

รายงานสรุปข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนงานห้องสมุด ประจำปี 2555

เดือน/ปี	ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	สาขาห้องสมุด	ช่องทางการรับข้อร้องเรียน
14/ธ.ค./2555	1	ไม่มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการที่เคาน์เตอร์ยืม - คืน ทำให้ต้องรอนาน และต้องเดินไปเรียกที่ห้องทำงานของเจ้าหน้าที่ ทำให้เสียเวลา	ห้องสมุดพระนครเหนือ	จากกล่องรับความคิดเห็น
28/ก.พ./2556	2	เจ้าหน้าที่พูดจาไม่เพราะ บริการไม่ดี	ห้องสมุดโชติเวช	จากแบบสอบถามออนไลน์