3-18	ตัวอย่างการให้บริการแบบฟอร์มขอต่ออายุการยืมทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดพัฒนียการพระนคร
สวท.4.2-3-19	ตัวอย่างการให้บริการแบบฟอร์มขอต่ออายุการยืมทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดพระนครเหนือ
สวท.4.2-3-20	ตัวอย่างการให้บริการแจ้งเตือนกำหนดส่งและต่ออายุการยืมทาง SMS
สวท.4.2-4-21	รายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุด มทร.พระนคร ครั้งที่ 3/2555
สวท.4.2-4-22	เว็บไซต์ฐานข้อมูลหนังสือใหม่
สวท.4.2-4-23	รูปแบบการแสดงรายละเอียดข้อมูลหนังสือใหม่
สวท.4.2-4-24	หน้าจอ Login สำหรับเจ้าหน้าที่เพื่อเข้าเพิ่ม / แก้ไข / ปรับปรุงข้อมูล
สวท.4.2-4-25	แบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการฐานข้อมูลหนังสือใหม่
สวท.4.2-4-26	ผลการประเมินความพึงพอใจ
สวท.4.2-5-27	ผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการห้องสมุด ประจำปีการศึกษา 2555
สวท.4.2-5-28	สรุปข้อร้องเรียน
สวท.4.2-5-29	ภาพกิจกรรมตรวจเยี่ยมห้องสมุดพระนครเหนือและห้องสมุดโชติเวช
สวท.4.2-5-30	หลักฐานรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกเพื่อจ้างเป็นลูกจ้างชั่วคราว ตำแหน่ง บรรณารักษ์
สวท.4.2-5-31	หลักฐานรายชื่อผู้ผ่านการสอบแข่งขันเพื่อรับจ้างเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่ง นักสารสนเทศปฏิบัติการ

จุดแข็ง

- นำ Social Network (Face Book) มาช่วยในการประชาสัมพันธ์งานห้องสมุดให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้รวดเร็ว

จุดที่ควรพัฒนา

1. สถิติการเป็นสมาชิก Face Book ยังน้อย
2. การให้บริการยังไม่เป็นเบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียวทั้งระบบ

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> ● จัดทำแผนประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงผู้ใช้บริการ	- ผอ.สวท. - รอง ผอ. ฝ่ายวิทย บริการและนวัตกรรม การศึกษา - งานวิทยบริการ - งานห้องสมุด	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> ● พัฒนารูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง และเข้าถึงกลุ่มผู้ใช้บริการหลากหลายทั่วถึง		ปี 2556

องค์ประกอบที่ 5 การกิจหลักด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ e-Learning

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ประเด็น	มีการดำเนินการ 2 ประเด็น	มีการดำเนินการ 3 ประเด็น	มีการดำเนินการ 4 ประเด็น	มีการดำเนินการ 5 ประเด็น

เกณฑ์มาตรฐาน: ประเด็น

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2555 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ (ขีด ☒ หน้าข้อที่มีผลการดำเนินงาน)

☒ 1. จำนวนรายวิชา e-Learning เพื่อการเรียนการสอนในชั้นเรียนที่กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา เป็นผู้ผลิต/ปรับปรุงเนื้อหาวิชาแล้วเสร็จในปีการศึกษา 2555 ไม่น้อยกว่า 20 รายวิชา โดย กลุ่มงานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ดำเนินการผลิต/ปรับปรุงเนื้อหาวิชา e-Learning ที่นำไปใช้เพื่อการเรียนการสอนออนไลน์ เสร็จสมบูรณ์ในปีการศึกษา 2555 และนำเผยแพร่สู่เว็บไซต์ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ทั้งสิ้นจำนวน 21 รายวิชา แบ่งตามคณะต่างๆ ดังนี้

1. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 7 รายวิชา
2. คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 1 รายวิชา
3. คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 1 รายวิชา
4. คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 4 รายวิชา
5. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 8 รายวิชา

☒ 2. จำนวน e-Learning ที่อาจารย์เป็นผู้ผลิตขึ้นใหม่ (ไม่นับรวมของเก่า) เก็บไว้ในฐานข้อมูล e-Learning ของมหาวิทยาลัยในปีการศึกษา 2555 ไม่น้อยกว่า 60 รายวิชา

โดย อาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผลิตรายวิชา e-Learning ขึ้นใหม่ (ไม่นับรวมของเก่า) ที่นำไปใช้เพื่อการเรียนการสอนออนไลน์ ในปีการศึกษา 2555 ทั้งสิ้นจำนวน 67 รายวิชา แบ่งตามคณะต่างๆ ดังนี้

1. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำนวน 25 รายวิชา
2. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 9 รายวิชา
3. คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 2 รายวิชา
4. คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 6 รายวิชา
5. คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 16 รายวิชา
6. คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำนวน 1 รายวิชา
7. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 7 รายวิชา
8. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ จำนวน 1 รายวิชา

☒ 3. จำนวนครั้งของการเข้าใช้ e-Learning เพื่อการเรียนรู้การสอนในชั้นเรียนในปีการศึกษา 2555 ไม่น้อยกว่า 40,000 ครั้ง

โดย จำนวนครั้งของการเข้าใช้สื่อ e-Learning ที่นำไปใช้เพื่อการเรียนรู้การสอนออนไลน์ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในปีการศึกษา 2555 จำนวนทั้งสิ้น 35,729 ครั้ง

☒ 4. มีการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบ e-Learning เพื่อการเรียนรู้การสอนในชั้นเรียนในปีการศึกษา 2555 มีค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 4.00

โดย จากการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบ e-Learning เพื่อการเรียนรู้การสอนในชั้นเรียนในปีการศึกษา 2555 พบว่า

- ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4.77
- ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4.90

☒ 5. มีการปรับปรุงระบบ e-Learning ตามข้อเสนอแนะของผู้ใช้ โดย -

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ประเด็น)	4 เดือน (1 มิ.ย.55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย. 55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งปม. 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☒	☐	☐
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
4	1	1	1	1	3	3			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.5.1-1-1	รายงานสรุปจำนวนรายวิชา e-Learning เพื่อการเรียนรู้การสอน โดย กลุ่มงานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา
สวท.5.1-1-2	คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน
สวท.5.1-1-3	คณะบริหารธุรกิจ
สวท.5.1-1-4	คณะวิศวกรรมศาสตร์
สวท.5.1-1-5	คณะศิลปศาสตร์
สวท.5.1-1-6	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
สวท.5.1-2-7	รายงานสรุปจำนวนรายวิชา e-Learning เพื่อการเรียนรู้การสอน โดยอาจารย์
สวท.5.1-2-8	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สวท.5.1-2-9	คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน
สวท.5.1-2-10	คณะบริหารธุรกิจ
สวท.5.1-2-11	คณะวิศวกรรมศาสตร์
สวท.5.1-2-12	คณะศิลปศาสตร์

สวท.5.1-2-13	คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
สวท.5.1-2-14	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
สวท.5.1-2-15	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ
สวท.5.1-3-16	รายงานสรุปจำนวนครั้งของการเข้าใช้ e-Learning เพื่อการเรียนการสอน
สวท.5.1-4-17	แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ e-Learning
สวท.5.1-4-18	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ e-Learning ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555
สวท.5.1-4-19	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ e-Learning ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555

จุดแข็ง

1. ความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์ในการผลิตสื่อ e-Learning และดูแลการใช้งานระบบ e-Learning
2. มีบุคลากรที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความรู้ในการผลิตสื่อ e-Learning แก่อาจารย์ได้
3. มีเว็บไซต์ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่ใช้งานง่าย โดยมีคู่มือและวิดีโอสาธิตการใช้งาน

จุดที่ควรพัฒนา

- สวท.ควรเสนอมหาวิทยาลัยมีนโยบายให้อาจารย์จัดการเรียนการสอนโดยผสมผสานระบบ e-Learning ร่วมกับการเรียนการสอนแบบปกติในชั้นเรียน

ข้อเสนอแนะ

- ปัจจุบันไม่พบการใช้ e-Learning ผสมผสานกับการเรียนการสอนในชั้นเรียน

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> 1. ส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนการสอนด้วยระบบ e-Learning 2. ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่รับผิดชอบด้าน e-Learning	- ผอ.สวท. - รอง ผอ. ฝ่ายวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา - งานวิจัยและพัฒนาสื่อการศึกษา - งานผลิตสื่อโทรทัศน์ - งานผลิตสื่อคอมพิวเตอร์	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> ● มีแผนพัฒนาระบบ e-Learning แบบผสมผสานกับการเรียนในชั้นเรียนที่เป็นรูปธรรม		ปี 2556

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ VDO On Demand เพื่อการเรียนการสอนและวิชาชีพ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการครบ 1 ประเด็น	มีการดำเนินการครบ 2 ประเด็น	มีการดำเนินการครบ 3 ประเด็น	มีการดำเนินการครบ 4 ประเด็น	มีการดำเนินการครบ 5 ประเด็น

เกณฑ์มาตรฐาน: ประเด็น

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2555 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ (ขีด ☒ หน้าข้อที่มีผลการดำเนินงาน)

☒ 1. จำนวนเนื้อหาวิชา VDO On Demand เพื่อการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัย ที่ผลิตใหม่ประจำปีการศึกษา 2555 ไม่น้อยกว่า 20 วิชา

โดย กลุ่มงานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ได้ดำเนินการผลิตเนื้อหาวิชา Video On Demand เพื่อการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัย เสร็จสมบูรณ์ในปีการศึกษา 2555 ทั้งสิ้นจำนวน 20 วิชา 247 ตอน แบ่งได้ดังนี้

- ภาคการศึกษาที่ 1 จำนวน 12 รายวิชา 135 ตอน
- ภาคการศึกษาที่ 2 จำนวน 8 รายวิชา 112 ตอน

☒ 2. จำนวนเนื้อหา VDO On Demand หลักสูตรวิชาชีพ (บริการวิชาการแก่สังคม) ที่ผลิตใหม่แล้วเสร็จประจำปีการศึกษา 2555 ไม่น้อยกว่า 180 ตอน

โดย กลุ่มงานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ได้ดำเนินการผลิตเนื้อหา Video On Demand หลักสูตรวิชาชีพ (บริการวิชาการแก่สังคม) เสร็จสมบูรณ์ในปีการศึกษา 2555 ทั้งสิ้นจำนวน 15 วิชา 190 ตอน แบ่งได้ดังนี้

- ภาคการศึกษาที่ 1 จำนวน 9 รายวิชา 103 ตอน
- ภาคการศึกษาที่ 2 จำนวน 6 รายวิชา 87 ตอน

☒ 3. จำนวนครั้งของการเข้าใช้ VDO On Demand เพื่อการเรียนการสอนในหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2555 ไม่น้อยกว่า 130,000 ครั้ง

โดย จำนวนครั้งของการเข้าใช้ Video On Demand เพื่อการเรียนการสอนในหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2555 จำนวนทั้งสิ้น 133,713 ครั้ง

☒ 4. มีการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้ระบบ VDO On Demand เพื่อการเรียนการสอนในชั้นเรียน ในปีการศึกษา 2555 มีค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 4.00

โดย การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้ระบบ VDO On Demand เพื่อการเรียนการสอนในชั้นเรียนในปีการศึกษา 2555 มีค่าเฉลี่ยดังนี้

- ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4.36
- ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับ 3.99
- คะแนนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของทั้ง 2 เทอม อยู่ในระดับ 4.18

- ☒ 5. มีการปรับปรุงระบบ VDO On Demand ตามข้อเสนอแนะของผู้ใช้ โดย จากแบบสำรวจไม่พบข้อเสนอแนะให้ปรับปรุง แต่ สวท.เห็นควรปรับปรุงหน้าเว็บไซต์สื่อการสอนให้ทันสมัยยิ่งขึ้น

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ประเด็น)	4 เดือน (1 มิ.ย.55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย. 55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งปม. 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☐	☐	☒
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
4	1	1	1	1	5	5			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.5.2-1-1	รายงานสรุปจำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning ที่ผลิตได้เสร็จสมบูรณ์
สวท.5.2-1-2	สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ VDO On Demand ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2555
สวท.5.2-1-3	สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ VDO On Demand ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555
สวท.5.2-1-4	วิชาการตลาดบริการ
สวท.5.2-1-5	วิชาอาหารจานด่วนเพื่อสุขภาพ 9
สวท.5.2-1-6	วิชาศิลปะการแกะสลักผัก ผลไม้ และสตู 7
สวท.5.2-1-7	วิชาก้าวไกลกับสถาบันวิจัยและพัฒนา มทร.พระนคร 3
สวท.5.2-1-8	วิชาอาหารจานด่วนเพื่อสุขภาพ 10
สวท.5.2-1-9	วิชาการแปรรูปผลิตภัณฑ์อาหาร
สวท.5.2-1-10	วิชาก้าวไกลสถาบันวิจัยและพัฒนา มทร.พระนคร 4
สวท.5.2-1-11	วิชาการแปรรูปผลิตภัณฑ์ผักตบชวา
สวท.5.2-1-12	วิชาสร้างสรรค์งานผ้า 4
สวท.5.2-1-13	วิชาสารพันงานประดิษฐ์
สวท.5.2-1-14	วิชาแบบตัดกางเกง
สวท.5.2-1-15	วิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา
สวท.5.2-1-16	วิชาการเขียนภาษาอังกฤษ 1
สวท.5.2-1-17	วิชาสร้างสรรค์งานผ้า 3
สวท.5.2-1-18	วิชาจักรอุตสาหกรรมใช้ง่าย รายได้ดี
สวท.5.2-1-19	วิชาแบบตัดเสื้อชาย
สวท.5.2-1-20	วิชาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และการออกแบบวงจร
สวท.5.2-1-21	วิชาอาหารจานด่วนเพื่อสุขภาพ 8
สวท.5.2-1-22	วิชาศิลปะการแกะสลักผัก ผลไม้ และสตู 6
สวท.5.2-1-23	วิชาก้าวไกลกับสถาบันวิจัยและพัฒนา มทร.พระนคร
สวท.5.2-2-24	รายงานสรุปจำนวนเนื้อหา VDO On Demand (บริการวิชาการแก่สังคม)

สวท.5.2-2-25	วิชาอาหารจานด่วนเพื่อสุขภาพ 9
สวท.5.2-2-26	วิชาศิลปะการแกะสลักผัก ผลไม้ และสบู 7
สวท.5.2-2-27	วิชาการเขียนภาษาอังกฤษ 1
สวท.5.2-2-28	วิชาสร้างสรรค์งานผ้า 3
สวท.5.2-2-29	วิชาจักรอุตสาหกรรมใช้งาน รายได้ดี
สวท.5.2-2-30	วิชาแบบตัดเสื้อชาย
สวท.5.2-2-31	วิชาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และการออกแบบวงจร
สวท.5.2-2-32	วิชาอาหารจานด่วนเพื่อสุขภาพ 8
สวท.5.2-3-33	วิชาศิลปะการแกะสลักผัก ผลไม้ และสบู 6
สวท.5.2-3-34	วิชาอาหารจานด่วนเพื่อสุขภาพ 10
สวท.5.2-3-35	วิชาการแปรรูปผลิตภัณฑ์อาหาร
สวท.5.2-3-36	วิชาการแปรรูปผลิตภัณฑ์ผักตบชวา
สวท.5.2-3-37	วิชาสร้างสรรค์งานผ้า 4
สวท.5.2-3-38	วิชาสารพันงานประดิษฐ์
สวท.5.2-3-39	วิชาแบบตัดกางเกง
สวท.5.2-4-40	รายงานสรุปจำนวนครั้งของการเข้าใช้ VDO On Demand เพื่อการเรียนรู้การสอน
สวท.5.2-4-41	แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ Video On Demand
สวท.5.2-4-42	สรุปผลการประเมิน ความพึงพอใจของผู้ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ Video On Demand ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555
สวท.5.2-4-43	สรุปผลการประเมิน ความพึงพอใจของผู้ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ Video On Demand ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555
สวท.5.2-4-44	เว็บไซต์วิดีโอสื่อการสอนก่อนปรับปรุง
สวท.5.2-4-45	เว็บไซต์วิดีโอสื่อการสอนหลังปรับปรุงใหม่

จุดแข็ง

1. เนื้อหาของสื่อที่ผลิตขึ้นในรูปแบบ Video On Demand สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงตามสาขาวิชาชีพต่างๆ
2. อาจารย์ผู้ถ่ายทอดความรู้มีความสนใจในการเผยแพร่ความรู้เพื่อเป็นวิทยาทานแก่สังคม

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> 1. ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพของระบบการผลิตสื่อให้มีมาตรฐาน 2. ส่งเสริมการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษาแก่อาจารย์หน่วยงานต่างๆ 3. ส่งเสริมการเผยแพร่สื่อที่ผลิตขึ้นให้กว้างขวางเพื่อประโยชน์แก่ประชาชน	- ผอ.สวท. - รอง ผอ. ฝ่ายวิทยบริการ และนวัตกรรมการศึกษา - งานวิจัยและพัฒนาสื่อการศึกษา - งานผลิตสื่อโทรทัศน์ - งานผลิตสื่อคอมพิวเตอร์	ปี 2556

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 : จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการจัดลิขสิทธิ์

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ไม่ต่ำกว่า 7 วิชา	10 วิชา	13 วิชา	16 วิชา	20 วิชา

ผลการดำเนินงาน :

โดย กลุ่มงานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา ดำเนินการจัดลิขสิทธิ์สื่ออิเล็กทรอนิกส์ VDO On Demand ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีการศึกษา 2555 จำนวนทั้งสิ้น 14 วิชา 194 ตอน ประกอบด้วย ภาคการศึกษาที่ 1 จำนวน 8 วิชา 115 ตอน และภาคการศึกษาที่ 2 จำนวน 6 วิชา 79 ตอน

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (วิชา)	4 เดือน (1 มิ.ย.55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย. 55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งปม. 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☒	☐	☐
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
16	1	0	7	1	14	3			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.5.3-1-1	หนังสือรับรองการแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์โสตทัศนวัสดุ ปีการศึกษา 2555
สวท.5.3-1-2	รายงานสรุปจำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการจัดลิขสิทธิ์

จุดแข็ง

- มีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการจัดลิขสิทธิ์จากกรมทรัพย์สินทางปัญญามาอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

1. เร่งรัดการจัดลิขสิทธิ์จากกรมทรัพย์สินทางปัญญาให้ทันเวลาในการเผยแพร่
2. มีการประชาสัมพันธ์การผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ Video On Demand ให้แก่อาจารย์ของมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะ

- ควรมีระบบและกลไกในการจัดลิขสิทธิ์

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> ส่งเสริมการจดลิขสิทธิ์ผลงานที่ผลิตขึ้นจากกรมทรัพย์สินทางปัญญา ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง	- ผอ.สวท. - รอง ผอ. ฝ่ายวิทยบริการ และนวัตกรรมการศึกษา	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> พัฒนากระบวนการจดลิขสิทธิ์จากกรมทรัพย์สินทางปัญญา ให้มีความสะดวก มีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกและให้ความรู้	- งานวิจัยและพัฒนา สื่อการศึกษา - งานผลิตสื่อโทรทัศน์ - งานผลิตสื่อคอมพิวเตอร์	ปี 2556

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 : จำนวนผู้ใช้บริการที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการใช้และผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ไม่ต่ำกว่า 30 คน	40 คน	55 คน	70 คน	90 คนขึ้นไป

เกณฑ์มาตรฐาน : คน

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2555 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

โดย กลุ่มงานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา ได้เป็นวิทยากรในการบรรยาย การจัดการเรียนการสอน โดยใช้ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ จำนวน 1 โครงการ มีผู้รับบริการที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพในการใช้และผลิตสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ จำนวนทั้งสิ้น 31 คน ดังนี้

- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ การจัดการเรียนการสอนโดยใช้ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ จำนวน ผู้เข้าอบรม 26 คน และอาจารย์จากหน่วยงานอื่น เข้าร่วมอบรมจำนวน 5 คน รวมทั้งสิ้น 31 คน

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (คน)	4 เดือน (1 มิ.ย.55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย.55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งบประมาณ 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งบประมาณ 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งบประมาณ 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☒	☐	☐
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
70	0	0	0	0	31	1			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.5.4-1	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดการเรียนการสอนโดยใช้ระบบการเรียนการสอนออนไลน์
สวท.5.4-2	ภาพกิจกรรมการฝึกอบรม การจัดการเรียนการสอนโดยใช้ระบบการเรียนการสอนออนไลน์

จุดแข็ง

- อุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีความพร้อม และสามารถจัดการอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> 1. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์โครงการให้ ผู้ใช้บริการทราบอย่างทั่วถึง 2. ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพด้านการผลิตสื่อเพื่อ การศึกษาแก่อาจารย์และบุคลากรของ มหาวิทยาลัย 3. ส่งเสริมการพัฒนาสู่องค์กรแห่งความรู้และ เทคโนโลยีทางการศึกษา	- ผอ.สวท. - รอง ผอ. ฝ่ายวิทยบริการ และนวัตกรรมการศึกษา - งานวิจัยและพัฒนา สื่อการศึกษา - งานผลิตสื่อโทรทัศน์ - งานผลิตสื่อคอมพิวเตอร์	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> -		

องค์ประกอบที่ 6 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 : จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม/ชุมชน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
น้อยกว่า 3 กิจกรรม/โครงการ	3 กิจกรรม/ โครงการ	4 กิจกรรม/ โครงการ	5 กิจกรรม/ โครงการ	มากกว่าหรือเท่ากับ 6 กิจกรรม/ โครงการ

เกณฑ์มาตรฐาน : กิจกรรม

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2555 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

โดยมีกิจกรรม/โครงการที่ให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม/ชุมชน จากที่ผู้อำนวยการสำนักให้ความร่วมมือกับ สพฐ.พัฒนาต้นแบบหลักสูตรการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามหลักสูตรแกนกลาง ให้บริการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการประชุมเชิงปฏิบัติการ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับ Ipv6 เป็นกรรมการกำหนดข้อกำหนดการจ้าง การจัดการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อการศึกษา เป็นคณะกรรมการ จัดซื้อระบบจัดเก็บสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยวิธีประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ มีการผลิตสื่อ VDO On Demand ให้บริการวิชาการแก่สังคม จำนวน 8 รายการ และให้บริการจัดประชุมสัมมนา มาตรฐานการแปลและล่าม แก่สภาและศูนย์ข้อมูลพหุภาษาสำหรับความเป็นมืออาชีพ เป็นต้น

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (กิจกรรม)	4 เดือน (1 มิ.ย.55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย.55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งปม. 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☐	☐	☒
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่า เป้าหมาย	เท่ากับ เป้าหมาย	สูงกว่า เป้าหมาย
5	3	2	10	5	13	5			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.6.1-1	คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการนำร่องการพัฒนาต้นแบบหลักสูตรการเรียน การสอนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามหลักสูตรแกนกลาง
สวท.6.1-2	บันทึกข้อความ ที่ ศธ. 0575/ว.490 เรื่อง ขอเรียนเชิญเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ “การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับ Ipv6”

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.6.1-3	หนังสือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ศธ.04005/985 เรื่อง การประชุมคณะกรรมการกำหนดข้อกำหนดการจ้าง (Terms of Reference : TOR)การจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อการ ศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556
สวท.6.1-4	บันทึกข้อความสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ที่ ศธ.0575/ว31 เรื่อง การซื้อระบบจัดเก็บสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยวิธีประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
สวท.6.1-5	หนังสือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ ศธ.04005/พิเศษ เรื่อง ขอเชิญประชุมคณะกรรมการประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์
สวท.6.1-6	หนังสือขอความร่วมมือบันทึกเทปการสอนออกอากาศการศึกษาทางไกล ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555
สวท.6.1-7	รายงานสรุปจำนวนเนื้อหา VDO On Demand (บริการวิชาการแก่สังคม)
สวท.6.1-8	สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ VDO On Demand ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2555
สวท.6.1-9	สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ VDO On Demand ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555
สวท.6.1-10	วิชาอาหารจานด่วนเพื่อสุขภาพ 9
สวท.6.1-11	วิชาศิลปะการแกะสลักผัก ผลไม้ และสบู 7
สวท.6.1-12	วิชาอาหารจานด่วนเพื่อสุขภาพ 10
สวท.6.1-13	วิชาการแปรรูปผลิตภัณฑ์อาหาร
สวท.6.1-14	วิชาการแปรรูปผลิตภัณฑ์ผักตบชวา
สวท.6.1-15	วิชาสร้างสรรค์งานผ้า 4
สวท.6.1-16	วิชาสารพันงานประดิษฐ์
สวท.6.1-17	วิชาแบบตัดกางเกง
สวท.6.1-18	โครงการการประชุมสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง “มาตรฐานการแปลและล่าม : สภาและศูนย์ข้อมูลพหุภาษาสำหรับความเป็นมืออาชีพ

จุดแข็ง

- บุคลากรมีความรู้ความสามารถ เชี่ยวชาญ และศักยภาพทางด้านความรู้ความสามารถด้านการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> 1. ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมหรือโครงการให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม/ชุมชนทุกปี 2. สนับสนุนงบประมาณในการจัดโครงการให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม/ชุมชน	- ผอ.สวท. - รอง ผอ. ฝ่ายวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา - งานวิจัยและพัฒนาสื่อการศึกษา - งานผลิตสื่อโทรทัศน์ - งานผลิตสื่อคอมพิวเตอร์	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> -		

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 : การดำเนินการด้านแผนกลยุทธ์หรือแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ประเด็น	มีการดำเนินการ 2 ประเด็น	มีการดำเนินการ 3 ประเด็น	มีการดำเนินการ 4 ประเด็น	มีการดำเนินการ 5 ประเด็น

เกณฑ์มาตรฐาน: ประเด็น

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2555 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ (ขีด ☒ หน้าข้อที่มีผลการดำเนินงาน)

- ☒ 1. มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน
โดย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- ☒ 2. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี จากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
โดย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานที่สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ☒ 3. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ต้องมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ หรือแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย
โดย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- ☒ 4. มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี และมีการประเมินผล
โดย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ปีละ 1 ครั้งทุกปี และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้
- ☒ 5. มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน
โดย สำนักได้จัดสรรเงินงบประมาณเหลือจ่ายจากงบยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2555 นำมาเพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบงานของสำนัก โดยแจ้งเรื่องการปรับแผนจากงบยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2555 ให้หน่วยงานภายในรับทราบ โดยในแผนที่ปรับใหม่ต้องตรวจสอบค่าเป้าหมายและตัวบ่งชี้ให้เชื่อมโยงเข้ากับ ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ประเด็น)	4 เดือน (1 มิ.ย.55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย.55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งปม. 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☐	☐	☒
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
4	2	1	4	4	5	5			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
7.1-1-1	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (พ.ศ.2554-2557)
7.1-2-2	แผนปฏิบัติการประจำปี 2555 และค่าเป้าหมาย
7.1-3-3	การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างแผนกลยุทธ์กับแผนปฏิบัติการประจำปี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
7.1-4-4	แผน/ผลการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ 2555
7.1-4-5	ผลการดำเนินงานตามรายละเอียดงบประมาณแผ่นดิน และยุทธศาสตร์ในการพัฒนาตามข้อเสนอยุทธศาสตร์การพัฒนาศาสนาเทคโนโลยีราชมงคลด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ปีงบประมาณ 2555
7.1-5-6	แผนปรับปรุงระบบงานจากงบประมาณเหลือจ่าย
7.1-5-7	บันทึกปรับปรุงแผนการดำเนินงานจากงบประมาณเหลือจ่าย

จุดแข็ง

- มีการเชื่อมโยงแผนและนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> ส่งเสริมให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนางาน	- ผอ.สวท. - หัวหน้าสำนักงาน ผู้อำนวยการ - งานบริหารทั่วไป	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u>		

ตัวบ่งชี้ 7.2 : ร้อยละของความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
น้อยกว่าร้อยละ 70	ร้อยละ 70 – 79	ร้อยละ 80 – 89	ร้อยละ 90 – 99	ร้อยละ 100

เกณฑ์มาตรฐาน: ร้อยละ

ผลการดำเนินงาน :

โดย ในปีการศึกษา 2555 สำนักมีจำนวนกิจกรรม/โครงการ ตามแผนปฏิบัติการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งสิ้น 51 โครงการ ไม่ได้รับงบประมาณ 4 โครงการ ได้รับงบประมาณ 47 โครงการ ปฏิบัติได้ตามเป้าหมาย 47 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 และมีจำนวนกิจกรรม/โครงการที่ใช้งบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้ทั้งสิ้น 12 โครงการ ดำเนินการได้สำเร็จตามเป้าหมาย 12 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	4 เดือน (1 มิ.ย.55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย.55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งบประมาณ 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งบประมาณ 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งบประมาณ 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☐	☐	☒
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
95	30	1	70	2	100	5			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.7.2-1	สรุปจำนวนโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2555

จุดแข็ง

- มีระบบติดตามและประเมินผลแผนการปฏิบัติการประจำปีอย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> 1. ระบบติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ราชการ 2. ระบบประเมินผลการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการ	- ผอ.สวท. - หัวหน้าสำนักงาน ผู้อำนวยการ - งานบริหารทั่วไป	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> -		

ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 : ร้อยละของงบดำเนินการของหน่วยงานต้องดำเนินการของมหาวิทยาลัย

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
น้อยกว่าร้อยละ 2	ร้อยละ 2-3	ร้อยละ 4-5	ร้อยละ 6-7	มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 8

เกณฑ์มาตรฐาน: ร้อยละ

สูตรในการคำนวณ:

$$\frac{\text{งบดำเนินการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ}}{\text{งบดำเนินการของมหาวิทยาลัย}} * 100$$

ผลการดำเนินงาน :

โดย ปีการศึกษา 2555 โดยมหาวิทยาลัยมีงบดำเนินการ 589,371,477.73 บาท สวท. ได้รับงบดำเนินการ 51,612,501.40 บาท คิดเป็นร้อยละ 8.75 สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 2

	รายการ	หน่วย	จำนวน
ตัวตั้ง	งบดำเนินการของ สวท. ปีงบประมาณ 2555	บาท	51,612,501.40
ตัวหาร	งบดำเนินการของ มทร.พระนคร ปีงบประมาณ 2555	บาท	589,371,477.73
ผล	ร้อยละของงบดำเนินการ สวท.	ร้อยละ	8.75
เป้าหมาย	ร้อยละของงบดำเนินการ สวท.	ร้อยละ	2

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	4 เดือน (1 มิ.ย.54-30 ก.ย. 54)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค. 55)		12 เดือน (1 มิ.ย. 54-31 พ.ค. 55)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งบม. 54 (1 ต.ค.53-30 ก.ย. 54)		6 เดือน งบม. 55 (1 ต.ค.54-31 มี.ค. 55)		9 เดือน งบม. 55 (1 ต.ค.54-31 พ.ค. 55)		☐	☐	☒
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
2	1	1	2.50	2	8.75	5			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
7.3-1-1	รายงานทางการเงิน ปีงบประมาณ 2555

จุดแข็ง

- สวท.ได้รับงบประมาณดำเนินการอย่างต่อเนื่องจากมหาวิทยาลัย

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> 1. จัดสรรงบประมาณอย่างต่อเนื่อง 2. ส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ ความชำนาญให้มากขึ้น	- ผอ.สวท. - หัวหน้าสำนักงาน ผู้อำนวยการ - งานบริหารทั่วไป	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> -		

ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 : ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
น้อยกว่าร้อยละ 50	ร้อยละ 50-59	ร้อยละ 60-69	ร้อยละ 70-79	มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80

เกณฑ์มาตรฐาน: ร้อยละ

สูตรในการคำนวณ:

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมดของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ}} * 100$$

ผลการดำเนินงาน :

โดย ในปีการศึกษา 2555 สำนักส่งบุคลากรเข้าร่วมฝึกอบรมในโครงการของหน่วยงานภายใน มทร. พระนคร และหน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา รวมถึงสำนักวิทยบริการฯ ได้จัดโครงการฝึกอบรมพัฒนาด้าน IT ให้กับบุคลากรของสำนักเองและบุคลากรภายนอกหน่วยงาน เช่น อาจารย์ และนักศึกษา หลังจากฝึกอบรม สำนักมีการประเมินผลการฝึกอบรมทุกครั้ง

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	4 เดือน (1 มิ.ย.55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค.56)		12 เดือน (1 มิ.ย. 55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งบประมาณ 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งบประมาณ 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งบประมาณ 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☐	☐	☒
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
80	20	1	55.20	2	96.42	5			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.7.4-1-1	รายชื่อบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนาและศึกษาดูงาน จำนวน 56 คน
สวท.7.4-1-2	หัวข้อรายละเอียดการฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนาและศึกษาดูงานของบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ

จุดแข็ง

1. บุคลากรของ สวท.ได้รับการสนับสนุนให้ได้รับการพัฒนาสอดคล้องกับภารกิจ
2. บุคลากรของ สวท.มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลา ดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> ● มีการจัดอบรมให้กับบุคลากรของสำนักวิทยบริการทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และหลักสูตรใหม่ ๆ พร้อมทั้งโปรแกรมที่ทันสมัยอยู่เสมอ	- ผอ.สวท. - หัวหน้าสำนักงาน ผู้อำนวยการ - งานบริหารทั่วไป	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> -		

ตัวบ่งชี้ที่ 7.5 : ร้อยละของค่าใช้จ่ายเพื่อการพัฒนาบุคลากรตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายต่อบำดำเนินการของหน่วยงาน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
น้อยกว่าร้อยละ 1.99	ร้อยละ 2-2.99	ร้อยละ 3-3.99	ร้อยละ 4-4.99	มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 5

เกณฑ์มาตรฐาน: ร้อยละ

สูตรในการคำนวณ:

$$\frac{\text{ค่าใช้จ่ายเพื่อการพัฒนาบุคลากร}}{\text{งบดำเนินการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ}} * 100$$

ผลการดำเนินงาน :

โดย ปีการศึกษา 2555 สวท.จัดโครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งสิ้น 20 โครงการ มีผู้เข้าร่วมเป็นบุคลากรของสำนัก อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน เป็นเงินในการพัฒนาบุคลากร ทั้งสิ้น 1,510,801.73 บาท เมื่อเทียบการงบดำเนินการของสำนัก 51,612,501.40 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.92

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	4 เดือน (1 มิ.ย.55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย. 55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งบประมาณ 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งบประมาณ 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งบประมาณ 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☐	☐	☒
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
2	0.50	1	1	1	2.92	2			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.7.5-1	หลักสูตร Migration Active Directory เป็นเงิน 51,169 บาท
สวท.7.5-2	หลักสูตร สร้างเว็บไซต์ด้วย WordPress เป็นเงิน 80,010 บาท
สวท.7.5-3	หลักสูตร Flash On Web เป็นเงิน 130,956 บาท
สวท.7.5-4	หลักสูตร การวิเคราะห์และสร้างงานด้วยระบบ ZAP Business Intelligence เป็นเงิน 34,718 บาท
สวท.7.5-5	หลักสูตร HTML5 and CSS3 เป็นเงิน 126,347 บาท
สวท.7.5-6	หลักสูตร Windows Server 2008 R2 : Network Infrastructure เป็นเงิน 126,237 บาท

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.7.5-7	หลักสูตร Routing Protocols and Concepts เป็นเงิน 60,860 บาท
สวท.7.5-8	หลักสูตร การจัดการเรียนการสอน LMS และการประยุกต์ใช้ Internet สำหรับการเรียนรู้ การสอน เป็นเงิน 21,330 บาท
สวท.7.5-9	หลักสูตร Accessing the WAN เป็นเงิน 58,530 บาท
สวท.7.5-10	หลักสูตร การผลิตสื่อการเรียนการสอนด้วย Course Lab เป็นเงิน 32,084 บาท
สวท.7.5-11	หลักสูตร เทคนิคการนำเสนอและการผลิตสื่อการเรียนการสอนด้วย Power Point เป็นเงิน 25,072 บาท
สวท.7.5-12	หลักสูตร 3D Animation เป็นเงิน 26,400 บาท
สวท.7.5-13	Ethical Hacking and Countermeasures เป็นเงิน 121,733 บาท
สวท.7.5-14	หลักสูตร ส่งเสริมการรู้สารสนเทศ เป็นเงิน 10,975.16 บาท
สวท.7.5-15	หลักสูตร การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการวิจัย เป็นเงิน 4,722.57 บาท
สวท.7.5-16	หลักสูตร เทคนิคการถ่ายภาพ เป็นเงิน 33,000 บาท
สวท.7.5-17	English for Computer Science เป็นเงิน 79,043 บาท
สวท.7.5-18	โครงการสัมมนาและศึกษาดูงานด้านการบริหารงานวิทยบริการ เป็นเงิน 369,547 บาท
สวท.7.5-19	หลักสูตรการผลิตรายการโทรทัศน์สารคดี เป็นเงิน 42,113 บาท
สวท.7.5-20	หลักสูตร English for Computer Science II เป็นเงิน 24,885
สวท.7.5-21	รายงานข้อมูลทางการเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555

จุดแข็ง

- งบประมาณที่ได้รับการสนับสนุน สามารถพัฒนาบุคลากรได้ตรงตามวัตถุประสงค์

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลา ดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> 1. จัดการฝึกอบรมบุคลากรอย่างต่อเนื่อง 2. ติดตามและประเมินผลการอบรมให้เกิดการนำไปปฏิบัติงาน	- ผอ.สวท. - หัวหน้าสำนักงาน ผู้อำนวยการ - งานบริหารทั่วไป	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> -		

ตัวบ่งชี้ที่ 7.6 : การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1-3 ประเด็น	มีการดำเนินการ 4 ประเด็น	มีการดำเนินการ 5 ประเด็น	มีการดำเนินการ 6 ประเด็น	มีการดำเนินการ 7 ประเด็นขึ้นไป

เกณฑ์มาตรฐาน: ประเด็น

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2555 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ (ขีด ☒ **หน้าข้อที่มีผลการดำเนินงาน**)

- ☒ 1. มีสถานที่ที่เป็นสัดส่วนสำหรับผู้ให้บริการศึกษาค้นคว้าเดี่ยวและกลุ่ม โดย สวท.มีสถานที่ที่เป็นสัดส่วนสำหรับผู้ให้บริการศึกษาค้นคว้าเดี่ยวและกลุ่มใน ส่วนของห้องสมุด ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ห้องสตูดิโอ ห้องสำนักงานผู้อำนวยการ และในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ☒ 2. มีแสงสว่างเพียงพอต่อการศึกษาเรียนรู้ตามมาตรฐาน (ความเข้มของแสงสว่าง ไม่ต่ำกว่า 200 ลักซ์) โดย สวท.แสงสว่างเพียงพอต่อการศึกษาเรียนรู้ตามมาตรฐาน ไม่ต่ำกว่า 200 ลักซ์ทุกห้อง
- ☒ 3. มีการจัดการให้มีอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ อาทิ การใช้เครื่องปรับอากาศ หรือมีการถ่ายเทอากาศที่ดีตามธรรมชาติ เป็นต้น
โดย สวท.มีการปรับอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ มีเครื่องปรับอากาศทุกห้อง ทุกศูนย์ มีระบบถ่ายเทอากาศที่ดี
- ☒ 4. มีป้ายบ่งบอกข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่และการให้บริการที่ชัดเจน โดย ทุกศูนย์มีป้ายสถานที่ เพื่อการบริการชัดเจน ง่ายต่อการติดต่อ
- ☒ 5. มีการจัดสถานที่ให้สวยงามและร่มรื่น อาทิ การจัดสวนหย่อม การตกแต่งในรูปแบบต่างๆ เป็นต้น โดย มีการจัดสวนหย่อม การตกแต่งที่สวยงามตามศูนย์ทั้งงานห้องสมุด ห้องนวัตกรรมการศึกษา ห้องสำนักงานผู้อำนวยการ
- ☒ 6. มีมุมศึกษาเรียนรู้แบบสบายๆ หรือมุมศึกษาสำหรับบัณฑิตศึกษา โดย ห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ห้องนวัตกรรมการศึกษา ห้องสำนักงาน ห้องสารสนเทศ มีมุมศึกษาเรียนรู้
- ☒ 7. มีบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบด้านความปลอดภัย สุขอนามัย สิ่งแวดล้อม ตามแผนที่กำหนด และมีผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย สุขอนามัย สิ่งแวดล้อมตามแผน โดย มีการกำหนดมอบหมายผู้รับผิดชอบตามคำสั่ง

☒ 8. มีสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และครุภัณฑ์ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตามอัธยาศัยหลากหลายรูปแบบ เช่น ชุด
 ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง จุดเชื่อมต่อระบบเครือข่าย และปลั๊กไฟสำหรับคอมพิวเตอร์ เป็นต้น
 โดยมีอุปกรณ์ วัสดุครุภัณฑ์ทุกศูนย์ ทุกห้องสำนักงาน

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่า เป้าหมาย (ประเด็น)	4 เดือน (1 มิ.ย.55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย. 55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งปม. 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☐	☐	☒
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่า เป้าหมาย	เท่ากับ เป้าหมาย	สูงกว่า เป้าหมาย
4	5	3	7	5	8	5			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.7.6-1-1	รูปถ่ายผู้ใช้บริการศึกษาค้นคว้า
สวท.7.6-1-2	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศจัดสถานที่ที่เป็นสัดส่วนสำหรับให้ผู้ใช้บริการศึกษาค้นคว้า เดี่ยวและกลุ่ม
สวท.7.6-1-3	มีสถานที่ที่เป็นสัดส่วนสำหรับให้ผู้ใช้บริการศึกษาค้นคว้าเดี่ยวและกลุ่ม
สวท.7.6-1-4	สถานที่บริการศึกษาค้นคว้าเดี่ยวและกลุ่ม
สวท.7.6-1-5	ภาพการให้บริการศึกษาค้นคว้าแบบเดี่ยว
สวท.7.6-1-6	ภาพการให้บริการศึกษาค้นคว้าแบบกลุ่ม
สวท.7.6-2-7	รูปถ่ายแสงสว่างอย่างเพียงพอ
สวท.7.6-2-8	มีแสงสว่างอย่างพอเพียงต่อการศึกษารู้อยู่ตามมาตรฐาน (ความเข้มของแสงสว่าง ไม่ ต่ำกว่า 200 ลักซ์)
สวท.7.6-2-9	มีแสงสว่างอย่างพอเพียงต่อการศึกษารู้อยู่ตามมาตรฐาน
สวท.7.6-2-10	ห้องสมุดมีแสงสว่างเพียงพอต่อการศึกษารู้อยู่
สวท.7.6-2-11	ภาพแสงสว่างเพียงพอต่อการศึกษารู้อยู่ตามมาตรฐาน
สวท.7.6-3-12	รูปถ่ายอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้
สวท.7.6-3-13	มีการจัดการให้มีอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ อาทิ การใช้เครื่องปรับอากาศ หรือมี การถ่ายเท อากาศที่ดีตามธรรมชาติ
สวท.7.6-3-14	การจัดการให้มีอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้
สวท.7.6-3-15	ภาพการจัดอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ และ การถ่ายเทอากาศที่ดีตามธรรมชาติ
สวท.7.6-4-16	รูปถ่ายสถานที่และการให้บริการ
สวท.7.6-4-17	มีการจัดสถานที่ให้สวยงามและร่มรื่น อาทิ การจัดสวนหย่อม การตกแต่งในรูปแบบ ต่างๆ
สวท.7.6-4-18	ป้ายบ่งบอกข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่
สวท.7.6-4-19	มีป้ายบ่งบอกสถานที่และการให้บริการที่ชัดเจน
สวท.7.6-4-20	ภาพป้ายบอกสถานที่และห้องปฏิบัติงานต่างๆ

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.7.6-5-21	รูปถ่ายสถานที่จัดให้สวยงาม
สวท.7.6-5-22	มีมุมศึกษาเรียนรู้แบบสบาย ๆ
สวท.7.6-5-23	
สวท.7.6-5-24	การจัดสวนหย่อม การตกแต่งในรูปแบบต่างๆ ในบริหารห้องสมุด
สวท.7.6-5-25	ภาพสวนหย่อม
สวท.7.6-6-26	รูปถ่ายมุมศึกษาค้นคว้า
สวท.7.6-6-27	มีมุมศึกษาค้นคว้า วิจัยสำหรับนักศึกษา
สวท.7.6-6-28	มีมุมศึกษาค้นคว้า-วิจัย
สวท.7.6-6-29	มีมุมศึกษาสำหรับบัณฑิตศึกษา
สวท.7.6-6-30	ภาพมุมศึกษาเรียนรู้แบบสบายๆ
สวท.7.6-7-31	ระบบรักษาความปลอดภัย สุขอนามัย สิ่งแวดล้อม
สวท.7.6-7-32	มีคณะทำงานด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม
สวท.7.6-7-33	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการดำเนินงานด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม
สวท.7.6-7-34	ภาพผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และ สิ่งแวดล้อม
สวท.7.6-8-35	สถานที่-วัสดุอุปกรณ์-และครุภัณฑ์ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตามอัธยาศัย
สวท.7.6-8-36	มีสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และครุภัณฑ์ มีจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทั้งแบบมีสาย และแบบไร้สาย มีปลั๊กไฟสำหรับคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์
สวท.7.6-8-37	อุปกรณ์และปลั๊กไฟสำหรับคอมพิวเตอร์
สวท.7.6-8-38	ภาพสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และครุภัณฑ์ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตามอัธยาศัย

จุดแข็ง

- สวท.มีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้สอดคล้องต่อผู้ใช้บริการ

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> ● ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าศึกษาหาความรู้ในห้องสมุดให้มากขึ้นในทุกศูนย์	- ผอ.สวท. - รอง ผอ. ทุกฝ่าย - หัวหน้าสำนักงาน ผู้อำนวยการ - กลุ่มวิทยบริการ - กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา - กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> -		

ตัวบ่งชี้ที่ 7.7 : การบริหารจัดการความเสี่ยง

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ประเด็น	มีการดำเนินการ 2 ประเด็น	มีการดำเนินการ 3-4 ประเด็น	มีการดำเนินการ 5 ประเด็น	มีการดำเนินการ 6 ประเด็น

เกณฑ์มาตรฐาน: ประเด็น

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2555 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ (ชัด ☒ หน้าข้อที่มีผลการดำเนินงาน)

- ☒ 1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงภายใน โดยมีผู้บริหารระดับกลุ่มงานและรองผู้อำนวยการเป็นประธานการดำเนินงาน
โดย สำนักแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงภายในสำนัก โดยมีผู้อำนวยการสำนักเป็นประธานคณะกรรมการ
- ☒ 2. มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ตามบริบทของสำนักสอดคล้อง
สนองต่อการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย
โดย สวท.วิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง 4 เรื่องประกอบด้วย
โครงการพัฒนาการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย โครงการช่องทางติดต่อสื่อสารข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ มทร.พระนคร โครงการการพัฒนาระบบเครือข่าย โครงการส่งเสริมการให้บริการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศสายหลัก
- ☒ 3. มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2
โดย ในแต่ละโครงการมีการประเมินโอกาสและผลกระทบความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงตามลำดับ
- ☒ 4. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง และดำเนินการตามแผน
โดย มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงมีการจัดลำดับความเสี่ยง และดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงในแต่ละโครงการครบถ้วน
- ☒ 5. มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อ
คณะกรรมการประจำสำนักเพื่อพิจารณาอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง
โดย มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ตามแบบ ERM9 และ
รายงานคณะกรรมการประจำสำนักครบทุกโครงการปีละ 1 ครั้ง
- ☒ 6. มีการนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำสำนักไปใช้ในการปรับแผน
หรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป
โดย นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้รับจากคณะกรรมการสำนักไปใช้ปรับแผนความเสี่ยง
ของแต่ฝ่ายในรอบปีถัดไป

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ประเด็น)	4 เดือน (1 มิ.ย.55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย. 55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งปม. 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☐	☐	☒
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
4	2	2	3	3	6	5			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.7.7-1-1	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสำนักงานผู้อำนวยการ
สวท.7.7-1-2	คำสั่งคณะทำงานบริหารจัดการความเสี่ยงกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
สวท.7.7-1-3	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการความเสี่ยงและควบคุมภายใน กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร
สวท.7.7-1-4	คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน กลุ่มวิทยบริการ
สวท.7.7-2-5	การวิเคราะห์ความเสี่ยง โครงการพัฒนาการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย
สวท.7.7-2-6	การวิเคราะห์ความเสี่ยงและปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง โครงการช่องทางติดต่อสื่อสารข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ มทร.พระนคร
สวท.7.7-2-7	การวิเคราะห์ความเสี่ยง โครงการการพัฒนาระบบเครือข่ายหลัก
สวท.7.7-2-8	มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงโครงการส่งเสริมการให้บริการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ
สวท.7.7-3-9	การประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยง โครงการพัฒนาการสรรหาพนักงานวิทยาลัย
สวท.7.7-3-10	การประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยง โครงการช่องทางติดต่อสื่อสารข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ มทร.พระนคร
สวท.7.7-3-11	การประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงโครงการการพัฒนาระบบเครือข่ายหลัก
สวท.7.7-3-12	มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงโครงการส่งเสริมการให้บริการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ
สวท.7.7-4-13	แผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงเกี่ยวกับการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย
สวท.7.7-4-14	การจัดลำดับความเสี่ยง และดำเนินการตามแผน โครงการช่องทางติดต่อสื่อสารข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ มทร.พระนคร
สวท.7.7-4-15	การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง และดำเนินการตามแผนโครงการพัฒนาเครือข่ายหลัก
สวท.7.7-4-16	มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงโครงการส่งเสริมการให้บริการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ
สวท.7.7-5-17	การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง เกี่ยวกับการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย
สวท.7.7-5-18	หนังสือเชิญประชุมและวาระการประชุมความเสี่ยง
สวท.7.7-6-19	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1/2556 และข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการเพื่อใช้ในการปรับแผนความเสี่ยงในรอบปีถัดไป

จุดแข็ง

- ผู้บริหารและบุคลากรให้ความสำคัญในการดำเนินการจัดการบริหารความเสี่ยง

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลา ดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> ● ส่งเสริมให้บุคลากรเห็นความจำเป็นในการบริหารความเสี่ยงของงาน	- ผอ.สวท. - รอง ผอ. ทุกฝ่าย - หัวหน้าสำนักงาน ผู้อำนวยการ - กลุ่มวิทยบริการ - กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา - กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร - กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> -		

ตัวบ่งชี้ที่ 7.8 : การพัฒนาสถาบันสู่การเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ประเด็น	มีการดำเนินการ 2 ประเด็น	มีการดำเนินการ 3 ประเด็น	มีการดำเนินการ 4 ประเด็น	มีการดำเนินการ 5 ประเด็น

เกณฑ์มาตรฐาน: ประเด็น

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2555 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ (ขีด ☒ หน้าข้อที่มีผลการดำเนินงาน)

- ☒ 1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบัน โดย สำนักวิทยบริการฯ กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ คือ การเป็นผู้นำในการใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา และเป้าหมายคือ สามารถพัฒนาบุคลากรเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ร้อยละ 75
- ☒ 2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาการเป็นผู้นำในการใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษาอย่างชัดเจนตาม ประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 โดย กลุ่มเป้าหมายของสำนักวิทยบริการฯคือบุคลากรภายในสำนัก
- ☒ 3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ ๑ และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด โดย มีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรในแต่ละชุมชนนักปฏิบัติ และจัดทำเป็นแบบ บันทึกรการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เผยแพร่ทางเว็บไซต์ www.arit.rmutp.ac.th/km เพื่อให้บุคลากรที่สนใจสามารถ ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมได้
- ☒ 4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดให้ข้อ ๑ ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็น ลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge)
โดย สำนักวิทยบริการฯ ได้จัดทำแบบบันทึกการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ได้จากการประชุมในแต่ละของ ชุมชนนักปฏิบัติ และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของแต่ละชุมชนนักปฏิบัติและเว็บไซต์ www.arit.rmutp.ac.th/km
- ☒ 5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการ ศึกษาที่ผ่านมาเป็นลาย ลักษณ์อักษร (explicit knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง
โดย มีการนำความรู้ที่ได้จากการอบรมและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ประเด็น)	4 เดือน (1 มิ.ย.55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย. 55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งปม. 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☐	☐	☒
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่า เป้าหมาย	เท่ากับ เป้าหมาย	สูงกว่า เป้าหมาย
4	2	2	3	3	5	5			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.7.8-1-1	แผนการจัดการความรู้
สวท.7.8-2-2	องค์ความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติราชการ
สวท.7.8-2-3	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ในองค์กร (KM) ในสำนักวิทยบริการฯ
สวท.7.8-2-4	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ในสำนักวิทยบริการฯ
สวท.7.8-3-5	เว็บไซต์ชุมชนนักปฏิบัติสตูดิโอ
สวท.7.8-3-6	เว็บไซต์ชุมชนนักปฏิบัติสารสนเทศ
สวท.7.8-3-7	เว็บไซต์ชุมชนนักปฏิบัติห้องสมุด
สวท.7.8-3-8	เว็บไซต์ชุมชนนักปฏิบัติเครือข่ายคอมพิวเตอร์
สวท.7.8-4-9	เว็บไซต์การจัดการความรู้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
สวท.7.8-4-10	องค์ความรู้เกี่ยวกับเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ปี 2555
สวท.7.8-4-11	องค์ความรู้เกี่ยวกับงานนวัตกรรมการศึกษา ปี 2555
สวท.7.8-4-12	องค์ความรู้เกี่ยวกับงานวิทยบริการ ปี 2555
สวท.7.8-5-13	ปรับปรุงเว็บไซต์การจัดการความรู้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้ความรู้ที่ได้จากการอบรม การสร้างเว็บด้วย wordpress
สวท.7.8-5-14	นำความรู้ที่ได้จากการถ่ายทอดความรู้เรื่องการใช้โปรแกรม inSSIDer ค้นหาและตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ Wi-Fi มาใช้ในการซ่อมบำรุงระบบ Wi-Fi ในมหาวิทยาลัย
สวท.7.8-5-15	นำความรู้ไปพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร

จุดแข็ง

- สำนักวิทยบริการฯ และบุคลากรให้ความสำคัญและพร้อมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพตนเองและหน่วยงาน

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลา ดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> • ผลักดันให้บุคลากรนำเทคโนโลยีไปใช้ให้ เกิดประโยชน์สูงสุด	- ผอ.สวท. - รอง ผอ.ทุกคน - หัวหน้าสำนักงาน	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> -	- กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ - กลุ่มนวัตกรรมฯ - กลุ่มเครือข่ายฯ - กลุ่มวิทยบริการ - งานบริหารทั่วไป	

ตัวบ่งชี้ที่ 7.9 : จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 ช่องทาง	2 ช่องทาง	3 ช่องทาง	4 ช่องทาง	มากกว่า 5 ช่องทาง

เกณฑ์มาตรฐาน: ช่องทาง

ผลการดำเนินงาน

โดย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้บุคลากรทราบทางหนังสือราชการ หนังสือเวียนอิเล็กทรอนิกส์ วารสารข่าวกิจกรรมของหน่วยงาน จดหมายข่าว มทร.พระนคร และประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ Social Network เป็นต้น

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ช่องทาง)	4 เดือน (1 มิ.ย.55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย. 55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งปม. 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☐	☐	☒
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
4	2	2	4	4	14	5			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.7.9-1	บันทึกแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์
สวท.7.9-2	ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเว็บไซต์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเว็บไซต์กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศเว็บไซต์งานระบบเครือข่าย Websiteกลุ่มพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษาWebsite : ระบบการเรียนการสอนออนไลน์Website : วิดีโอสื่อการสอนเว็บไซต์ห้องสมุด มทร.พระนคร
สวท.7.9-3	ทวีตเตอร์มหาวิทยาลัย
สวท.7.9-4	ใบปลิว
สวท.7.9-5	กระดานข่าวมหาวิทยาลัย
สวท.7.9-6	ยูทูปแชนเนลมหาวิทยาลัย
สวท.7.9-7	เฟสบุ๊คมหาวิทยาลัย ประชาสัมพันธ์การประกันคุณภาพของสำนัก ผ่าน Facebook RmutpFacebook กลุ่มนวัตกรรมการศึกษา Facebook ห้องสมุด มทร.พระนคร
สวท.7.9-8	จดหมายข่าวกิจกรรม สวท.จดหมายข่าว มทร.พระนคร
สวท.7.9-9	บอร์ดประชาสัมพันธ์ สวท.บอร์ดประชาสัมพันธ์ตามกองต่าง ๆ บอร์ดประชาสัมพันธ์กลุ่มนวัตกรรมการศึกษา
สวท.7.9-10	ป้ายประกาศ
สวท.7.9-11	ประชาสัมพันธ์แจ้งเวียนทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (E-DOC) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : บริการผลิตสื่อการศึกษา

สวท.7.9-12	ระบบพิสูจน์ตัวตนของมหาวิทยาลัย
สวท.7.9-13	จัดนิทรรศการ
สวท.7.9-14	แผ่นพับ โบรชัวร์

จุดแข็ง

- ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์
- มีช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและครอบคลุม

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลา ดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> ● ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ด้านการปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์	- ผอ.สวท. - รอง ผอ.ทุกคน - หัวหน้าสำนักงาน - กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ - กลุ่มนวัตกรรมฯ - กลุ่มเครือข่ายฯ - กลุ่มวิทยบริการ - งานบริหารทั่วไป	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> -		

ตัวบ่งชี้ที่ 7.10 : ร้อยละของงานวิจัย/ผลงานทางวิชาการ/ระบบงานสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเองและนำไปใช้ประโยชน์หรือมีการเผยแพร่เทียบกับจำนวนบุคลากรตำแหน่งวิชาชีพ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
น้อยกว่าร้อยละ 4	ร้อยละ 4-5	ร้อยละ 6-7	ร้อยละ 8-9	มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 10

เกณฑ์มาตรฐาน: ร้อยละ

สูตรในการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนงานวิจัย/ผลงานทางวิชาการ/ระบบสารสนเทศที่นำไปใช้ประโยชน์หรือมีการเผยแพร่}}{\text{จำนวนบุคลากรตำแหน่งวิชาชีพเฉพาะและเชี่ยวชาญเฉพาะของสำนักฯ}} * 100$$

ผลการดำเนินงาน

โดย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาโปรแกรมใหม่ และนำระบบสารสนเทศไปใช้ให้เกิดประโยชน์หรือเผยแพร่ ในปี 2555 จำนวน 20 ระบบ มีจำนวนบุคลากร 52 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46

	รายการ	หน่วย	จำนวน
ตัวตั้ง	จำนวนงานวิจัย/ระบบสารสนเทศที่นำไปใช้ประโยชน์หรือเผยแพร่	ระบบ	20
ตัวหาร	จำนวนบุคลากรตำแหน่งวิชาชีพ/เชี่ยวชาญเฉพาะของสำนัก	คน	52
ผล	ร้อยละของจำนวนบุคลากร/งานวิจัยหรือระบบสารสนเทศที่นำไปใช้ประโยชน์หรือเผยแพร่	ร้อยละ	38.46
เป้าหมาย	ร้อยละของจำนวนบุคลากร/งานวิจัยหรือระบบสารสนเทศที่นำไปใช้ประโยชน์หรือเผยแพร่	ร้อยละ	10

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	4 เดือน (1 มิ.ย.55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย.55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งปม. 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☐	☐	☒
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
10	5	2	11	5	38.46	5			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.7.10-1	พัฒนาเว็บรายงาน SAR 2554 มทร.พระนคร ส่วนรับผิดชอบ สวท.
สวท.7.10-2	พัฒนาเว็บรายงาน KPI 2554 สำนักวิทยบริการฯ
สวท.7.10-3	พัฒนาระบบเก็บค่า NETWORK ของ มทร.พระนคร
สวท.7.10-4	พัฒนาระบบประเมินการจัดฝึกอบรมโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
สวท.7.10-5	พัฒนาระบบรายงานปฏิบัติงานนอกสถานที่ NETWORK REPORT
สวท.7.10-6	พัฒนาเว็บไซต์การประชุมนานาชาติ มทร.พระนคร
สวท.7.10-7	พัฒนาระบบบันทึกเวลาปฏิบัติราชการ สวท.
สวท.7.10-8	พัฒนาระบบบริหารงานวิจัย
สวท.7.10-9	พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร MIS Rmutp
สวท.7.10-10	ระบบ monitor Wi-Fi access point
สวท.7.10-11	monitor Wi-Fi hotspot by map
สวท.7.10-12	ระบบ monitor อุปกรณ์เครือข่าย
สวท.7.10-13	ระบบ monitor เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
สวท.7.10-14	ระบบควบคุมการเข้าถึงและใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายผ่านระบบเครือข่าย
สวท.7.10-15	ระบบฐานข้อมูลแนะนำหนังสือใหม่
สวท.7.10-16	แบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานฐานข้อมูลแนะนำหนังสือใหม่
สวท.7.10-17	แบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานฐานข้อมูลแบบฟอร์มออนไลน์
สวท.7.10-18	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์
สวท.7.10-19	ระบบวิดีโอสื่อการสอน
สวท.7.10-20	Facebook กลุ่มงานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ
สวท.7.10-21	รายชื่อบุคลากรตำแหน่งวิชาชีพ

จุดแข็ง

- บุคลากรมีความสามารถในการพัฒนาโปรแกรมและปรับปรุงโปรแกรมเดิมให้ดีขึ้น

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลา ดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> ส่งเสริมให้บุคลากรไปศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานเทคโนโลยีกับมหาวิทยาลัยชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ	- ผอ.สวท. - รอง ผอ.ทุกคน - หัวหน้าสำนักงาน - กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ - กลุ่มนวัตกรรมฯ - กลุ่มเครือข่ายฯ - กลุ่มวิทยบริการ - งานบริหารทั่วไป	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> -		

องค์ประกอบที่ 8 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 : ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ประเด็น	มีการดำเนินการ 2 ประเด็น	มีการดำเนินการ 3 ประเด็น	มีการดำเนินการ 4 ประเด็น	มีการดำเนินการ 5 ประเด็น

เกณฑ์มาตรฐาน: ประเด็น

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2555 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ (ขีด ☒ หน้าข้อที่มีผลการดำเนินงาน)

- ☒ 1. มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายใน
โดย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและการพัฒนาของสถาบัน ตั้งแต่ระดับฝ่าย และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
- ☒ 2. มีการกำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา ภารกิจของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย ครอบคลุมปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพ
โดย สำนักได้กำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้ตามอัตลักษณ์การดำเนินงานตามภารกิจหลัก สอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัย ครอบคลุมปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพ
- ☒ 3. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่สมบูรณ์ ประกอบด้วย การพัฒนาคุณภาพ การตรวจติดตามคุณภาพ และการประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี
โดย มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย 1) การควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อสภาสถาบันและสำนัก งานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด ใน IQA และ 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี
- ☒ 4. มีการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการที่ สอดคล้องกับแนวทางการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
โดย มีการพัฒนาสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่ง ของกระบวนการบริหารจัดการที่ สอดคล้องกับแนวทางการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยครบทั้ง 9 องค์ประกอบคุณภาพ
- ☒ 5. มีการนำผลจากการประเมินคุณภาพภายในมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน
โดย มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ประเด็น)	4 เดือน (1 มิ.ย.55-30 ก.ย. 55)		10 เดือน (1 มิ.ย.55-31 มี.ค. 56)		12 เดือน (1 มิ.ย.55-31 พ.ค. 56)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งปม. 55 (1 ต.ค.54-30 ก.ย. 55)		6 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 มี.ค. 56)		8 เดือน งปม. 56 (1 ต.ค.55-31 พ.ค. 56)		☐	☐	☒
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
4	2	2	4	4	5	5			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.8.1-1-1	แผนการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพ ปี 2555-2556 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
สวท.8.1-1-2	แผนการประชุมทบทวนฝ่ายบริหารในการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในปี 2555
สวท.8.1-1-3	คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2555 สวท
สวท.8.1-1-4	คณะกรรมการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สวท.
สวท.8.1-1-5	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ กำกับดูแลตัวบ่งชี้ และจัดเก็บข้อมูลรายงานตามเป้าหมายคุณภาพ เพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเอง สวท. ปีการศึกษา 2555
สวท.8.1-1-6	ประกาศนโยบายสำคัญในการดำเนินงานพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่มีคุณภาพ
สวท.8.1-1-7	ประกาศนโยบายสำคัญในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพตามตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ สวท.
สวท.8.1-1-8	ประกาศนโยบายและแนวทางการดำเนินกิจกรรม ๕ส สวท.
สวท.8.1-1-9	ประกาศเรื่องนโยบายคุณภาพ และค่านิยมองค์กร สวท.
สวท.8.1-2-10	ตัวบ่งชี้เฉพาะของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2555
สวท.8.1-2-11	ตัวบ่งชี้ตามภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย (SAR ปี 2555)
สวท.8.1-3-12	รายงานการประชุม สรุปผลประเมินการใช้ระบบประกันคุณภาพและสรุปผลประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาคุณภาพ
สวท.8.1-3-13	รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ปี 2554 สวท.
สวท.8.1-3-14	รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ครั้งที่ 2 ปี 2553 สวท
สวท.8.1-3-15	รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ครั้งที่ 2 ปี 2552 สวท.
สวท.8.1-3-16	รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ครั้งที่ 1 ปี 2552 สวท.
สวท.8.1-3-17	รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2551 สวท.
สวท.8.1-3-18	รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2550 สวท.
สวท.8.1-3-19	รายงานการประชุมงบประมาณประจำปี 2555
สวท.8.1-3-20	การประชุมตรวจติดตามผลงานตัวบ่งชี้เฉพาะสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (KPI)

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.8.1-3-21	รายงานการประเมินตนเอง สวท. CHE QA Online 2555
สวท.8.1-3-22	รายงานการประเมินตนเอง สวท. CHE QA Online 2554
สวท.8.1-3-23	รายงานติดตามการพัฒนาคุณภาพภายใน (IQA) สวท.ปี 2555
สวท.8.1-3-24	รายงานการติดตามการพัฒนาคุณภาพภายใน (IQA) สวท.ปี 2554
สวท.8.1-3-25	รายงานการติดตามการพัฒนาคุณภาพภายใน (IQA) สวท.ปี 2553
สวท.8.1-3-26	แนวทางแก้ไข และแผนพัฒนาจากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน
สวท.8.1-4-27	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย
สวท.8.1-4-28	ระบบงานการวางแผนและบริหารงบประมาณ
สวท.8.1-4-29	ระบบติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ
สวท.8.1-4-30	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์
สวท.8.1-4-31	ระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์
สวท.8.1-4-32	ระบบงานทะเบียนนักศึกษาออนไลน์
สวท.8.1-4-33	ระบบการรับสมัครออนไลน์
สวท.8.1-4-34	ระบบศิษย์เก่า
สวท.8.1-4-35	เครือข่ายสังคมออนไลน์นักศึกษา มทร.พระนคร
สวท.8.1-4-36	ระบบคลังปัญญามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
สวท.8.1-4-37	ระบบวีดีโอสื่อการสอน
สวท.8.1-4-38	ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศ
สวท.8.1-4-39	ฐานข้อมูลงานวิจัยของ มทร.พระนคร
สวท.8.1-4-40	ระบบบริหารงานวิจัย
สวท.8.1-4-41	การจัดการความรู้บริการวิชาการแก่สังคม
สวท.8.1-4-42	คลินิกเทคโนโลยี
สวท.8.1-4-43	ฐานข้อมูลโครงการบริการวิชาการแก่สังคม
สวท.8.1-4-44	เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมผ่านเว็บไซต์ วันไหว้ครู วันลอยกระทง วันพ่อ
สวท.8.1-4-45	ฐานข้อมูลวัฒนธรรมอาหารไทย 4 ภาค
สวท.8.1-4-46	ฐานข้อมูลโครงการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มทร.พระนคร
สวท.8.1-4-47	ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล
สวท.8.1-4-48	ระบบบันทึกภาระงาน
สวท.8.1-4-49	ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
สวท.8.1-4-50	ระบบประเมินสมรรถนะ
สวท.8.1-4-51	ระบบบริหารศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
สวท.8.1-4-52	ระบบการเงินและบัญชี (Enterprise Resource Planning)
สวท.8.1-4-53	ระบบงานบริหารองค์การอย่างชาญฉลาด (Business Intelligence)
สวท.8.1-4-54	ระบบคำนวณค่าเสื่อมราคาครุภัณฑ์
สวท.8.1-4-55	ระบบติดตามผลการปฏิบัติราชการ (กพร.)
สวท.8.1-4-56	ระบบติดตามการพัฒนาคุณภาพภายใน
สวท.8.1-4-57	ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวท.8.1-5-58	แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมปรับปรุงจากข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน รายงานประจำปีและตัวบ่งชี้ ระดับสำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2554
สวท.8.1-5-59	รายงานการประชุมคณะผู้บริหารสำนัก ปี 2555
สวท.8.1-5-60	ระบบ User ให้ผู้รับผิดชอบงานด้านประกันคุณภาพของทุกหน่วยงานตรวจสอบความ ถูกต้อง (ระบบติดตามผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง)
สวท.8.1-5-61	ระบบ User ให้ผู้รับผิดชอบงานด้านประกันคุณภาพ (ระบบ CHE QA Online)
สวท.8.1-5-62	ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศระบบเดิมก่อนปรับปรุง
สวท.8.1-5-63	การปรับปรุงระบบบริการข้อมูลสารสนเทศให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้ตามผล การประเมินความพึงพอใจหลังปรับปรุง
สวท.8.1-5-64	ระบบประเมินความพึงพอใจและผลการประเมินของผู้ใช้ฐานข้อมูลการรายงานคำรับรอง การปฏิบัติราชการ
สวท.8.1-5-65	ระบบประเมินความพึงพอใจและผลการประเมินของผู้ใช้ฐานข้อมูลระบบบริการข้อมูล สารสนเทศ
สวท.8.1-5-66	ระบบประเมินความพึงพอใจและผลการประเมินของผู้ใช้ฐานข้อมูลติดตามแผนปฏิบัติ ราชการงาน/โครงการ
สวท.8.1-5-67	ระบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
สวท.8.1-5-68	การปรับปรุงระบบบริการข้อมูลสารสนเทศให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้ตามผล การประเมินความพึงพอใจหลังปรับปรุง
สวท.8.1-5-69	แบบสำรวจความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศ
สวท.8.1-5-70	หนังสือลงนามความร่วมมือสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประกัน คุณภาพ มทร.พระนคร กับ มทร.สุวรรณภูมิ

จุดแข็ง

- บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการจัดทำประกันคุณภาพ
- นำ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือในการทำประกันคุณภาพ

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลา ดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> 1. พิจารณาใช้ประโยชน์จากองค์ประกอบและ ตัวชี้วัดต่างๆ ที่ปรากฏในผลการประกัน คุณภาพการศึกษาในการปรับปรุงพัฒนา ปัจจัยต่างๆ อย่างต่อเนื่อง 2. ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่าง ต่อเนื่อง และปรับให้เข้ากับระบบงานของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	- ผอ.สวท. - รอง ผอ.ทุกคน - หัวหน้าสำนักงาน - กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ - กลุ่มนวัตกรรมฯ - กลุ่มเครือข่ายฯ - กลุ่มวิทยบริการ - งานบริหารทั่วไป	ปี 2556
<u>แผนพัฒนา</u> -		

สรุปผลการดำเนินงาน ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ และค่าเฉลี่ยรายมาตรฐาน
ตามเกณฑ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีการศึกษา 2555

องค์ประกอบที่	จำนวนตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ผู้กำกับดูแล	
			มทร.พระนคร	สำนัก
1	1	2	รอง อรม.ด้านวางแผนฯ รอง อรม.ด้านวิชาการฯ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.
2	5	20	รอง อรม.ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	ผอ.สวท. รอง ผอ.คส.
3	4	20	รอง อรม.ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.
4	2	20	รอง อรม.ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	ผอ.สวท. กลุ่มวิทยบริการ
5	4	20	รอง อรม.ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน.
6	1	2	รอง อรม.ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. สผ.
7	10	15	รอง อรม.ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.คส. รอง ผอ.ทส. สผ. กลุ่มวิทยบริการ
8	1	1	รอง อรม.ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.
รวม	28	100		

ตารางที่ 4 - 1 แสดงจำนวนตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพของ มทร.พระนครจำแนกตามประเภทของตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่	จำนวน/ ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐาน สวท.			
	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	รวม
1. ปรัชญา ปณิธาน , วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	-	1 (1.1)	-	1
2. การกิจหลักด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร	-	3 (2.1,2.2,2.3)	2 (2.4,2.5)	5
3. การกิจหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	4 (3.1,3.2,3.3,3.4)	4
4. การกิจหลักด้านการบริการห้องสมุด	-	-	2 (4.1,4.2)	2
5. การกิจหลักด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา	1 (5.4)	-	3 (5.1,5.2,5.3)	4
6. การบริการวิชาการแก่สังคม	-	-	1 (6.1)	1
7. การบริหารและการจัดการ	2 (7.3,7.5)	5 (7.1,7.2,7.6,7.7, 7.8)	3 (7.4,7.9,7.10)	10
8. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	-	1 (8.1)	-	1
เฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ	3	10	15	28

ตารางที่ 4 - 1ข สรุปละคะแนนตัวบ่งชี้ตามมาตรฐาน สกอ. จำแนกตามประเภท ของตัวบ่งชี้ (ส.2)
 ปีการศึกษา 2555 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์ประกอบที่	คะแนนตัวบ่งชี้ตามมาตรฐาน สวท.			
	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	รวม
1. ปรัชญา ปณิธาน , วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	-	5.00	-	5.00
2. การกิจหลักด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร	-	5.00	5.00	5.00
3. การกิจหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	5.00	5.00
4. การกิจหลักด้านการบริการห้องสมุด	-	-	4.50	4.50
5. การกิจหลักด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา	1.00	-	3.67	3.00
6. การบริการวิชาการแก่สังคม	-	-	5.00	5.00
7. การบริหารและการจัดการ	3.50	5.00	5.00	4.70
8. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	-	5.00	-	5.00
เฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ	2.67	5.00	4.69	4.57

ตารางที่ 4 - 1 สรุปผลการดำเนินงาน ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้และค่าเฉลี่ยรายมาตรฐาน
ตามเกณฑ์มาตรฐานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2555 (ส.1)

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ค่าน้ำหนัก	ผลการดำเนินงาน ¹		คะแนน/ ผล ประเมิน	บรรลุ เป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✕ = ไม่บรรลุ
			ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
			ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 : ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ						
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	4 ประเด็น	2	-	5 ประเด็น	5	✓ ●
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 1		2.0	-		5.0	
องค์ประกอบที่ 2 : ภารกิจหลักด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร						
2.1 ระดับความสำเร็จของการให้บริการ เครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตศูนย์ การเรียนรู้ด้วยตนเอง	5 ประเด็น	4	-	5 ประเด็น	5	✓ ●
2.2 ระดับความสำเร็จของการให้บริการ ดูแลรักษา/ซ่อมบำรุง/ติดตั้งเครื่อง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบให้กับ หน่วยงานในความรับผิดชอบ	4 ประเด็น	4	-	5 ประเด็น	5	✓ ●
2.3 ศักยภาพในการพัฒนาและบริหาร จัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และ การสื่อสาร	5 ประเด็น	4	-	5 ประเด็น	5	✓ ●
2.4 ระดับประสิทธิภาพของเครือข่าย คอมพิวเตอร์ภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย	4 ประเด็น	4	-	5 ประเด็น	5	✓ ●
2.5 ประสิทธิภาพการใช้งานเครือข่าย คอมพิวเตอร์ครอบคลุมไปถึงทุกพื้นที่ของ มหาวิทยาลัย	4 ประเด็น	4	-	5 ประเด็น	5	✓ ●
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 2		20.0			5.0	

● ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
00.00 - 1.50

● ต้องปรับปรุง
1.51 - 2.50

● พอใช้
2.51 - 3.50

● ดี
3.51 - 4.50

● ดีมาก
4.51 - 5.00

ตารางที่ 4 - 1 สรุปผลการดำเนินงาน ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้และค่าเฉลี่ยรายมาตรฐาน
ตามเกณฑ์มาตรฐานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2555 (ส.1)

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ค่าน้ำหนัก	ผลการดำเนินงาน ¹		คะแนน / ผลประเมิน	บรรลุเป้าหมาย ✓ =บรรลุ ✕ = ไม่บรรลุ
			ตัวตั้งตัวหาร	ผลลัพธ์		
องค์ประกอบที่ 3 : การกิจหลักด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ						
3.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการภายใน	4 ประเด็น	4	-	5	5	✓ ●
3.2 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	4 ประเด็น	4	-	5	5	✓ ●
3.3 จำนวนระบบงานสารสนเทศที่มีการปรับปรุงหรือพัฒนาขึ้นใหม่	12 ระบบ	4	-	24	5	✓ ●
3.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ	4 ประเด็น	4	-	5	5	✓ ●
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 3		20.0			5.0	
องค์ประกอบที่ 4 : การกิจหลักด้านการบริการห้องสมุด						
4.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	4 ประเด็น	10	-	4	4	✓ ●
4.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานห้องสมุด	4 ประเด็น	10	-	5	5	✓ ●
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 4		20.0			4.50	
องค์ประกอบที่ 5: การกิจหลักด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา						
5.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ e-Learning	4 ประเด็น	5	-	3	3	✕ ●
5.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ VDO On Demand เพื่อการเรียนการสอนและวิชาชีพ	4 ประเด็น	5	-	5	5	✓ ●
5.3 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการจัดลิขสิทธิ์	16 วิชา	5	-	14	3	✕ ●
5.4 จำนวนผู้ใช้บริการที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการใช้และผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์	70 คน	5	-	31	1	✕ ●
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 5		20.0			3.00	

● ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
00.00 - 1.50

● ต้องปรับปรุง
1.51 - 2.50

● พอใช้
2.51 - 3.50

● ดี
3.51 - 4.50

● ดีมาก
4.51 - 5.00

ตารางที่ 4 – 1 สรุปผลการดำเนินงาน ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้และค่าเฉลี่ยรายมาตรฐาน

ตามเกณฑ์มาตรฐานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2555 (ส.1) (ต่อ)

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ค่าน้ำหนัก	ผลการดำเนินงาน ¹		คะแนน / ผลประเมิน	บรรลุเป้าหมาย ✓ =บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ
			ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
องค์ประกอบที่ 6 : การบริการวิชาการแก่สังคม						
6.1 จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม/ชุมชน	5 กิจกรรม	2	-	13	5	✓ ●
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 6		2			5	
องค์ประกอบที่ 7 : การบริหารและการจัดการ						
7.1 การดำเนินการด้านแผนกลยุทธ์หรือแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	4 ประเด็น	2	-	5	5	✓ ●
7.2 ร้อยละของความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี	ร้อยละ 95	2	-	100	5	✓ ●
7.3 ร้อยละของงบดำเนินการของหน่วยงานต่องบดำเนินการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 2	2	-	8.75	5	✓ ●
7.4 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย	ร้อยละ 80	2	-	96.42	5	✓ ●
7.5 ร้อยละของงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากรต่องบดำเนินการของหน่วยงาน	ร้อยละ 2	2	-	2.82	2	✓ ●
7.6 การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้	4 ประเด็น	1	-	8	5	✓ ●
7.7 การบริหารจัดการความเสี่ยง	4 ประเด็น	1	-	6	5	✓ ●
7.8 การพัฒนาสู่องค์กรการเรียนรู้	4 ประเด็น	1	-	5	5	✓ ●
7.9 จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์	4 ประเด็น	1	-	5	5	✓ ●
7.10 ร้อยละของงานวิจัย/ผลงานทางวิชาการ/ระบบงานสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเองและนำไปใช้ประโยชน์หรือมีการเผยแพร่เทียบกับจำนวนบุคลากรตำแหน่งวิชาชีพ	ร้อยละ 10	1	-	38.46	5	✓ ●
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 7		15			4.70	

● ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
00.00 - 1.50

● ต้องปรับปรุง
1.51 - 2.50

● พอใช้
2.51 - 3.50

● ดี
3.51 - 4.50

● ดีมาก
4.51 - 5.00

ตารางที่ 4 - 1 สรุปผลการดำเนินงาน ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้และค่าเฉลี่ยรายมาตรฐาน
ตามเกณฑ์มาตรฐานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2555 (ส.1)

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้า หมาย	ค่า น้ำหนัก	ผลการดำเนินงาน ¹		คะแนน / ผล ประเมิน	บรรลุ เป้าหมาย ✓ =บรรลุ ✗ = ไม่ บรรลุ
			ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
			ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 8 : ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ						
8.1 ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	4 ประเด็น	1	-	5	5	✓ ●
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 8		1				
เฉลี่ยทุกองค์ประกอบ		100			4.57	

● ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
00.00 - 1.50

● ต้องปรับปรุง
1.51 - 2.50

● พอใช้
2.51 - 3.50

● ดี
3.51 - 4.50

● ดีมาก
4.51 - 5.00

ตาราง ส. 2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
					0.00 – 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 – 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 – 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 – 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 – 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
1. ปรัชญา ปณิธาน , วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	-	5.00	-	5.00	ดีมาก	
2. การกิจหลักด้านเครือข่าย คอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	-	5.00	5.00	5.00	ดีมาก	
3. การกิจหลักด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	-	-	5.00	5.00	ดีมาก	
4. การกิจหลักด้านการบริการห้องสมุด	-	-	4.50	4.50	ดี	
5. การกิจหลักด้านการพัฒนานวัตกรรม และเทคโนโลยีการศึกษา	1.00	-	3.67	3.00	พอใช้	
6. การบริการวิชาการแก่สังคม	-	-	5.00	5.00	ดีมาก	
7. การบริหารและการจัดการ	3.50	5.00	5.00	4.70	ดีมาก	
8. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	-	5.00	-	5.00	ดีมาก	
รวม	2.67	5.00	4.69	4.57	ดีมาก	
ผลการประเมิน	พอใช้	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก		

สรุปผลการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2555 โดยรวม
(ตามเกณฑ์มาตรฐานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 8 องค์ประกอบ : คะแนนเต็ม 5)
ในรอบปีการศึกษา 2555 ผลการประเมินการดำเนินงานทุกภารกิจทั้ง 8 องค์ประกอบตามมีดังต่อไปนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินงาน

คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยฯ ได้ร่วมกันจัดทำวิสัยทัศน์ และกำหนดภารกิจ เป้าหมายแผนกลยุทธ์ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยฯ และของกระทรวง บุคลากรร้อยละ 95 รับรู้ และดำเนินงานตามแผน ด้านกระบวนการมีค่าเฉลี่ย 5.00

จุดแข็ง

1. มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ฉบับ พ.ศ. 2550-2554 และฉบับ พ.ศ. 2554-2557 ที่มีความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แผนกลยุทธ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และแผนแม่บท ICT ประเทศ
2. มีแบบการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการ

แนวทางเสริมจุดแข็ง

การติดตามและแบบการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ควรดำเนินการเก็บข้อมูลการปฏิบัติกิจกรรมประจำเดือน และผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี โดยต้องติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของกิจกรรมเป็นระยะ ๆ

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

มีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ

องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลักด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีฐานข้อมูลในการนำมาใช้สนับสนุนการวางแผน พัฒนาการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติราชการและตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ โดยระบบฐานข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย ตรงตามแบบมาตรฐานกลาง เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนสื่อสารและเชื่อมโยงกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยครอบคลุมทุกคณะ/หน่วยงาน มีผลการดำเนินงานตามการประเมินตนเองในด้านผลสัมฤทธิ์ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเป็น 5.00 และผลการประเมินด้านกระบวนการในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเป็น 5.00

จุดแข็ง

1. มีสายไฟเบอร์ออฟติกเชื่อมโยงถึงทุกอาคาร (ยกเว้นอาคารที่กำลังก่อสร้าง)
2. มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในสาขาวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน

แนวทางเสริมจุดแข็ง

- เพิ่มจำนวน Wireless Access Point เพื่อรองรับจำนวนการใช้งานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

- เพิ่มจำนวนบุคลากรด้าน Network ให้เพียงพอต่อการขยายตัวของระบบ

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

มีการพัฒนาโปรแกรมระบบงานใหม่ๆ ขึ้นมาช่วยในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ทำให้ลดเวลา และขั้นตอนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบที่ 3 การกิจหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการวิเคราะห์กระบวนการสร้างคุณค่า การปรับปรุงระบบงานครอบคลุมภารกิจครบทุกด้านของมหาวิทยาลัย นำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ให้ความรู้แก่บุคลากร และนักศึกษาในด้านเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ มีผลการดำเนินงานตามผลการประเมินตนเองในด้านผลผลิตมีค่าเฉลี่ย 5 อยู่ในระดับดีมาก

จุดแข็ง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน สามารถเทียบเคียงกับระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศ

แนวทางเสริมจุดแข็ง

พัฒนาระบบสารสนเทศให้ดียิ่งขึ้น จนสามารถเทียบเคียงกับมหาวิทยาลัยในกลุ่มอาเซียน

องค์ประกอบที่ 4 การกิจหลักด้านการบริการห้องสมุด

การให้บริการสารสนเทศมีคุณภาพนั้น มาจากการคัดเลือกและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอย่างเพียงพอทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ รวมทั้งต้องจัดการทรัพยากรสารสนเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกในการค้นหาและการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่ห้องสมุดให้บริการ อันจะนำไปสู่การใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่าและพัฒนาไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ นอกจากการจัดเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรสารสนเทศแล้ว การนำสารสนเทศสู่ผู้ใช้ผ่านกิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการ เพื่อเพิ่มปริมาณการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกห้องสมุดก็เป็นเป้าหมายสำคัญ รวมทั้งการพัฒนาให้ผู้ใช้บริการมีความรู้และทักษะในการ

แสวงหาและการใช้สารสนเทศ เพื่อการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ห้องสมุดจึงต้องมุ่งเน้นให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างมีคุณภาพ เน้นการให้บริการเชิงรุก และการดำเนินงานที่สะดวกรวดเร็ว โดยมีเป้าหมายที่ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ มีผลการดำเนินงานตามการประเมินตนเองในด้านกระบวนการมีค่าเฉลี่ย 4 อยู่ในระดับดี

จุดแข็ง

มีกระบวนการดำเนินงานจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ควรมีการปรับปรุงโปรแกรม Walai AutoLIB ให้สามารถบันทึกและควบคุมระยะเวลาในการดำเนินงาน ตั้งแต่วันที่ได้รับทรัพยากรจนถึงวันที่นำออกให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

สวท.ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศให้ต่อจำนวนนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 5 การกิจหลักด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีภารกิจด้านพัฒนานวัตกรรมที่จะช่วยให้การศึกษา และการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ผู้เรียนสามารถเกิดการเรียนรู้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพสูงกว่าเดิม เกิดแรงจูงใจในการเรียนด้วยนวัตกรรมการศึกษา และประหยัดเวลาในการเรียน สำนักได้พัฒนานวัตกรรมการศึกษา เช่น ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ วิดีทัศน์ออนไลน์ อินเทอร์เน็ต เป็นการช่วยขยายพิสัยของทรัพยากรของการเรียนรู้ พัฒนาและประยุกต์ระบบเทคนิคและอุปกรณ์ ให้สามารถนำมาใช้ในสถานการณ์การเรียนรู้อย่างเหมาะสม เพื่อสร้างเสริมกระบวนการเรียนรู้ของคน มีผลการดำเนินงานตามการประเมินตนเองในด้านการนำเข้ามีค่าเฉลี่ย 1.00 อยู่ในระดับปรับปรุงเร่งด่วน และด้านผลสัมฤทธิ์ค่าเฉลี่ย 3.67 อยู่ในระดับพอใช้

จุดแข็ง

ความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์ในการผลิตสื่อ e-Learning และดูแลการใช้งานระบบ e-Learning

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ปรับปรุงเว็บไซต์ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ให้สะดวก และทันสมัยอยู่เสมอ

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. สวท.ควรเสนอมหาวิทยาลัยให้มีนโยบายให้อาจารย์จัดการเรียนการสอนโดยผสมผสานระบบ e-Learning ร่วมกับการเรียนการสอนแบบปกติในชั้นเรียน
2. สวท.ควรเสนอแนวทางต่อมหาวิทยาลัย ในการได้มาของเนื้อหาวิชา (content) ที่มีคุณภาพจากกลุ่มอาจารย์ที่ จบปริญญาเอก และกลุ่มผู้ขอตำแหน่งทางวิชาการเพื่อจัดทำสื่อ e-Learning ให้สอดคล้องกับการเรียนการสอน
3. เตรียมอุปกรณ์การเรียนการสอนในชั้นเรียนให้พร้อมเพื่อเอื้อต่อการเรียน e-Learning

จุดที่ควรพัฒนา

อบรมพัฒนาอาจารย์ให้ตระหนักและนำเทคโนโลยีมาใช้ผสมผสานช่วยในการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา

องค์ประกอบที่ 6 การบริการวิชาการแก่สังคม

การให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่เป็นประโยชน์ ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติ โดยคำนึงถึงความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ให้คำปรึกษาแก่ชุมชน ได้ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยในการจัดประชุมสัมมนาทางวิชาการ จัดกิจกรรมสำคัญๆ เพื่อให้ความรู้กับชุมชน โดยมุ่งเน้นประโยชน์พัฒนาองค์ความรู้ที่ถูกต้องกับชุมชน และผู้สนใจอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการให้บริการวิชาการแก่สังคมและจัดกิจกรรมหลากหลายรูปแบบอย่างต่อเนื่องผ่านหน่วยงาน และคณะของมหาวิทยาลัย มีผลการดำเนินงานตามการประเมินตนเองในด้านกระบวนการด้านผลสัมฤทธิ์ค่าเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับดีมาก

จุดแข็ง

บุคลากรมีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญ

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ให้มีการจัดกิจกรรม/โครงการบริการชุมชนทุกปี

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ควรจัดกิจกรรม/โครงการให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

-

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการองค์การที่มีคุณภาพประกอบด้วยปัจจัยหลายประการ เช่น การได้รับงบประมาณที่เพียงพอ มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง มีการจัดการสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมทั้งภายในและภายนอก มีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ มีการจัดการความรู้ มีการวิจัย การจัดการการทำงาน การพยากรณ์ การบริหารความเสี่ยง การวางแผนการ การจัดการ การมอบหมายงาน การกำกับติดตาม การควบคุมและการประเมินผลงาน รวมถึงประสิทธิภาพการทำงาน และการใช้ช่องทางการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักมีผลการดำเนินงานตามการประเมินตนเองในด้านการนำเข้ามีค่าเฉลี่ย 3.50 อยู่ในระดับพอใช้ ด้านกระบวนการมีค่าเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับดีมาก และด้านผลสัมฤทธิ์ค่าเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับดีมาก

จุดแข็ง

บุคลากรให้ความร่วมมือและสามารถพัฒนางานได้อย่างต่อเนื่อง

แนวทางเสริมจุดแข็ง

จัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับงบดำเนินการของหน่วยงาน

จุดที่ควรพัฒนา

ปรับปรุงระบบงบประมาณและระเบียบการจ่ายเงินค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับความจริงในการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

มีการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้ในการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบที่ 8 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

องค์ประกอบด้านนี้สำนักได้เร่งพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ โดยยังคงใช้ระบบ ISO 9000 ในกระบวนการเพื่อพัฒนาการศึกษา มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานจัดทำคู่มือคุณภาพ คู่มือขั้นตอนการทำงาน และมีการตรวจติดตามคุณภาพภายใน ประเมินคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน ทำให้มหาวิทยาลัยฯ มีการบริหารจัดการที่เป็นระบบสามารถตรวจสอบได้ มีการกำหนดภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบบุคลากรในแต่ละตำแหน่งอย่างชัดเจน สามารถลดความขัดแย้งในการปฏิบัติงานและลดขั้นตอนการทำงาน ทำให้บุคลากรมีจิตสำนึกและมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพมากขึ้น โดยทุกหน่วยงานมีการตรวจสอบ/ประเมินตนเององค์ประกอบนี้จึงมีผลการประเมินตนเองอยู่ในเกณฑ์ดี ทุกมาตรฐานมีการดำเนินงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามหลัก PDCA ซึ่งผลการประเมินตนเองในด้านกระบวนการมีค่าเฉลี่ย 5.00 มีค่าระดับดีมาก

จุดแข็ง

มีการทำประกันคุณภาพการศึกษาทุกกลุ่มงาน

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ควรปฏิบัติงานตามหลักการประกันคุณภาพอย่างจริงจังมากขึ้น

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

มีการพัฒนาโปรแกรมเพื่อติดตามการดำเนินงานในระบบประกันคุณภาพ และใช้คอมพิวเตอร์ระบบเครือข่ายในการเก็บรักษาและนำเสนอข้อมูลการประกันคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ



นโยบาย/ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

	ค่านำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	สำนักงานผู้ดำเนินการ	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	กลุ่มวิทยบริการ	กลุ่มนวัตกรรมการศึกษา
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน	2						
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	2	4 ประเด็น	✓	✓	✓	✓	✓
2. การกิจหลักด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	20						
2.1 ระดับความสำเร็จของการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	4	5 ประเด็น			✓		
2.2 ระดับความสำเร็จของการให้บริการดูแลรักษา/ซ่อมบำรุง/ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบให้กับหน่วยงานในความรับผิดชอบ	4	4 ประเด็น			✓		
2.3 ศักยภาพในการพัฒนาและบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	4	4 ประเด็น			✓		
2.4 ระดับประสิทธิภาพของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	4	4 ประเด็น			✓		
2.5 ประสิทธิภาพการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ครอบคลุมไปถึงทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย	4	4 ประเด็น			✓		
3. การกิจหลักด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	20						
3.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการภายในสถาบันอุดมศึกษา	5	4 ประเด็น		✓			
3.2 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	5	4 ประเด็น		✓			
3.3 จำนวนระบบงานสารสนเทศที่มีการปรับปรุงหรือพัฒนาขึ้นใหม่	5	12 ระบบ		✓			
3.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ	5	4 ประเด็น		✓			
4. การกิจหลักด้านการบริการห้องสมุด	20						
4.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	10	4 ประเด็น				✓	
4.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานห้องสมุด	10	4 ประเด็น				✓	
5. การกิจหลักด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา	20						



นโยบาย/ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	สำนักงานผู้ดำเนินการ	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	กลุ่มวิทยบริการ	กลุ่มนวัตกรรมการศึกษา
5.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ e-Learning	5	4 ประเด็น					✓
5.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ VDO On Demand เพื่อการเรียนรู้การสอนและวิชาชีพ	5	4 ประเด็น					✓
5.3 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการจัดลิขสิทธิ์	5	16 วิชา					✓
5.4 จำนวนผู้ใช้บริการที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการใช้และผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์	5	70 คน					✓
6. การบริการวิชาการแก่สังคม	2						
6.1 จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม/ชุมชน	2	5 กิจกรรม	✓	*	*	*	✓
7. การบริหารและการจัดการ	15						
7.1 การดำเนินการด้านแผนกลยุทธ์หรือแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	2	4 ประเด็น	✓				
7.2 ร้อยละของความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี	2	ร้อยละ 95	✓				
7.3 ร้อยละของงบดำเนินการของหน่วยงานต้องบดำเนินการของมหาวิทยาลัย	2	ร้อยละ 2	✓				
7.4 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย	2	ร้อยละ 80	✓				
7.5 ร้อยละของงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากรต้องบดำเนินการของหน่วยงาน	2	ร้อยละ 2	✓				
7.6 การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้	1	4 ประเด็น	✓	✓	✓	✓	✓
7.7 การบริหารจัดการความเสี่ยง	1	4 ประเด็น	✓	✓	✓	✓	✓
7.8 การพัฒนาสู่องค์กรการเรียนรู้	1	4 ประเด็น	✓	✓	✓	✓	✓
7.9 จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์	1	4 ช่องทาง	✓	✓	✓	✓	✓



นโยบาย/ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	สำนักงานผู้อำนวยการ	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	กลุ่มวิทยบริการ	กลุ่มนวัตกรรมการศึกษา
7.10 ร้อยละของงานวิจัย / ผลงานทางวิชาการ / ระบบงานสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเอง และนำไปใช้ประโยชน์หรือมีการเผยแพร่เทียบกับจำนวนบุคลากรตำแหน่งวิชาชีพ	1	ร้อยละ 10	✓	✓	✓	✓	✓
8. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	1						
8.1 ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	1	4 ประเด็น	✓	✓	✓	✓	✓
รวม	100						

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวระกุล)

ผู้ช่วยอธิการบดี และผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(นางสาวเพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว)

รองผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

(นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ)

รองผู้อำนวยการกลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร

(นางสาวสุวิไล บัวสุวรรณ)

รองผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนานวัตกรรม และเทคโนโลยีการศึกษา

(นางสาวอ้อยจริยา พลับจัน)

หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการสำนัก



ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
เรื่อง นโยบายคุณภาพ และค่านิยมองค์กร

เพื่อให้บุคลากรในองค์กรมีแนวทางในการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพทั่วทั้งองค์กร ไปใน
แนวทางเดียวกัน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จึงประกาศนโยบายคุณภาพ และค่านิยมองค์กร ให้
บุคลากรทุกท่านยึดถือและร่วมมือร่วมใจปฏิบัติงาน ดังนี้

นโยบายคุณภาพ

“มุ่งมั่นพัฒนาการศึกษาด้านวิชาชีพ ด้วยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเชิงบูรณาการ เพื่อพัฒนา
กำลังคนให้มีคุณภาพคู่คุณธรรม ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ สู่มาตรฐานสากล”

ค่านิยมองค์กร

“คิดอย่างสร้างสรรค์ ทำอย่างมืออาชีพ”

Think Creatively Do Professionally

ประกาศ ณ วันที่ ๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๕

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวาระกุล)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

เรื่อง ให้ถือเป็นนโยบายสำคัญในการดำเนินงานพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่มีคุณภาพ

เนื่องจากปัจจุบันคณะรัฐบาลได้จัดทำแผนบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานของข้าราชการให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพที่โปร่งใสตรวจสอบได้ โดยนำระบบบริหารคุณภาพ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐ นอกจากนั้นมหาวิทยาลัยจะต้องจัดการศึกษาให้ได้คุณภาพ ตามมาตรฐานที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) กำหนด โดยมีหน่วยงานต้นสังกัดคือ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และกระทรวงศึกษาธิการ เป็นผู้ทบทวนสอบและควบคุมดูแล

จากที่กล่าวมานี้ คณะผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัย จึงมีความตระหนักถึงการบริหารจัดการโดยหลักธรรมาภิบาล และมีแนวบริหารงานตามรูปแบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่มีคุณภาพเป็นอย่างยิ่ง จึงขอประกาศให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยทุกท่านทราบทั่วกันว่า ให้ถือเป็นนโยบายสำคัญ ในการดำเนินงานพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่มีคุณภาพ และมีความมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้ได้คุณภาพอย่างเคร่งครัด เพื่อร่วมกันนำพามหาวิทยาลัยให้เป็นสถานศึกษาชั้นนำด้านคุณภาพด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย และได้รับการรับรองคุณภาพจากองค์กรภายนอกในระดับสากลต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๕

๘

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารูวาระกุล)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ประกาศสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
เรื่อง ให้ถือเป็นนโยบายสำคัญในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพตามตัวบ่งชี้อัตลักษณ์
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้กำหนดให้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และกำหนดให้มีตัวบ่งชี้ตามอัตลักษณ์ของสำนัก ซึ่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดตัวบ่งชี้ตามอัตลักษณ์ จำนวน ๓ ตัวบ่งชี้คุณภาพ คือ

๑. ระบบและกลไกพัฒนาระบบห้องสมุดของมหาวิทยาลัยให้เป็นห้องสมุดอัตโนมัติ
 ๒. กระบวนการบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้เป็นฐาน (Technology Based Management)
 ๓. มีระบบและกลไกการสร้างผู้เชี่ยวชาญวิชาชีพ (Professional Oriented) ให้กับบุคลากร
- เพื่อเป็นไปตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ดังกล่าวจึงขอประกาศให้บุคลากรในสำนักทุกท่านทราบทั่วกันว่าให้ถือเป็นนโยบายสำคัญในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ ตามตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเคร่งครัด เพื่อร่วมกันนำพาสำนักให้เป็นหน่วยงานชั้นนำ สามารถพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้เป็นที่ยอมรับจากองค์กร ทั้งระดับชาติและนานาชาติต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารูวาระกุล)
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
เรื่อง นโยบายและแนวทางการดำเนินงานกิจกรรม ๕ส.

เพื่อให้การดำเนินงานกิจกรรม ๕ส. ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประสิทธิผล บรรลุตามตัวชี้วัดของระบบประกันคุณภาพทุกระบบที่มหาวิทยาลัยจะต้องดำเนินการ มหาวิทยาลัยจึงประกาศให้ทราบทั่วกันว่า

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีนโยบายในการดำเนินงานกิจกรรม ๕ส. อย่างต่อเนื่องตามขบวนการ PDCA เพื่อพัฒนาคุณภาพให้มีผลสัมฤทธิ์สูงขึ้น โดยกำหนดแนวทางให้ทุกหน่วยงานเร่งรัดพัฒนาประสิทธิภาพกิจกรรม ๕ส. ทุกๆ ด้าน รวมทั้งการจัดเตรียมระบบปัจจัยพื้นฐาน ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนากระบวนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลเป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน โดยให้ถือว่ากิจกรรม ๕ส. เป็นวิธีการหนึ่งในการกำกับดูแลมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย

จึงประกาศมาเพื่อทราบและยึดถือเป็นนโยบาย เพื่อแจ้งให้บุคลากรในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๕

๘

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวาระกุล)
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์และการพัฒนา สำนักวิทยบริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิสัยทัศน์

“เป็นแหล่งสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยใช้ ICT เป็นฐานในการบริการการศึกษาอย่างเต็มศักยภาพ มีจริยธรรมและมีสมรรถนะทาง ICT ตามมาตรฐานสากล”

พันธกิจ

- ใช้ ICT พัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ การเรียนรู้
- ใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารการศึกษา
- ใช้ ICT เป็นกลไกในการสร้างหลักธรรมาภิบาล
- ผลิตและพัฒนาคุณภาพผู้จบการศึกษาให้มีสมรรถนะทาง ICT
- จัดหาทรัพยากร ICT โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม สอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัย

เป้าหมาย

- พัฒนาการเรียนรู้และการเรียนการสอน โดยใช้ ICT เป็นพื้นฐานที่ได้มาตรฐาน มีคุณภาพและประสิทธิภาพ
- พัฒนาการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา ให้เป็นการบริหารจัดการที่ใช้ ICT เป็นฐานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ผลิตพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีสมรรถนะทาง ICT ที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ
- ใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้และการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างต่อเนื่อง เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 (e-Learning) การสร้างโอกาส เพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 (e-Management) การเป็นผู้นำในการใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 3 (e-Manpower) การผลิตและพัฒนาคุณภาพผู้จบการศึกษาให้มีสมรรถนะทาง ICT เพื่อพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)
2. พัฒนาการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน (ICT-Based Learning)
3. พัฒนาการจัดการความรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน (ICT- Based Knowledge)
4. พัฒนาศูนย์สารสนเทศและการบริการวิชาการ(e-Resources)
5. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT เพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา (e-Management Infrastructure)
6. พัฒนาสถาปัตยกรรมของระบบ ICT (ICT Architecture)
7. พัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security)
8. พัฒนาระบบการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce)
9. พัฒนาระบบการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษาโดยใช้ ICT เป็นฐาน (ICT-Based Management)
10. พัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีความพร้อมด้าน ICT (e-Student)
11. พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้าน ICT (e-Manpower)
12. พัฒนาห้องปฏิบัติการมาตรฐานวิชาชีพด้าน ICT (IT Professional Certification)

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีการศึกษา 2555

ประเมิน (ระหว่าง 19/03/2013 - 03/05/2013) | รายงาน | รายงาน 2

รายงาน แบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร

เลือกข้อมูลที่ต้องการ

ปีการศึกษา 2555 คณะ/หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ [แสดงรายงาน](#)

แบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ปีการศึกษา 2555 (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)

1. จำนวนการประเมินแยกตาม คณะ/หน่วยงาน

คณะ/หน่วยงาน	จำนวนผู้ประเมิน (คน)	จำนวนผู้ประเมิน ร้อยละ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	46	100.00
รวม	46	100.00

2. จำนวนการประเมินแยกตาม เพศ

เพศ	จำนวนผู้ประเมิน (คน)	จำนวนผู้ประเมิน ร้อยละ
ชาย	24	52.17
หญิง	22	47.83
รวม	46	100.00

3. จำนวนการประเมินแยกตาม อายุ

อายุ	จำนวนผู้ประเมิน (คน)	จำนวนผู้ประเมิน ร้อยละ
21 – 30 ปี	8	17.39
31 – 40 ปี	23	50.00
41 – 50 ปี	14	30.43
มากกว่า 50 ปี	1	2.17
รวม	46	100.00

4. จำนวนการประเมินแยกตาม วุฒิการศึกษาสูงสุด

วุฒิการศึกษาสูงสุด	จำนวนผู้ประเมิน (คน)	จำนวนผู้ประเมิน ร้อยละ
ปริญญาตรี	42	91.30
ปริญญาโท	4	8.70
รวม	46	100.00

5. จำนวนการประเมินแยกตาม ตำแหน่ง

ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	จำนวนผู้ประเมิน (คน)	จำนวนผู้ประเมิน ร้อยละ
เจ้าหน้าที่	41	89.13
อื่นๆ	2	4.35
หัวหน้ากลุ่มงาน	3	6.52
รวม	46	100.00

6. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD.	ความหมาย
1. ด้านเจตคติ			
1.1 มีความศรัทธาในองค์กร	4.15	0.46	ดี
1.2 ภารกิจและหน้าที่ที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทายความรู้และความสามารถ	4.11	0.48	ดี
1.3 เพื่อนร่วมงานยอมรับในความรู้ความสามารถ	4.04	0.41	ดี
1.4 พึงพอใจและมีความสุขในผลการปฏิบัติงาน	4.02	0.44	ดี
2. ด้านความรู้ความสามารถ			
2.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับภารกิจและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	3.98	0.41	ดี
2.2 เข้าใจภารกิจและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างชัดเจน	4.02	0.44	ดี
2.3 พัฒนาปรับปรุงงานหรือวิธีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	4.02	0.49	ดี
3. ด้านระบบ/กลไก ขั้นตอนกระบวนการ			
3.1 ยึดถือคำสั่งที่ถูกต้องตามกฎหมาย และระเบียบในการปฏิบัติงาน	4.04	0.46	ดี
3.2 ผู้บังคับบัญชาชี้แจงนโยบาย แนวทางปฏิบัติหรือแก้ไขปัญหาจากการปฏิบัติงานเป็นขั้นตอนชัดเจน	3.98	0.49	ดี
3.3 มีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็นในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน	3.98	0.55	ดี
4. ด้านการพัฒนาองค์กร			
4.1 มีโอกาสเสนอแนะข้อคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย การวางแผนการปฏิบัติงาน	3.76	0.60	ดี
4.2 เข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย ภารกิจและหน้าที่ของมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน	4.02	0.49	ดี
4.3 เพื่อนร่วมงานให้ความสนิทสนม ช่วยเหลือหรือสนับสนุนในการปฏิบัติงาน	4.26	0.79	ดี
4.4 แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน	4.26	0.76	ดี
4.5 มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชา	4.26	0.64	ดี
4.6 มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ โดยการศึกษาต่อ การฝึกอบรม การประชุม สัมมนา ฯลฯ	4.28	0.77	ดี

5. ด้านสภาพแวดล้อมและขวัญกำลังใจ			
5.1 มีความมั่นคง ปลอดภัยและได้รับการคุ้มครองดูแลจากการปฏิบัติงาน	4.02	0.39	ดี
5.2 มีเกณฑ์การประเมินเพื่อการเข้าสู่ตำแหน่งต่างๆ เหมาะสม ยุติธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้	3.98	0.39	ดี
5.3 มีเกณฑ์การประเมินความดีความชอบ ประสิทธิภาพของงานที่เหมาะสม ยุติธรรม	3.91	0.46	ดี
5.4 ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ	3.83	0.56	ดี
5.5 มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่/การผลิผลงานต่างๆ	3.89	0.48	ดี
5.6 มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการต่างๆ	3.91	0.46	ดี
6. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสารสนเทศ			
6.1 มีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่ดี	4.02	0.49	ดี
6.2 มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอ	3.96	0.46	ดี
6.3 มีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	3.98	0.44	ดี
รวม	4.03	0.54	ดี

ตารางสรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการของผู้บริหาร
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปี 2554-2555

ระบบประเมินการปฏิบัติราชการของผู้บริหาร
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

หน้าแรก ปี 2554-2555 ปี 2553-2554

ตารางสรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการของผู้บริหาร

หน่วยงาน: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปี: พ.ศ. 2554 - 2555

🔍 ออกจากระบบ

📄 บันทึก

● ควรปรับปรุง
0.00 - 1.50

● พอใช้
1.51 - 2.50

● ดี
2.51 - 3.50

● ดีมาก
3.51 - 4.50

● ดีเยี่ยม
4.51 - 5.00

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 55	น้ำหนัก (ร้อยละ)	6 เดือน (2 สด.54 - 1 กพ.55)		12 เดือน (2 สด.54 - 1 สด.55)		บรรลุเป้าหมาย	
			ผลงาน	คะแนนประเมิน ตนเอง	ผลงาน	คะแนนประเมิน ตนเอง		
ส่วนที่ 1 สมรรถนะทางการบริหารของหัวหน้าหน่วยงาน (Executive Competency)		30		0.0000		1.5000		
สมรรถนะหลัก 5 ประเด็น (Core Competency)		12.5		0.0000		0.6250		
C1 ระดับสมรรถนะการมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation)	4	2.5			5	5.00		
C2 ระดับสมรรถนะการบริการที่ดี (Service Mind)	4	2.5			5	5.00		
C3 ระดับสมรรถนะการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise)	4	2.5			5	5.00		
C4 ระดับสมรรถนะการยึดมั่นในความถูกต้อง ซอชมธรรม และ จริยธรรม (Integrity)	4	2.5			5	5.00		
C5 ระดับสมรรถนะความร่วมมือร่วมใจ (Teamwork)	4	2.5			5	5.00		
สมรรถนะทางการบริหาร 5 ประเด็น (Managerial Competency)		17.5		0.0000		0.8750		
M1 ระดับสมรรถนะภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์และการควบคุมตัวเอง (Strategic Leadership and Self Control)	4	3.5			5	5.00		
M2 ระดับสมรรถนะวิสัยทัศน์ (Visioning)	4	4.5			4	5.00		
M3 ระดับสมรรถนะการบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management)	4	3.5			5	5.00		
M4 ระดับสมรรถนะการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management)	4	3			5	5.00		
M5 ระดับสมรรถนะการสอนงานและการมอบหมายงาน (Coaching and Empowering Others)	4	3			5	5.00		
ส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน		70		0.0000		3.5000		
2.1 ระดับความสำเร็จการปฏิบัติงานตามวิสัยทัศน์ นโยบาย แผน บริหารจัดการและแผนพัฒนาที่ผ่านการสรรหา	4	20			5	5.00		
2.2 ระบบและกลไกขับเคลื่อนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับ มหาวิทยาลัยตามที่ได้รับมอบหมายจากอธิการบดี (9 กลยุทธ์ 52 มาตรการ)	4	20			5	5.00		

2.3 ผลการพัฒนาศูนย์ภาพการศึกษาตามเกณฑ์การประเมินของ สกอ. ก.พ.ร. และ สมศ.	3.5	20			0.0000			1.0000	
2.3.1 ผลการพัฒนาศูนย์ภาพการศึกษาตามเกณฑ์การประเมินของ สกอ.	3.5	10				4.80	5.00	0.5000	✓
2.3.2 ผลการพัฒนาศูนย์ภาพการศึกษาตามเกณฑ์การประเมินของ ก.พ.ร.	3.5	10				5	5.00	0.5000	✓
2.4 ระบบและกลไกการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล (10 องค์ประกอบ)	4	10				8	5.00	0.5000	✓
รวม		100			0.0000			5.0000	

🏠 ออกจากระบบ

📄 บันทึก

●
ควรปรับปรุง
0.00 - 1.50

●
พอใช้
1.51 - 2.50

●
ดี
2.51 - 3.50

●
ดีมาก
3.51 - 4.50

●
ดีเยี่ยม
4.51 - 5.00

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับ“อัตลักษณ์” และ “เอกลักษณ์”
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีการศึกษา 2555



แบบประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับ "อัตลักษณ์" และ "เอกลักษณ์"
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

รายงานความพึงพอใจเกี่ยวกับ "อัตลักษณ์" และ "เอกลักษณ์"

เลือกข้อมูลที่ต้องการ

ปีการศึกษา รายงาน คณะ/หน่วยงาน

รายงานความพึงพอใจเกี่ยวกับ "อัตลักษณ์" และ "เอกลักษณ์" ปีการศึกษา 2555 (บุคลากร - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)

1. จำนวนการประเมินแยกตาม บุคลากรใน คณะ/หน่วยงาน

ร้อยละ * คือ สัดส่วนระหว่าง จำนวนที่ประเมินแต่ละคณะ/หน่วยงาน ต่อ จำนวนที่ประเมินทั้งหมด

คณะ/หน่วยงาน	ประเมินแล้ว (คน)	ประเมินแล้ว ร้อยละ	ร้อยละ *
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	53	100.00	100.00
รวม	53	100.00	100.00

2. ประเภทของบุคลากร

ประเภทของบุคลากร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บุคลากรสายวิชาการ	1	1.89
บุคลากรสายสนับสนุน	52	98.11
รวม	53	100.00

3. อายุงานของบุคลากร

อายุงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
0-5 ปี	33	62.26
6-10 ปี	9	16.98
11-15 ปี	3	5.66
16-20 ปี	1	1.89
มากกว่า 20 ปี	7	13.21
รวม	53	100.00

4. ความพึงพอใจในอัตลักษณ์

ความพึงพอใจต่ออัตลักษณ์	ค่าเฉลี่ย	SD.	ความหมาย
1. การจัดหลักสูตรที่เน้นการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	4.36	0.65	มาก
2. การจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ สำหรับการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ (อาทิ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ)			
2.1 มีความเพียงพอ	4.09	0.81	มาก
2.2 มีความทันสมัย	4.09	0.76	มาก
2.3 มีการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้	4.00	0.85	มาก
3. การจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และเน้นให้รู้จักหาคำตอบผ่านการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ สร้างสรรค์ แก้ปัญหา และตัดสินใจด้วยตนเอง	4.13	0.65	มาก
4. การจัดสื่อการเรียนรู้ (อาทิ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อเทคโนโลยี และสื่ออื่นๆ) เพื่อการพัฒนาศักยภาพและการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.34	0.67	มาก
5. การนำผลจากระบบประเมินผลการเรียนการสอนออนไลน์มาใช้เพื่อปรับปรุงหรือพัฒนาการเรียนการสอน	4.17	0.86	มาก
6. การจัดโครงการหรือกิจกรรมของมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมให้เกิดอัตลักษณ์ (อาทิ กิจกรรมด้านวิชาการ และการให้บริการวิชาการ)	4.25	0.72	มาก
7. การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม สร้างจิตสาธารณะ ปลูกจิตสำนึก ให้แก่นักศึกษา (อาทิ ค่ายอาสา กิจกรรมทางพุทธศาสนา กิจกรรมนันทนาการ กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม กิจกรรม 3D)	4.17	0.88	มาก
8. สนับสนุนงบประมาณให้นักศึกษาสร้างสรรค์ผลงานวิจัยหรือสิ่งประดิษฐ์	4.21	0.81	มาก
9. การสนับสนุนการดำเนินงานของสโมสรนักศึกษาในการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ	4.04	0.80	มาก
10. สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม/การประกวด/การแข่งขัน ที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก	4.19	0.87	มาก
รวม	4.17	0.79	มาก

5. ความพึงพอใจในเอกลักษณ์

เกณฑ์การแปลความหมาย

- 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด
- 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก
- 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง
- 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย
- 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

ความพึงพอใจต่อเอกลักษณ์	ค่าเฉลี่ย	SD.	ความหมาย
1. การจัดหลักสูตรที่เน้นการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	4.38	0.71	มาก
2. การจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ สำหรับการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ (อาทิ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ)			
2.1 มีความเพียงพอ	3.98	0.76	มาก
2.2 มีความทันสมัย	4.11	0.72	มาก
2.3 มีการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้	4.00	0.80	มาก
3. การจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และเน้นให้รู้จักหาคำตอบผ่านการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ สร้างสรรค์ แก้ปัญหา และตัดสินใจด้วยตนเอง	4.13	0.73	มาก
4. การจัดสื่อการเรียนรู้ (อาทิ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อเทคโนโลยี และสื่ออื่นๆ) เพื่อการพัฒนาศักยภาพและการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.30	0.60	มาก
5. การนำผลการระบบประเมินผลการเรียนการสอนออนไลน์มาใช้เพื่อปรับปรุง หรือพัฒนาการเรียนการสอน	4.15	0.74	มาก
6. การกำหนดโครงการหรือกิจกรรมของแผนกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อการเป็นมหาวิทยาลัยแห่งโลกอาชีพ	4.17	0.75	มาก
7. การจัดโครงการหรือกิจกรรมของมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมให้เกิดเอกลักษณ์ (อาทิ กิจกรรมด้านวิชาการและการให้บริการวิชาการ)	4.09	0.76	มาก
8. การจัดโครงการหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรม และการปลูกจิตสำนึกให้รักองค์กร (อาทิ กิจกรรมทางพุทธศาสนา กิจกรรมนันทนาการ กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม)	4.04	0.87	มาก
9. สนับสนุนงบประมาณให้นักศึกษาและบุคลากรสร้างสรรค์ผลงานวิจัยหรือสิ่งประดิษฐ์	4.00	0.93	มาก
10. สนับสนุนให้นักศึกษาและบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม/การประกวด/การแข่งขัน ที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก ในระดับชาติและนานาชาติ	4.02	0.86	มาก
11. ประชาสัมพันธ์และ/หรือประกาศเกียรติคุณให้กับนักศึกษาและบุคลากรที่ประสบความสำเร็จและได้รับการยอมรับหรือยกย่องจากหน่วยงานภายในและภายนอก	4.11	0.86	มาก
12. การบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	4.06	0.79	มาก
13. การจัดการองค์ความรู้ เพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	4.15	0.68	มาก
14. การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ การจัดการศึกษา การประกันคุณภาพ และการติดต่อสื่อสาร	4.45	0.57	มาก
15. การบริหารทรัพยากรบุคคล			
15.1 สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญ	4.28	0.88	มาก
15.2 ส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ	4.13	0.93	มาก
รวม	4.14	0.79	มาก



คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ ๒๐/๒๕๕๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ กำกับดูแลตัวบ่งชี้และจัดเก็บข้อมูล
รายงานตามเป้าหมายคุณภาพ เพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๕

.....

ด้วยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ทบทวนแผนยุทธศาสตร์และจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) เพื่อเสนอมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) ตามกำหนดไว้ใน พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาตินั้น

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยฯ และเป็นไปตามนโยบายของมหาวิทยาลัย จึงแต่งตั้งคณะกรรมการ ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการพิจารณายุทธศาสตร์และกำกับดูแลตัวบ่งชี้ ประกอบด้วย

- | | |
|--|---------------------|
| ๑.๑ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ รองผู้อำนวยการสำนัก (กลุ่มวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา) | กรรมการ |
| ๑.๓ รองผู้อำนวยการสำนัก (กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร) | กรรมการ |
| ๑.๔ หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ | กรรมการ |
| ๑.๕ หัวหน้ากลุ่มทุกท่าน | กรรมการ |
| ๑.๖ รองผู้อำนวยการสำนัก (กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ) | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่

- กำหนดนโยบายทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- พิจารณาแผนยุทธศาสตร์/การประเมินตนเอง (SAR)
- กำกับดูแลการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตามตัวบ่งชี้ที่รับผิดชอบ ดังเอกสารแนบ
- กำกับดูแลตัวบ่งชี้ และวางแผนดำเนินงาน เพื่อให้ผลการประเมินตนเอง (SAR) เป็นไปตามเป้าหมายในการประเมินตนเอง(SAR) แต่ละตัวบ่งชี้ตามเอกสารแนบท้าย
- ให้ข้อเสนอแนะ ติดตามผลและกำกับการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน

๒. คณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ประจำปีการศึกษา พ.ศ.๒๕๕๕ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย

- | | |
|---|----------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองผู้อำนวยการสำนักทุกท่าน/หัวหน้าสำนักงาน | กรรมการ |
| ๓. หัวหน้ากลุ่มทุกท่าน | กรรมการ |
| ๔. หัวหน้างานทุกท่าน | กรรมการ |
| ๕. น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม | กรรมการ |
| ๖. นางอุมาพร สรวลสรณ์ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๗. นายพนมรจ เนตรสกุลณี | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

มีหน้าที่

๑. วางกรอบการปฏิบัติงานแต่ละส่วนตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนัก ให้เป็นไปตามกรอบการประเมินตนเอง ในคู่มือการประเมินฯ ของ มทร.พระนคร สกอ. และ ก.พ.ร. ปีงบประมาณ ๒๕๕๕
๒. ศึกษารายละเอียดการดำเนินงานและการเก็บข้อมูลแต่ละตัวบ่งชี้ (KPI Template) เพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ให้เป็นที่เรียบร้อย
๓. จัดทำประเด็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อดำเนินงานทั่วทั้งองค์กร
๔. กำกับดูแลตัวบ่งชี้ รับผิดชอบตรวจสอบ จัดเก็บข้อมูลแต่ละตัวบ่งชี้ที่รับผิดชอบตามเอกสารแนบท้าย
๕. พิจารณาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของสำนักฯ ให้สอดคล้องกับของมหาวิทยาลัย
๖. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ผู้บริหาร คณะกรรมการพิจารณายุทธศาสตร์และกำกับดูแลตัวบ่งชี้ มอบหมาย

สั่ง ณ วันที่ ๓ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๕



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวาระกุล)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายชื่ออักษรย่อของหน่วยงาน

สวท.	=	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
สผ.	=	สำนักงานผู้อำนวยการ
ทส.	=	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
คส.	=	กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร
นท.	=	กลุ่มนวัตกรรมการและเทคโนโลยีการศึกษา
วบ.	=	กลุ่มวิทยบริการ

 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เอกสารควบคุม	เป้าหมายคุณภาพ : ปีการศึกษา 2555	รหัสเอกสาร SD 01 - 01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2555 ISSUE 1 หน้าที่ 1/17
--	-------------------------------------	---

นโยบาย/ตัวบ่งชี้(KPI)ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	สำนักงานอธิการบดี	สถาบันวิจัยฯ	สำนักวิทยบริการฯ	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ	คณะ
1. ประสิทธิภาพ วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	3						
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ.1.1)	3	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓
2.การผลิตบัณฑิต	28						
2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร (สกอ.2.1)	2	3 ข้อ				✓	✓
2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก (สกอ.2.2)	2	ร้อยละ 4	✓			*	✓
2.3 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (สกอ.2.3)	2	ร้อยละ 30	✓			*	✓
2.4 ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน (สกอ.2.4)	2	3 ข้อ	✓			*	✓
2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (สกอ.2.5)	2	4 ข้อ		✓		*	✓
2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน (สกอ.2.6)	2	4 ข้อ			✓		✓
2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต (สกอ.2.7)	2	3 ข้อ	*			✓	✓
2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา (สกอ.2.8)	2	3 ข้อ	✓				✓
2.9 บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นักทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (สมศ.1)	2	ร้อยละ 60	✓			*	✓
2.10 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โทและเอกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (สมศ.2)	2	3 คะแนน	✓			*	✓
2.11 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (สมศ.3)	2	ร้อยละ 0.1		*		✓	✓
2.12 การพัฒนาคณาจารย์ (สมศ.14)	2	4 คะแนน	✓			*	✓
2.13 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 4)	2	ร้อยละ 75	✓			*	✓
2.14 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 5)	2	ร้อยละ 75	✓			*	✓
3. กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา	6						
3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร (สกอ.3.1)	3	5 ข้อ	✓				✓
3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา (สกอ.3.2)	3	4 ข้อ	✓				✓
4. การวิจัย	12						
4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (สกอ.4.1)	2	5 ข้อ		✓			✓
4.2 ระบบและกลไกจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (สกอ.4.2)	2	3 ข้อ		✓		*	✓
4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย (สกอ.4.3)	2	3 คะแนน		✓			✓
4.4 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (สมศ.5)	2	3 คะแนน		✓			✓
4.5 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ (สมศ.6)	2	ร้อยละ 10		✓			✓

*มีส่วนร่วม/สนับสนุน

 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เอกสารควบคุม	เป้าหมายคุณภาพ : ปีการศึกษา 2555	รหัสเอกสาร SD 01 - 01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2555 ISSUE 1 หน้าที่ 2/17
--	--	--

นโยบาย/ตัวบ่งชี้(KPI)ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	สำนักงานอธิการบดี	สถาบันวิจัยฯ	สำนักวิทยบริการฯ	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ	คณะ
4.6 ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ (สมศ.7)	2	ร้อยละ 10		✓			✓
5. การบริการวิชาการแก่สังคม	8						
5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม (สกอ.5.1)	2	3 ข้อ		✓			✓
5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม(สกอ.5.2)	2	3 ข้อ		✓			✓
5.3 ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและ/หรือการวิจัย (สมศ.8)	2	ร้อยละ 5		✓		*	✓
5.4 ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก (สมศ.9)	2	3 ข้อ		✓			✓
6. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6						
6.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (สกอ. 6.1)	2	3 ข้อ	✓				✓
6.2 การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ.10)	2	3 ข้อ	✓				✓
6.3 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ. 11)	2	3 ข้อ	✓				✓
7. การบริหารและการจัดการ	13						
7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน (สกอ.7.1)	2	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓
7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ (สกอ.7.2)	2	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓
7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (สกอ.7.3)	2	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓
7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ.7.4)	2	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓
7.5 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสภาสถาบัน (สมศ.12)	2	3 คะแนน	✓	*	*	*	✓
7.6 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน (สมศ.13)	2	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓
7.7 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.ร. 55 ตัวชี้วัดที่ 10)	1	ระดับ 3	✓	*	*	*	✓
8. การเงินและงบประมาณ	5						
8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ.8.1)	1	4 ข้อ	✓	*	*	*	✓
8.2 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 6)	1	ร้อยละ90	✓	*	*	*	✓
8.3 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 7)	1	ร้อยละ72	✓	*	*	*	✓
8.4 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 8)	1	ร้อยละ93	✓	*	*	*	✓
8.5 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 9)	1	ระดับ 3	✓	*	*	*	✓
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	6						
9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.9.1)	3	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓
9.2 ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด (สมศ.15)(ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 11)	3	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓

* มีส่วนร่วม/สนับสนุน

 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เอกสารควบคุม	เป้าหมายคุณภาพ : ปีการศึกษา 2555	รหัสเอกสาร SD 01 - 01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2555 ISSUE 1 หน้าที่ 3/17
--	--	--

นโยบาย/ตัวบ่งชี้(KPI)ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	สำนักงานอธิการบดี	สถาบันวิจัยฯ	สำนักวิทยบริการฯ	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ	คณะ
97. องค์ประกอบอัตลักษณ์ สมศ.	8						
97.1 ผลการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน (สมศ.16)	3						
97.1.1 ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ (สมศ.16.1)	(1.5)	3 ข้อ	✓			*	✓
97.1.2 ผลการพัฒนามาตรฐานตามอัตลักษณ์ (สมศ. 16.2)	(1.5)	3 คะแนน	✓			*	✓
97.2 ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลกระทบต่อเป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน (สมศ.17)	3	3 ข้อ	✓				✓
97.3 ผลการชี้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในด้านต่างๆ (สมศ.18)	2						
97.3.1 ผลการชี้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในด้านค่านิยม จิตสาธารณะ ภายในสถาบัน (สมศ.18.1)	(1)	2 ข้อ	✓			*	✓
97.3.2 ผลการชี้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในด้าน การส่งเสริมและสืบสาน โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ภายนอกสถาบัน (สมศ.18.2)	(1)	2 ข้อ	✓				✓
98. องค์ประกอบสำนักงาน ก.พ.ร.	2						
98.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ ความสามารถด้าน ภาษาอังกฤษ (ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน) (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 3)	2	ร้อยละ 60	*			✓	✓
99. สถานศึกษา 3 ดี (3D) ตามนโยบายรัฐบาล	-						
99.1 การบริหารจัดการสถานศึกษา 3 ดี (3D)	-	3 ข้อ	✓			*	✓
99.2 ผลที่เกิดผู้เรียนตามนโยบาย 3 ดี (3D) มีความรู้ เจตคติที่ดีตลอดจนเกิดพฤติกรรม ตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้ง 3 ด้าน	-	2 ด้าน	✓				✓
100 อัตลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	3						
100.1 ระบบและกลไกพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ	1	3 ข้อ	*			✓	✓
100.2 กระบวนการจัดการเรียนการสอน ใช้ทักษะที่มีเทคโนโลยีเป็นฐาน	1	3 ข้อ	*			✓	✓
100.3 มีระบบและกลไกการสร้างผู้เชี่ยวชาญวิชาชีพให้กับนักศึกษา	1	3 ข้อ	*			✓	✓

* มีส่วนร่วม/สนับสนุน



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

เอกสารควบคุม

เป้าหมายคุณภาพ :
ปีการศึกษา 2555

รหัสเอกสาร SD 01 - 01

วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2555

ISSUE 1

หน้าที่ 4/17

(นายเชาว์เลิศ ขวัญเมือง)

รองอธิการบดีด้านการบริหารและกิจการสภาฯ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภัทรา โกไศยกานนท์)

รองอธิการบดีด้านวิชาการและวิเทศสัมพันธ์

(รองศาสตราจารย์ดวงสุดา เตโชติรส)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุทุมมณี สุวรรณเวช)

รองอธิการบดีด้านการคลังและทรัพย์สิน

(รองศาสตราจารย์บุษรา สร้อยระย้า)

รองอธิการบดีด้านวางแผนและพัฒนาคุณภาพ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เฟื่องฟ้า เมฆเกรียงไกร)

รองอธิการบดีด้านวิจัยและบริการวิชาการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉัตรชัย เขียวหิรัญ)

รองอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ

พัฒนากายภาพ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เตือนใจ หลิมตระกูล)

รองอธิการบดีด้านกิจการนักศึกษา ศิษย์เก่าและชุมชนสัมพันธ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันทิร จารูวาระกุล)

ผู้ช่วยอธิการบดี

(นายชัยรัชต์ คุ่มมะ)

ผู้ช่วยอธิการบดี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศรีจันทร์ โตเลิศมงคล)

ผู้ช่วยอธิการบดี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันศิริ ประเสริฐทรัพย์)

ผู้ช่วยอธิการบดี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฑามาศ พิรพัชระ)

ผู้ช่วยอธิการบดี

 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เอกสารควบคุม	เป้าหมายคุณภาพ : ปีการศึกษา 2555	รหัสเอกสาร SD 01 - 01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2555 ISSUE 1 หน้าที่ 5/17
--	--	--

นโยบาย/ตัวบ่งชี้(KPI) ของสำนักงานอธิการบดี	ค่านำหนัก (ร้อยละ)	คำเป้าหมาย	กองกลาง	กองบริหารงานบุคคล	กองคลัง	กองนโยบายและแผน	กองพัฒนานักศึกษา	กองประชาสัมพันธ์	กองวิเทศสัมพันธ์	กองศิลปวัฒนธรรม
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน	5									
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ.1.1)	5	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. การผลิตบัณฑิต	22									
2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก (สกอ.2.2) (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 4)	2	ร้อยละ 4		✓						
2.3 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (สกอ.2.3)	3	ร้อยละ 30		✓						
2.4 ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน (สกอ.2.4)	3	3 ข้อ		✓						
2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต (สกอ.2.7)	-	3 ข้อ					*			
2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา (สกอ.2.8)	3	3 ข้อ					*			✓
2.9 บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (สมศ.1)	3	ร้อยละ 60					✓			
2.10 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (สมศ.2)	2	3 คะแนน					✓			
2.12 การพัฒนาคณาจารย์ (สมศ.14)	2	4 คะแนน		✓						
2.13 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 4)	2	ร้อยละ 75					✓			
2.14 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 5)	2	ร้อยละ 75					✓			
3. กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา	10									
3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร(สกอ.3.1)	5	5 ข้อ					✓			
3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา (สกอ.3.2)	5	4 ข้อ					✓			
6. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	9									
6.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (สกอ.6.1)	3	3 ข้อ								✓
6.2 การส่งเสริมและการสนับสนุนด้านศิลปและวัฒนธรรม (สมศ.10)	3	3 ข้อ								✓
6.3 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปและวัฒนธรรม (สมศ.11)	3	3 ข้อ								✓
7. การบริหารและการจัดการ	28									
7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน (สกอ.7.1)	4	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ (สกอ.7.2)	4	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (สกอ.7.3)	4	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

* มีส่วนร่วม/สนับสนุน

 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชภัฏนครพนม เอกสารควบคุม	เป้าหมายคุณภาพ : ปีการศึกษา 2555	รหัสเอกสาร SD 01 - 01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2555 ISSUE 1 หน้าที่ 6/17
---	---	--

นโยบาย/ตัวบ่งชี้(KPI) ของสำนักงานอธิการบดี	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	กองกลาง	กองบริหารงานบุคคล	กองคลัง	กองนโยบายและแผน	กองพัฒนามหาวิทยาลัย	กองประชาสัมพันธ์	กองวิเทศสัมพันธ์	กองศิลปวัฒนธรรม
7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ.7.4)	4	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.5 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสถาบัน (สมศ.12)	4	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.6 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน (สมศ.13)	4	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.7 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.ร. 55 ตัวชี้วัดที่ 10)	4	ระดับ 3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8. การเงินและงบประมาณ	6									
8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ.8.1)	2	4 ข้อ			✓	*				
8.2 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 6)	0.67	ร้อยละ 90			✓	*				
8.3 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน(ก.พ.ร.55ตัวชี้วัด 7)	0.66	ร้อยละ 72			✓	*				
8.4 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม(ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 8)	0.67	ร้อยละ 93			✓	*				
8.5 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 9)	2	ระดับ 3			✓	*				
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	6									
9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.9.1)	3	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9.2 ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด (สมศ.15) (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 11)	3	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
97. องค์ประกอบอัตลักษณ์ สมศ.	14									
97.1 ผลการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน (สมศ.16)	5									
97.1.1 ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ (สมศ.16.1)	(2.5)	3 ข้อ				✓	*			
97.1.2 ผลการพัฒนามัธยมศึกษาตามอัตลักษณ์ (สมศ. 16.2)	(2.5)	3 คะแนน					✓			
97.2 ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลกระทบต่อเป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน (สมศ.17)	5	3 ข้อ				✓				
97.3 ผลการชี้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในด้านต่างๆ (สมศ. 18)	4									
97.3.1 ผลการชี้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในด้านค่านิยม จิตสาธารณะ ภายในสถาบัน (สมศ.18.1)	(2)	2 ข้อ					✓			
97.3.2 ผลการชี้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในด้านการส่งเสริมและสืบสาน โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ภายนอกสถาบัน (สมศ.18.2)	(2)	2 ข้อ								✓

* มีส่วนร่วม/สนับสนุน



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

เอกสารควบคุม

เป้าหมายคุณภาพ :

ปีการศึกษา 2555

รหัสเอกสาร SD 01 - 01

วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2555

ISSUE 1

หน้าที่ 7/17

นโยบาย/ตัวบ่งชี้(KPI) ของสำนักงานอธิการบดี	ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	กองกลาง	กองบริหารงานบุคคล	กองคลัง	กองนโยบายและแผน	กองพัฒนานักศึกษา	กองประชาสัมพันธ์	กองวิเทศสัมพันธ์	กองศิลปวัฒนธรรม
98 องค์ประกอบสำนักงาน ก.พ.ร.	-									
98.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน) (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 3)	-	ร้อยละ 60						*		
99. สถานศึกษา 3 ดี (3D) ตามนโยบายรัฐบาล	-									
99.1 การบริหารจัดการสถานศึกษา 3 ดี (3D)	-	3 ข้อ					✓			
99.2 ผลที่เกิดผู้เรียนตามนโยบาย 3 ดี (3D) มีความรู้ เจตคติที่ดีตลอดจนเกิดพฤติกรรมตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้ง 3 ด้าน	-	2 ด้าน					✓			
100 อัตลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	-									
100.1 ระบบและกลไกพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ	-	3 ข้อ				*				
100.2 กระบวนการจัดการเรียนการสอน ใช้ทักษะที่มีเทคโนโลยีเป็นฐาน	-	3 ข้อ				*				
100.3 มีระบบและกลไกการสร้างผู้เชี่ยวชาญวิชาชีพให้กับนักศึกษา	-	3 ข้อ				*				

* มีส่วนร่วม/สนับสนุน

(นางศรีสุดา อยู่เยี่ยมศรี)

ผู้อำนวยการกองกลาง

(นางจุฬารัตน์ ดันดิประสงค์)

ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลักขณา จาตุกานนท์)

ผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์

(นางวันดี ช่วยประยูรวงศ์)

ผู้อำนวยการกองคลัง

(นางประดิษฐา นาครักษา)

ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจตนา กิจเกิดแสง)

ผู้อำนวยการกองศิลปวัฒนธรรม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศรีจันทร์ โตเลิศมงคล)

ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

(นางสาวสมจิตต์ มหั่นนันท)

ผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล

(ดร.ธนธัส ทัพมงคล)

ผู้อำนวยการกองวิเทศสัมพันธ์

 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เอกสารควบคุม	เป้าหมายคุณภาพ : ปีการศึกษา 2555	รหัสเอกสาร SD 01 - 01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2555 ISSUE 1 หน้าที่ 8/17
--	-------------------------------------	---

นโยบาย/ตัวบ่งชี้ (KPI) ของสถาบันวิจัยและพัฒนา	น้ำหนัก(ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	สำนักงานผู้อำนวยการ	กลุ่มบริการวิชาการ	กลุ่มวิจัย
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน	10				
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ.1.1)	10	4 ข้อ	✓	✓	✓
2. การผลิตบัณฑิต	-				
2.11 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (สมศ.3)	-	ร้อยละ 0.1			*
4. การวิจัย	30				
4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (สกอ.4.1)	5	5 ข้อ	*	*	✓
4.2 ระบบและกลไกจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (สกอ.4.2)	5	3 ข้อ	*	*	✓
4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย (สกอ.4.3)	5	3 คะแนน	*	*	✓
4.4 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (สมศ.5)	5	3 คะแนน	*	*	✓
4.5 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ (สมศ.6)	5	ร้อยละ 10	*	*	✓
4.6 ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ (สมศ.7)	5	ร้อยละ 10	*	*	✓
5. การบริการวิชาการแก่สังคม	20				
5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม (สกอ.5.1)	5	3 ข้อ	*	✓	*
5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์แก่สังคม (สกอ.5.2)	5	3 ข้อ	*	✓	*
5.3 ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและ/หรือการวิจัย (สมศ.8)	5	ร้อยละ 5	*	✓	*
5.4 ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก (สมศ.9)	5	3 ข้อ	*	✓	*
7. การบริหารและการจัดการ	30				
7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน (สกอ.7.1)	6	4 ข้อ	✓	✓	✓
7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ (สกอ.7.2)	6	3 ข้อ	✓	✓	✓
7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (สกอ.7.3)	6	3 ข้อ	✓	✓	✓
7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ.7.4)	6	4 ข้อ	✓	✓	✓
7.5 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสภาสถาบัน (สมศ.12)	-	3 คะแนน	*	*	*
7.6 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน (สมศ.13)	6	3 คะแนน	✓	✓	✓
7.7 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.ร. 55 ตัวชี้วัดที่ 10)	-	ระดับ 3	*	*	*
8. การเงินและงบประมาณ	-				
8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ.8.1)	-	4 ข้อ	*	*	*
8.2 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 6)	-	ร้อยละ 90	*	*	*

* มีส่วนร่วม/สนับสนุน

 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เอกสารควบคุม	เป้าหมายคุณภาพ : ปีการศึกษา 2555	รหัสเอกสาร SD 01 - 01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2555 ISSUE 1 หน้าที่ 9/17
--	--	--

นโยบาย/ตัวบ่งชี้ (KPI) ของสถาบันวิจัยและพัฒนา	ค่านำหนัก(ร้อยละ)	คำเป้าหมาย	สำนักงานผู้อำนวยการ	กลุ่มบริการวิชาการ	กลุ่มวิจัย
8.3 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 7)	-	ร้อยละ 72	*	*	*
8.4 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 8)	-	ร้อยละ 93	*	*	*
8.5 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 9)	-	ระดับ 3	*	*	*
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	10				
9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.9.1)	5	4 ข้อ	✓	✓	✓
9.2 ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด (สมศ.15) (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 11)	5	3 คะแนน	✓	✓	✓

* มีส่วนร่วม/สนับสนุน



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุดมเดช พลเยี่ยม)
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิจัย



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชรินทร์พร ภู่อภิสิทธิ์)
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร



(นางพลอยวรินทร์ รังสิกรรพุม)
หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฑามาศ พิรพัชระ)
ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฑามาศ พิรพัชระ)
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการวิชาการ



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

เอกสารควบคุม

เป้าหมายคุณภาพ :

ปีการศึกษา 2555

รหัสเอกสาร SD 01 - 01

วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2555

ISSUE 1

หน้าที่ 10/17

นโยบาย/ตัวบ่งชี้(KPI)ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าน้ำหนัก(ร้อยละ)	คำเป้าหมาย	สำนักงานวิทยบริการ	กลุ่มงานบริการ	กลุ่มพัฒนานวัตกรรมฯ	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	10						
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ.1.1)	10	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓
2. การผลิตบัณฑิต	10						
2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (สกอ. 2.5)	10	4 ข้อ	*	✓	*	*	*
7. การบริหารและการจัดการ	60						
7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน (สกอ.7.1)	12	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓
7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ (สกอ.7.2)	12	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓
7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (สกอ.7.3)	12	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓
7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ.7.4)	12	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓
7.5 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสภาสถาบัน (สมศ.12)	-	3 คะแนน	*	*	*	*	*
7.6 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน (สมศ.13)	12	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓
7.7 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของสถาบันอุดมศึกษา(ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัดที่ 10)	-	ระดับ 3	*	*	*	*	*
8. การเงินและงบประมาณ	-						
8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ.8.1)	-	4 ข้อ	*	*	*	*	*
8.2 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 6)	-	ร้อยละ 90	*	*	*	*	*
8.3 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 7)	-	ร้อยละ 72	*	*	*	*	*
8.4 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 8)	-	ร้อยละ 93	*	*	*	*	*
8.5 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 9)	-	ระดับ 3	*	*	*	*	*
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	20						
9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.9.1)	10	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓
9.2 ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด (สมศ.15) (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 11)	10	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓

* มีส่วนร่วม/สนับสนุน

(นางสาวเพชรารณ์ เพ็ชรแก้ว)
รองผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ(นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ)
รองผู้อำนวยการกลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์
และการสื่อสาร(นางสาวอ้อยงิยา พลัฒ์เงิน)
หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการสำนัก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวาระกุล)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(นางสาวสุวลี บัวสุวรรณ)
รองผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนานวัตกรรม
และเทคโนโลยีการศึกษา

 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เอกสารควบคุม	เป้าหมายคุณภาพ : ปีการศึกษา 2555	รหัสเอกสาร SD 01 - 01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2555 ISSUE 1 หน้าที่ 11/17
---	-------------------------------------	--

นโยบาย/ตัวบ่งชี้(KPI)ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	ค่าน้ำหนัก(ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	สำนักงานผู้อำนวยการ	กลุ่มวิชาการ	กลุ่มทะเบียน	ศูนย์การจัดการความรู้
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน	7					
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ.1.1)	7	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓
2. การผลิตบัณฑิต	32					
2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร (สกอ.2.1)	8	3 ข้อ	*	✓		
2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก (สกอ.2.2)	-	ร้อยละ 4	*	*		*
2.3 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (สกอ.2.3)	-	ร้อยละ30	*	*		*
2.4 ระบบการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน (สกอ.2.4)	-	3 ข้อ	*	*	*	*
2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (สกอ.2.5)	-	4 ข้อ	*	*		
2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน (สกอ.2.6)	8	4 ข้อ	*	✓	*	
2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต (สกอ.2.7)	8	3 ข้อ	*	✓	*	
2.9 บัณฑิตปริญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (สมศ.1)	-	ร้อยละ 60	*	*	*	
2.10 คุณภาพของบัณฑิตปริญาตรี โทและเอกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (สมศ.2)	-	3 คะแนน		*	*	
2.11 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (สมศ.3)	8	ร้อยละ 0.1	*	✓		
2.12 การพัฒนาอาจารย์ (สมศ.14)	-	4 คะแนน	*	*		*
2.13 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 4)	-	ร้อยละ 75	*	*	*	
2.14 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 5)	-	ร้อยละ 75	*	*	*	
4. การวิจัย	-					
4.2 ระบบและกลไกจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (สกอ.4.2)	-	3 ข้อ				*
5. การบริการวิชาการแก่สังคม	-					
5.3 ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและ/หรือการวิจัย (สมศ.8)	-	ร้อยละ 5	*	*		
7. การบริหารและการจัดการ	25					
7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน (สกอ.7.1)	5	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓
7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ (สกอ.7.2)	5	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓
7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (สกอ.7.3)	5	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓
7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ.7.4)	5	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓
7.5 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสภาสถาบัน (สมศ.12)	-	3 คะแนน	*	*	*	*
7.6 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน (สมศ.13)	5	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓
7.7 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัคพลังงานของสถาบันอุดมศึกษา(ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัดที่ 10)	-	ระดับ 3	*	*	*	*

* มีส่วนร่วม/สนับสนุน

 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชภัฏนครพนม เอกสารควบคุม	เป้าหมายคุณภาพ : ปีการศึกษา 2555	รหัสเอกสาร SD 01 - 01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2555 ISSUE 1 หน้าที่ 12/17
---	---	--

นโยบาย/ตัวบ่งชี้(KPI)ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	ค่าน้ำหนัก(ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	สำนักงานผู้อำนวยการ	กลุ่มวิชาการ	กลุ่มทะเบียน	ศูนย์การจัดการความรู้
8. การเงินและงบประมาณ	-					
8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ.8.1)	-	4 ข้อ	*	*	*	*
8.2 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 6)	-	ร้อยละ 90	*	*	*	*
8.3 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 7)	-	ร้อยละ 72	*	*	*	*
8.4 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 8)	-	ร้อยละ 93	*	*	*	*
8.5 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 9)	-	ระดับ 3	*	*	*	*
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	10					
9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.9.1)	5	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓
9.2 ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยคณบดี (สมศ.15) (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 11)	5	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓
97. องค์ประกอบอัตลักษณ์ สมศ.	-					
97.1 ผลการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน (สมศ. 16)	-					
97.1.1 ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ (สมศ.16.1)	-	3 ข้อ	*	*		
97.1.2 ผลการพัฒนามัคคุเทศก์ตามอัตลักษณ์ (สมศ. 16.2)	-	3 คะแนน	*	*		
97.3 ผลการชี้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในด้านต่างๆ (สมศ.18)	-					
97.3.1 ผลการชี้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในด้านค่านิยม จิตสาธารณะภายในสถาบัน (สมศ.18.1)	-	2 ข้อ		*		
98. องค์ประกอบสำนักงาน ก.พ.ร.	8					
98.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ และ ภาษาจีน) (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 3)	8	ร้อยละ 60	✓	✓	✓	
99. สถานศึกษา 3 ดี (3D) ตามนโยบายรัฐบาล	-					
99.1 การบริหารจัดการสถานศึกษา 3 ดี (3D)	-	3 ข้อ	*	*		
100. อัตลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชภัฏนครพนม	18					
100.1 ระบบและกลไกพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชภัฏนครพนมให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ	6	3 ข้อ	*	✓		
100.2 กระบวนการจัดการเรียนการสอน ใช้ทักษะที่มีเทคโนโลยีเป็นฐาน	6	3 ข้อ	*	✓		
100.3 มีระบบและกลไกการสร้างผู้เชี่ยวชาญวิชาชีพให้กับนักศึกษา	6	3 ข้อ	*	✓		

* มีส่วนร่วม/สนับสนุน

	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เอกสารควบคุม	เป้าหมายคุณภาพ : ปีการศึกษา 2555	รหัสเอกสาร SD 01 - 01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2555 ISSUE 1 หน้าที่ 13/17
--	--	--	---



(นายมนตรี รัตนวิจิตร)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุขจิตร ตั้งเจริญ)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
(กลุ่มวิชาการ)



(นายพงศกร หิรัญโรจน์)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
(กลุ่มทะเบียนและประมวลผล)



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงแข สุขโข)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการฯ/ผู้อำนวยการศูนย์การจัดการความรู้



(นางสุชาวดี ขำมา)

หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการสำนัก

 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เอกสารควบคุม	เป้าหมายคุณภาพ : ปีการศึกษา 2555	รหัสเอกสาร SD 01 - 01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2555 ISSUE 1 หน้าที่ 14/17
--	--	---

นโยบาย/ตัวบ่งชี้ (KPI) ของคณะ	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	คำเป้าหมาย	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	คณะเทคโนโลยีการเกษตร	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะบริหารธุรกิจ	คณะวิทยาศาสตร์ฯ	คณะวิศวกรรมศาสตร์	คณะศิลปศาสตร์	คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอฯ	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ฯ
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	3										
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ.1.1)	3	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. การผลิตบัณฑิต	28										
2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร (สกอ.2.1)	2	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก (สกอ.2.2)	2	ร้อยละ 4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.3 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (สกอ.2.3)	2	ร้อยละ 30	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.4 ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน (สกอ.2.4)	2	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (สกอ.2.5)	2	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน (สกอ.2.6)	2	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต (สกอ.2.7)	2	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา (สกอ.2.8)	2	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.9 บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (สมศ.1)	2	ร้อยละ 60	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.10 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (สมศ. 2)	2	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.11 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (สมศ.3)	2	ร้อยละ 0.1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.12 การพัฒนาคณาจารย์ (สมศ.14)	2	4คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.13 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 4)	2	ร้อยละ 75	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.14 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 5)	2	ร้อยละ 75	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3. กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา	6										
3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร (สกอ.3.1)	3	5 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา (สกอ.3.2)	3	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



นโยบาย/ตัวบ่งชี้ (KPI) ของคณะ

	ค่านำหนัก(ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะบริหารธุรกิจ	คณะวิทยาศาสตร์ฯ	คณะวิศวกรรมศาสตร์	คณะศิลปศึกษา	คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอฯ	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ฯ
4. การวิจัย	12										
4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (สกอ.4.1)	2	5 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4.2 ระบบและกลไกจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (สกอ.4.2)	2	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย (สกอ.4.3)	2	บาท/คน*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4.4 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (สมศ.5)	2	ร้อยละ 12	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4.5 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ (สมศ.6)	2	ร้อยละ 10	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4.6 ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ (สมศ.7)	2	ร้อยละ 10	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5. การบริการวิชาการแก่สังคม	8										
5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม (สกอ.5.1)	2	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม (สกอ.5.2)	2	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.3 ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและ/หรือการวิจัย (สมศ.8)	2	ร้อยละ 5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.4 ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก (สมศ.9)	2	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6										
6.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (สกอ. 6.1)	2	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.2 การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ.10)	2	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.3 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ. 11)	2	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7. การบริหารและการจัดการ	13										
7.1 ภาวะผู้นำของสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน (สกอ.7.1)	2	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ (สกอ.7.2)	2	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (สกอ.7.3)	2	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ.7.4)	2	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.5 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสถาบัน (สมศ.12)	2	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.6 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน (สมศ.13)	2	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.7 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.ร. 55 ตัวชี้วัดที่ 10)	1	ระดับ 3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

*หมายเหตุ - กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ค่าเป้าหมาย 36,000 บาท/คน

- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ค่าเป้าหมาย 15,000 บาท/คน

 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เอกสารควบคุม	เป้าหมายคุณภาพ : ปีการศึกษา 2555	รหัสเอกสาร SD 01 - 01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2555 ISSUE 1 หน้าที่ 16/17
--	--	---

นโยบาย/ตัวบ่งชี้(KPI) ของคณะ	ค่านำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	คณะครูบุคลากรทางการศึกษา	คณะเทคโนโลยีการคอมพิวเตอร์	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะบริหารธุรกิจ	คณะวิทยาศาสตร์	คณะวิศวกรรมศาสตร์	คณะศิลปศาสตร์	คณะอุตสาหกรรมสังคมศาสตร์	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
8. การเงินและงบประมาณ	5										
8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ.8.1)	1	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8.2 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 6)	1	ร้อยละ 90	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8.3 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 7)	1	ร้อยละ 72	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8.4 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม(ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 8)	1	ร้อยละ 93	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8.5 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต(ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 9)	1	ระดับ 3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	6										
9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.9.1)	3	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9.2 ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด (สมศ.15) (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 11)	3	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
97. องค์ประกอบอัตลักษณ์ สมศ.	8										
97.1 ผลการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน (สมศ.16)	3										
97.1.1 ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ (สมศ.16.1)	(1.5)	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
97.1.2 ผลการพัฒนามัคคุเทศน์ตามอัตลักษณ์ (สมศ. 16.2)	(1.5)	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
97.2 ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลสะท้อนเป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน (สมศ.17)	3	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
97.3 ผลการชี้นำ ป้องกันหรือแก้ปัญหาของสังคมในด้านต่างๆ (สมศ.18)	2										
97.3.1 ผลการชี้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในด้านค่านิยม จิตสาธารณะ ภายในสถาบัน (สมศ.18.1)	(1)	2 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
97.3.2 ผลการชี้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในด้าน การส่งเสริม และสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ภายนอกสถาบัน (สมศ.18.2)	(1)	2 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
98. องค์ประกอบสำนักงาน ก.พ.ร.	2										
98.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน) (ก.พ.ร.55 ตัวชี้วัด 3)	2	ร้อยละ 60	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

เอกสารควบคุม

เป้าหมายคุณภาพ :

ปีการศึกษา 2555

รหัสเอกสาร SD 01 - 01

วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2555

ISSUE 1

หน้าที่ 17/17

นโยบาย/ตัวบ่งชี้(KPI) ของคณะ

	ค่านำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	คณะครูศาสตร์อุตสาหกรรม	คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	คณะบริหารธุรกิจ	คณะวิทยาศาสตร์ฯ	คณะวิศวกรรมศาสตร์	คณะศิลปศาสตร์	คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอฯ	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ฯ
99. สถานศึกษา 3 ดี (3D) ตามนโยบายรัฐบาล	-										
99.1 การบริหารจัดการสถานศึกษา 3 ดี (3D)	-	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
99.2 ผลที่เกิดผู้เรียนตามนโยบาย 3 ดี (3D) มีความรู้ เจตคติที่ดี ตลอดจนเกิดพฤติกรรมตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้ง 3 ด้าน	-	2 ด้าน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
100. อัตลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	3										
100.1 ระบบและกลไกพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ	1	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
100.2 กระบวนการจัดการเรียนการสอน ใช้ทักษะที่มีเทคโนโลยีเป็นฐาน	1	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
100.3 มีระบบและกลไกการสร้างความร่วมมือวิชาชีพให้กับนักศึกษา	1	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขจรศักดิ์ ศิริมัย)
คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชญากัณฑ์ ก่อริโย)
คณบดีคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

(รองศาสตราจารย์วิมลพรรณ อาภาเวท)
คณบดีคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วราพันธ์ มุ่งวิชา)
คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรา อมรแก้ว)
คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ ภูผา)
คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์

(นายภคพันธ์ ศาลาทอง)
คณบดีคณะศิลปศาสตร์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภูวพัทธ์ เอกตาแสง)
คณบดีคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชมา สุวรรณพฤษ)
คณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
และการออกแบบ