



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
โทร.๐-๒ ๒๘๒-๙๐๐๙ ต่อ ๖๗๖๔

ที่ ศธ ๐๕๘๑.๑๒/๕๖๖

วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพ ปีการศึกษา ๒๕๕๖

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์

ตามที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท.) จัดทำการประเมินความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา ๒๕๕๖ ประกอบการตรวจประเมินการประกันคุณภาพ ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๕ นั้น พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ ๔.๔๐ ผลการสำรวจส่วนใหญ่ให้ข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย สวท.ได้นำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงการดำเนินงาน ดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวาระกุล)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

การปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ตามผลการประเมิน

- 05/06/14: ปรับปรุงอุปกรณ์เครือข่าย ห้องพักอาจารย์ ตึกการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์
- 04/08/14: สวท. เพิ่มจุดให้บริการเครือข่ายไร้สายศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร จำนวน 18 จุด
- 04/08/14: สวท. ทำการขยายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย (wi-fi) ณ ศูนย์พระนครเหนือ จำนวน 22 จุด
- 03/25/14: เปลี่ยนตัวกระจายสัญญาณWIFIศูนย์โชติเวช
- 03/19/14: ปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย
- 03/12/14: วันที่ 12 มีนาคม 2557 ณ. ศูนย์พระนครเหนือ เคลื่อนย้ายอุปกรณ์ฯ
- 03/07/14: ลง microsoft dynamics ax 2009 คณะ สถาปัตยกรรม
- 03/05/14: ระบบauthenticationขัดข้อง
- 03/01/14: ติดตั้งDHCPใหม่ศูนย์พระนครเหนือ
- 03/01/14: ติดตั้งUPSใหม่ ห้องSERVER คณะวิทยาศาสตร์
- 02/04/14: ติดตั้งตัวกระจายสัญญาณไร้สาย โถงหน้าลิฟท์ คณะสื่อสาร
- 02/04/14: การใช้โปรแกรม nuttcp ในการทดสอบเครือข่าย
- 02/03/14: วันที่ 27 มกราคม 2557 เปลี่ยนตู้เน็ตเวิร์ค อาคารครุศาสตร์ (ตึกบ่อปลา)
- 01/24/14: ติดตั้ง UPS ณ ศูนย์โชติเวช
- 11/22/13: วันที่ 21 พฤศจิกายน 2556 ติดตั้งระบบเครือข่ายศูนย์พันธิษพระนคร
- 11/22/13: ติดตั้งตัวกระจายสัญญาณไร้สาย ชั้น 5 ฝ่ายทะเบียนและวิชาการ
- 10/31/13: วันที่ 25 ตุลาคม 2556 เดินสายแลน ห้องสำนักงานชั้น 2 ตึกบริหาร(ห้องสี่ชมพู)
- 10/31/13: วันที่ 17 ตุลาคม 2556 เดินสายแลนห้องภาษาอังกฤษศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร
- 09/07/13: วันที่ 5 กันยายน 2556 ขึ้นระบบ 10 Gigabit Ethernet ศูนย์ชุมพรเขตฯ
- 09/07/13: วันที่ 3 กันยายน 2556 เปลี่ยน Core switch ศูนย์พระนครเหนือ
- 09/07/13: เดินสายไฟเบอร์ออฟติก ตึกการโรงแรม
- 08/28/13: วันที่ 5 สิงหาคม 2556 ติดตั้ง wi-fi สถานีวิทยุ
- 08/28/13: วันที่ 26 สิงหาคม 2556 ติดตั้งไวไฟ อาคาร 90 ปี
- 08/28/13: ย้าย Vcenter ไปยังเซิร์ฟเวอร์ใหม่
- 08/07/13: วันอังคารที่ 6 สิงหาคมเปลี่ยนอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) กองกลาง
- 07/24/13: วันที่ 8 กรกฎาคม 2556 ติดตั้ง wi-fi ศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร
- 07/24/13: วันที่ 5 กรกฎาคม 2556 ติดตั้ง wi-fi ศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร
- 07/24/13: วันที่ 4 กรกฎาคม 2556 ติดตั้ง wi-fi ศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร
- 07/24/13: วันที่ 28 มิถุนายน 2556 ติดตั้ง wi-fi ศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร
- 07/24/13: วันที่ 27 มิถุนายน 2556 ติดตั้ง Wi-Fi ชุมพรเขตอุดมศักดิ์
- 07/24/13: วันที่ 26 มิถุนายน 2556 ติดตั้ง Wi-Fi ศูนย์พันธิษพระนคร
- 07/17/13: วันที่ 10 กรกฎาคม 2556 ซ่อมบำรุงสายFiber Optic ศูนย์โชติเวช
- 07/10/13: วันที่ 10 กรกฎาคม 2556 ติดตั้ง WIFI คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
- 07/09/13: วันที่ 25 มิถุนายน 2556 ติดตั้ง Wi-Fi อาคารศิลปศาสตร์
- 07/04/13: วันที่ 24 มิถุนายน 2556 ติดตั้ง Wi-Fi อาคารมงคลอาภา

- 06/24/13: วันที่ 14 มิถุนายน 2556 ปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สายศูนย์พณิชการพระนคร
- 06/24/13: วันที่ 11 มิถุนายน 2556 ปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย ศูนย์พณิชการพระนคร
- 06/24/13: วันที่ 10 มิถุนายน 2556 ติดตั้งไวไฟอาคาร พร้อมมวงคล
- 06/24/13: วันที่ 7 มิถุนายน 2556 ย้ายเครื่อง Back up Exec จากโซติเวซ
- 06/05/13: ปรับปรุงwi-fi ห้องกองกลาง
- 06/04/13: สำรวจแนวเดินสายไฟเบอร์ศูนย์พนิชพระนคร
- 06/04/13: ลิงค์ไฟเบอร์พนิชพระนครขัดข้อง
- 05/27/13: วันที่ 23 พฤษภาคม 2556 ติดตั้ง Access Point ตึกสื่อสาร
- 05/16/13: เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2556 กลุ่มงานเครือข่ายเชื่อมต่อโหนดเครือข่ายที่ตึกครุศาสตร์ (ตึกบ่อปลา)
- 04/29/13: ติดตั้ง wifi ชั่วคราว สำหรับงานสัมมนา ศูนย์เทเวศร์
- 04/29/13: ติดตั้งระบบเครือข่ายและWifi ตึกวิศวกรรมโยธา ศูนย์พระนครเหนือ
- 04/22/13: ติดตั้ง Wifi ชั่วคราว ณ ห้องประชุม คณะครุศาสตร์ฯ
- 04/18/13: ตรวจสอบระบบเครือข่าย ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์เทเวศร์
- 04/04/13: ติดตั้งและปรับปรุง ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Access Points) ที่คณะศิลปศาสตร์ มทร.พระนคร
- 03/06/13: อัปเดตFirmware CoreSwitch ที่ศูนย์โซติเวซ เพื่อรองรับการใช้ IPv6