

ระบบแจ้งซ่อม พร้อมรายงานผลการซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์ สรุปเป็นจำนวนครั้งที่ให้บริการจำแนกตามรายชื่อผู้รับผิดชอบ เป็นรายเดือน และรายปี

1. นายโยธิน หนูแดง

แจ้งซ่อม	รายการแจ้งซ่อม	สถิติแจ้งซ่อม	ประเมิน	ผู้ดูแลระบบ			
วันที่เริ่ม : 01/06/2012 ถึงวันที่ : 31/05/2013 ค้นหา							
จำนวนข้อมูลทั้งหมด 162							
ลำดับ	สถานะ	ชื่อผู้แจ้ง	หมายเหตุ	ประเภท	วันที่ติดต่อ	ผู้รับงาน	
1	ดำเนินการแล้ว	อดิศักดิ์ ดีสมร	สำนักประกันคุณภาพ	ไม่สามารถรับสายเอกสารได้	อื่นๆ	06/06/2012	yothin
2	ดำเนินการแล้ว	สุภาพ สุวรรณโณ	สำนักงานอภีการบดี กองคลัง	เปิดระบบสารบรรณช้า	โปรแกรม	12/06/2012	yothin
3	ดำเนินการแล้ว	นายวรวัฒน์ บุญกล้า	สำนักประกันคุณภาพ	เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานช้ามาก เปิดปิดโปรแกรม ต่างๆช้า โดยเฉพาะโปรแกรม office (world excel)	คอมพิวเตอร์	12/06/2012	yothin
4	ดำเนินการแล้ว	ชวติกา ประจักษ์จิตร	สถาบันวิจัยและพัฒนา	ปริ้นเตอร์ Epson M2010 เลเซอร์ ปริ้นไม่ออก ขึ้นข้อความว่า communication error รบกวนเรียกให้หน่อยคะ ขอบพระคุณคะ	เครื่องพิมพ์	13/06/2012	yothin
5	ดำเนินการแล้ว	สุภาพ วงศ์ก้อม	สำนักงานอภีการบดี กองคลัง	ปริ้นไม่ออก	เครื่องพิมพ์	14/06/2012	yothin
6	ดำเนินการแล้ว	ธนสิทธิ์ ไชยรัตน์ทอง	สำนักงานอภีการบดี กองคลัง	ไม่สามารถส่งพิมพ์งานได้	เครื่องพิมพ์	14/06/2012	yothin
7	ดำเนินการแล้ว	สัลดาว เพ็งสวัสดิ์	สำนักงานอภีการบดี กองคลัง	1.เข้าระบบ ERP ไม่ได้ 2.โปรแกรมสแกนไวรัสไม่ได้อื่นๆที่พบ -สัลดาวไวรัสไม่สามารถสแกนได้ -เมื่อเปิดเครื่องสักพักก็จะขึ้นจอคำ พร้อมข้อความ reboot and select proper boot device or insert boot media in selected boot device and press a key_ แต่ไม่สามารถใช้งานได้ มีปัญหาเพิ่มเติม -อีเมล soontorn.@gmail.com รบกวนแก้ไขด้วย ปัญหาคือรับอีเมลไม่ได้ แต่สามารถส่งออกได้	ระบบ ERP	14/06/2012	yothin
8	ทำเองไม่ได้	ฉัตรชัย ศรีสม	สำนักคลังเสริมวิชาการผลงานทะเบียน	ไม่สามารถส่งพิมพ์งานได้	คอมพิวเตอร์	14/06/2012	yothin
9	ดำเนินการแล้ว	อรพรรณ ศิริพรหมณกุล	สำนักงานอภีการบดี กองคลัง	ติดตั้ง printer ใหม่	เครื่องพิมพ์	15/06/2012	yothin
10	ดำเนินการแล้ว	สุภาพ วงศ์ก้อม	สำนักงานอภีการบดี กองคลัง	ปริ้นไม่ออก	เครื่องพิมพ์	18/06/2012	yothin
11	ดำเนินการแล้ว	สุจินดา ริงสิกรรหม	สถาบันวิจัยและพัฒนา	เข้าไปสำนักแล้วแต่ข้อมูลไม่ครบ	ระบบอินเทอร์เน็ต	20/06/2012	yothin
12	ดำเนินการแล้ว	krongit mouhammad	สำนักงานอภีการบดี กองพัฒนาบัณฑิตศึกษา	1.เครื่องที่ 1 ตัวเครื่องค้าง ปริ้นเตอร์หาย ทำงานไม่ได้ 2.เครื่องที่ 2 office ใช้งานไม่ได้ adobe reader เปิดไฟล์งานสารบรรณไม่ได้	โปรแกรม	20/06/2012	yothin
13	งานค้าง	ปาโมทย์ รัตนชัยภักดิ์	คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	งานติดตั้งและดูแลระบบและอุปกรณ์	ระบบ ERP	22/06/2012	yothin
14	ดำเนินการแล้ว	สมชาย เรืองศักดิ์ภักดิ์	สำนักงานอภีการบดี กองนโยบายและแผน	ลงโปรแกรมใหม่	โปรแกรม	22/06/2012	yothin
15	ดำเนินการแล้ว	สัลดาว เพ็งสวัสดิ์	คณะอุตสาหกรรม	เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้ 1.ลง window 2.ลงโปรแกรมใช้งานอื่น 3.ระบบ ERP	โปรแกรม	22/06/2012	yothin
16	ดำเนินการแล้ว	สุพรรณา เปี่ยมทอง	สำนักงานอภีการบดี กองคลัง	ต้องการติดตั้ง office 2010	โปรแกรม	23/06/2012	yothin
17	ดำเนินการแล้ว	นำทิพย์ วงษ์ชาติ	สำนักงานอภีการบดี กองพัฒนาบัณฑิตศึกษา	เครื่องคิดเลข	โปรแกรม	27/06/2012	yothin
18	ดำเนินการแล้ว	สัลดาว เพ็งสวัสดิ์	คณะอุตสาหกรรม	ปริ้นเอกสารจากระบบ ERP ไม่ได้	ระบบ ERP	29/06/2012	yothin
19	งานค้าง	anusara chandra	คณะอุตสาหกรรม	ขาดโปรแกรมMicrosoft office , เครื่องเข้ามา-ขอไปเจ้าหน้าที่มาลงwindowsใหม่ด้วยคะ ขอบคุณคะ.	โปรแกรม	03/07/2012	yothin
20	ดำเนินการแล้ว	เจนจิรา งามมานะ	สำนักประกันคุณภาพ	ไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้	ระบบอินเทอร์เน็ต	03/07/2012	yothin
21	ดำเนินการแล้ว	รัชมิ รัชพันธ์	สถาบันวิจัยและพัฒนา	คอมพิวเตอร์เปิดเครื่องไม่ได้ มีงานด่วน ทำส่งทำ SAR ขอความช่วยเหลือด้วยคะ	คอมพิวเตอร์	04/07/2012	yothin
22	ดำเนินการแล้ว	พัศพรณ ภู่อิ่ง	สำนักงานอภีการบดี กองพัฒนาบัณฑิตศึกษา	ที่ กทศ. มีประมาณ 4 - 5 เครื่อง ที่ไม่สามารถพิมพ์งานออกมาได้ ทำให้ไม่สามารถทำงาน จึงต้องการให้ช่วยดูระบบ ด้วยนคะ	เครื่องพิมพ์	04/07/2012	yothin
23	ดำเนินการแล้ว	เรณู เหมอินเอน	สำนักงานอภีการบดี กองบริหารงานบุคคล	รบกวนลง MS-office 2010 แปลงภาษาจากอังกฤษ เป็น ภาษาไทยคะ	โปรแกรม	04/07/2012	yothin
24	ดำเนินการแล้ว	อรรถรัตน์ ไชยศรีสวัสดิ์	คณะอุตสาหกรรม	ใช้งานระบบERPไม่ได้ print ในสิ่งชื่อ ส่งช้า ไม่ได้	ระบบ ERP	05/07/2012	yothin
25	ดำเนินการแล้ว	นันทน์ ประภา	คณะอุตสาหกรรม	ไม่สามารถใช้งาน windows ได้ รบกวนติดตั้ง windows ใหม่	โปรแกรม	05/07/2012	yothin

<http://netapp.rmutp.ac.th/web/ContactList.aspx?do=2>

2. นายครรชิต จิตตานุกัณณ์

แจ้งซ่อม	รายการแจ้งซ่อม	สถิติแจ้งซ่อม	ประเมิน	ผู้ดูแลระบบ			
วันที่เริ่ม : 01/06/2012 ถึงวันที่ : 31/05/2013 ค้นหา							
จำนวนข้อมูลทั้งหมด 162							
ลำดับ	สถานะ	ชื่อผู้แจ้ง	หมายเหตุ	ประเภท	วันที่ติดต่อ	ผู้รับงาน	
1	กำลังดำเนินการ	สารบรรณ กองบริหารงานบุคคล	สำนักงานอภีการบดี กองบริหารงานบุคคล	เครื่องคอมพิวเตอร์ และปริ้นเตอร์ ปรากฏเสียบปลั๊ก	คอมพิวเตอร์	12/12/2012	Dang
2	ดำเนินการแล้ว	ดวงฤทัย แก้วฟ้า	สถาบันวิจัยและพัฒนา	รบกวนเดินสายแลน และลงโปรแกรมคะ	โปรแกรม	07/02/2013	Dang,surayuth,yothin
3	ดำเนินการแล้ว	โยธิน หนูแดง	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ให้อาจารย์คณะศิลปศาสต์ 2 เครื่อง	คอมพิวเตอร์	22/11/2012	Dang,yothin
4	ดำเนินการแล้ว	ศรรุณี จิตตานุกัณณ์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ 5 เครื่อง ที่สถาบันวิจัยและพัฒนา จอ 1.v1vhw27 2.v2mk805 3.v2mk924 4.v1vhwk71 5.v1vhw37 เครื่อง 1.I3acp9p 2.I3acp9v 3.I3acp5v 4.I3acp5z 5.I3acp8g	คอมพิวเตอร์	12/10/2012	Dang,yothin
5	ดำเนินการแล้ว	เปรมิกา จรรยาดี	สำนักประกันคุณภาพ	แจ้ง ศูนย์บริการลูกค้าความรู้ ชั้น 4 อาคารสำนักงานอภีการบดี เครื่องเก่าเสีย ที่ สวท. แจกให้ lenovo จึงแจ้งซ่อม หรือ เปลี่ยนเครื่องใหม่	คอมพิวเตอร์	18/09/2012	Dang,yothin
6	ดำเนินการแล้ว	สายธาร สมธอธิตม	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	เดินสายแลน สำหรับเครื่องพิมพ์ เครื่องใหม่	เครื่องพิมพ์	01/10/2012	Dang,yothin
7	ดำเนินการแล้ว	ปาริชาติ ชัยนริศธรรม	สำนักงานอภีการบดี กองกลาง	การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	ระบบอินเทอร์เน็ต	11/02/2013	Dang,yothin

<http://netapp.rmutp.ac.th/web/ContactList.aspx?do=2>

3. นายสุรยุทธ สระแก้ว

แจ้งซ่อม	รายการแจ้งซ่อม	สถิติแจ้งซ่อม	ประเมิน	ผู้ดูแลระบบ			
วันที่เริ่ม : 01/06/2012 <input type="text"/> ถึงวันที่ : 31/05/2013 <input type="text"/> ค้นหา <input type="button"/>							
จำนวนข้อมูลทั้งหมด 162							
ลำดับ	สถานะ	ชื่อผู้แจ้ง	หน่วยงาน	ปัญหาที่พบ	ประเภท	วันที่ปิดคล	ผู้รับงาน
28	ดำเนินการแล้ว	รัชราภรณ์ อัครวรรณ	สถาบันวิจัยและพัฒนา	จอคำ บุณเครื่องไม่รับ เครื่องค้าง	คอมพิวเตอร์	13/07/2012	surayuth
29	ดำเนินการแล้ว	จิราภรณ์ หนองชาติ	สำนักงานอธิการบดี กองคลัง	คอมพิวเตอร์	โปรแกรม	25/03/2013	surayuth
30	ดำเนินการแล้ว	สารนธรณ กองบริหารงานบุคคล	สำนักงานอธิการบดี กองบริหารงานบุคคล	เปิดไม่ได้	คอมพิวเตอร์	19/11/2012	surayuth
31	ดำเนินการแล้ว	นางสาวมิลลิกา วีระสัย	สำนักงานอธิการบดี กองพัฒนาการศึกษา	ไม่สามารถโหลดงานได้	ระบบอินเทอร์เน็ต	02/11/2012	surayuth
32	ดำเนินการแล้ว	กมลทิพย์ คุ้มรักษา	สำนักงานอธิการบดี กองคลัง	Office 2010 error	โปรแกรม	25/03/2013	surayuth
33	ดำเนินการแล้ว	หุสดี อึ้งตา	คณะอุตสาหกรรมศาสตร์	เข้าทำงานไม่ได้	ระบบอินเทอร์เน็ต	26/03/2013	surayuth
34	ดำเนินการแล้ว	รัชรา กสิณศรี	สำนักงานตรวจสอบภายใน	ไม่สามารถเปิดเข้าใช้งานได้	คอมพิวเตอร์	25/03/2013	surayuth

<http://netapp.rmutp.ac.th/web/ContactList.aspx?do=2>