

## รายงานผล แบบสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอนและการพัฒนา

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ปีการศึกษา 2556

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 680 คน

### ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ(%)
ชาย	535	78.68
หญิง	145	21.32

  

ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา	จำนวน	ร้อยละ(%)
อนุปริญญา	12	1.76
ปริญญาตรี	668	98.24
ป.บัณฑิต	0	0.00
ปริญญาโท	0	0.00

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอนและการพัฒนา

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
<b>1. ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา</b>		
1.1 ห้องสะอาด เป็นระเบียบ ปลอดภัย พร้อมใช้งาน	4.10	มาก
1.2 ห้องมีแสงสว่างเพียงพอ	4.02	มาก
1.3 ห้องมีอุณหภูมิที่เหมาะสม ปราศจากเสียง กลิ่น ครว็น ฝุ่นรบกวน	4.03	มาก
1.4 ภายในห้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่จำเป็นครบถ้วน พร้อมใช้งาน	4.18	มาก
1.5 ภายในห้องมีสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบมีสายหรือไร้สายอย่างมีคุณภาพ	4.05	มาก
<i>รวม</i>	<i>4.07</i>	<i>มาก</i>

2. ด้านการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น		
2.1 มีระบบงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ	3.88	มาก
2.2 มีบริการห้องพยาบาล และเจ้าหน้าที่ประจำ	4.05	มาก
2.3 มีห้องอาหารสะอาด สะดวก และเพียงพอ	4.13	มาก
2.4 มีสนามกีฬาสำหรับนักศึกษา ที่เพียงพอต่อการใช้งาน	4.00	มาก
2.5 มีห้องน้ำสะอาด และสะดวก และเพียงพอ	4.16	มาก
<i>รวม</i>	<i>4.04</i>	<i>มาก</i>
3. ด้านบริการสาธารณูปโภค		
3.1 มีระบบประปาเพียงพอ สม่ำเสมอ	4.18	มาก
3.2 มีระบบไฟฟ้า ปลั๊กไฟ แสงสว่างภายนอกอาคารอย่างทั่วถึง	3.89	มาก
3.3 มีระบบกำจัดขยะที่เป็นระเบียบ ถูกต้องตามหลักอนามัย	3.88	มาก
3.4 มีระบบรักษาความปลอดภัยเพียงพอ	4.02	มาก
3.5 มีระบบป้องกันอัคคีภัย	4.04	มาก
<i>รวม</i>	<i>4.00</i>	<i>มาก</i>
<i>รวมทั้งหมด</i>	<i>4.04</i>	<i>มาก</i>

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	จำนวน
<i>n/a</i>	677
ห้องเรียนแอร์ไม่กระจายเย็นไม่ทั่วถึงทุกห้อง สัญญาณ wifi ไม่มี	1
ห้องน้ำโรงอาหารสกปรก ก๊อกน้ำไม่ไหลมาเป็นปี ไม่มีถังน้ำดื่มให้บริการต้องซื้อน้ำดื่มเองทุกวัน เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยคอยให้ติดต่อ คนที่อยู่ก็ตอบไม่ได้	1
แต่ในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์บางท่าน ไม่มีเหตุผล (คณะครุศาสตร์) ชอบเอาเรื่องส่วนตัวมาปนกับเรื่องงาน ทำให้นักศึกษาเกิดความเสียหาย เนื่องจากการเมืองในมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยจึงควรมีแนวทางในการจัดการให้อาจารย์ที่มีลักษณะเช่นนี้ออกจากมหาวิทยาลัยได้แล้ว เพื่อที่มหาวิทยาลัยจะได้พัฒนาไปได้อย่างรวดเร็ว ไม่ถอยหลังลงคลองแบบนี้	1