

**การประเมินความเสี่ยง**  
**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

**โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning และ m-Learning ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**

**วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning และ m-Learning ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานในปี พ.ศ.2555**

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
<b>1. ศึกษาความต้องการ ของระบบงาน/ ปัญหา/อุปสรรค</b>	เพื่อศึกษาสาเหตุของ ปัญหาและความ ต้องการใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ทราบสาเหตุของปัญหาและความต้องการการใช้ระบบการเรียนการสอน e-Learning เพื่อเสริมการเรียนการสอน ของแต่ละสาขาวิชา</li> </ul>	1.1 ขาดการศึกษาถึงลักษณะการเรียนการสอนของแต่ละสาขาวิชาให้ครอบคลุม	2	2	น้อย	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบล่ม และข้อมูลในระบบสูญหาย</li> </ul>	1.2 ขาดการวางแผนด้านบุคลากรทำให้ไม่มีเจ้าหน้าที่ดูแลด้านระบบเครือข่ายให้กับระบบ e-Learning	5	5	สูงมาก	
<b>2. วางแผนและออกแบบ การพัฒนาระบบ</b>	เพื่อวางแผนและ ออกแบบการพัฒนา ระบบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขาดนโยบายในการผลักดันที่จะใช้ระบบการเรียนการสอน e-Learning เพื่อเสริมและเติมเต็มการเรียนการสอนปกติ</li> </ul>	2.1 ขาดการวางแผนนโยบายด้านการศึกษาอย่างเป็นระบบ เพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบการเรียนการสอน e-Learning เสริมและเติมเต็มการเรียนการสอนในชั้นเรียน	5	3	สูงมาก	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ขาดแผนการดำเนินงานด้านการจัดเก็บข้อมูลที่ชัดเจน</li> </ul>	2.2 ไม่มีการวางแผนด้านการสำรองข้อมูล และศึกษาผลกระทบจากการสำรองข้อมูล	3	5	สูงมาก	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มีผู้ใช้ระบบมาร่วมในการออกแบบเพื่อให้ตรงตามความต้องการ</li> </ul>	2.3 ขาดการทำวิจัยหรือสำรวจข้อมูลความต้องการใช้งานจากผู้ใช้ระบบ	3	2	ปานกลาง	

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
3. ขออนุมัติโครงการ	เพื่อขออนุมัติโครงการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เกิดความความล่าช้าในการจัดสรรงบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์ และโปรแกรมในการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์รูปแบบต่างๆ</li> </ul>	3.1 โครงการไม่ได้รับการอนุมัติตามต้องการภายในเวลา	2	4	สูง	
4. การดำเนินการจัดซื้อ	เพื่อดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลผู้ใช้และการเข้าใช้ในแต่ละรายวิชาสูญหาย</li> </ul>	4.1 ไม่สามารถแก้ปัญหาเมื่อเกิดเหตุการณ์ผิดพลาดด้านระบบเครือข่ายได้	2	5	สูงมาก	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>การดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning ไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา เนื่องจากไม่สามารถจัดการด้านระบบเครือข่ายได้</li> </ul>	4.2 ไม่มีบุคลากรที่ดูแลด้านระบบเครือข่ายของระบบ e-Learning โดยตรง	2	3	ปานกลาง	
5. ทดสอบระบบ	เพื่อทดสอบระบบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>การทดสอบระบบไม่ได้ผลลัพธ์ที่ตรงตามความเป็นจริง</li> </ul>	5.1 ไม่มีการจำลองสถานการณ์การใช้งานจริงในการทดสอบระบบ	3	2	ปานกลาง	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มีการจัดเตรียมข้อมูลหรือใช้สถานการณ์จริงในการทดสอบระบบ</li> </ul>	5.2 ไม่มีข้อมูลจริงเพื่อใช้ในการทดสอบระบบ	3	2	ปานกลาง	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่เกิดปัญหาระหว่างการทดสอบระบบ แต่อาจเกิดปัญหาเมื่อใช้งานระบบจริง</li> </ul>	5.3 ทดสอบระบบน้อยครั้งหรืออาจไม่ครบทุกกรณี ทำให้ไม่พบปัญหา	3	2	ปานกลาง	

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
6. นำไปใช้งาน	เพื่อการใช้งานจริง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อาจารย์ไม่ใช้ระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning มาเสริมหรือเพิ่มเติมในการเรียนการสอนปกติ</li> </ul>	6.1 ขาดการสนับสนุนนโยบายด้านการใช้ระบบ e-Learning เพื่อเสริมหรือเพิ่มเติมการเรียนการสอน	5	3	สูงมาก	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้ใช้ขาดความรู้และความเข้าใจในระบบ</li> </ul>	6.2 ผู้ใช้ไม่เห็นความสำคัญของการใช้ระบบ e-Learning เพื่อการเรียนการสอน	3	3	สูง	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ระบบเกิดความขัดข้องระหว่างการใช้งาน</li> </ul>	6.3 ขาดการเตรียมการแก้ปัญหาเมื่อเกิดการผิดพลาดต่อระบบ	3	5	สูงมาก  สูง	
7. ติดตามประเมินผล	เพื่อการประเมินผล	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่สามารถประเมินผลระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning ได้ตามความเป็นจริง</li> </ul>	7.1 ขาดความร่วมมือจากผู้ใช้ในการทำแบบประเมินผลระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning	4	3	สูง	
			7.2 ผู้ประเมินไม่มีข้อมูลที่เพียงพอในการทำแบบประเมินผลระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning	2	3	ปานกลาง	

เกณฑ์มาตรฐานระดับโอกาสที่จะเกิดความเสียหายเชิงคุณภาพ

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	มีโอกาสในการเกิดเกือบทุกครั้ง
4	สูง	มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างสูงหรือบ่อยๆ
3	ปานกลาง	มีโอกาสเกิดบางครั้ง
2	น้อย	อาจมีโอกาสเกิดแต่นานๆ ครั้ง
1	น้อยมาก	มีโอกาสเกิดในกรณียกเว้น

เกณฑ์มาตรฐานการกำหนดค่าประเมินผลกระทบเชิงปริมาณ

ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
5	รุนแรงที่สุด	ระบบประเมินการเรียนการสอน e-Learning ใช้งานไม่ได้เลย
4	ค่อนข้างรุนแรง	ระบบประเมินการเรียนการสอน e-Learning ใช้งานได้ 20%
3	ปานกลาง	ระบบประเมินการเรียนการสอน e-Learning ใช้งานได้ 50%
2	น้อย	ระบบประเมินการเรียนการสอน e-Learning ใช้งานได้ 70%
1	น้อยมาก	ระบบประเมินการเรียนการสอน e-Learning ใช้งานได้ 90%

ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์มาตรฐานของโอกาสและผลกระทบ (เกณฑ์มาตรฐานระดับความเสี่ยง : Degree of Risk)

ระดับผลกระทบของความเสี่ยง		4.1 สูงมาก	2.2, 6.3 สูงมาก		1.2 สูงมาก	5	
		3.1, 7.2 สูง					4
		4.2, 7.3 ปานกลาง	6.2 สูง	7.1 สูง	2.1, 6.1 สูงมาก		3
		1.1 น้อย	2.3, 5.1, 5.2, 5.3 ปานกลาง				2
							1
	1	2	3	4	5		
	โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง						

การประเมินมาตรการควบคุม  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning และ m-Learning ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning และ m-Learning ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานในปี พ.ศ.2555

สาเหตุของความเสี่ยง Risk factor (1)	การควบคุมที่ควรจะมี (2)	การควบคุมที่มีอยู่แล้ว (3)	ผลการประเมินการควบคุมที่มีอยู่ แล้วว่าได้ผลหรือไม่ (4)
6. การนำระบบมาใช้			
6.1 ขาดการสนับสนุนนโยบายด้านการใช้ระบบ e-Learning เพื่อเสริมหรือเติมเต็มการเรียนการสอน	6.1.1 กำหนดเป็นนโยบายให้อาจารย์ทุกคนใช้ระบบ	×	×
6.2 ผู้ใช้ไม่เห็นความสำคัญของการใช้ระบบ e-Learning เพื่อการเรียนการสอน	6.2.1 ให้ความรู้แก่อาจารย์และนักศึกษา แนวทางด้านประโยชน์จากการใช้งาน	?	?
6.3 ขาดการเตรียมการแก้ไขปัญหา เมื่อเกิดการผิดต่อระบบ	6.3.1 กำหนดข้อปฏิบัติเพื่อการแก้ไขปัญหาด้านต่างๆ	?	?

(3) √ = มี

× = ไม่มี

? = มีแต่ไม่สมบูรณ์

(4) √ = ได้ผลตามที่คาดหวัง

× = ไม่ได้ผลตามที่คาดหวัง

? = ได้ผลบ้างแต่ไม่สมบูรณ์