**องค์ประกอบที่ 1 ภารกิจด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร**

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ระดับความสำเร็จของการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต**ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน  :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| มีการดำเนินการ   1 ประเด็น | มีการดำเนินการ   2 ประเด็น | มีการดำเนินการ   3 ประเด็น | มีการดำเนินการ   4 ประเด็น | มีการดำเนินการ   5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | มีการประกาศนโยบายการใช้ศูนย์ให้ทราบทั่วกันผ่านช่องทางต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 2 | มีแผนปรับปรุง บำรุงรักษาระบบ อุปกรณ์ประกอบต่าง ๆ และมีการดำเนินงานตามแผน พร้อมผู้รับผิดชอบ  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 3 | มีระบบตรวจนับจำนวนผู้ใช้งานประจำวัน โดยสามารถรายงานสรุปปริมาณการใช้งานเป็นรายสัปดาห์ รายเดือน และรายปีได้ แบบเรียลไทม์ออนไลน์ และสามารถเรียกดูปริมาณการใช้งานย้อนหลังได้  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 4 | มีระบบตรวจสอบประวัติการใช้งานผู้รับบริการระบบอินเตอร์เน็ต  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 5 | มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง และนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการ โดยระดับความพึงพอใจผู้รับบริการต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.56-30 กย.56) | | 8 เดือน  (1 มิย. 56-31 มค. 57) | | 12 เดือน  (1 มิย. 56-31 พค. 57) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 56  (1 ตค.56-30 กย. 57) | | 6 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 มีค. 57) | | 9 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 พค. 57) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 5 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2556** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.2** ระดับความสำเร็จของการให้บริการดูแลรักษา/ซ่อมบำรุง/ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบให้กับหน่วยงานในความรับผิดชอบ

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน  :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| มีการดำเนินการ  1-2 ประเด็น | มีการดำเนินการ  3 ประเด็น | มีการดำเนินการ   4 ประเด็น | มีการดำเนินการ   5 ประเด็น | มีการดำเนินการ  6 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | มีระบบแจ้งซ่อม พร้อมรายงานผลการซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์ สรุปเป็นจำนวนครั้งที่ให้บริการจำแนกตามรายชื่อผู้รับผิดชอบ เป็นรายเดือน และรายปี  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 2 | มีผลการให้บริการซ่อมแซมเครื่องหรือระบบงานแล้วเสร็จใช้งานได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนการแจ้งซ่อมทั้งหมดภายในปีนั้น  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 3 | มีการนำเสนอผลการดำเนินงานซ่อมแซมเครื่อง/ระบบงานต่อผู้บริหารไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 4 | มีการสรุป วิเคราะห์ปัญหา สาเหตุของเครื่องคอมพิวเตอร์/อินเตอร์เน็ต/ระบบงานที่เสีย พร้อมข้อเสนอแนะแนวการป้องกันปัญหาต่าง ๆ เสนอผู้บริหารไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 5 | มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการมีค่าคะแนนความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 4.00 จากระดับคะแนนเต็ม 5.00 และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 6 | มีการบันทึกจัดทำเป็นองค์ความรู้ (KM) จากปัญหาและวิธีแก้ปัญหา วิธีดูแล ซ่อมบำรุง ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เผยแพร่บนเว็บไซต์  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.56-30 กย.56) | | 8 เดือน  (1 มิย. 56-31 มค. 57) | | 12 เดือน  (1 มิย. 56-31 พค. 57) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 56  (1 ตค.56-30 กย. 57) | | 6 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 มีค. 57) | | 9 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 พค. 57) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 5 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2556** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 ศักยภาพในการพัฒนาและบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร**

ชนิดตัวบ่งชี้  :  กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน  :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| มีการดำเนินการ  1  ประเด็น | มีการดำเนินการ  2  ประเด็น | มีการดำเนินการ  3  ประเด็น | มีการดำเนินการ  4  ประเด็น | มีการดำเนินการ  5  ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | มีการสำรวจและกำหนดแผนการพัฒนา/ปรับปรุง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ฯ  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 2 | มีการกำหนดคณะทำงาน และการมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 3 | มีการดำเนินงานตามแผนการพัฒนา/ปรับปรุงที่กำหนดไว้โดยการพัฒนาทุกระบบต้องดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่ดี  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 4 | มีการทดสอบ และติดตาม ประเมินประสิทธิภาพของระบบทุกระบบที่พัฒนาขึ้น พร้อมรายงานและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาเพิ่มเติม เสนอผู้บริหารอย่างน้อย 4 ครั้งต่อไป  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 5 | มีการรวบรวมจัดทำเป็นองค์ความรู้ (KM) เกี่ยวกับการติดตั้งและ/หรือมีคู่มือการใช้งาน การบริหารจัดการของระบบเครือข่ายที่พัฒนา  โดย ..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.56-30 กย.56) | | 8 เดือน  (1 มิย. 56-31 มค. 57) | | 12 เดือน  (1 มิย. 56-31 พค. 57) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 56  (1 ตค.56-30 กย. 57) | | 6 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 มีค. 57) | | 9 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 พค. 57) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 5 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2556** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.4** ระดับประสิทธิภาพของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน  :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| ดำเนินการครบถ้วน  1 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  2 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  3 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  4 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือแผนกลยุทธ์ ที่แสดงให้เห็นถึงการวางแผนในการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย  โดย ..............................................................................................................................................  .......................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 2 | มีแผนผังระบบเครือข่าย (Network Diagram) ที่แสดงให้เห็นถึงรายละเอียดของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในและรายละเอียดการเชื่อมต่อกับภายนอก  โดย ..............................................................................................................................................  .......................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 3 | มีการบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยแบ่งเป็น Internal Zone คือส่วนที่เชื่อมต่อกับอินทราเน็ตหรือระบบเครือข่ายภายใน และ External Zone คือส่วนที่ใช้ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตหรือระบบเครือข่ายภายนอกอย่างชัดเจน  รวมถึง DMZ (Demilitarized Zone) คือโซนที่อนุญาตให้เข้าถึงได้ผ่านทางอินเทอร์เน็ต  โดย ..............................................................................................................................................  ......................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 4 | มีระบบหรืออุปกรณ์บริหารจัดการช่องสัญญาณทั้งขาเข้าและขาออก (Inbound และ Outbound)  โดย ..............................................................................................................................................  ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................ |
| ประเด็นที่ 5 | มีระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Monitoring) ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย  โดย ..............................................................................................................................................  ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................ |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.56-30 กย.56) | | 8 เดือน  (1 มิย. 56-31 มค. 57) | | 12 เดือน  (1 มิย. 56-31 พค. 57) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 56  (1 ตค.56-30 กย. 57) | | 6 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 มีค. 57) | | 9 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 พค. 57) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 5 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.5** ประสิทธิภาพการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ครอบคลุมไปถึงทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน  :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| ดำเนินการครบถ้วน  1 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  2 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  3 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  4 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | มีบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา โดยมีเส้นทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ครอบคลุมไปถึงคณะและหน่วยงาน หมายถึงเส้นทางของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งแบบมีสาย (LAN) และแบบไร้สาย (Wireless LAN) ครอบคลุมไปยังอาคารภายในมหาวิทยาลัย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90  โดย...............................................................................................................................................  ...............................................................................................................................................  ............................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 2 | ผู้ใช้งานในมหาวิทยาลัยสามารถเข้าถึงระบบอินเตอร์เน็ต และใช้งานระบบอินเตอร์เน็ตรับ-ส่งข้อมูลข่าวสารได้แบบมีสายหรือไร้สายครอบคลุมอาคารและไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของห้องเรียนทุกห้อง ห้องปฏิบัติการทุกห้อง  โดย...............................................................................................................................................  ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................ |
| ประเด็นที่ 3 | มีระบบตรวจสอบการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยมีเจ้าหน้าที่ควบคุม เจ้าหน้าที่เทคนิค ดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที  โดย...............................................................................................................................................  ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................ |
| ประเด็นที่ 4 | มีการประเมินคุณภาพการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (อินเตอร์เน็ต) จุดให้บริการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ต จากผลการประเมินด้านกายภาพอุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (SAR ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 เกณฑ์มาตรฐานข้อ 3) ต้องมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่า 4.00 จากระดับคะแนน 5.00  โดย...............................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 5 | มีการวิเคราะห์ปัญหาสาเหตุข้อขัดข้องต่าง ๆ ตามข้อเสนอแนะตามประเด็นที่ 3 ของการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และรายงานวิธีการแก้ไขปัญหาในแต่ละข้อ พร้อมผลการดำเนินงานตามที่ปรับปรุงแก้ไข  โดย...............................................................................................................................................  ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................ |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.56-30 กย.56) | | 8 เดือน  (1 มิย. 56-31 มค. 57) | | 12 เดือน  (1 มิย. 56-31 พค. 57) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 56  (1 ตค.56-30 กย. 57) | | 6 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 มีค. 57) | | 9 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 พค. 57) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 5 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2556** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ**

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.1** ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| ดำเนินการครบถ้วน  1 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  2 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  3 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  4 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan)  โดย .........................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 2 | มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของสถาบัน โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ  โดย .........................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 3 | มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ  โดย .........................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 4 | มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ  โดย .........................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |
| ประเด็นที่ 5 | มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด  โดย .........................................................................................................................................  .................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................. |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.56-30 กย.56) | | 8 เดือน  (1 มิย. 56-31 มค. 57) | | 12 เดือน  (1 มิย. 56-31 พค. 57) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 56  (1 ตค.56-30 กย. 57) | | 6 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 มีค. 57) | | 9 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 พค. 57) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2556** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.3** จำนวนระบบงานสารสนเทศที่มีการปรับปรุงหรือพัฒนาขึ้นใหม่

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน  : ระบบ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| จำนวน 3 ระบบ | จำนวน 5 ระบบ | จำนวน 6 ระบบ | จำนวน 8 ระบบ | จำนวน 10 ระบบ |

ผลการดำเนินงาน

โดย..............................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ระบบ) | 4 เดือน  (1 มิย.56-30 กย.56) | | 8 เดือน  (1 มิย. 56-31 มค. 57) | | 12 เดือน  (1 มิย. 56-31 พค. 57) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 56  (1 ตค.56-30 กย. 57) | | 6 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 มีค. 57) | | 9 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 พค. 57) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 8 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2556** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.3** ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ (เลือกมา 1 ระบบงาน)

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน  :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| ดำเนินการครบถ้วน  1 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  2 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  3 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  4 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | ระบบงานที่พัฒนาขึ้นต้องใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร ผู้สำเร็จการศึกษา การเงินอุดมศึกษา หรือฐานข้อมูลอื่นที่เป็นข้อมูลของมหาวิทยาลัย อย่างน้อยหนึ่งฐานข้อมูล  โดย .......................................................................................................................................  ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................  ............................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 2 | ระบบงานที่พัฒนาขึ้นมาใช้นี้ต้องเกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้ใช้ ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย  โดย .......................................................................................................................................  ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................  ............................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 3 | มีระบบการควบคุมการเข้าใช้ตามสิทธิของผู้ใช้แต่ละกลุ่ม  โดย .......................................................................................................................................  ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................  ............................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 4 | ระบบงานที่พัฒนาขึ้นมาใช้นี้ต้องส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือเป็นปรับปรุงพัฒนาระบบงานสู่การเปลี่ยนแปลง  โดย .......................................................................................................................................  ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................  ............................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 5 | มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบงานที่พัฒนาขึ้น  โดย .......................................................................................................................................  ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................  ............................................................................................................................................... |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.56-30 กย.56) | | 8 เดือน  (1 มิย. 56-31 มค. 57) | | 12 เดือน  (1 มิย. 56-31 พค. 57) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 56  (1 ตค.56-30 กย. 57) | | 6 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 มีค. 57) | | 9 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 พค. 57) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2556** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**องค์ประกอบที่ 3 ภารกิจหลักด้านการบริการห้องสมุด**

**ตัวบ่งชี้ที่ 3.1** ระดับความสำเร็จของการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน  :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| น้อยกว่า  50 บาท | 51 – 100 บาท | 101 – 150 บาท | 151 – 200 บาท | 201 บาท |

สูตรการคำนวณ

ผลการดำเนินงาน

โดย... .........................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (บาท) | 4 เดือน  (1 มิย.56-30 กย.56) | | 8 เดือน  (1 มิย. 56-31 มค. 57) | | 12 เดือน  (1 มิย. 56-31 พค. 57) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 56  (1 ตค.56-30 กย. 57) | | 6 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 มีค. 57) | | 9 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 พค. 57) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 151 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2556** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 3.2**  ระดับความสำเร็จในการจัดการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการบริการเวลาเฉลี่ยในการดำเนินการตั้งแต่รับทรัพยากรสารสนเทศและนำออกให้บริการ ต้องมีเวลาเฉลี่ยไม่มากกว่า 10 วันต่อ 1 รายการ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

สูตรการคำนวณ

จำนวนสารสนเทศที่นำออกให้บริการทั้งหมด  
จำนวนวันที่รับมอบถึงวันที่นำออกให้บริการ

เกณฑ์การประเมิน  :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| เวลาเฉลี่ย  มากกว่า 20 วัน | เวลาเฉลี่ย  18 - 20 วัน | เวลาเฉลี่ย  14 - 17 วัน | เวลาเฉลี่ย  11 - 13 วัน | เวลาเฉลี่ย  น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 วัน |

ผลการดำเนินงาน

โดย... .........................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (วัน) | 4 เดือน  (1 มิย.56-30 กย.56) | | 8 เดือน  (1 มิย. 56-31 มค. 57) | | 12 เดือน  (1 มิย. 56-31 พค. 57) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 56  (1 ตค.56-30 กย. 57) | | 6 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 มีค. 57) | | 9 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 พค. 57) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 11 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2556** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 3.3**  ระดับความสำเร็จในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

โดยมีการฝึกอบรมการใช้งานหรือกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่นักศึกษา โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรม และมีการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมโดยมีระดับความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.00

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

สูตรการคำนวณ

เกณฑ์การประเมิน  :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| ระดับ  1.00 – 1.50 | ระดับ  1.51 – 2.50 | ระดับ  1.51 – 3.50 | ระดับ  3.51 – 4.50 | ระดับ  4.51 – 5.00 |

ผลการดำเนินงาน

โดย.............................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ระดับ) | 4 เดือน  (1 มิย.56-30 กย.56) | | 8 เดือน  (1 มิย. 56-31 มค. 57) | | 12 เดือน  (1 มิย. 56-31 พค. 57) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 56  (1 ตค.56-30 กย. 57) | | 6 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 มีค. 57) | | 9 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 พค. 57) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 3.51 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2556** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 3.4** ระดับความสำเร็จในการให้บริการห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ

มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศโดยมีค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 4.00 และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการตามข้อเสนอแนะ และแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างครบถ้วน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

สูตรการคำนวณ

เกณฑ์การประเมิน  :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| 1.00 – 1.50 | 1.51 – 2.50 | 2.51 – 3.50 | 3.51 – 4.50 | 4.51 – 5.00 |

ผลการดำเนินงาน

โดย.............................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (คะแนน) | 4 เดือน  (1 มิย.56-30 กย.56) | | 8 เดือน  (1 มิย. 56-31 มค. 57) | | 12 เดือน  (1 มิย. 56-31 พค. 57) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 56  (1 ตค.56-30 กย. 57) | | 6 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 มีค. 57) | | 9 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 พค. 57) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 3.51 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2556** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**องค์ประกอบที่ 4 ภารกิจหลักด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา**

**ตัวบ่งชี้ที่ 4.1** ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ e-Learning

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| ครบถ้วน  1 ประเด็น | ครบถ้วน  2 ประเด็น | ครบถ้วน  3 ประเด็น | ครบถ้วน  4 ประเด็น | ครบถ้วน  5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | จำนวนรายวิชา e-Learning เพื่อการเรียนการสอนในชั้นเรียนที่กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษาเป็นผู้ผลิต/ปรับปรุงเนื้อหาวิชาแล้วเสร็จในปีการศึกษา 2556 ไม่น้อยกว่า 20 รายวิชา  โดย.............................................................................................................................  ....................................................................................................................................  .................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 2 | จำนวน e-Learning ที่อาจารย์เป็นผู้ผลิตขึ้นใหม่ (ไม่นับรวมของเก่า) เก็บไว้ในฐานข้อมูล e-Learning ของมหาวิทยาลัยในปีการศึกษา 2556 ไม่น้อยกว่า 30 รายวิชา  โดย.............................................................................................................................  ....................................................................................................................................  .................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 3 | จำนวนครั้งของการเข้าใช้ e-Learning เพื่อการเรียนการสอนในชั้นเรียนในปีการศึกษา 2556 ไม่น้อยกว่า 45,000 ครั้ง  โดย.............................................................................................................................  ....................................................................................................................................  .................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 4 | มีการสำรวจความพึงพอผู้ใช้ระบบ e-Learning เพื่อการเรียนการสอนในชั้นเรียนในปีการศึกษา 2556 มีค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 4.00  โดย.............................................................................................................................  ....................................................................................................................................  .................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 5 | มีการปรับปรุงระบบ e-Learning ตามข้อเสนอแนะของผู้ใช้  โดย.............................................................................................................................  ....................................................................................................................................  .................................................................................................................................... |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.56-30 กย.56) | | 8 เดือน  (1 มิย. 56-31 มค. 57) | | 12 เดือน  (1 มิย. 56-31 พค. 57) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 56  (1 ตค.56-30 กย. 57) | | 6 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 มีค. 57) | | 9 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 พค. 57) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2556** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 4.2** ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ VDO On Demand เพื่อการเรียนการสอนและวิชาชีพ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| ครบถ้วน  1 ประเด็น | ครบถ้วน  2 ประเด็น | ครบถ้วน  3 ประเด็น | ครบถ้วน  4 ประเด็น | ครบถ้วน  5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | จำนวนเนื้อหาวิชา VDO On Demand เพื่อการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัย ที่ผลิตใหม่ประจำปีการศึกษา 2556 ไม่น้อยกว่า 5 วิชา  โดย.............................................................................................................................  ....................................................................................................................................  .................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 2 | จำนวนเนื้อหา VDO On Demand หลักสูตรวิชาชีพ (บริการวิชาการแก่สังคม) ที่ผลิตใหม่แล้วเสร็จประจำปีการศึกษา 2556 ไม่น้อยกว่า 50 ตอน  โดย.............................................................................................................................  ....................................................................................................................................  .................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 3 | จำนวนครั้งของการเข้าใช้ VDO On Demand เพื่อการเรียนการสอนในหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2556 ไม่น้อยกว่า 140,000 ครั้ง  โดย.............................................................................................................................  ....................................................................................................................................  .................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 4 | มีการสำรวจความพึงพอผู้ใช้ระบบ VDO On Demand เพื่อการเรียนการสอนในชั้นเรียนในปีการศึกษา 2556 มีค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 4.00  โดย.............................................................................................................................  ....................................................................................................................................  .................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 5 | มีการปรับปรุงระบบ VDO On Demand ตามข้อเสนอแนะของผู้ใช้  โดย.............................................................................................................................  ....................................................................................................................................  .................................................................................................................................... |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.56-30 กย.56) | | 8 เดือน  (1 มิย. 56-31 มค. 57) | | 12 เดือน  (1 มิย. 56-31 พค. 57) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 56  (1 ตค.56-30 กย. 57) | | 6 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 มีค. 57) | | 9 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 พค. 57) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 5 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2556** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 4.3** จำนวนการผลิตรายการวิทยุกระจายเสียง

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| ไม่ต่ำกว่า 7 ตอน | 10 ตอน | 13 ตอน | 16 ตอน | 20 ตอน |

**ผลการดำเนินงาน**

โดย.........................................................................................................................................................................

**................................................................................................................................................................................**

**................................................................................................................................................................................**

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ตอน) | 4 เดือน  (1 มิย.56-30 กย.56) | | 8 เดือน  (1 มิย. 56-31 มค. 57) | | 12 เดือน  (1 มิย. 56-31 พค. 57) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 56  (1 ตค.56-30 กย. 57) | | 6 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 มีค. 57) | | 9 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 พค. 57) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 16 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2556** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 4.4** จำนวนผู้ใช้บริการที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการใช้และผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| ไม่ต่ำกว่า 30 คน | 35 คน | 40 คน | 50 คน | 60 คนขึ้นไป |

ผลการดำเนินงาน

โดย..........................................................................................................................................................................

**................................................................................................................................................................................**

**................................................................................................................................................................................**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (คน) | 4 เดือน  (1 มิย.56-30 กย.56) | | 8 เดือน  (1 มิย. 56-31 มค. 57) | | 12 เดือน  (1 มิย. 56-31 พค. 57) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 56  (1 ตค.56-30 กย. 57) | | 6 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 มีค. 57) | | 9 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 พค. 57) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 50 |  |  |  |  |  |  |

**องค์ประกอบที่ 5 การบริหารและการจัดการ**

**ตัวบ่งชี้ที่ 5.1** ร้อยละของงบดำเนินการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต่องบดำเนินการของมหาวิทยาลัย

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน  :

คะแนน 1 = น้อยกว่าร้อยละ 2

คะแนน 2 = ร้อยละ 2-3

คะแนน 3 = ร้อยละ 4-5

คะแนน 4 = ร้อยละ 6-7

คะแนน 5 = มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 8

สูตรในการคำนวณ :

**ผลการดำเนินงาน**

โดย..............................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ร้อยละ) | 4 เดือน  (1 มิย.56-30 กย.56) | | 8 เดือน  (1 มิย. 56-31 มค. 57) | | 12 เดือน  (1 มิย. 56-31 พค. 57) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 56  (1 ตค.56-30 กย. 57) | | 6 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 มีค. 57) | | 9 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 พค. 57) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 2 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 5.2** ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1 = น้อยกว่าร้อยละ 50

คะแนน 2 = ร้อยละ 50-59

คะแนน 3 = ร้อยละ 60-69

คะแนน 4 = ร้อยละ 70-79

คะแนน 5 = มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80

สูตรในการคำนวณ :

ผลการดำเนินงาน

โดย..............................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ร้อยละ) | 4 เดือน  (1 มิย.56-30 กย.56) | | 8 เดือน  (1 มิย. 56-31 มค. 57) | | 12 เดือน  (1 มิย. 56-31 พค. 57) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 56  (1 ตค.56-30 กย. 57) | | 6 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 มีค. 57) | | 9 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 พค. 57) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 80 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2555** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 5.3** ร้อยละของค่าใช้จ่ายเพื่อการพัฒนาบุคลากรตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายต่องบดำเนินการของหน่วยงาน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1 = น้อยกว่าร้อยละ 1.99

คะแนน 2 = ร้อยละ 2-2.99

คะแนน 3 = ร้อยละ 3-3.99

คะแนน 4 = ร้อยละ 4-4.99

คะแนน 5 = มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 5

สูตรในการคำนวณ :

ผลการดำเนินงาน

โดย..............................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ร้อยละ) | 4 เดือน  (1 มิย.56-30 กย.56) | | 8 เดือน  (1 มิย. 56-31 มค. 57) | | 12 เดือน  (1 มิย. 56-31 พค. 57) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 56  (1 ตค.56-30 กย. 57) | | 6 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 มีค. 57) | | 9 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 พค. 57) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 2 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2556** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 5.4**  การพัฒนาสู่องค์กรการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| มีการดำเนินการ  1 ประเด็น | มีการดำเนินการ  2 ประเด็น | มีการดำเนินการ  3 ประเด็น | มีการดำเนินการ  4 ประเด็น | มีการดำเนินการ  5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน :

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสำนักอย่างน้อยครอบคลุมงานตามภาระกิจหลักที่รับผิดชอบ |
| ประเด็นที่ 2 | กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะในงานภาระกิจที่รับผิดชอบอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 |
| ประเด็นที่ 3 | มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด |
| ประเด็นที่ 4 | มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่อยู่ในตัวบุคคลและแหลงเรียนรู้อื่น ๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนา และจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกเป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) |
| ประเด็นที่ 5 | มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมา ที่เป็นลายลักษณ์อักษร และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.56-30 กย.56) | | 8 เดือน  (1 มิย. 56-31 มค. 57) | | 12 เดือน  (1 มิย. 56-31 พค. 57) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 56  (1 ตค.56-30 กย. 57) | | 6 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 มีค. 57) | | 9 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 พค. 57) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 5 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2556** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 5.5** การบริหารจัดการความเสี่ยง

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| มีการดำเนินการ  1 ประเด็น | มีการดำเนินการ  2 ประเด็น | มีการดำเนินการ  3 หรือ 4 ประเด็น | มีการดำเนินการ  5 ประเด็น | มีการดำเนินการ  6 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | มีการแต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงภายใน โดยมีผู้บริหารระดับกลุ่มงานและรองผู้อำนวยการเป็นประธานการดำเนินงาน  โดย..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 2 | มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ตามบริบทของสำนักสอดคล้องสนองตอบต่อการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย  โดย..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 3 | มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2  โดย..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 4 | มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง และดำเนินการตามแผน  โดย..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 5 | มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อคณะกรรมการประจำสำนักเพื่อพิจารณาอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง  โดย..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 6 | มีการนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำสำนักไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป  โดย..............................................................................................................................................  .....................................................................................................................................................  ..................................................................................................................................................... |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.56-30 กย.56) | | 8 เดือน  (1 มิย. 56-31 มค. 57) | | 12 เดือน  (1 มิย. 56-31 พค. 57) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 56  (1 ตค.56-30 กย. 57) | | 6 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 มีค. 57) | | 9 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 พค. 57) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 5 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2556** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |

**องค์ประกอบที่ 6 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ**

**ตัวบ่งชี้ที่ 6.1** ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| มีการดำเนินการ  1 ประเด็น | มีการดำเนินการ  2 ประเด็น | มีการดำเนินการ  3 ประเด็น | มีการดำเนินการ  4 ประเด็น | มีการดำเนินการ  5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็นที่ 1 | มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายใน  โดย ............................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 2 | มีการกำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา ภารกิจ ของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย ครอบคลุมปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพ  โดย ............................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 3 | มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่สมบูรณ์ ประกอบด้วย การพัฒนาคุณภาพ การตรวจ ติดตามคุณภาพ และการประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี  โดย ............................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 4 | มีการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการที่ สอดคล้องกับแนวทางการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย  โดย ............................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................... |
| ประเด็นที่ 5 | มีการนำผลจากการประเมินคุณภาพภายในมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน  โดย ............................................................................................................................................  ................................................................................................................................................... |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 4 เดือน  (1 มิย.56-30 กย.56) | | 8 เดือน  (1 มิย. 56-31 มค. 57) | | 12 เดือน  (1 มิย. 56-31 พค. 57) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | | |
| 12 เดือน งปม. 56  (1 ตค.56-30 กย. 57) | | 6 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 มีค. 57) | | 9 เดือน งปม. 57  (1 ตค.56-31 พค. 57) | | 🞏 | 🞏 | | 🞎 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย | |
| 5 |  |  |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

..........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2556** | | |
| **แผน/โครงการ/กิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **งปม./ระยะเวลาดำเนินการ** |
| แผนส่งเสริม |  |  |
| แผนพัฒนา |  |