

## รายงานผล แบบสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอนและการพัฒนา

คณะบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2556

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 3,563 คน

### ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ(%)
ชาย	1,155	32.42
หญิง	2,408	67.58

ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา	จำนวน	ร้อยละ(%)
อนุปริญญา	143	4.01
ปริญญาตรี	3,378	94.81
ป.บัณฑิต	0	0.00
ปริญญาโท	42	1.18

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอนและการพัฒนา

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
<b>1. ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา</b>		
1.1 ห้องสะอาด เป็นระเบียบ ปลอดภัย พร้อมใช้งาน	4.89	มากที่สุด
1.2 ห้องมีแสงสว่างเพียงพอ	4.86	มากที่สุด
1.3 ห้องมีอุณหภูมิที่เหมาะสม ปราศจากเสียง กลิ่น ครว็น ฝุ่น รบกวน	4.80	มากที่สุด
1.4 ภายในห้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่จำเป็นครบถ้วน พร้อมใช้งาน	4.84	มากที่สุด
1.5 ภายในห้องมีสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบมีสายหรือไร้สายอย่างมีคุณภาพ	4.80	มากที่สุด
<i>รวม</i>	<i>4.84</i>	<i>มากที่สุด</i>
<b>2. ด้านการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น</b>		
2.1 มีระบบงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ	4.93	มากที่สุด
2.2 มีบริการห้องพยาบาล และเจ้าหน้าที่ประจำ	4.85	มากที่สุด
2.3 มีห้องอาหารสะอาด สะดวก และเพียงพอ	4.79	มากที่สุด
2.4 มีสนามกีฬาสำหรับนักศึกษา ที่เพียงพอต่อการใช้งาน	4.85	มากที่สุด
2.5 มีห้องน้ำสะอาด และสะดวก และเพียงพอ	4.86	มากที่สุด
<i>รวม</i>	<i>4.85</i>	<i>มากที่สุด</i>
<b>3. ด้านบริการสาธารณูปโภค</b>		
3.1 มีระบบประปาเพียงพอ สม่ำเสมอ	4.88	มากที่สุด
3.2 มีระบบไฟฟ้า ปลั๊กไฟ แสงสว่างภายนอกอาคารอย่างทั่วถึง	4.79	มากที่สุด
3.3 มีระบบกำจัดขยะที่เป็นระเบียบ ถูกต้องตามหลักอนามัย	4.79	มากที่สุด
3.4 มีระบบรักษาความปลอดภัยเพียงพอ	4.81	มากที่สุด
3.5 มีระบบป้องกันอัคคีภัย	4.88	มากที่สุด
<i>รวม</i>	<i>4.83</i>	<i>มากที่สุด</i>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>4.84</b>	<b>มากที่สุด</b>

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	จำนวน
n/a	3,560
อยากให้ปรับเปลี่ยนโรงอาหารที่ทันสมัยและน่าใช้กว่านี้คะ	1
-	2

Date 5/19/2014 1:17 PM