

# รายงานผล แบบสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอนและการพัฒนา

คณะวิศวกรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2556

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 2,279 คน

## ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ(%)
ชาย	1,873	82.19
หญิง	406	17.81

ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา	จำนวน	ร้อยละ(%)
อนุปริญญา	7	0.31
ปริญญาตรี	2,270	99.61
ป.บัณฑิต	0	0.00
ปริญญาโท	2	0.09

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอนและการพัฒนา

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
<b>1. ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา</b>		
1.1 ห้องสะอาด เป็นระเบียบ ปลอดภัย พร้อมใช้งาน	4.97	มากที่สุด
1.2 ห้องมีแสงสว่างเพียงพอ	4.98	มากที่สุด
1.3 ห้องมีอุณหภูมิที่เหมาะสม ปราศจากเสียง กลิ่น คิววัน ฝุ่น รบกวน	4.97	มากที่สุด
1.4 ภายในห้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่จำเป็นครบถ้วน พร้อมใช้งาน	4.97	มากที่สุด
1.5 ภายในห้องมีสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบมีสายหรือไร้สายอย่างมีคุณภาพ	4.96	มากที่สุด
<i>รวม</i>	<i>4.97</i>	<i>มากที่สุด</i>
<b>2. ด้านการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น</b>		
2.1 มีระบบงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ	4.97	มากที่สุด
2.2 มีบริการห้องพยาบาล และเจ้าหน้าที่ประจำ	4.97	มากที่สุด
2.3 มีห้องอาหารสะอาด สะดวก และเพียงพอ	4.97	มากที่สุด
2.4 มีสนามกีฬาสำหรับนักศึกษา ที่เพียงพอต่อการใช้งาน	4.95	มากที่สุด
2.5 มีห้องน้ำสะอาด และสะดวก และเพียงพอ	4.96	มากที่สุด
<i>รวม</i>	<i>4.97</i>	<i>มากที่สุด</i>
<b>3. ด้านบริการสาธารณูปโภค</b>		
3.1 มีระบบประปาเพียงพอ สม่ำเสมอ	4.98	มากที่สุด
3.2 มีระบบไฟฟ้า ปลั๊กไฟ แสงสว่างภายนอกอาคารอย่างทั่วถึง	4.97	มากที่สุด
3.3 มีระบบกำจัดขยะที่เป็นระเบียบ ถูกต้องตามหลักอนามัย	4.97	มากที่สุด
3.4 มีระบบรักษาความปลอดภัยเพียงพอ	4.97	มากที่สุด
3.5 มีระบบป้องกันอัคคีภัย	4.97	มากที่สุด
<i>รวม</i>	<i>4.97</i>	<i>มากที่สุด</i>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>4.97</b>	<b>มากที่สุด</b>

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	จำนวน
n/a	2,272
ไม่มีการทดสอบการป้องกันฮัคคีย์เลย ไม่ทราบว่าใช้งานได้จริงหรือไม่ และกังฉับเพลิงในตึกบางตึก สลักหลุดไปแล้ว	1
สัญญาณ Wi-Fi ยังแรงไม่เพียงพอต่อความต้องการในบางจุด และสมควรเพิ่มสนามกีฬาให้มากขึ้นเช่น สนามฟุตบอล คอร์ทแบดมินตัน สนามบาส	1
-	1
ควรมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายให้ทั่วถึงบริเวณมหาวิทยาลัย	1
ระบบงานทะเบียนทำไมต้องการอะไรแล้วไม่บอกล่วงหน้าก็จะเก็บค่าอะไรก็เก็บไม่ค่อยบอกล่วงหน้า สถานที่จอดรถก็ไม่ค่อยเหมาะสมเท่าไร	1
ท่อน้ำทิ้งตันก็ ไม่ทำกันแยะๆ	1
ห้องเรียนแอร์เย็นมั่งไม่เย็นมั่ง ไฟใต้ตึกโรงอาหารไม่ค่อยเปิด ผมมาแต่เช้าขึ้นตึกเรียนไม่ได้มาอาศัยไฟ ตรงนี้ ก็มียามมาปิด โรงอาหารของกินน้อย แพง ไม่อร่อย สนามกีฬาเล่นไม่ค่อยมี จะเล่นทีก็โดยตา อยู่มาสามปี ไม่มีอะไรดีเลย	1

Date 5/19/2014 1:24 PM