

รายงานผล แบบสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอนและการพัฒนา

คณะศิลปศาสตร์ ปีการศึกษา 2556

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 904 คน

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ(%)
ชาย	377	41.70
หญิง	527	58.30

ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา	จำนวน	ร้อยละ(%)
อนุปริญญา	23	2.54
ปริญญาตรี	881	97.46
ป.บัณฑิต	0	0.00
ปริญญาโท	0	0.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอนและการพัฒนา

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา		
1.1 ห้องสะอาด เป็นระเบียบ ปลอดภัย พร้อมใช้งาน	4.54	มากที่สุด
1.2 ห้องมีแสงสว่างเพียงพอ	4.55	มากที่สุด
1.3 ห้องมีอุณหภูมิที่เหมาะสม ปราศจากเสียง กลิ่น คิววัน ฝุ่น รบกวน	4.54	มากที่สุด
1.4 ภายในห้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่จำเป็นครบถ้วน พร้อมใช้งาน	4.54	มากที่สุด
1.5 ภายในห้องมีสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบมีสายหรือไร้สายอย่างมีคุณภาพ	4.55	มากที่สุด
<i>รวม</i>	<i>4.54</i>	<i>มากที่สุด</i>
2. ด้านการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น		
2.1 มีระบบงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ	4.56	มากที่สุด
2.2 มีบริการห้องพยาบาล และเจ้าหน้าที่ประจำ	4.55	มากที่สุด
2.3 มีห้องอาหารสะอาด สะดวก และเพียงพอ	4.54	มากที่สุด
2.4 มีสนามกีฬาสำหรับนักศึกษา ที่เพียงพอต่อการใช้งาน	2.99	พอใช้
2.5 มีห้องน้ำสะอาด และสะดวก และเพียงพอ	4.54	มากที่สุด
<i>รวม</i>	<i>4.23</i>	<i>มาก</i>
3. ด้านบริการสาธารณูปโภค		
3.1 มีระบบประปาเพียงพอ สม่ำเสมอ	4.54	มากที่สุด
3.2 มีระบบไฟฟ้า ปลั๊กไฟ แสงสว่างภายนอกอาคารอย่างทั่วถึง	4.54	มากที่สุด
3.3 มีระบบกำจัดขยะที่เป็นระเบียบ ถูกต้องตามหลักอนามัย	4.55	มากที่สุด
3.4 มีระบบรักษาความปลอดภัยเพียงพอ	4.54	มากที่สุด
3.5 มีระบบป้องกันอัคคีภัย	4.53	มากที่สุด
<i>รวม</i>	<i>4.54</i>	<i>มากที่สุด</i>
รวมทั้งหมด	4.44	มาก