

รายงานผล แบบสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอนและการพัฒนา

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ปีการศึกษา 2556

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 223 คน

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ(%)
ชาย	117	52.47
หญิง	106	47.53

ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา	จำนวน	ร้อยละ(%)
อนุปริญญา	9	4.04
ปริญญาตรี	214	95.96
ป.บัณฑิต	0	0.00
ปริญญาโท	0	0.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอนและการพัฒนา

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา		
1.1 ห้องสะอาด เป็นระเบียบ ปลอดภัย พร้อมใช้งาน	4.58	มากที่สุด
1.2 ห้องมีแสงสว่างเพียงพอ	4.61	มากที่สุด
1.3 ห้องมีอุณหภูมิที่เหมาะสม ปราศจากเสียง กลิ่น ครัน ฝุ่น รบกวน	4.57	มากที่สุด
1.4 ภายในห้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่จำเป็นครบถ้วน พร้อมใช้งาน	4.59	มากที่สุด
1.5 ภายในห้องมีสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบมีสายหรือไร้สายอย่างมีคุณภาพ	4.43	มาก
<i>รวม</i>	<i>4.56</i>	<i>มากที่สุด</i>
2. ด้านการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น		
2.1 มีระบบงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ	4.61	มากที่สุด
2.2 มีบริการห้องพยาบาล และเจ้าหน้าที่ประจำ	4.58	มากที่สุด
2.3 มีห้องอาหารสะอาด สะดวก และเพียงพอ	4.52	มากที่สุด
2.4 มีสนามกีฬาสำหรับนักศึกษา ที่เพียงพอต่อการใช้งาน	4.43	มาก
2.5 มีห้องน้ำสะอาด และสะดวก และเพียงพอ	4.40	มาก
<i>รวม</i>	<i>4.51</i>	<i>มากที่สุด</i>
3. ด้านบริการสาธารณูปโภค		
3.1 มีระบบประปาเพียงพอ สม่ำเสมอ	4.59	มากที่สุด
3.2 มีระบบไฟฟ้า ปลั๊กไฟ แสงสว่างภายนอกอาคารอย่างทั่วถึง	4.56	มากที่สุด
3.3 มีระบบกำจัดขยะที่เป็นระเบียบ ถูกต้องตามหลักอนามัย	4.56	มากที่สุด
3.4 มีระบบรักษาความปลอดภัยเพียงพอ	4.58	มากที่สุด
3.5 มีระบบป้องกันอัคคีภัย	4.57	มากที่สุด
<i>รวม</i>	<i>4.57</i>	<i>มากที่สุด</i>
รวมทั้งหมด	4.55	มากที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	จำนวน
n/a	212
สภาพแวดล้อมภายในดูแย่มาก ไม่เหมาะแก่การเรียน ทรัพยากรต่างๆก็ไม่พอใช้ไม่มีประสิทธิภาพแก่ผู้เรียน ห้องน้ำก็ไม่มิกอนปิด คณะวิทยาศาสตร์แต่ไม่มีสิ่งแวดล้อมเลย อยากให้พิจารณาให้มากขึ้น อุปกรณ์ไอที ต่างๆก็ไม่พร้อมสอน นศ. ถึงผู้สอนจะมีประสิทธิภาพแค่ไหน แต่ก็คงไม่ยอมมีใครเข้ามาเรียนหรอก เพราะสภาพแวดล้อมแย่มากไม่มีความสุข ไม่สมกับเป็น วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเลย	1
อยากให้ดำเนินการปรับปรุงห้อง 9901 ติดไฟด้านนอกให้ครบทุกดวง เพราะด้านนอกที่มีโต๊ะให้นักศึกษาที่นั่งค่อนข้างมืด	1
ห้องน้ำสกปรกสุดๆ นศ.ชอบมาสูบบุหรี่ในห้องน้ำ ชักโครก โถขี้สวะก็ไม่ดี เปลี่ยนถาดขยะของห้อง	1
ช่วยเอางบประมาณมาพัฒนาหน่อยถะ ของห้อง ห้องน้ำสกปรกห่วยแตกมากมายอะ	1
น้ำห้องแย่มากคะ มีกลิ่นและ สกปรก ตลอดเวลา ลักษณะโถส้วมก็เก่ามาก ที่อ่างล้างมือก็สกปรก มาก อยากให้ปรับปรุงมาก ห้องประชุมก็ปรับปรุงใหม่ดีแล้ว อยากให้ปรับปรุง ห้องน้ำด้วยคะ เพราะว่า เป็นที่ที่นักศึกษาต้องใช้เป็นประจำ และ จำเป็นต้องใช้คะ กลอนประตูก็เก่ามาก อยากให้มีปลั๊กไฟ ที่ส่วนกลางมากกว่านี้ เวลาน้ำ ใต้นบุดสวนตัวไปหาโครงการหรือ การบ้าน จำเป็นต้องใช้ปลั๊กไฟ คะ	1
ควรแก้ไขห้องน้ำอย่าเร่งด่วน โถสุขภัณฑ์ควรปรับเปลี่ยนให้เป็นแบบใหม่ให้นั่งสบายมากขึ้น และ ระบบที่ฉีดน้ำ และ ในห้องน้ำมีกลิ่นของบุหรี่ ซึ่งส่งกลิ่นเหม็นเป็นอย่างมาก และมีนักศึกษาบางกลุ่มที่เข้าไปสูบบุหรี่เป็นกลุ่มเป็นจำนวนมากทำให้ไม่สามารถใช้ห้องน้ำได้อย่างสะดวก และห้องน้ำมีกลิ่นอับมากถึงมากที่สุด	1
ห้องน้ำสกปรกมากปรับปรุงด้วย สัญญาณ Wifi ไม่ค่อยมีเลยบางพื้นที่ปรับปรุงด้วย	1
- ห้องน้ำสะอาดเป็นบางที่ บางที่ก็มีแม่บ้านดูแลตลอดห้องน้ำสะอาดตลอดเวลา แต่บางที่ก็สับไมใครดูแลเลย ไม่ยุติธรรม - สัญญาณอินเทอร์เน็ตก็เป็นบางจุด โดยเฉพาะในห้องเรียนบางห้องไม่มีเลย ทั้งที่ตอนอยู่หน้าประตูห้องเรียนก็ยังเล่นได้ พอเข้าห้องเรียน กลับสัญญาณดับ จะทำงานก็ทำไม่ได้ ควรปรับปรุง - โรงอาหาร บางที่ก็แบ่งแยกจนไม่มีที่นั่ง มันควรจะมีที่นั่งได้ทุกคนเท่าเทียมกันหรือเปล่า ไม่ผู้ใช้ตรงนั้นตรงนั้นเป็นของสาขาไหนโดยเฉพาะ ก็ไม่เข้าใจ ทำไมแค่จะนั่งกินข้าวถึงโดนไล่ หาว่าไปแย่งที่เขานั่ง ทั้งที่ก็มาก่อน โต๊ะกว้าง - บางสถานที่ใช้ได้เฉพาะคณะหรือเปล่า บางที่ก็เหมือนจ่ายค่าเทอมมาเท่ากัน แต่สิทธิไม่เท่าเทียมเลย ทั้งที่มหาลัยก็ไม่ได้ใหญ่มากจนต้องแบ่งสถานที่กันใช้หรือเปล่าอันนี้ไม่เข้าใจ *** ขอขอบคุณที่ให้แสดงความคิดเห็นนะคะ รู้สึกมานานแต่ก็พูดอะไรไม่ได้เหมือนจะเป็นธรรมเนียมปฏิบัติ หรืออะไรก็ไม่รู้ ^^ ***	1
ห้องน้ำชั้น 9 ตึกอนุสรณ์ 40 ปี แย่มากกกก	1
สนามกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์ไม่มี	1
เพิ่มจุดwifi ให้ทั่วถึง เรียนสาขาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ แต่ไม่สามารถใช้wifiได้เลย สัญญาณอ่อนมาก	1