

โครงการพัฒนาการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

พัฒนาการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

KEY PROCESS

1. ศึกษาความต้องการของระบบงาน/ปัญหา/อุปสรรค

2. วางแผนและออกแบบระบบงาน

3. ขออนุมัติโครงการ

4. การดำเนินการ

OBJECTIVES MAP

- เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้ทราบความต้องการของการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย

- เพื่อให้ทราบจำนวนอัตราพนักงานมหาวิทยาลัยที่จะดำเนินการสรรหา
- เพื่อให้ทราบนโยบายการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- เพื่อให้การสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยตามตำแหน่งที่ต้องการ

- เพื่อให้การสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์

5. ทดสอบระบบ

- เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพตลอดไป

6. นำไปใช้

- เพื่อให้การสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์
- เพื่อให้การสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยบรรลุตามวัตถุประสงค์ของสำนัก
- เพื่อให้ทราบความต้องการในการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย

7. ติดตามประเมินผล

- เพื่อให้ทราบผลการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้ทราบถึงปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นและแก้ไขปรับปรุงในอนาคต

โครงการพัฒนาการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ภายในปี พ.ศ. 2555

KEY PROCESS

RISK MAP

1. ศึกษาความต้องการ
ของระบบงาน/
ปัญหา/อุปสรรค

- ไม่ทราบสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคที่แท้จริงของการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ไม่ทราบความต้องการของการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย

2. วางแผนและออกแบบ
ระบบงาน

- ไม่ทราบจำนวนครั้งในการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย
- ไม่ทราบนโยบายการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ขออนุมัติโครงการ

- ไม่ได้พนักงานมหาวิทยาลัยตามตำแหน่งที่ต้องการ

4. การดำเนินการ

- การสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ไม่มีประสิทธิภาพ

5. ทดสอบระบบ

- ไม่มั่นใจว่าการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจะมีประสิทธิภาพ

6. นำไปใช้งาน

- การสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศไม่มีประสิทธิภาพ
- ไม่ได้พนักงานมหาวิทยาลัยตามตำแหน่งที่ต้องการ

7. ติดตามประเมินผล

- ขาดความร่วมมือในการติดตามประเมินผล
- ไม่ทราบปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นและแนวทางแก้ไขปรับปรุงในอนาคต

การประเมินความเสี่ยง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนาการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพในปี พ.ศ. 2556

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่จะ เกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับความ เสี่ยง (7)	ลำดับความ เสี่ยง (8)
1. ศึกษาความต้องการของระบบงาน/ปัญหา/อุปสรรค	เพื่อศึกษาสาเหตุของปัญหาและอุปสรรค	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ทราบสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคที่แท้จริงของการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 	1.1 ขาดการศึกษาสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคให้ครอบคลุม	2	2	น้อย	
		<ul style="list-style-type: none"> ไม่ทราบความต้องการการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย 	1.2 ขาดการศึกษาข้อมูลความต้องการของการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย	1	2	น้อย	
2. วางแผนและออกแบบการพัฒนารสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย	เพื่อวางแผนและออกแบบการพัฒนารสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ทราบจำนวนครั้งการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย 	2.1 ขาดข้อมูลการวางแผนการพัฒนารสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยที่ดี	1	2	น้อย	
		<ul style="list-style-type: none"> ไม่ทราบนโยบายด้านการพัฒนารสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 	2.2 การสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงตามความต้องการของหน่วยงาน	1	2	น้อย	

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับความ เสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
3. ขออนุมัติโครงการ	เพื่อขออนุมัติโครงการ	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ได้พนักงานมหาวิทยาลัยตามตำแหน่งที่ต้องการ 	3.1 การสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยไม่ได้พนักงานตามตำแหน่งที่ต้องการ	3	4	สูง	
4. การดำเนินการ	เพื่อดำเนินการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> การสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยที่ไม่มีประสิทธิภาพและไม่ได้พนักงานมหาวิทยาลัยตามตำแหน่งที่ต้องการ 	4.1 พนักงานมหาวิทยาลัยตำแหน่งวิชาชีพเฉพาะขาดแคลนจึงต้องสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย	4	4	สูง	
			4.2 ไม่ได้พนักงานมหาวิทยาลัยตามตำแหน่งที่ต้องการ	4	4	สูง	
5. ทดสอบระบบ	เพื่อทดสอบการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มั่นใจว่าการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพ 	5.1 ขาดความรู้ในการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย	2	2	น้อย	
6. นำไปใช้งาน	เพื่อการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยบรรจุวัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> การสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศไม่มีประสิทธิภาพ 	6.1 ผู้รับผิดชอบการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยขาดความรู้ในการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย	2	2	น้อย	
7. ติดตามประเมินผล	เพื่อการประเมินผล	<ul style="list-style-type: none"> ขาดความร่วมมือในการติดตามประเมินผล ไม่ทราบปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นและแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงในอนาคต 	7.1 ขาดความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเพื่อการประเมินผลการใช้งาน	2	2	น้อย	
			7.2 วิธีการประเมินผลไม่มีประสิทธิภาพ	2	2	น้อย	

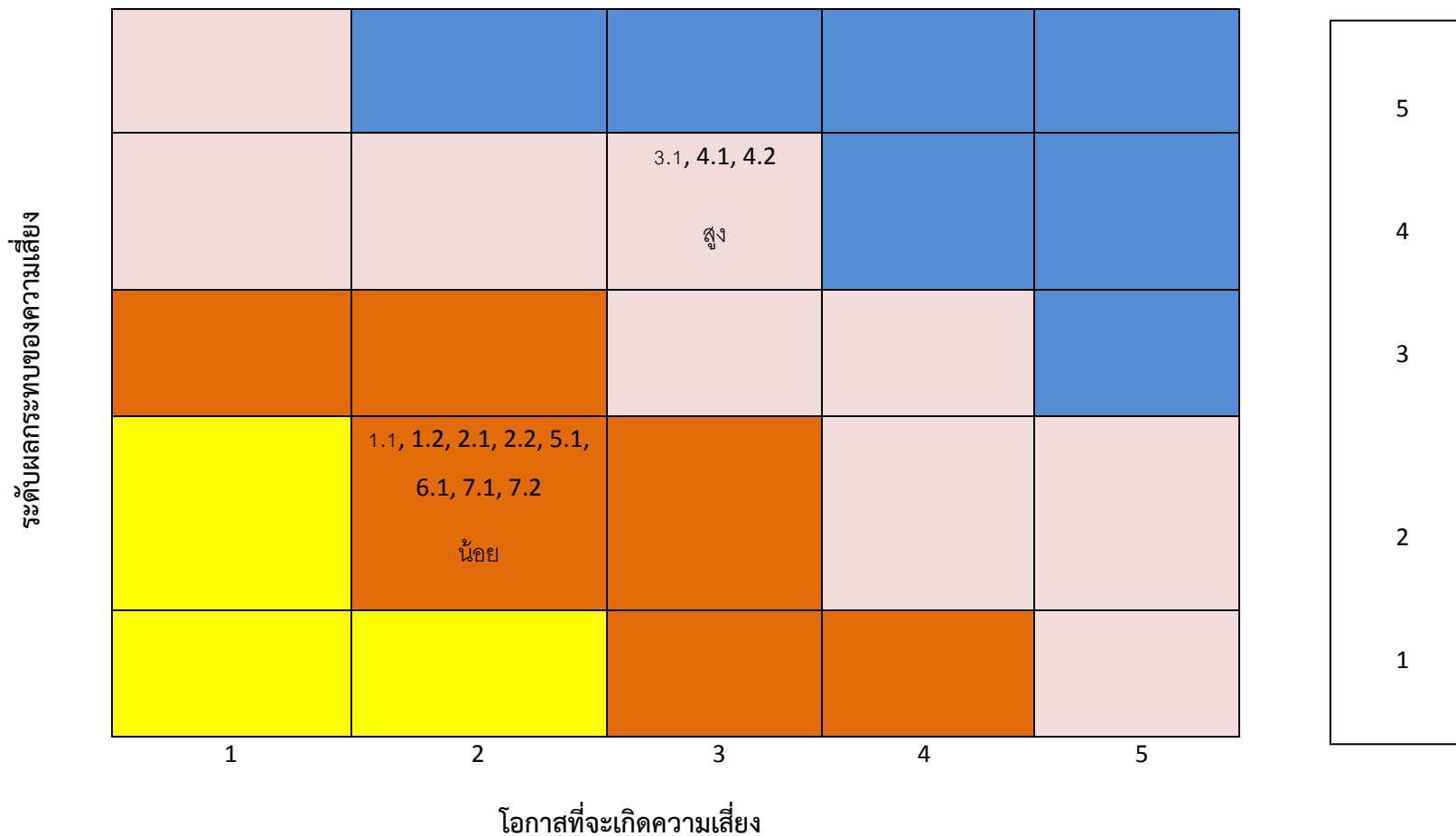
เกณฑ์มาตรฐานระดับโอกาสที่จะเกิดความเสียหายเชิงคุณภาพ

ระดับ	คำอธิบาย	คำอธิบาย
๕	สูงมาก	มีโอกาสในการเกิดเกือบทุกครั้ง
๔	สูง	มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างสูงหรือบ่อย ๆ
๓	ปานกลาง	มีโอกาสเกิดบางครั้ง
๒	น้อย	อาจมีโอกาสดังแต่นาน ๆ ครั้ง
๑	น้อยมาก	มีโอกาสเกิดในกรณียกเว้น

เกณฑ์มาตรฐานการกำหนดค่าประเมินผลกระทบเชิงปริมาณ

ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
๕	รุนแรงที่สุด	ไม่ได้พนักงานมหาวิทยาลัยตามตำแหน่งที่ต้องการ
๔	ค่อนข้างรุนแรง	ได้พนักงานมหาวิทยาลัยจากการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย ๒๐ %
๓	ปานกลาง	ได้พนักงานมหาวิทยาลัยจากการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย ๕๐ %
๒	น้อย	ได้พนักงานมหาวิทยาลัยจากการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย ๗๐ %
๑	น้อยมาก	ได้พนักงานมหาวิทยาลัยจากการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย ๙๐ %

ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์มาตรฐานของโอกาสและผลกระทบ (เกณฑ์มาตรฐานระดับความเสี่ยง : Degree of Risk)



วันที่ประเมิน 1 ตุลาคม 2553

การประเมินมาตรการควบคุม

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนาการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพในปี พ.ศ. 2556

สาเหตุของความเสี่ยง Risk factor (1)	การควบคุมที่ควรจะมี (2)	การควบคุมที่มีอยู่ แล้ว (3)	ผลการประเมินการควบคุมที่มีอยู่แล้ว ว่าได้ผลหรือไม่ (4)
4. การสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย			
4.1 พนักงานมหาวิทยาลัยตำแหน่ง วิชาชีพขาดแคลน จึงต้องสรรหา พนักงานมหาวิทยาลัย	4.1 ควรสำรวจจำนวนอัตราพนักงานมหาวิทยาลัยเดือนละ 1 ครั้ง	/	x
4.2 ไม่ได้พนักงานมหาวิทยาลัยตาม ตำแหน่งที่ต้องการ	4.2 ปรับเปลี่ยนตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัยให้ตรงกับภาระงาน ของหน่วยงาน	/	x

(3) / = มี

x = ไม่มี

? = มีแต่ไม่สมบูรณ์

(4) / = ได้ผลตามที่คาดหวัง

x = ไม่ได้ผลตามที่คาดหวัง

? = ได้ผลบ้างแต่ไม่สมบูรณ์

แผนบริหารความเสี่ยง แต่ละโครงการ/กิจกรรม

หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนา การจัดโครงการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาการจัดโครงการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพในปี พ.ศ. 2555

ขั้นตอนหลักและวัตถุประสงค์ (Key Process and Objectives) (1)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (Residual Risks) (2)	ปัจจัยความเสี่ยง (Risks Factors) (3)	การจัดการความเสี่ยง (Risks Treatments) (4)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ (5)	หมายเหตุ (6)
6. ใช้งานจริง วัตถุประสงค์เพื่อการใช้งานจริงที่มีประสิทธิภาพ	พนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่ง วิชาชีพเฉพาะขาดแคลน จึงต้อง สรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย หลายครั้ง	6.1 พนักงาน มหาวิทยาลัยของสำนัก วิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศไม่มี ประสิทธิภาพ	6.1 ปรับปรุงการสรรหาพนักงาน มหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	ไม่ได้พนักงานมหาวิทยาลัยตาม ตำแหน่งที่ต้องการ	6.2 พนักงาน มหาวิทยาลัยตำแหน่ง วิชาชีพเฉพาะขาดแคลน	6.2 ดำเนินการสรรหาพนักงาน มหาวิทยาลัย ตำแหน่งวิชาชีพ เฉพาะให้ครบตามอัตราที่กำหนด	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	

แบบติดตามผลการบริหารความเสี่ยงในงวดก่อน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนา การจัดโครงการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาการจัดโครงการสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัยของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพในปี พ.ศ. 2555

ขั้นตอน/วัตถุประสงค์	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	ปัจจัยความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	สถานะดำเนินงาน	วิธีการดำเนินงาน/ ปัญหา/อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	การสรรหาพนักงานมหาวิทยาลัย ของสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศไม่มี ประสิทธิภาพ	1. การสรรหาพนักงาน มหาวิทยาลัยหลายครั้งเนื่องจาก พนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่ง วิชาชีพเฉพาะขาดแคลน	1. ปรับปรุงการสรรหาพนักงาน มหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพอยู่ เสมอ	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	○ = อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
		2. พนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่งวิชาชีพเฉพาะขาด แคลน	2. ดำเนินการสรรหาพนักงาน มหาวิทยาลัยตำแหน่งวิชาชีพเฉพาะ ตามอัตราที่กำหนดให้สมบูรณ์			
<p>หมายเหตุ : สถานะดำเนินงานให้เลือกเครื่องหมายที่กำหนดไว้นี้เพื่อใช้แสดงสถานะใส่ลงในช่อง (6) * = ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด / = ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าที่กำหนด x = ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ และ o = อยู่ระหว่างดำเนินการ</p>						