



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
โทร.๐-๒ ๒๘๒-๙๐๐๙ ต่อ ๖๗๖๔

ที่ ศธ ๐๕๘๑.๑๒/๘๗๓

วันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ปีการศึกษา ๒๕๕๖

---

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์

ตามที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท.) จัดทำการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา ๒๕๕๖ นั้น พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ ๔.๕๐ ผลการสำรวจส่วนใหญ่ให้ข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย และปรับปรุงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สวท.ได้นำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงการดำเนินงาน ดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวาระกุล)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

แผนปรับปรุงระบบสารสนเทศ ปีการศึกษา 2556 - 2557

แผนปรับปรุงระบบสารสนเทศ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ													
		2556						2557							
		มีย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มีย	
1.พัฒนาระบบ ครุภัณฑ์โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สวท.					←									→
2.พัฒนาระบบ ครุภัณฑ์ระบบรักษาความปลอดภัยผ่านกล้องวงจรปิดชนิด TCP/IP	สวท.				←								→		
3.พัฒนาระบบ ครุภัณฑ์ระบบโทรศัพท์ชนิดรวมศูนย์ผ่านตู้สาขา	สวท.				←				→						
5. พัฒนาระบบการพัฒนาระบบบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	สวท.								←					→	
6. พัฒนาระบบการพัฒนาระบบการระบุหนังสือด้วยคลื่นวิทยุ	สวท.					←			→						
7. พัฒนาระบบการติดตั้งชุดตู้คืนหนังสืออัตโนมัติ	สวท.								←						→
8. พัฒนาระบบบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศระดับ WAN	สวท.				←										→
9.พัฒนาระบบควบคุมกระแสไฟฟ้าห้อง Data Center ผ่านระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	สวท.								←						→