

รายงานผล แบบสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอนและการพัฒนา

คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น ปีการศึกษา 2556

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 382 คน

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ(%)
ชาย	117	30.63
หญิง	265	69.37

ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา	จำนวน	ร้อยละ(%)
อนุปริญญา	11	2.88
ปริญญาตรี	363	95.03
ป.บัณฑิต	0	0.00
ปริญญาโท	8	2.09

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอนและการพัฒนา

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา		
1.1 ห้องสะอาด เป็นระเบียบ ปลอดภัย พร้อมใช้งาน	4.55	มากที่สุด
1.2 ห้องมีแสงสว่างเพียงพอ	4.51	มากที่สุด
1.3 ห้องมีอุณหภูมิที่เหมาะสม ปราศจากเสียง กลิ่น ครัน ฝุ่น รบกวน	4.40	มาก
1.4 ภายในห้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่จำเป็นครบถ้วน พร้อมใช้งาน	4.35	มาก
1.5 ภายในห้องมีสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบมีสายหรือไร้สายอย่างมีคุณภาพ	4.25	มาก
<i>รวม</i>	<i>4.41</i>	<i>มาก</i>
2. ด้านการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น		
2.1 มีระบบงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ	4.29	มาก
2.2 มีบริการห้องพยาบาล และเจ้าหน้าที่ประจำ	4.09	มาก
2.3 มีห้องอาหารสะอาด สะดวก และเพียงพอ	3.97	มาก
2.4 มีสนามกีฬาสำหรับนักศึกษา ที่เพียงพอต่อการใช้งาน	3.62	มาก
2.5 มีห้องน้ำสะอาด และสะดวก และเพียงพอ	3.71	มาก
<i>รวม</i>	<i>3.93</i>	<i>มาก</i>
3. ด้านบริการสาธารณูปโภค		
3.1 มีระบบประปาเพียงพอ สม่ำเสมอ	4.02	มาก
3.2 มีระบบไฟฟ้า ปลั๊กไฟ แสงสว่างภายนอกอาคารอย่างทั่วถึง	4.11	มาก
3.3 มีระบบกำจัดขยะที่เป็นระเบียบ ถูกต้องตามหลักอนามัย	4.08	มาก
3.4 มีระบบรักษาความปลอดภัยเพียงพอ	4.10	มาก
3.5 มีระบบป้องกันอัคคีภัย	4.09	มาก
<i>รวม</i>	<i>4.08</i>	<i>มาก</i>
รวมทั้งหมด	4.14	มาก

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	จำนวน
n/a	377
ที่เล่นกีฬา น้อยมาก	1
ห้องน้ำมีเยอะแต่ไม่ให้อ่างปิดตลอด คงไม่ยอมทำความสะอาด	1
ห้องน้ำน้อยร้านอาหารน้อย	1
ห้องน้ำน้ำไม่ไหล เป็นประจำ	1
น้ำดื่มฟรีไม่มี ต้องซื้อทาน	1

Date 5/19/2014 2:03 PM