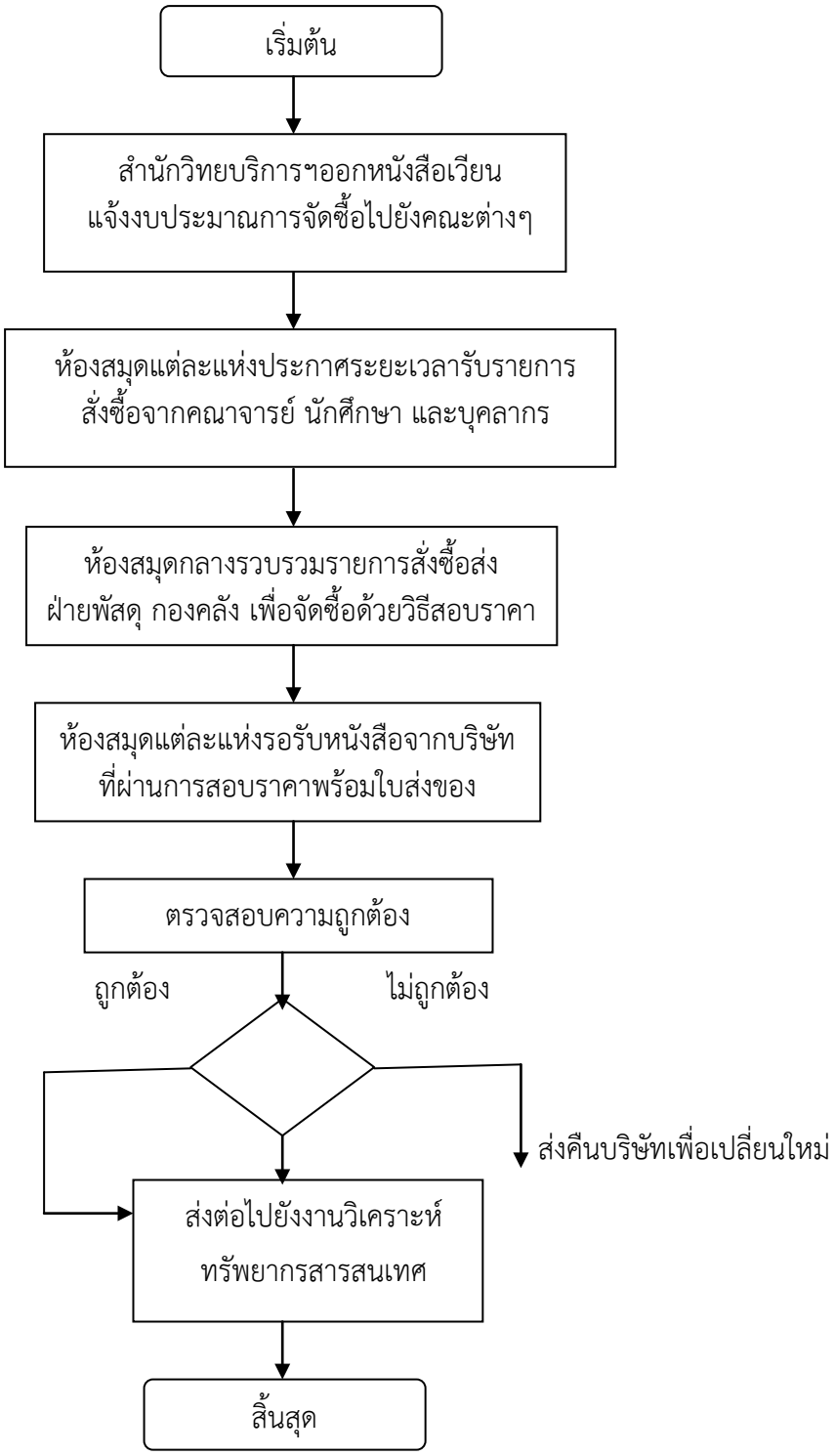Work Flow งานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ