

แผนจัดการความรู้ แผนที่ ๒ (กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร)

แบบฟอร์ม ๒ : แผนจัดการความรู้ (KM Action Plan)							
ชื่อส่วนราชการ : กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ							
ประเด็นยุทธศาสตร์ : จัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ							
องค์ความรู้ที่จำเป็น : ความรู้เกี่ยวกับการเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และพันธกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร							
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
๑.	การบ่งชี้ความรู้ - ความรู้เกี่ยวกับการเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และพันธกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ต.ค. ๕๔ – ก.ย. ๕๕	มีทะเบียนรายการความรู้ที่ได้รับการบ่งชี้	๑๐ เรื่อง	บุคลากรกลุ่มเครือข่ายและการสื่อสาร	กลุ่มเครือข่ายและการสื่อสาร	
๒.	การสร้างและแสวงหาความรู้ - ภายในหน่วยงาน - ภายนอกหน่วยงาน	ต.ค. ๕๔ – ก.ย. ๕๕	จำนวนบุคลากรที่เกี่ยวข้องที่เข้าร่วมอบรม/สัมมนา	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕	บุคลากรกลุ่มเครือข่ายและการสื่อสาร	กลุ่มเครือข่ายและการสื่อสาร	
๓.	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ - จัดทำแฟ้มข้อมูลรวบรวมความรู้	ต.ค. ๕๔ – ก.ย. ๕๕	มีจำนวนแฟ้มข้อมูลที่รวบรวมความรู้เป็นระบบ	อย่างน้อยประเด็นละ ๑ แฟ้ม	บุคลากรกลุ่มเครือข่ายและการสื่อสาร	กลุ่มเครือข่ายและการสื่อสาร	
๔.	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - จัดกิจกรรมเสวนาเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - รวบรวมองค์ความรู้	ต.ค. ๕๔ – ก.ย. ๕๕	มีกิจกรรม/เสวนาเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	อย่างน้อย ๑กิจกรรม	บุคลากรกลุ่มเครือข่ายและการสื่อสาร	กลุ่มเครือข่ายและการสื่อสาร	

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
๕.	การเข้าถึงความรู้ - เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ - จัดทำเป็นเอกสาร - การอบรม	ต.ค. ๕๔ – ก.ย. ๕๕	มีจำนวนช่องทางที่เข้าถึงความรู้	อย่างน้อย ๒ ช่องทาง	บุคลากรกลุ่ม เครือข่ายและการ สื่อสาร	กลุ่มเครือข่ายและการสื่อสาร	
๖.	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านโซเชียลมีเดีย เช่น เฟสบุ๊ก ไลน์	ต.ค. ๕๔ – ก.ย. ๕๕	- จำนวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - ความถี่ของการแลกเปลี่ยน	อย่างน้อย ๑ ครั้ง ๒ ครั้งต่อ เดือน	บุคลากรกลุ่ม เครือข่ายและการ สื่อสาร	กลุ่มเครือข่ายและการสื่อสาร	
๗.	การเรียนรู้ - การนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน	ต.ค. ๕๔ – ก.ย. ๕๕	จำนวนบุคลากรในหน่วยงานที่ได้นำผลไปใช้	ร้อยละ ๗๐ ของ บุคลากรที่ นำผลไปใช้	บุคลากรกลุ่ม เครือข่ายและการ สื่อสาร	กลุ่มเครือข่ายและการสื่อสาร	
ผู้ทบทวน :  (นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ) ผู้จัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ				ผู้อนุมัติ :  (ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารูวาระกุล) ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ			