



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
โทรศัพท์ ๐-๐๒๒๔๒-๘๐๐๙ ต่อ ๖๗๖๒-๖๗๙๐

ที่ ศธ ๐๕๔๗.๑๗/๙๑๘  
เรื่อง ขอรับเอกสารดำเนินงานซ่อมแซมเครื่อง/ระบบงาน ปีงบประมาณ ๒๕๕๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่องการวิเคราะห์ปัญหา สาเหตุของเครื่องคอมพิวเตอร์/อินเตอร์เน็ต/ระบบงานที่เสีย พร้อมข้อเสนอแนะแนวทางการป้องกัน ให้กับหน่วยงานในความรับผิดชอบนั้น กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ขอรับเอกสารดำเนินการวิเคราะห์ปัญหา สาเหตุของเครื่องคอมพิวเตอร์/อินเตอร์เน็ต/ระบบงานที่เสีย ( ธันวาคม ๒๕๕๕ – กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ ) เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

นาย นางสาว สมบูรณ์ พัฒนาภิรัตน์  
(นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนาภิรัตน์)

หัวหน้ากลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

## สรุปผลการวิเคราะห์ปัญหาระหว่างเดือน ( ธันวาคม 2555 - กุมภาพันธ์ 2556)

### ปัญหาที่เกิดขึ้น

- ปัญหาที่เกิดการการแชร์พรีนเตอร์
- ปัญหาที่เกิดจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของบุคลากรซ้ำ
- ปัญหาที่เกิดจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตบ้างไม่ได้บ้าง

### การวิเคราะห์ปัญหา

- เกิดจากความต้องการปรินซ์งานที่แตกต่างกันไปทำให้มีความต้องการใช้งานพรีนเตอร์หลายๆ ตัว และมีการแชร์ปรินเตอร์ด้วยไอพีแอดเดรส ซึ่งบางครั้ง ไอพีแอดเดรส มีการเปลี่ยนแปลงทำให้เกิดการปริน์ไม่ได้เกิดขึ้น
- เกิดจากการการใช้งานคอมพิวเตอร์มาเป็นเวลานาน โดยไม่มีการลบไฟล์ขยะ และ ไม่ทำการจัดเรียงข้อมูล (Defragment Hard disk)
- เนื่องจากสายแลนของบุคลากรเสื่อมสภาพ โดยหนูกัดสาย

### แนวทางการแก้ไขปัญหา

- ทำการแชร์ปรินเตอร์โดยการใช้ชื่อเครื่องในการแชร์
- ทำการลบไฟล์ขยะ และจัดเรียงข้อมูลภายในเครื่อง และซีเจงแก่บุคลากร ถึงวิธีการทำ
- ทำการเข้าหัวสายแลน หรือเปลี่ยนสายใหม่