

รายงานผล แบบสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอน และการพัฒนา

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ปีการศึกษา 2556

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 848 คน

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ(%)
ชาย	308	36.32
หญิง	540	63.68

ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา	จำนวน	ร้อยละ(%)
อนุปริญญา	27	3.18
ปริญญาตรี	774	91.27
ป.บัณฑิต	1	0.12
ปริญญาโท	46	5.42

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอนและการพัฒนา

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา		
1.1 ห้องสะอาด เป็นระเบียบ ปลอดภัย พร้อมใช้งาน	3.76	มาก
1.2 ห้องมีแสงสว่างเพียงพอ	3.82	มาก
1.3 ห้องมีอุณหภูมิที่เหมาะสม ปราศจากเสียง กลิ่น ครว็น ฝุ่นรบกวน	3.71	มาก
1.4 ภายในห้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่จำเป็นครบถ้วน พร้อมใช้งาน	3.60	มาก
1.5 ภายในห้องมีสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบมีสายหรือไร้สายอย่างมีคุณภาพ	3.69	มาก
<i>รวม</i>	<i>3.71</i>	<i>มาก</i>
2. ด้านการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น		
2.1 มีระบบงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ	3.79	มาก
2.2 มีบริการห้องพยาบาล และเจ้าหน้าที่ประจำ	3.74	มาก
2.3 มีห้องอาหารสะอาด สะดวก และเพียงพอ	3.40	พอใช้
2.4 มีสนามกีฬาสำหรับนักศึกษา ที่เพียงพอต่อการใช้งาน	3.16	พอใช้
2.5 มีห้องน้ำสะอาด และสะดวก และเพียงพอ	3.44	พอใช้
<i>รวม</i>	<i>3.50</i>	<i>มาก</i>
3. ด้านบริการสาธารณูปโภค		
3.1 มีระบบประปาเพียงพอ สม่ำเสมอ	3.95	มาก
3.2 มีระบบไฟฟ้า ปลั๊กไฟ แสงสว่างภายนอกอาคารอย่างทั่วถึง	3.89	มาก
3.3 มีระบบกำจัดขยะที่เป็นระเบียบ ถูกต้องตามหลักอนามัย	3.82	มาก
3.4 มีระบบรักษาความปลอดภัยเพียงพอ	3.90	มาก
3.5 มีระบบป้องกันอัคคีภัย	3.91	มาก
<i>รวม</i>	<i>3.89</i>	<i>มาก</i>
รวมทั้งหมด	3.70	มาก

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	จำนวน
อยากให้มีปลั๊กไฟเพิ่มและมีอุปกรณ์ทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและเพียงพอ	1
n/a	817
อุปกรณ์ สื่อการสอน คอม โพรเจคเตอร์ ห่วยมาก เสียอารมณ์ เรียนไปซ่อมไป	1
โต๊ะเรียนแทบทุกห้องชำรุดหลายตัว ปลั๊กไฟและพัดลมข้างดีฮอร์เสียหลายตัวคะ	1
ควรมีสนามกัทำสำหรับนักศึกษา	1
กรุณาเพิ่มกล่องวงจรปิด เนื่องจากของหายบ่อยมากคะ	1
โรงเรียนนี้ดีมากเลยครับบบ	1
ขอปลั๊กไฟสำหรับโต๊ะอาทิค้าเพราะไม่เพียงพอกับการให้นักศึกษาใช้ ขอขอบคุณค้า	1
ห้องน้ำมีน้อย ต้องต่อคิวกันใช้ยามคนเยอะๆ และบางห้องก็สกปรกจนไม่มีคนเข้าใช้ อุปกรณ์ในห้องเรียนห้องปฏิบัติการ ยังขาดอุปกรณ์ในการเชื่อมต่อกับอย่างอื่นเช่น ipad ทำให้อาจารย์ต้องหาสายมาเอง สายลำโพงขาดง่าย	1
-	2
สัญญาณเน็ตไม่สามารถใช้ได้หลายบริเวณมาก โรงอาหารไม่เพียงพอมากๆ	1
ควรปรับปรุงอีกเยอะคะ ขอขอบคุณคะ	1
สถานที่คับแคบเกินไป โรงอาหารเล็ก ทำให้ไม่มีตู้กดน้ำที่โรงอาหาร ถ้าจะกินน้ำก็ต้องเสียเงินซื้อที่โรงอาหาร 5 บาท ซึ่งมันแพงเกินไปสำหรับน้ำเปล่าใส่น้ำแข็ง	1
เครื่องมือสื่อสารควรดีกว่านี้ เช่น จอโปรเจคเตอร์	1
1.ห้องน้ำสะอาด แต่่น้อย 2.โรงอาหารไม่สะอาด อาหารไม่สะอาด 3.ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ เครื่องมือ ไม่ทันสมัย มีจำนวนน้อย (ควรมี LAB BOY ประจำห้องปฏิบัติการต่างๆ)	1
ควรปรับปรุงเรื่องคอมพิวเตอร์	1
อุปกรณ์การเรียนการสอนไม่สมบูรณ์ ขาดแคลน ไม่พอใช้ทำให้นักศึกษาเกิดปัญหาในการถ่ายงานส่งอาจารย์ หรือเวลาเรียนทำให้ไม่สมบูรณ์เพราะอุปกรณ์ชำรุด	1
ควรปรับปรุงทุกด้าน	1
ห้องเรียนชั้น 5 ไล่ตั้งแต่ 1501 ไป บางที่สัญญาณ wifi ไม่แรงพอ บางที่ค้นหาสัญญาณ wifi ไม่เจอบ้างอยากเสนอแนะตรงนี้	1
ห้องเรียนบางห้องคอมพิวเตอร์ใช้ไม่ได้ หรือโจอเจคเตอร์ บางที่แอร์ก็ไม่เย็น และบางที่แม่บ้านประจำชั้นไม่อยู่ก็ไม่รู้จะบอกให้ปรับแอร์ยังไงคะ 1502 แอร์เสียบ่อยมากอยากให้ปรับปรุง ห้องคอมชั้นสองทำไมไม่ให้ใช้ห้องขวาละคะที่เป็นห้องกระจกเพราะนักศึกษาบางที่เข้าไปใช้สำหรับคิดงานได้เพราะถ้าเข้าห้องสมุดนั้นจะเสียงดังไม่ได้คะ ส่วนห้องน้ำบางที่ก็สกปรกคะไฟก็กระพริบ ดิคุๆด้วย	1
ช่วยปรับปรุง พัฒนา ห้องปฏิบัติการมัลติมีเดีย 4201 ด้วยคะ แก้อี้อชำรุดเยอะ พรมสกปรก ผ้าม่าน แอร์ชยะช่อนอยในที่เก็บเลคเชอร์	1
ควรจัดสถานที่ให้นักศึกษาได้นั่งพักก่อน มากกว่านี้ ควรมีการตรวจสอบดูแลสื่อการเรียนการสอนในห้องเรียนเป็นประจำทุกๆ อาทิตย์ หรือทุกๆเดือน ทำความสะอาดห้องน้ำให้สะอาดอยู่เสมอๆ เพราะห้องน้ำเปรียบเสมือนหน้าตาของมหาวิทยาลัยที่ใครๆ มาต่างก็ต้องเข้าห้องน้ำ จัดเตรียมปลั๊กไฟรองรับให้เพียงพอกับนักศึกษาเพราะนักศึกษาไม่สามารถใช้โน้ตบุ้คได้ จัดหาสถานที่ให้นักศึกษาได้ออกกำลังกาย และบริการที่จอดรถให้เพียงพอกับนักศึกษาด้วย ขอขอบคุณคะ	1

1.อยากให้มีการขยายในส่วนของโรงอาหารที่วิทยาเขตเทเวศร์ให้มีจำนวนมากขึ้น มีที่นั่งที่เพียงพอต่อผู้ศึกษา และมีร้านอาหารที่หลากหลายกว่านี้ 2.ก๊อกล้างมือ-ล้างหน้าที่ห้องน้ำหญิง ที่ตึกโรงอาหารใช้งานไม่ได้ อยากให้เร่งแก้ไขปรับปรุง 3.สัญญาณwifi อินเทอร์เน็ตของมหาลัย ไม่ทั่วถึง ในบางห้อง ไม่สามารถใช้งานเครือข่ายได้	1
อยากให้มีการปรับปรุง ซ่อมแซม อุปกรณ์สื่อให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ เพราะเวลาเรียนจะได้มีสื่อที่พร้อมใช้ และทันสมัยให้เข้ากับวิวัฒนาการสมัยใหม่	1
มหาลัยห่วยๆ พยายามยกระดับ แต่ก็ห่วย โอเค	1
อุปกรณ์ตามห้องเรียนยังมีความไม่พร้อม เวลาใช้งานจริงๆต้องเสียเวลาในการติดตั้ง หรือแก้ไขซึ่งใช้เวลาเป็นครึ่งชั่วโมงกว่าจะได้เรียน	1
erectile here inexpensive generic viagra life insurance insurable interest cheap car insurance quotes	1
อยากให้มีร้านอาหารเพิ่ม อยากให้ขยายโรงอาหาร	1
ห้องเรียนฝุ่นเยอะ แสงสว่างไม่เพียงพอ ควรมีม่านกันแสง และตรงที่ฉายโปรเจคเตอร์ ควรออกแบบให้ไม่มีแสงลงช่วงนั้น อุปกรณ์ต่างๆในห้องเช่น คอม ลำโพง ใช้ไม่ได้ ควรใช้ของที่มีคุณภาพมากกว่านี้ ส่วน เน็ตสัญญาณอ่อน ควรเพิ่มตัวส่งมากกว่านี้ และเพิ่มย่านความถี่ 5GHz เพื่อรองรับความหนาแน่นของการใช้งาน	1
อุปกรณ์การเรียนการสอนบางห้องไม่มีความพร้อมใช้ ชัดช้องบ่อยๆ แอร์บางที่ก็หนาวมาก บางที่ก็ร้อนมาก	1
เรียนมาจนจะจบละเนี่ยตกยังกากอยู่ดี ที่ประเมินไปได้นำไปปรับปรุงจริงหรือเปล่าครับ ไม่เห็นจะมีอะไรพัฒนาสักอย่าง	1

Date 5/19/2014 10:35 AM