

ส่วนที่ 3

ผลการประเมินผลตนเองตามองค์ประกอบ
ตัวบ่งชี้ระบบคุณภาพ และเกณฑ์ประเมิน
ของสำนักงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ปีการศึกษา 2552

ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ
และข้อปรับปรุงคุณภาพงานภาคพื้นของ
สำนักงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีการศึกษา 2552

สรุปผลการดำเนินงาน ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ และค่าเฉลี่ยรายมาตรฐาน
ตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ปีการศึกษา 2552

องค์ประกอบที่	จำนวน ตัว บ่งชี้	ค่า น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผู้กำกับดูแล	
			มทร.พระนคร	สวท.
1	4	15	รอง อรม.ด้านวางแผนฯ	ผอ.สวท.
7	12	65	รอง อรม.ด้านบริหารฯ/ ด้านวิชาการฯ/ด้านเทคโนโลยีฯ/ด้านวางแผนฯ	ผอ.สวท.
8	1	10	รอง อรม.ด้านการคลังฯ/ด้านวางแผนฯ /ด้านบริหารฯ/ด้านวิชาการฯ/ด้านเทคโนโลยีฯ	ผอ.สวท.
9	2	10	รอง อรม.ด้านวางแผนฯ	ผอ.สวท.
รวม	19	100		

ตารางที่ 3 - 1ก แสดงจำนวนตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพของ มทร.พระนครจำแนกตามประเภทของตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่	จำนวน/ ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐาน สวท. มทร.พระนคร			
	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	รวม
1. ปรัชญา ปณิธาน , วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	-	2 (1.1 , 1.3)	2 (1.2,1.4)	4
7. การบริหารและการจัดการ	1 (7.5)	4 (7.2,7.3,7.4,7.8)	7 (7.6,7.9,7.12,7.13,7.14,7.15,7.16)	12
8. การเงินและงบประมาณ	1 (8.7)	-	-	1
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	-	1 (9.1)	1 (9.3)	2
รวม	2	7	10	19

ตารางที่ 3 - 1ข สรุปคะแนนตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพของ มทร.พระนคร จำแนกตามประเภทของตัวบ่งชี้ แต่ละตัวบ่งชี้ใช้คะแนนอิงเกณฑ์เต็ม 3

องค์ประกอบที่	คะแนนตัวบ่งชี้ตามมาตรฐาน มทร. พระนคร			
	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	รวม
1. ปรัชญา ปณิธาน , วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ		6	6	12
2. การเรียนการสอน	-	-	-	-
3. กิจกรรมพัฒนานักศึกษา	-	-	-	-
4. การวิจัยสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม	-	-	-	-
5. การบริการทางวิชาการแก่สังคม	-	-	-	-
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	-	-	-	-
7. การบริหารและการจัดการ	3	12	18.4	33.40
8. การเงินและงบประมาณ	3	-	-	3
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	-	3	3	6
10. สถานศึกษา 3 ดี(3D)ตามนโยบายรัฐบาล	-	-	-	-
รวม	6	21	27.4	54.4

ตารางที่ 3-2 สรุปผลการดำเนินงาน ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้และค่าเฉลี่ยรายมาตรฐาน

ตามเกณฑ์มาตรฐานมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีการศึกษา 2552

มาตรฐาน/ ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ						คะแนนที่ได้ปีการศึกษา 2552			ผลการ ประเมิน	
	ปีการศึกษา 2551		ปีการศึกษา 2552				ค่า น้ำหนัก	บรรลุ เป้าหมาย ✓ = บรรลุ X = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน เกณฑ์ สกอ. (1,2,3)		
	เป้า หมาย	ผล	เป้า หมาย	ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผล					
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน							12				
1.1 มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผน ดำเนินงานและมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัด ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนให้ ครบทุกภารกิจ (สกอ. 1.1)	6 ระดับ	7 ระดับ	6 ระดับ	-	-	6 ระดับ	3.75	✓	3	ดีมาก ●	
1.2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัว บ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด (สกอ. 1.2)	ร้อยละ 85	ร้อยละ 75.76	ร้อยละ 85	12	12	ร้อยละ 100	3.75	✓	3	ดีมาก ●	
1.3 มีการกำหนดแผนกลยุทธ์ที่เชื่อมโยง กับยุทธศาสตร์ชาติ(ระดับ) (สมศ. 5.3)	4 ระดับ	4 ระดับ	4 ระดับ	-	-	5 ระดับ	3.75	✓	3**	ดีมาก ●	
1.4 ระดับความสำคัญของร้อยละเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก การบรรลุเป้าหมายที่ สะท้อนเอกลักษณ์ จุดเน้น รวมทั้ง วัตถุประสงค์เฉพาะ ตามพระราชบัญญัติ ของสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.ร.52 ตัวที่ 3, 3.1-3.4)(ก.พ.ร.53 ตัวที่ 3, 3.1-3.4)	-	-	3 ระดับ	-	-	5 ระดับ	1.5	✓	3*	ดีมาก ●	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบ/มาตรฐานที่ 1									3	ดีมาก	
7. การบริหารและการจัดการ							65				
7.2 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของ สถาบัน (สกอ. 7.2)	3 ข้อ	4	3 ข้อ	-	-	5 ข้อ	5	✓	3	ดีมาก ●	
7.3 มีการพัฒนาสถาบันสู่องค์กรเรียนรู้ โดยอาศัยผลการประเมินจากภายในและ ภายนอกเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ (ระดับ) (สกอ. 7.3) (สมศ. 5.2)	4 ข้อ	5	4 ข้อ	-	-	5 ข้อ	5	✓	3	ดีมาก ●	
7.4 มีระบบและกลไกในการบริหาร ทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนา และธำรง รักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพและ ประสิทธิภาพ (สกอ. 7.4)	5 ข้อ	5	5 ข้อ	-	-	5 ข้อ	5	✓	3	ดีมาก ●	
7.5 สักยภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการ บริหาร การเรียนการสอน และการวิจัย (ระดับ) (สกอ. 7.5) (สมศ. 5.5)	3 ข้อ	6	3 ข้อ	-	-	5 ข้อ	10	✓	3	ดีมาก ●	

* ผล ก.พ.ร.ปี งบประมาณ 52 **ผล สมศ. รอบ 2 ปี 50

● ยังไม่ได้คุณภาพ

● พอใช้

● ดี

● ดีมาก

≤ 1.50

1.51-2.00

2.01-2.50

2.51-3.00



ตารางที่ 3 - 2 สรุปผลการดำเนินงานฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (ต่อ)

มาตรฐาน/ ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ						คะแนนที่ได้ปีการศึกษา 2552			ผลการ ประเมิน
	ปีการศึกษา 2551		ปีการศึกษา 2552				ค่าน้ำหนัก	บรรลุ เป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน เกณฑ์ สกอ. (1,2,3)	
	เป้า หมาย	ผล	เป้า หมาย	ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผล				
7.6 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการเพื่อพัฒนาบัณฑิตศึกษา (สกอ. 7.6(ก.พ.ร.๕ ตัวที่ 13) (ก.พ.ร.๕ ตัวที่ 13)	3 ข้อ	5	3 ข้อ	-	-	1 ข้อ	4	✗	1	ยังไม่ได้ คุณภาพ
7.8 มีการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในกระบวนการบริหารการศึกษา(สกอ. 7.8)	4 ข้อ	5	4 ข้อ	-	-	5 ข้อ	4	✓	3	ดีมาก
7.9 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวบ่งชี้และเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล(สกอ. 7.9)	8 ข้อ	8	8 ข้อ	-	-	8 ข้อ	4	✓	3	ดีมาก
7.12 ร้อยละของบุคลากรประจำสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาความรู้ หรือ ทักษะวิชาชีพทั้งในประเทศและต่างประเทศ (สมศ. 5.11)	ร้อยละ 70	83.89 26	ร้อยละ 70	555	520	93.69	8	✓	3	ดีมาก
7.13 ระดับคุณภาพของการพัฒนาบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.ร.๕ ตัวที่ 15) (ก.พ.ร.๕ ตัวที่ 15)	ร้อยละ 80	88.16 64	3 ระดับ	-	-	5 ระดับ	8	✓	3*	ดีมาก
7.14 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษามูลสารหลักสูตร การเงิน และระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต(ก.พ.ร.๕ ตัวที่ 14)(ก.พ.ร.๕ ตัวที่ 14.1,14.๒)	ก.พ.ร 4 ระดับ	ก.พ.ร 5	ก.พ.ร 4 ระดับ	-	-	5 ระดับ	10	✓	3*	ดีมาก
7.15 ระดับความสำเร็จในการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ระดับสากล(ก.พ.ร.๕๒ ตัวที่ 5) (ก.พ.ร.๕๓ ตัวที่ 5)	ก.พ.ร 4 ระดับ	ก.พ.ร 5	ก.พ.ร 3 ระดับ	-	-	4 ระดับ	1	✓	2.40*	ดี
7.16 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการที่สร้างคุณค่า (ก.พ.ร.๕๒ ตัวที่ 18)(ก.พ.ร.๕๓ ตัวที่ 18)	3 ระดับ	ก.พ.ร 5	3 ระดับ	-	-	5 ระดับ	1	✓	3*	ดีมาก
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบ/มาตรฐานที่ 7									2.78	ดีมาก

* ผล ก.พ.ร.ปี งบประมาณ 52 **ผล สมศ. รอบ 2 ปี 50

ยังไม่ได้คุณภาพ

พอใช้

ดี

ดีมาก

≤ 1.50

1.51-2.00

2.01-2.50

2.51-3.00

ตารางที่ 3 - 2 สรุปผลการดำเนินงานฯ : เกณฑ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (ต่อ)

มาตรฐาน/ ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ						คะแนนที่ได้ปีการศึกษา 2552			ผลการ ประเมิน
	ปีการศึกษา 2551		ปีการศึกษา 2552				ค่า น้ำหนัก	บรรลุ เป้าหมาย ✓ = บรรลุ X = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน เกณฑ์ สกอ. (1,2,3)	
	เป้า หมาย	ผล	เป้า หมาย	ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผล				
8. การเงินและงบประมาณ							11			
8.7 ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ใช้ในระบบ ห้องสมุด คอมพิวเตอร์ และศูนย์ สารสนเทศต่อนักศึกษาเป็นเวลาเทียบเท่า (FTES) (บาทต่อคน)(สมศ. 6.9)	4,000 บาท	8554.96:1	4,000 บาท คน	11,849.60	92,718,645.38	7,824.62	10	✓	3**	ดีมาก ●
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบ/มาตรฐานที่ 8									3	ดีมาก
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ							6			
9.1 มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ บริหารการศึกษาที่ก่อให้เกิดการพัฒนา การศึกษาย่างต่อเนื่อง (สกอ. 9.1) (สมศ. 7.1)	5 ข้อ	7 ข้อ	5 ข้อ	-	-	5 ข้อ	5	✓	3	ดีมาก ●
9.3 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพ การศึกษภายใน (สกอ. 9) (สมศ. 7.2) (ก.พ.ร.๕ ตัวที่ 7.1)(ก.พ.ร.๘ ตัวที่ 7.1)	4 ข้อ	5 ข้อ	4 ข้อ	-	-	5 ข้อ	5	✓	3	ดีมาก ●
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบ/มาตรฐานที่ 9									3	ดีมาก
เฉลี่ยคะแนนรวมองค์ประกอบ/มาตรฐาน							100	✓	2.86	ดีมาก

* ผล ก.พ.ร.ปี ปม. 52 **ผล สมศ. รอบ 2 ปี 50

● ยังไม่ได้คุณภาพ

● พอใช้

● ดี

● ดีมาก

≤ 1.50

1.51-2.00

2.01-2.50

2.51-3.00

กล่องที่ 3 - 2

ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของตัวประกอบ/ตัวประกอบและเกณฑ์ สกอ.
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีการศึกษา 2552

**มาตรฐานฯและจำนวนข้อบังคับคุณภาพมาตรฐานเกณฑ์
สำนักงานบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท.)
และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ปีการศึกษา 2552**

องค์ประกอบที่ (มทร.พ.),(สกอ.)	จำนวนตัวบ่งชี้	
	สวท.	สกอ.
1 – ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินงาน	4	2
7 – การบริหารและการจัดการ	12	7
8 – การเงินและงบประมาณ	1	-
9 - ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	2	2
รวม	19	11

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 : มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์แผนดำเนินงานและมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนให้ครบทุกภารกิจ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

- 1. มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน
- 2. มีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนการดำเนินงานและแผนปฏิบัติการประจำปี ให้สอดคล้องกันและกันและสอดคล้องกับภารกิจหลักของสถาบัน ยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของชาติ
- 3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้ของการดำเนินงาน และกำหนดเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงาน
- 4. มีการดำเนินการตามแผนครบทุกภารกิจ
- 5. มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารและสภาสถาบัน/กรรมการคณะ
- 6. มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน เป้าประสงค์ เป้าหมายกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของชาติ ตลอดจนสภาพการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ
- 7. มีการนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 5 - 6 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินการ (บรรยายเป็นข้อๆ)

ในปีงบประมาณ 2551 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีผลงานผ่านระดับ 3 ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. คือ

1. มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน สำนักมียุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (สวท. 1.1-1-01) ผังยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล (สวท. 1.1-1-02) ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยฯ พันธกิจ (สวท. 1.1-1-03) ผังยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท. 1.1-1-04)
2. มีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนการดำเนินงานและแผนปฏิบัติการประจำปี ให้สอดคล้องกันและกันและสอดคล้องกับภารกิจหลักของสถาบัน ยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของชาติ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ และคำรับรองการปฏิบัติราชการ มทร.พระนคร (สวท. 1.1-2-05) บันทึกข้อความขอส่งแผนการปฏิบัติราชการประจำปี 2552 (สวท. 1.1-2-06) คำสั่งสำนักวิทยบริการฯ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์และคำรับรองการปฏิบัติราชการ (สวท. 1.1-2-07) บันทึกข้อความขอส่งแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สวท. 1.1-2-08) วิทยาลัยฯ พันธกิจ เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ (สวท. 1.1-2-09) ความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์และภารกิจของมหาวิทยาลัย (สวท. 1.1-2-10) สรุปยุทธศาสตร์ของแผนงาน (สวท. 1.1-2-11) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2550-2554 (สวท. 1.1-2-12)
3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้ของการดำเนินงาน และกำหนดเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงาน การประเมินแผนงาน/โครงการตามตัวบ่งชี้เป้าหมาย พันธกิจ และยุทธศาสตร์ (สวท. 1.1-3-13) ตัวบ่งชี้เป้าหมายตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สวท. (สวท. 1.1-3-14) ผลการประเมินตัวบ่งชี้เป้าหมายตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ (สวท. 1.1-3-15)

4. มีการดำเนินการตามแผนครบทุกภารกิจ แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552 (สวท. 1.1-4-16) รายงานการดำเนินงานด้าน IT ปี 2549-2552 (สวท. 1.1-4-17)

5. มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหาร และสภาสถาบัน/กรรมการคณะ มีบันทึกส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์รอบ 6 เดือน เสนออธิการบดี (สวท. 1.1-5-18) บันทึกรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์รอบ 6 เดือน (ติดตามงาน) (สวท. 1.1-5-19) รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนมิถุนายน - พฤศจิกายน 2552 (6 เดือน) (สวท. 1.1-5-20) บันทึกรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์รอบ 12 เดือน (ติดตามงาน) (สวท. 1.1-5-21) บันทึกส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์รอบ 12 เดือน เสนออธิการบดี (สวท. 1.1-5-22) รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ปีการศึกษา 2552 (12 เดือน) (สวท. 1.1-5-23) รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนเสนอสภา มทร.พระนคร (สวท. 1.1-5-24)

6. มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน เป้าประสงค์ เป้าหมายกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของชาติ ตลอดจนสภาพการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ สวท.นำเสนอความสอดคล้องยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แก่ที่ประชุมมหาวิทยาลัย (สวท. 1.1-6-25) พังยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท. 1.1-6-26) สรุปยุทธศาสตร์ของแผนงาน ที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2550-2554 (สวท. 1.1-6-27) รายงานการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และสภาพการณ์ปัจจุบัน แนวโน้มในอนาคต (สวท. 1.1-6-28)

7. การนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สวท. ปีการศึกษา 2551 (สวท. 1.1-7-29) แผนการพัฒนางานส่งเสริมปรับปรุงการดำเนินงาน ปี 2552 (สวท. 1.1-7-30) แผนงบประมาณตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT (แผนเดิม ปี 2549) (สวท. 1.1-7-31) แผนการปฏิบัติราชการปี 2552 (แผนใหม่หลังปรับ) (สวท. 1.1-7-32)

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ระดับ)	ผลการดำเนินงาน (ระดับ)	คะแนนอิงเกณฑ์ การประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
6	7	3	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน (ใส่รหัสเอกสาร)

- สวท. 1.1-1-01 ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- สวท. 1.1-1-02 พังยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
- สวท. 1.1-1-03 ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยทัศน์ พันธกิจ
- สวท. 1.1-1-04 พังยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สวท. 1.1-2-05 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์และคำรับรองการปฏิบัติราชการ มทร.พระนคร
- สวท. 1.1-2-06 บันทึกข้อความขอส่งแผนการปฏิบัติราชการประจำปี 2552
- สวท. 1.1-2-07 คำสั่งสำนักวิทยบริการฯ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์และคำรับรองการปฏิบัติราชการ
- สวท. 1.1-2-08 บันทึกข้อความขอส่งแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- สวท. 1.1-2-09 วิทยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์
- สวท. 1.1-2-10 ความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์และภารกิจของมหาวิทยาลัย
- สวท. 1.1-2-11 สรุปยุทธศาสตร์ของแผนงาน
- สวท. 1.1-2-12 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2550-2554

- สวท. 1.1-3-13 การประเมินแผนงาน/โครงการตามตัวบ่งชี้เป้าหมาย พันธกิจ และยุทธศาสตร์
- สวท. 1.1-3-14 ตัวบ่งชี้เป้าหมายตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สวท.
- สวท. 1.1-3-15 ผลการประเมินตัวบ่งชี้เป้าหมายตามพันธกิจและยุทธศาสตร์
- สวท. 1.1-4-16 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552
- สวท. 1.1-4-17 รายงานการดำเนินงานด้าน IT ปี 2549-2552
- สวท. 1.1-5-18 บันทึกสรุปรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์รอบ 6 เดือน เสนออธิการบดี
- สวท. 1.1-5-19 บันทึกสรุปรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์รอบ 6 เดือน (ติดตามงาน)
- สวท. 1.1-5-20 รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนมิถุนายน - พฤศจิกายน 2552 (6 เดือน)
- สวท. 1.1-5-21 บันทึกสรุปรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์รอบ 12 เดือน (ติดตามงาน)
- สวท. 1.1-5-22 บันทึกสรุปรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์รอบ 12 เดือน เสนออธิการบดี
- สวท. 1.1-5-23 รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ปีการศึกษา 2552 (12 เดือน)
- สวท. 1.1-5-24 รายงานการประชุมคณะกรรมการสำนัก ครั้งที่ 1/2553
- สวท. 1.1-6-25 ความสอดคล้องยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- สวท. 1.1-6-26 พังยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สวท. 1.1-6-27 สรุพยยุทธศาสตร์ของแผนงาน ที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2550-2554
- สวท. 1.1-6-28 รายงานการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และสภาพการณ์ปัจจุบัน แนวโน้มในอนาคต
- สวท. 1.1-7-29 รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สวท. ปีการศึกษา 2551
- สวท. 1.1-7-30 แผนการพัฒนาส่งเสริมปรับปรุงการดำเนินงาน ปี 2552
- สวท. 1.1-7-31 แผนงบประมาณตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT (แผนเดิม ปี 2549)
- สวท. 1.1-7-32 แผนการปฏิบัติการปี 2552 (แผนใหม่หลังปรับ)

จุดแข็ง

- มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (พ.ศ. 2550 – 2554)
- แผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554)

จุดที่ต้องพัฒนา

- การปรับแผนเนื่องจากการไม่ได้รับงบประมาณตามแผนที่กำหนด

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2552		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
แผนส่งเสริม - ทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (พ.ศ. 2550 – 2554) - ปรับแผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554)	- คณะกรรมการบริหารสำนัก - ผอ.สวท. - น.ส.เพชรารัตน์ เพ็ชรแก้ว	ปี 2553
แผนพัฒนา - โครงการพัฒนาการจัดการศึกษาสาขาระบบวิทยบริการ อิเล็กทรอนิกส์ (e-library) - โครงการพัฒนาการจัดการศึกษาสาขาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้		ปี 2553

ผู้กำกับตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นิวัตร จารูวาระกุล โทร 0-2280-7919
(ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)

ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน : น.ส.เพชรารัตน์ เพ็ชรแก้ว โทร 0-2282-9009 ต่อ 6764
(นักวิชาการศึกษา 8 ตำแหน่งชำนาญการ)

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 : ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

สูตรคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ที่บรรลุเป้าหมาย}}{\text{จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ทั้งหมด}} \times 100$$

$$\frac{\text{ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด}}{13} \times 100 = 100$$

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
บรรลุเป้าหมายร้อยละ 60-74	บรรลุเป้าหมายร้อยละ 75-89	บรรลุเป้าหมายร้อยละ 90-100

ผลการดำเนินการ (บรรยายเป็นข้อๆ)

ในปีงบประมาณ 2552 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีผลงานผ่านระดับ 3 ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. คือ

มีผลการประเมินตัวบ่งชี้เป้าหมายตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ (สวท. 1.2-2-01) มีแผน/ผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552 (สวท. 1.2-2-02) สรุปผลการดำเนินงาน ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ประจำปีการศึกษา พ.ศ.2552 (สวท. 1.2-2-03) รายงานผลการดำเนินงานปี 2549-2552 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (สวท. 1.2-2-04) คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์และคำรับรองการปฏิบัติราชการ (สวท. 1.2-2-05) การประเมินแผนงาน/โครงการตามตัวบ่งชี้เป้าหมาย พันธกิจ และยุทธศาสตร์ (สวท. 1.2-2-06) แผนผังการดำเนินการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับองค์กรส่วนบุคคล (สวท. 1.2-2-07) การทำ Scorecard การถ่ายทอดตัวชี้วัดเป้าหมายสู่ระดับบุคคล (สวท. 1.2-2-08) รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนตุลาคม - มิถุนายน 2552 (สวท. 1.2-2-09) รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนตุลาคม 2552 - พฤษภาคม 2553 (สวท. 1.2-2-10)

ตารางที่ 1.2.1 แสดงร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2552

	รายการ	หน่วย	จำนวน
ตัวตั้ง	จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณที่บรรลุเป้าหมาย	ตัว	13
ตัวหาร	จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณทั้งหมด	ตัว	13
ผล	ร้อยละจำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณที่บรรลุเป้าหมาย	ร้อยละ	100
เป้าหมาย	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณที่บรรลุเป้าหมาย	ร้อยละ	100

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)	คะแนนอิงเกณฑ์ การประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
85	100	3	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน (ใส่รหัสเอกสาร)

- สวท. 1.2-2-01 ผลการประเมินตัวบ่งชี้เป้าหมายตามพันธกิจและยุทธศาสตร์
- สวท. 1.2-2-02 แผน/ผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552
- สวท. 1.2-2-03 สรุปผลการดำเนินงาน ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ประจำปีการศึกษา พ.ศ.2552
- สวท. 1.2-2-04 รายงานผลการดำเนินงานปี 2549-2552 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- สวท. 1.2-2-05 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์และคำรับรองการปฏิบัติราชการ
- สวท. 1.2-2-06 การประเมินแผนงาน/โครงการตามตัวบ่งชี้เป้าหมาย พันธกิจ และยุทธศาสตร์
- สวท. 1.2-2-07 แผนผังการดำเนินการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับองค์กรส่วนบุคคล
- สวท. 1.2-2-08 การทำ Scorecard การถ่ายทอดตัวชี้วัดเป้าหมายสู่ระดับบุคคล
- สวท. 1.2-2-09 รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนตุลาคม - มิถุนายน 2552
- สวท. 1.2-2-10 รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนตุลาคม 2552 - พฤษภาคม 2553

ตารางสรุปผลการประเมินตามตัวบ่งชี้ ประจำปีงบประมาณ 2552

ลำดับ ที่	โครงการ	แผน	เป้าหมาย	งบประมาณ	การบรรลุ
		ผล	ปริมาณ	แผ่นดิน	เป้าหมาย
1	โครงการพัฒนาระบบบริการเรียนรู้ด้วยตนเอง (เช่นเครื่องคอมพิวเตอร์)	P	720 เครื่อง	7,000,000.00	
		A	720 เครื่อง	6,949,427.20	บรรลุ
2	พัฒนาศูนย์สารสนเทศมหาวิทยาลัย	P	1 ระบบ	3,000,000	
		A	1 ระบบ	2,945,000	บรรลุ
3	อุปกรณ์การเรียนการสอนทางไกลผ่านระบบเครือข่าย	P	1 ระบบ	2,373,000	
		A	1 ระบบ	2,320,830	บรรลุ
4	ชุดคอมพิวเตอร์สาธารณะเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ในระดับอุดมศึกษา	P	1 ระบบ	3,000,000	
		A	1 ระบบ	2,994,900	บรรลุ
5	จัดทำเว็บ Portal ความร่วมมือเหมือน (e-Collaboration) ระหว่างกลุ่มมหาวิทยาลัยภายนอก	P	1 ระบบ	1,000,000	
		A	1 ระบบ	999,380	บรรลุ
6	การพัฒนาระบบงาน ERP,BPM และ HRM เพื่อเพิ่ม ศักยภาพของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	P	1 ระบบ	5,000,000	
		A	1 ระบบ	5,000,000	บรรลุ
7	ครุภัณฑ์โครงการจัดการศึกษาสาขาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ (e-training)	P	1 ระบบ	880,000	
		A	1 ระบบ	876,672.40	บรรลุ
8	ปรับปรุงอาคารวิทยบริการ - ปรับปรุงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ - ปรับปรุงห้องมีเดีย เซ็นเตอร์	P	1 รายการ	8,293,000	
			1 รายการ	1,107,000	บรรลุ

	ปรับปรุงอาคารวิทยบริการ - ปรับปรุงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ - ปรับปรุงห้องมีเดีย เซ็นเตอร์	A	1 รายการ 1 รายการ	8,293,000 950,086	บรรจุ
9	โครงการปรับปรุงศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	P A	1 รายการ 1 รายการ	456,600 447,260	บรรจุ
10	ฝึกอบรม หลักสูตรคอมพิวเตอร์ 7 หลักสูตร	P A	15 คน 103 คน	700,000.00 695,200.00	บรรจุ
11	ศึกษาต่อ : ระดับปริญญาโท/เอก	P A	5 คน 4 คน	1,066,000 888,000	บรรจุ
12	โครงการพัฒนาการจัดการศึกษาสาขาระบบวิทยบริการ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) คูงานฝึกอบรม 4 หลักสูตร	P A	15 คน 170 คน	500,000 461,215.14	บรรจุ
13	จัดซื้อ e-book	P A	1 ระบบ 1 ระบบ	4,000,000 3,994,944	บรรจุ

จุดแข็ง

- มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

(พ.ศ. 2550 – 2554)

จุดที่ต้องพัฒนา

- การปรับแผนเนื่องจากการไม่ได้รับงบประมาณตามแผนที่กำหนด

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2552		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
แผนส่งเสริม - ทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (พ.ศ. 2550 – 2554) - ปรับแผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554)	- คณะกรรมการบริหารสำนัก - รอง ผอ.สวท. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ - นางสาวธาร สุเมธธิกม	ปี 2553
แผนพัฒนา - โครงการพัฒนาการจัดการศึกษาสาขาระบบวิทยบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-library) - โครงการพัฒนาการจัดการศึกษาสาขาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้		ปี 2553

ผู้กำกับตัวบ่งชี้ : นายพนชัย ทิพย์ไกรลาส โทร 0-2280-7919
(รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ)

ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน : นางสาวธาร สุเมธธิกม โทร 0-2282-9009 ต่อ 6760
(นักวิชาการโสตทัศนศึกษา)

ตัวบ่งชี้ 7.2 : ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

- 1. มีกระบวนการสรรหาผู้บริหารที่เป็นระบบ โปร่งใส ตรวจสอบได้
- 2. ผู้บริหารดำเนินการบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาลและใช้ศักยภาพภาวะผู้นำที่มีอยู่โดยคำนึงถึงประโยชน์ของสถาบันและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 3. มีกระบวนการประเมินศักยภาพและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารที่ชัดเจนและเป็นที่ยอมรับในสถาบัน
- 4. มีการจัดทำแผนและกลไกการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารตามผลการประเมินและดำเนินการตามแผนอย่างครบถ้วน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินการ (บรรยายเป็นข้อๆ)

ในปีงบประมาณ 2552 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีผลงานผ่านระดับ 3 ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. คือ

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีกระบวนการสรรหาผู้บริหารที่เป็นระบบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 (สวท. 7.2-1-01) มีข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลว่าด้วยการสรรหาผู้อำนวยการ พ.ศ. 2548 (สวท. 7.2-1-02) มีผลการสรรหาและแต่งตั้งผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท. 7.2-1-03) มีคำสั่งแต่งตั้งรองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท. 7.2-1-04) มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท. 7.2-1-05)

2. ผู้บริหารดำเนินการบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาลและใช้ศักยภาพภาวะผู้นำที่มีอยู่โดยคำนึงถึงประโยชน์ของสถาบันและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ สวท. (สวท. 7.2-2-06) ตัวบ่งชี้คุณภาพ (KPI) ของงานที่ปฏิบัติ (สวท. 7.2-2-07) ระบบบริการฐานข้อมูลสารสนเทศ Data Center (สวท. 7.2-2-08) รายงานผลการดำเนินงานโครงการยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ 2552 (สวท. 7.2-2-09) ผลคะแนน กพร. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตรการเงิน และการมีงานทำของบัณฑิต ปี 2552 (สวท. 7.2-2-10) ระบบรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน (สวท. 7.2-2-11) ประกาศมหาวิทยาลัยเรื่องแนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณข้าราชการ (สวท. 7.2-2-12) คู่มือปฏิบัติงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท. 7.2-2-13)

3. มีกระบวนการประเมินศักยภาพและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารที่ชัดเจนและเป็นที่ยอมรับในสถาบัน ดังมีรายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปีของผู้อำนวยการสำนักประจำปี 2552 (สวท. 7.2-3-14) หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร (สวท. 7.2-3-15) แบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการสำนัก (สวท. 7.2-3-16) สรุปผลสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้บริหารสูงสุดของสำนัก (สวท. 7.2-3-17) รายงานสรุปผลการประเมินศักยภาพผู้บริหาร ตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานเลขานุการสำนัก (สวท. 7.2-3-18) รายงานสรุปผลการประเมินศักยภาพผู้บริหาร ตำแหน่งหัวหน้างานบริหารทั่วไป (สวท. 7.2-3-19) รายงานสรุปผลการประเมินศักยภาพผู้บริหาร ตำแหน่งรองผู้อำนวยการสำนักฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท. 7.2-3-20) รายงานสรุปผลการประเมินศักยภาพผู้บริหาร ตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่าย

บริหาร (สวท. 7.2-3-21) แบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร (สวท. 7.2-3-22) รายงานผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร (สวท. 7.2-3-23) แบบประเมินผู้อำนวยการสำนัก (สวท. 7.2-3-24) การบริหารงานทรัพยากรบุคคล สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท. 7.2-3-25)

4. มีการจัดทำแผนและกลไกการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารตามผลการประเมินและดำเนินการตามแผนอย่างครบถ้วน แผนพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร สวท. ปี 2552 (สวท. 7.2-4-26) โครงการพัฒนาผู้บริหารและเตรียมผู้บริหารของมหาวิทยาลัย ปี 2552 (สวท. 7.2-4-27) โครงการอบรมและศึกษาดูงานด้านการบริหารและการบริการงานวิทยบริการมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ (สวท. 7.2-4-28) บันทึกข้อความเรื่องการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ (นบช.) รุ่นที่ 13 (สวท. 7.2-4-29) บันทึกข้อความเรื่องการบันทึกประวัติการผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารงานอุดมศึกษาระดับกลาง นักบริหารสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ (นบช.) รุ่น 1 (สวท. 7.2-4-30) โครงการฝึกอบรมนักบริหารงานอุดมศึกษาระดับกลาง (นบช.) รุ่น 1 (สวท. 7.2-4-31) บันทึกข้อความเรื่องขอแจ้งกำหนดการอบรมสัมมนาโครงการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากร (สวท. 7.2-4-32) โครงการฝึกอบรมการพัฒนานักบริหารระดับกลาง (สวท. 7.2-4-33) บันทึกข้อความเรื่องตอบรับการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารระดับกลางของ ก.พ. รุ่นที่ 9 (สวท. 7.2-4-34) รายงานผลการดำเนินงานการพัฒนาผู้บริหารและเตรียม ผู้บริหารของมหาวิทยาลัย (สวท. 7.2-4-35) สรุปการฝึกอบรม/สัมมนาและศึกษาดูงาน ของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท. 7.2-4-36)

การประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ข้อ)	ผลการดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนอิงเกณฑ์ การประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
3	4	3	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน (ใส่รหัสเอกสาร)

- สวท. 7.2-1-01 พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548
- สวท. 7.2-1-02 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ว่าด้วยการสรรหาผู้อำนวยการ พ.ศ. 2548
- สวท. 7.2-1-03 ผลการสรรหาและแต่งตั้งผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สวท. 7.2-1-04 คำสั่งแต่งตั้งรองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สวท. 7.2-1-05 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สวท. 7.2-2-06 วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ สวท.
- สวท. 7.2-2-07 ตัวบ่งชี้คุณภาพ (KPI) ของงานที่ปฏิบัติ
- สวท. 7.2-2-08 ระบบบริการฐานข้อมูลสารสนเทศ Data Center
- สวท. 7.2-2-09 รายงานผลการดำเนินงาน โครงการยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ 2552
- สวท. 7.2-2-10 ผลคะแนน กพร. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร การเงิน และการมีงานทำขอบัณฑิต ปี 2552
- สวท. 7.2-2-11 ระบบรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน
- สวท. 7.2-2-12 ประกาศมหาวิทยาลัยเรื่องแนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณข้าราชการ
- สวท. 7.2-2-13 คู่มือปฏิบัติงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สวท. 7.2-3-14 รายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปีของผู้อำนวยการสำนักประจำปี 2552
- สวท. 7.2-3-15 หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร
- สวท. 7.2-3-16 แบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการสำนัก
- สวท. 7.2-3-17 รายงานผลประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานผู้อำนวยการสำนัก

- สวท. 7.2-3-18 รายงานสรุปผลการประเมินศักยภาพผู้บริหาร ตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานเลขานุการสำนัก
- สวท. 7.2-3-19 รายงานสรุปผลการประเมินศักยภาพผู้บริหาร ตำแหน่งหัวหน้างานบริหารทั่วไป
- สวท. 7.2-3-20 รายงานสรุปผลการประเมินศักยภาพผู้บริหาร ตำแหน่งรองผู้อำนวยการสำนักฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สวท. 7.2-3-21 รายงานสรุปผลการประเมินศักยภาพผู้บริหาร ตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
- สวท. 7.2-3-22 แบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
- สวท. 7.2-3-23 รายงานผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
- สวท. 7.2-3-24 แบบประเมินผู้อำนวยการสำนัก
- สวท. 7.2-3-25 การบริหารงานทรัพยากรบุคคล สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สวท. 7.2-4-26 แผนพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร สวท. ปี 2552
- สวท. 7.2-4-27 โครงการพัฒนาผู้บริหารและเตรียมผู้บริหารของมหาวิทยาลัย ปี 2552
- สวท. 7.2-4-28 โครงการอบรมและศึกษาดูงานด้านการบริหารและการบริการงานวิทยบริการ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- สวท. 7.2-4-29 บันทึกข้อความเรื่องการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ (นบช.) รุ่นที่ 13
- สวท. 7.2-4-30 บันทึกข้อความเรื่องการบันทึกประวัติการผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารงานอุดมศึกษาระดับกลาง นักบริหารสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ (นบช.) รุ่น 1
- สวท. 7.2-4-31 โครงการฝึกอบรมนักบริหารงานอุดมศึกษาระดับกลาง (นบช.) รุ่น 1
- สวท. 7.2-4-32 บันทึกข้อความเรื่องขอแจ้งกำหนดการอบรมสัมมนาโครงการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากร
- สวท. 7.2-4-33 โครงการฝึกอบรมการพัฒนานักบริหารระดับกลาง
- สวท. 7.2-4-34 บันทึกข้อความเรื่องตอบรับการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารระดับกลางของ ก.พ. รุ่นที่ 9
- สวท. 7.2-4-35 รายงานผลการดำเนินงานการพัฒนาผู้บริหารและเตรียมผู้บริหารของมหาวิทยาลัย
- สวท. 7.2-4-36 สรุปการฝึกอบรม/สัมมนาและศึกษาดูงานของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

จุดแข็ง

- ผู้บริหารมีความเป็นผู้นำแต่คงความสัมพันธ์อันดีกับบุคลากร

จุดที่ต้องพัฒนา

- ควรมีการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรทุกระดับ

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทว.พระนคร ปีการศึกษา 2552		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
แผนส่งเสริม -สร้างระบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรทุกระดับ	- คณะกรรมการสำนัก - พอ.สวท. - น.ส.เพชรารักษ์ เพ็ชรแก้ว	ปี 2553
แผนพัฒนา -จัดฝึกอบรม สัมมนา และศึกษาดูงานให้กับผู้บริหาร		ปี 2553

ผู้กำกับตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารูวาระกุล โทร 0- 2280 - 7919
(ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)

ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน : น.ส.เพชรารักษ์ เพ็ชรแก้ว โทร 0- 2282- 9009 ต่อ 6764
(นักวิชาการศึกษา 8 ตำแหน่งชำนาญการ)

ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 : มีการพัฒนาสถาบันสู่องค์กรเรียนรู้โดยอาศัยผลการประเมินจากภายในและภายนอก เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ (สมศ. 5.2)

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

- ☑ 1.มีการทบทวนและจัดทำแผนการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาคมของสถาบันรับทราบ
- ☑ 2.มีการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50
- ☑ 3.มีการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายร้อยละ 100
- ☑ 4.มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการจัดการความรู้
- ☑ 5.มีการนำผลการประเมินไปปรับใช้ในการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการงานปกติและปรับปรุงแผนการจัดการความรู้

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก

ผลการดำเนินการ (บรรยายเป็นข้อๆ)

ในปีงบประมาณ 2552 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีผลงานผ่านระดับ 3 ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. คือ

1. มีการทบทวนและจัดทำแผนการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาคมของสถาบันรับทราบ ดังมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์และการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร มทร.พระนคร ปี 2552 (สวท. 7.3 -1- 01) คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ในองค์กร (KM) ในสำนักวิทยบริการฯ ปี 2552 (สวท. 7.3 -1- 02) คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ในสำนักวิทยบริการฯ ปี 2552 (สวท. 7.3 -1- 03) คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการชุมชนนักปฏิบัติภายในหน่วยงาน ปี 2552 (สวท. 7.3 -1- 05) รายงานการประชุมกิจกรรมการจัดการความรู้ (สวท. 7.3 -1- 06) บันทึกส่งแผนยุทธศาสตร์และแผนการจัดการความรู้ในองค์กรปี งบประมาณ 2552 (สวท. 7.3 -1- 07) วิทยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ นโยบาย เป้าหมายปี 2552 (สวท. 7.3 -1- 08)
2. มีการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 มีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ (สวท. 7.3-2-08) (สวท. 7.3-2-09) กิจกรรมการจัดการความรู้ (สวท. 7.3-2-09)
3. มีการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายร้อยละ 100 มีแผนการจัดการความรู้ของสำนักวิทยบริการฯ (สวท. 7.3-3-10) กิจกรรมการจัดการความรู้ของสำนักวิทยบริการฯ พร้อมบัญชีรายชื่อผู้ใช้โปรแกรม weblog (สวท. 7.3-3-11)โครงการบริหารจัดการความรู้ เรื่องการฝึกอบรมการทำ Web Blog (สวท. 7.3-3-12)
4. มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการจัดการความรู้ ดังรายงานสรุปการประเมินผลการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมฯ [พร้อมภาพประกอบ] (สวท. 7.3-4-13) ประเมินผลการจัดการความรู้ ปี 2552 (สวท. 7.3-4-14)
5. มีการนำผลการประเมินไปปรับใช้ในการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการงานปกติและปรับปรุงแผนการจัดการความรู้ มีการนำผลจากกิจกรรมที่ดำเนินงานไปสู่การใช้งานในกระบวนการงานปกติและปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้ (สวท. 7.3-5-15) คู่มือการใช้โปรแกรม Weblog KM RMUTP (สวท. 7.3-5-17) บัญชีรายชื่อผู้ใช้ระบบ Weblog KM RMUTP (สวท. 7.3-5-18)

การประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ข้อ)	ผลการดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนอิงเกณฑ์ การประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
4	5	3	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน (ใส่รหัสเอกสาร)

- สวท. 7.3-1-01 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์และการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร มทร.พระนคร ปี 2552
- สวท. 7.3-1-02 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ในองค์กร (KM) ในสำนักวิทยบริการฯ ปี 2552
- สวท. 7.3-1-03 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ในสำนักวิทยบริการฯ ปี 2552
- สวท. 7.3-1-04 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการชุมชนนักปฏิบัติภายในหน่วยงาน ปี 2552
- สวท. 7.3-1-05 รายงานการประชุมกิจกรรมการจัดการความรู้
- สวท. 7.3-1-06 บันทึกส่งแผนยุทธศาสตร์และแผนการจัดการความรู้ในองค์กรปี งบประมาณ 2552
- สวท. 7.3-1-07 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ นโยบาย เป้าหมายปี 2552
- สวท. 7.3-2-08 แผนการจัดการความรู้
- สวท. 7.3-2-09 กิจกรรมการจัดการความรู้
- สวท. 7.3-3-10 แผนการจัดการความรู้ของสำนักวิทยบริการฯ
- สวท. 7.3-3-11 กิจกรรมการจัดการความรู้ของสำนักวิทยบริการฯ พร้อมบัญชีรายชื่อผู้ใช้โปรแกรม weblog
- สวท. 7.3-3-12 โครงการบริหารจัดการความรู้ เรื่องการฝึกอบรมการทำ Web Blog
- สวท. 7.3-4-13 รายงานสรุปการประเมินผลการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมฯ [พร้อมภาพประกอบ]
- สวท. 7.3-4-14 ประเมินผลการจัดการความรู้ปี 2552
- สวท. 7.3-5-15 การนำผลจากกิจกรรมที่ดำเนินงานไปสู่การใช้งานในกระบวนการปกติและปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้
- สวท. 7.3-5-17 คู่มือการใช้โปรแกรม Weblog KM RMUTP
- สวท. 7.3-5-18 บัญชีรายชื่อผู้ใช้ระบบ Weblog KM RMUTP

จุดแข็ง

- มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนในด้านทรัพยากร (บุคคล,งบประมาณ, สถานที่)
- มีคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์และบริหารจัดการความรู้ในองค์กร และคณะกรรมการดำเนินงานบริหารจัดการความรู้ในองค์กร

จุดที่ต้องพัฒนา

- ส่งเสริมบริหารจัดการความรู้สู่การปฏิบัติ

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2552		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
แผนส่งเสริม - สร้างเครือข่ายความรู้กับภายนอกองค์กร	- คณะกรรมการสำนัก - ผอ.สวท. - น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว	ปี 2552
แผนพัฒนา - โครงการ / กิจกรรม บริหารจัดการความรู้สู่การปฏิบัติ - วางแผนการพัฒนาสถาบัน KM อย่างต่อเนื่อง		ปี 2552

ผู้กำกับตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารูวาระกุล โทร 0- 2280 - 7919
 (ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)

ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน : น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว โทร 0- 2282- 9009 ต่อ 6764
 (นักวิชาการศึกษา 8 ตำแหน่งชำนาญการ)

ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 : มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนาและธำรงรักษาไว้ให้ บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

- 1. มีการจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นรูปธรรม ภายใต้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์
- 2. มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นการส่งเสริมสมรรถนะในการปฏิบัติงาน เช่น การสรรหา การจัดวางคนลงตำแหน่ง การกำหนดเส้นทางเดินของตำแหน่ง การสนับสนุนเข้าร่วมประชุม ฝึกอบรมและหรือเสนอผลงานทางวิชาการ การประเมินผลการปฏิบัติงาน มาตรการสร้างขวัญกำลังใจ มาตรการลงโทษ รวมทั้งการพัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ
- 3. มีระบบสวัสดิการและเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างบรรยากาศที่ดีให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และอยู่อย่างมีความสุข
- 4. มีระบบส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรที่มีศักยภาพสูงให้มีโอกาสประสบความสำเร็จและก้าวหน้าในอาชีพอย่างรวดเร็วตามสายงาน
- 5. มีการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรทุกระดับอย่างเป็นระบบ
- 6. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจเสนอผู้บริหารระดับสูง และมีแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้ดีขึ้น

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 5 ข้อแรก

ผลการดำเนินการ (บรรยายเป็นข้อๆ)

ในปีงบประมาณ 2552 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีผลงานผ่านระดับ 3 ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. คือ

1. มีการจัดทำแผนการบริหารงานทรัพยากรบุคคลที่เป็นรูปธรรม ภายใต้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์ ดังแผนปฏิบัติการพัฒนาบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท. 7.4-1-01) การบริหารงานทรัพยากรบุคคล สำนักวิทยบริการฯ หน้า 4 (สวท. 7.4-1-02) การคำนวณ และวิเคราะห์ภาระงาน (สวท. 7.4-1-03) กรอบโครงสร้างสำนักวิทยบริการฯ (สวท. 7.4-1-04) ฐานข้อมูลบุคลากรสำนักวิทยบริการฯและความเชี่ยวชาญของบุคลากร (สวท. 7.4-1-05) ระบบทดสอบสมรรถนะบุคลากร สวท. (สวท. 7.4-1-06) ผลการทดสอบสมรรถนะ 4 ด้านของบุคลากร สวท. (สวท. 7.4-1-07) แผนพัฒนาบุคลากรปี 2552 (สวท. 7.4-1-08)

2. มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นการส่งเสริมสมรรถนะในการปฏิบัติงาน เช่น การสรรหา การจัดวางคนลงตำแหน่ง การกำหนดเส้นทางเดินของตำแหน่ง การสนับสนุนเข้าร่วมประชุม ฝึกอบรมและหรือเสนอผลงานทางวิชาการ การประเมินผลการปฏิบัติงาน มาตรการสร้างขวัญกำลังใจ มาตรการลงโทษ รวมทั้งการพัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ สวท.มีการอบโครงสร้างอัตรากำลัง ภาระงาน ความก้าวหน้าตามสายงาน (สวท. 7.4-2-09) สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งวิชาการ ตำแหน่งบริหาร และตำแหน่งสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (สวท. 7.4-2-10) สมรรถนะที่ต้องการสำหรับผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.พระนคร (สวท. 7.4-2-11) ตารางหน้าที่ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้าในวิชาชีพในแต่ละตำแหน่ง (สวท. 7.4-2-12) ส่งคำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราช

มงคลพระนคร แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดำเนินการสอบแข่งขัน ครั้งที่ 4/52 (สวท. 7.4-2-13) สรุปการอบรม/สัมมนาบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ ปีการศึกษา 2552 (สวท. 7.4-2-14) บันทึกข้อความ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เปิดรับสมัครบุคคลเข้าสอบแข่งขันเพื่อรับ การจ้างเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย (สวท. 7.4-2-15) ตารางการมอบหมายงานและภาระงานที่รับผิดชอบ (สวท. 7.4-2-16) คู่มือ ปฏิบัติงาน สำนักวิทยบริการบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท. 7.4-2-17) รับสมัครคัดเลือกบุคคลเพื่อประเมินและแต่งตั้ง ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการสำนัก (สวท. 7.4-2-18) คำแนะนำในการดำเนินการเพื่อเสนอขอเลื่อนขึ้นเงินเดือนข้าราชการ กลุ่ม ระดับ 1 – 8 หรือเลื่อนขึ้นค่าจ้างลูกจ้างประจำ ครั้งที่ 2 (1 ตุลาคม 2552) (สวท. 7.4-2-19) คำแนะนำในการดำเนินการเพื่อเสนอ ขอเลื่อนค่าตอบแทนพนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (วันที่ 1 ตุลาคม 2552) (สวท. 7.4-2-20) แบบ ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (ข้าราชการพลเรือนสามัญเดิม) (สวท. 7.4-2-21) แบบประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานราชการทั่วไป (สวท. 7.4-2-22) ผลการประเมินการปฏิบัติงานของ ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (สวท. 7.4-2-23) ผลการประเมินการปฏิบัติงานเพื่อเลื่อนค่าตอบแทนพนักงาน มหาวิทยาลัย สวท. (สวท. 7.4-2-24) มาตรการสร้างขวัญกำลังใจ (สวท. 7.4-2-25) ระบบการสร้างแรงจูงใจ สวท. (สวท. 7.4-2- 26) ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ (สวท. 7.4-2-27)

3. มีระบบสวัสดิการและเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างบรรยากาศที่ดีให้บุคลากรทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและ อยู่อย่างมีความสุข ดัชนีชี้วัดข้อความ เรื่อง การให้บริการตรวจสอบคุณภาพเบื้องต้นฟรีจากโรงพยาบาลเดชา (สวท. 7.4-3-28) บันทึก ข้อความ เรื่องการตรวจสอบคุณภาพ ประจำปี 2552 (สวท. 7.4-3-29) ประชาสัมพันธ์และเชิญชวนร่วมกิจกรรมเอโรบิกเพื่อสุขภาพ (สวท. 7.4-3-30) การจัดสวัสดิการบริการรถรับ-ส่ง สมาชิกสหกรณ์เดินทางไปประชุมใหญ่สามัญประจำปี (สวท. 7.4-3-31) การ กู้เงินธนาคาร โครงการสวัสดิการเงินกู้ การตกลงทำความร่วมมือกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ในการจัดสวัสดิการเงินกู้ (สวท. 7.4-3-32) ประกาศมหาวิทยาลัย เรื่องหลักเกณฑ์ และเงื่อนไข การขอเข้าร่วมมาตรการปรับปรุงอัตราค่าจ้างของมหาวิทยาลัย (โครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด) (สวท. 7.4-3-33) ระเบียบสวัสดิการภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (สวท. 7.4-3-34) ระเบียบว่าด้วยการเงินและการบัญชีของเงินกองทุนสวัสดิการ ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พ.ศ. 2551 (สวท. 7.4-3-35) รูปสถานที่ทำงานก่อนและหลังปรับปรุงสภาพบรรยากาศภายในสำนักงาน รูปก่อนปรับปรุง หลัง ปรับปรุง1 หลังปรับปรุง2 ห้องศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองหลังปรับปรุง (สวท. 7.4-3-36)

4. มีระบบส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรที่มีศักยภาพสูงให้มีโอกาสประสบความสำเร็จและก้าวหน้าในอาชีพอย่างรวดเร็ว ตามสายงาน ดัชนีชี้วัดรายละเอียดการแต่งตั้งรองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท. 7.4-4-37) ข้อบังคับการกำหนดตำแหน่ง (สวท. 7.4-4-38) บัญชีรายละเอียดการแก้ไขคำสั่งเลื่อนขึ้นเงินเดือนข้าราชการ ที่ 290/2553 ลว.18 เมย.53 (สวท. 7.4-4-39) บัญชีรายละเอียดการเลื่อนข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น ที่ 267/2553 ลว.7 เมย.53 (สวท. 7.4-4-40) บัญชีรายละเอียดแนบท้ายคำสั่ง มท.พระนครที่ 354/2553 ลว.30 เมย.53 (สวท. 7.4-4- 41) ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ว่าด้วยการกำหนดระดับตำแหน่งและการแต่งตั้งข้าราชการพลเรือนใน สถาบันอุดมศึกษา ให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น (สวท. 7.4-4-42) ประกาศมหาวิทยาลัย เรื่องการแต่งตั้งข้าราชการให้ดำรงตำแหน่ง สูงขึ้น ตำแหน่งประเภทผู้บริหาร (ฉบับที่ 3) (สวท. 7.4-4-43)

5. มีการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรทุกระดับอย่างเป็นระบบ รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของ บุคลากรทุกระดับ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2552 (สวท.7.4-5-44) แบบประเมินความพึงพอใจ ของบุคลากร สวท. ปี 2552 (สวท.7.4-5-45)

การประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ข้อ)	ผลการดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนอิงเกณฑ์ การประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
5	5	3	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน (ใส่รหัสเอกสาร)

- สวท. 7.4-1-01 แผนปฏิบัติการพัฒนาบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สวท. 7.4-1-02 การบริหารงานทรัพยากรบุคคล สำนักวิทยบริการฯ หน้า 4
- สวท. 7.4-1-03 การคำนวณ และวิเคราะห์ภาระงาน
- สวท. 7.4-1-04 กรอบโครงสร้างสำนักวิทยบริการฯ
- สวท. 7.4-1-05 ฐานข้อมูลบุคลากรสำนักวิทยบริการฯและความเชี่ยวชาญของบุคลากร
- สวท. 7.4-1-06 ระบบทดสอบสมรรถนะบุคลากร สวท.
- สวท. 7.4-1-07 ผลการทดสอบสมรรถนะ 4 ด้านของบุคลากร สวท.
- สวท. 7.4-1-08 แผนพัฒนาบุคลากรปี 2552
- สวท. 7.4-2-09 กรอบโครงสร้างอัตรากำลัง ภาระงาน ความก้าวหน้าตามสายงาน
- สวท. 7.4-2-10 สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับ ตำแหน่งวิชาการ ตำแหน่งบริหาร และตำแหน่งสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- สวท. 7.4-2-11 สมรรถนะที่ต้องการสำหรับผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.พระนคร
- สวท. 7.4-2-12 ตารางหน้าที่ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้าในวิชาชีพในแต่ละตำแหน่ง
- สวท. 7.4-2-13 ส่งคำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดำเนินการสอบแข่งขัน ครั้งที่ 4/52
- สวท. 7.4-2-14 สรุปการอบรม/สัมมนาบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ ปีการศึกษา 2552
- สวท. 7.4-2-15 บันทึกข้อความ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เปิดรับสมัครบุคคลเข้าสอบแข่งขันเพื่อรับการจ้างเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย
- สวท. 7.4-2-16 ตารางการมอบหมายงานและภาระงานที่รับผิดชอบ
- สวท. 7.4-2-17 คู่มือปฏิบัติงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สวท. 7.4-2-18 รับสมัครคัดเลือกบุคคลเพื่อประเมินและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการสำนัก
- สวท. 7.4-2-19 คำแนะนำในการดำเนินการเพื่อเสนอขอเลื่อนขั้นเงินเดือนข้าราชการ กลุ่มระดับ 1 – 8 หรือเลื่อนขั้นค่าจ้างลูกจ้างประจำ ครั้งที่ 2 (1 ตุลาคม 2552)
- สวท. 7.4-2-20 คำแนะนำในการดำเนินการเพื่อเสนอขอเลื่อนค่าตอบแทนพนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (วันที่ 1 ตุลาคม 2552)
- สวท. 7.4-2-21 แบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (ข้าราชการพลเรือนสามัญเดิม)
- สวท. 7.4-2-22 แบบประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานราชการทั่วไป
- สวท. 7.4-2-23 ผลการประเมินการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา
- สวท. 7.4-2-24 ผลการประเมินการปฏิบัติงานเพื่อเลื่อนค่าตอบแทนพนักงานมหาวิทยาลัย สวท.
- สวท. 7.4-2-25 มาตรการสร้างขวัญกำลังใจ
- สวท. 7.4-2-26 ระบบการสร้างแรงจูงใจ สวท.
- สวท. 7.4-2-27 ความรับผิดชอบละเมิดของเจ้าหน้าที่
- สวท. 7.4-3-28 บันทึกข้อความ เรื่อง การให้บริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นฟรีจากโรงพยาบาลเดชา
- สวท. 7.4-3-29 บันทึกข้อความ เรื่องการตรวจสุขภาพ ประจำปี 2552
- สวท. 7.4-3-30 ประชาสัมพันธ์และเชิญชวนร่วมกิจกรรมแอโรบิคเพื่อสุขภาพ
- สวท. 7.4-3-31 การจัดสวัสดิการบริการรถรับ-ส่ง สมาชิกสหกรณ์เดินทางไปประชุมใหญ่สามัญประจำปี
- สวท. 7.4-3-32 การกู้เงินธนาคาร โครงการสวัสดิการเงินกู้ การตกลงทำความร่วมมือกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ในการจัดสวัสดิการเงินกู้

- สวท. 7.4-3-33 ประกาศมหาวิทยาลัย เรื่องหลักเกณฑ์ และเงื่อนไข การขอเข้าร่วมมาตรการปรับปรุงอัตราค่าจ้างของมหาวิทยาลัย (โครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด)
- สวท. 7.4-3-34 ระเบียบสวัสดิการภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- สวท. 7.4-3-35 ระเบียบว่าด้วยการเงินและการบัญชีของเงินกองทุนสวัสดิการ ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พ.ศ. 2551
- สวท. 7.4-3-36 รูปสถานที่ทำงานก่อนและหลังปรับปรุงสภาพบรรยากาศภายในสำนักงาน รูปก่อนปรับปรุง หลังปรับปรุง หลังปรับปรุง2 ห้องศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองหลังปรับปรุง
- สวท. 7.4-4-37 บัญชีรายละเอียดการแต่งตั้งรองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สวท. 7.4-4-38 ข้อบังคับการกำหนดตำแหน่ง
- สวท. 7.4-4-39 บัญชีรายละเอียดการแก้ไขคำสั่งเลื่อนขึ้นเงินเดือนข้าราชการ ที่ 290/2553 ลว.18 เมษ.53
- สวท. 7.4-4-40 บัญชีรายละเอียดการเลื่อนข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น ที่ 267/2553 ลว.7 เมษ.53
- สวท. 7.4-4-41 บัญชีรายละเอียดแนบท้ายคำสั่ง มทร.พระนครที่ 354/2553 ลว.30 เมษ.53
- สวท. 7.4-4-42 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ว่าด้วยการกำหนดระดับตำแหน่งและการแต่งตั้งข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น
- สวท. 7.4-4-43 ประกาศมหาวิทยาลัย เรื่องการแต่งตั้งข้าราชการให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น ตำแหน่งประเภทผู้บริหาร (ฉบับที่ 3)
- สวท.7.4-5-44 รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรทุกระดับ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2552
- สวท.7.4-5-45 แบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากร สวท. ปี 2552

จุดแข็ง

- สำนักมีระบบการสรรหาที่เหมาะสม สามารถคัดเลือกบุคลากรที่มีศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาปฏิบัติงานกับหน่วยงาน

จุดที่ต้องพัฒนา

- สร้างระบบและแนวปฏิบัติในการขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนาบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2552		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
แผนส่งเสริม - ออกกฎระเบียบแนวปฏิบัติในการขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนาบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	- คณะกรรมการสำนัก - ผอ.สวท. - น.ส.เพชรารักษ์ เพ็ชรแก้ว	ปี 2553
แผนพัฒนา - แผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554)		ปี 2553

ผู้กำกับตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารูวาระกุล โทร 0- 2280 - 7919
(ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)

ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน : น.ส.เพชรารักษ์ เพ็ชรแก้ว โทร 0- 2282- 9009 ต่อ 6764
(นักวิชาการศึกษา 8 ตำแหน่งชำนาญการ)

ตัวบ่งชี้ที่ 7.5 : ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน และการวิจัย

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

- 1. มีนโยบายในการจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
- 2. มีระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
- 3. มีการประเมินประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล
- 4. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล
- 5. มีการนำผลการประเมินในข้อ 3 และ 4 มาปรับปรุงระบบฐานข้อมูล
- 6. มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลของสถาบันผ่านระบบเครือข่ายกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามรูปแบบมาตรฐานที่กำหนด

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 2 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 2 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 3 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

1. มีนโยบายในการจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
2. หลักฐานที่แสดงถึงการกำหนดนโยบายในการจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
3. หลักฐานการมีคณะกรรมการจัดทำระบบฐานข้อมูล ได้แก่ ฐานข้อมูลด้านการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ
4. มีระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
5. มีระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ซึ่งได้แก่ฐานข้อมูลด้านการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ ซึ่งบุคคลทั่วไปที่สนใจสามารถ เข้าดูได้ทางเว็บไซต์
6. มีการประเมินประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล
7. มีระบบการประเมินประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล
8. หลักฐานการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ระบบรักษาความปลอดภัยของระบบงานคอมพิวเตอร์ ควบคุมดูแลระบบฐานข้อมูล
9. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล
10. มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล
11. มีการนำผลการประเมินในข้อ 3 และ 4 มาปรับปรุงระบบฐานข้อมูล
12. มีหลักฐานการนำผลการประเมินในข้อ 3 และ 4 มาปรับปรุงระบบฐานข้อมูล
13. มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลของคณะผ่านระบบเครือข่ายกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามรูปแบบมาตรฐานที่กำหนด
14. มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลของคณะผ่านระบบเครือข่ายกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามรูปแบบมาตรฐานที่กำหนด

การประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ระดับ)	ผลการดำเนินงาน (ระดับ)	คะแนนอิงเกณฑ์ การประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
3	6	3	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน (ใส่รหัสเอกสาร)

- สวท. 7.5-1-01 นโยบายด้านระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ปี 2550
- สวท. 7.5-1-02 นโยบายด้านระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ปรับปรุงใหม่
- สวท. 7.5-1-03 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนามาตรฐานข้อมูลอุดมศึกษา
- สวท. 7.5-2-03 ฐานข้อมูล : ด้านการบริหารงาน (ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศ) <http://dc.rmutp.ac.th/datacenter/>
- สวท. 7.5-2-04 ฐานข้อมูล : ด้านการบริหารงาน (ระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ) <http://fis.rmutp.ac.th/>
- สวท. 7.5-2-05 ฐานข้อมูล : ด้านการบริหารงาน (ระบบติดตามผล กพร.) <http://dc.rmutp.ac.th/sar/?report>
- สวท. 7.5-2-06 ฐานข้อมูล : ด้านการบริหารงาน (ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์)
<http://kms.rmutp.ac.th/rmutp.edoc/page/login.aspx>
- สวท. 7.5-2-07 ฐานข้อมูล : ด้านการบริหารงาน (ฐานข้อมูลศิษย์เก่า) <http://alumni.rmutp.ac.th/>
- สวท. 7.5-2-08 ฐานข้อมูล : ด้านการบริหารงาน (ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ) <http://dc.rmutp.ac.th/plan>
- สวท. 7.5-2-09 ฐานข้อมูล : ด้านการเรียนการสอน (ระบบสืบค้นข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด)
<http://library.rmutp.ac.th/lib/Opac/Basic.aspx>
- สวท. 7.5-2-10 ฐานข้อมูล : ด้านการเรียนการสอน (ระบบการเรียนการสอนออนไลน์) <http://lms.rmutp.ac.th/moodle/>
- สวท. 7.5-2-11 ฐานข้อมูล : ด้านการเรียนการสอน (ฐานข้อมูล e-Book) <http://www.rmutp.ac.th/ฐานข้อมูล-e-book/>
- สวท. 7.5-2-12 ฐานข้อมูล : ด้านการวิจัย (ฐานข้อมูลอ้างอิงงานวิจัย) <http://www.rmutp.ac.th/ฐานข้อมูลงานวิจัย/>
- สวท. 7.5-2-13 ฐานข้อมูล : บริการวิชาการ (คลังปัญญา มทร.พระนคร) <http://repository.rmutp.ac.th/>
- สวท. 7.5-3-14 นโยบายด้านความปลอดภัย
http://noc.rmutp.ac.th/index.php?option=com_content&view=article&id=3&Itemid=5
- สวท. 7.5-3-15 ระบบประเมินประสิทธิภาพและเฝ้าระวัง (Network Monitoring) <http://cacti.rmutp.ac.th/>
- สวท. 7.5-3-16 มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ระบบรักษาความปลอดภัยของระบบงานคอมพิวเตอร์ ควบคุมดูแลระบบฐานข้อมูล
- สวท. 7.5-3-17 ระบบสำรองและกู้คืนข้อมูล Network Attached Storage (NAS)
http://cacti.rmutp.ac.th/graph_view.php?action=tree&tree_id=2&leaf_id=48
- สวท. 7.5-4-18 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลโดยผ่านทางเว็บไซต์ (แบบสำรวจความพึงพอใจ)
<http://dc.rmutp.ac.th/datacenter/index.php?do=3&s=2&y=2552&r=1>
- สวท. 7.5-5-19 รายการปรับปรุงฐานข้อมูล (ค่านิยามการเงิน, ค่านิยามนักศึกษา, ค่านิยามบุคลากร, ค่านิยามหลักสูตร)
- สวท. 7.5-5-20 ปรับปรุง (ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศ) <http://dc.rmutp.ac.th/datacenter/>
- สวท. 7.5-5-21 ปรับปรุงระบบประเมินประสิทธิภาพและเฝ้าระวัง (Network Monitoring) <http://cacti.rmutp.ac.th/>
- สวท. 7.5-6-22 ระบบฐานข้อมูลรายบุคคล สกอ. <http://www.data.mua.go.th/cchedata/>
- สวท. 7.5-6-23 ผลการตรวจสอบข้อมูลรายบุคคลด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร การเงินอุดมศึกษา และระบบภาวะการมี
งานทำของบัณฑิต(ผลคะแนน ก.พ.ร. ตัวชี้วัดที่ 14 ของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552)
http://www.data.mua.go.th/cchedata/DocUpload/20100325-score_14_52.pdf

สวท. 7.5-6-24 ระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต <http://www.job.mua.go.th/>

สวท. 7.5-6-25 ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา <http://www.cheqa.mua.go.th/>

สวท. 7.5-6-26 ระบบแผนเพื่อศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา <http://www.gotouni.mua.go.th/>

จุดแข็ง

- มหาวิทยาลัยมีนโยบายในการจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร
- มีผู้รับผิดชอบจัดทำฐานข้อมูลที่ชัดเจน
- มีเจ้าหน้าที่พัฒนาระบบงานขึ้นมาใช้งานเอง

จุดที่ต้องพัฒนา

- ต้องพัฒนาระบบทะเบียนนักศึกษาให้สามารถรายงานข้อมูลนักศึกษาส่วนบุคคลให้ถูกต้อง และตรงเวลา
- การ Update ข้อมูล
- ควรสำรวจข้อมูลภาวะการมีงานทำครั้งเดียว และใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกัน

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2552		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
แผนส่งเสริม - ผลักดันให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบต่อความถูกต้อง และทันสมัยของข้อมูล - เพิ่มความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ IT ในเรื่องการใช้งาน และการบำรุงรักษาข้อมูล	- คณะกรรมการบริหารสำนัก - ผอ.สวท. - นายปาโมกษ์ รัตนตรียาภิบาล - นายสมโภชน์ กุลธารารมณ	ปี งปม. 2553
แผนพัฒนา - เพิ่มเครื่องแม่ข่าย และอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ ในการรองรับการบริการฐานข้อมูล และ โปรแกรมประยุกต์ - รวบรวมข้อมูล ทรัพยากรต่างๆ เช่น ครุภัณฑ์ อาคาร และบุคลากร รวมทั้งข้อมูลทางบัญชีการเงิน ให้อยู่ในรูปฐานข้อมูลเดียว		ปี งปม. 2553

ผู้กำกับตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารูวระกุล โทร 0- 2280 - 7919
(ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)

ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน : นายปาโมกษ์ รัตนตรียาภิบาล โทร 0- 2282 – 9009 ต่อ 6783
นายสมโภชน์ กุลธารารมณ

ตัวบ่งชี้ที่ 7.6: ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นร่วมคิดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ เพื่อพัฒนาสถาบันอุดมศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

- มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างโปร่งใส ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ เอกสารสิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ นิตยสาร
- มีระบบการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านช่องทางที่เปิดเผยและเป็นที่ยอมรับกัน โดยตัวอย่างน้อย 3 ช่องทาง
- มีการนำความคิดเห็นของประชาชนไปประกอบการบริหารงาน โดยมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและมีการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม
- มีที่ปรึกษาที่มาจากภาคประชาชน ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ และมีการดำเนินกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง และชัดเจน เช่น จัดประชุมร่วมกันอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- มีกระบวนการหรือกลไกการติดตามตรวจสอบโดยภาคประชาชน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

1. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างโปร่งใส ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิเอกสารสิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ นิตยสาร มีการจัดทำวารสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูล ภารกิจที่หน่วยงานได้ดำเนินการ (สวท. 7.6-1-01) มีการจัดทำเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน (สวท. 7.6-1-02) มีการจัดทำประกาศ (สวท. 7.6-1-03)

2. มีระบบการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านช่องทางที่เปิดเผยและเป็นที่ยอมรับกัน โดยทั่วไปอย่างน้อย 3 ช่องทาง มีการจัดทำเว็บบอร์ดเพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นได้ (สวท. 7.6-2-04) มีการจัดกล่องรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ (สวท. 7.6-2-05) มีแบบสำรวจ และทำการสำรวจ ความคิดเห็นจากการใช้บริการ (สวท. 7.6-2-06) มีการจัดสายตรงถึงผู้บริหาร (สวท. 7.6-2-07) การประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ข้อ)	ผลการดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนอิงเกณฑ์ การประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
3	1	1	<input checked="" type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน (ใส่รหัสเอกสาร)

สวท. 7.6-1-01 หลักฐานแสดงให้เห็นว่า มีการจัดทำเอกสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูล ภารกิจที่หน่วยงานได้ดำเนินการ

สวท. 7.6-1-02 ชื่อเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน

สวท. 7.6-1-03 หลักฐานแสดงให้เห็นว่า มีการจัดทำประกาศ

สวท. 7.6-2-04 ชื่อเว็บบอร์ดเพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นได้

สวท. 7.6-2-05 หลักฐานแสดงให้เห็นว่า มีการจัดกล่องรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

สวท. 7.6-2-06 หลักฐานแสดงให้เห็นว่า มีแบบสำรวจ และทำการสำรวจ ความคิดเห็นจากการใช้บริการ

สวท. 7.6-2-07 หลักฐานแสดงให้เห็นว่า มีการจัดสายตรงถึงผู้บริหาร โดยทางโทรศัพท์, โทรสาร, email

จุดแข็ง

- มหาวิทยาลัยมีนโยบายส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างโปร่งใส
- มีคณะกรรมการอำนาจการที่เอื้อให้มีบุคคลภายนอกเข้าร่วมในการพัฒนา

จุดที่ต้องพัฒนา

- ที่ปรึกษาที่มาจากภาคประชาชน
- กระบวนการหรือกลไกการติดตามตรวจสอบโดยภาคประชาชนที่รวดเร็ว

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2552		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
แผนส่งเสริม - การ Monitoring ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น	- คณะกรรมการบริหารสำนัก - รอง ผอ.สวท. ฝ่ายบริหาร - นายปาโมกษ์ รัตนธัญญากิจ - นายชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ	ปี งปม. 2553
แผนพัฒนา - ปรับปรุง website ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม สัมมนา เพื่อนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาระบบงาน		ปี งปม. 2553

ผู้กำกับตัวบ่งชี้

: น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว
(รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร)

โทร 0- 2282- 9009 ต่อ 6764

ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน

: นายปาโมกษ์ รัตนธัญญากิจ
นายชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ

โทร 0- 2282- 9009 ต่อ 6783

ตัวบ่งชี้ที่ 7.8 : มีการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในกระบวนการบริหารการศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

- 1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนทุกหน่วยงานในสังกัดร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน โดยผู้บริหารระดับสูงต้องมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยง
- 2. มีการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อหรือสร้างความเสียหายหรือความล้มเหลวหรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายในการบริหารงาน และจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยเสี่ยง
- 3. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยแผนดังกล่าวต้องกำหนดมาตรการหรือแผนปฏิบัติการในการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับบุคลากรทุกระดับในด้านการบริหารความเสี่ยง และการดำเนินการแก้ไข ลด หรือป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม
- 4. มีการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง
- 5. มีการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ตลอดจนมีการกำหนดแนวทางและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยง โดยได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินการ (บรรยายเป็นข้อๆ)

ในปีงบประมาณ 2552 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีผลงานผ่านระดับ 3 ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. คือ

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนทุก หน่วยงานในสังกัดร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน โดยผู้บริหารระดับสูงต้องมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยง คำสั่งแต่งตั้งกรรมการบริหารความเสี่ยงและการวางระบบควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย (สวท. 7.8-1-01) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ประจำปี 2552 (สวท. 7.8-1-02) เอกสารขั้นตอนการดำเนินกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท. 7.8-1-03) รายงานสรุปผลการประเมินโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปี 2552 – 2553 (สวท. 7.8-1-04)

2. มีการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อหรือสร้างความเสียหายหรือความล้มเหลวหรือลด โอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายในการบริหารงาน และจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยเสี่ยง การจัดลำดับความสำคัญของโครงการเสี่ยง สวท. (สวท. 7.8-2-05) กิจกรรมการวิเคราะห์ความเสี่ยงโครงการพัฒนาระบบถ่ายทำรายการโทรทัศน์ (สวท. 7.8-2-06) กิจกรรมการวิเคราะห์ความเสี่ยงโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศหน่วยงานระดับคณะเพื่องานประกันคุณภาพ (สวท. 7.8-2-07) สรุปการพิจารณาความเสี่ยงจากหน่วยงานย่อยจำแนกตามประเด็นภาระงานโดยย่อ (ณ 30 กันยายน 2552) (สวท. 7.8-2-08) แผนการปรับปรุงการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ณ 30 กันยายน 2552 (สวท. 7.8-2-09)

3. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยแผนดังกล่าวต้องกำหนดมาตรการหรือแผนปฏิบัติการในการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับบุคลากรทุกระดับในด้านการบริหารความเสี่ยง และการดำเนินการแก้ไข ลด หรือป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม หนังสือส่งแผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (สวท. 7.8-3-10) แผนบริหารความเสี่ยงของ

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศหน่วยงานระดับคณะเพื่องานประกันคุณภาพ (สวท. 7.8-3-11) แบบประเมินและควบคุมภายใน
โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศหน่วยงานระดับคณะเพื่องานประกันคุณภาพ (สวท. 7.8-3-12)

4. มีการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
สำนักวิทยบริการฯ ปี 2552 (สวท. 7.8-4-13) หนังสือส่งรายงานผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสำนักวิทย
บริการฯ (สวท. 7.8-4-14) ขั้นตอนการดำเนินกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสำนักวิทยบริการและ
เทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2552 (สวท. 7.8-4-15) แบบประเมินองค์ประกอบของมาตรฐานการควบคุมภายใน (สวท.
7.8-4-16) บันทึกข้อความ เรื่อง ขอให้หน่วยงานแต่งตั้งผู้รับผิดชอบข้อมูลระบบสารสนเทศฯ (สวท. 7.8-4-17) รายชื่อ
ผู้รับผิดชอบข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพและการบริหาร (สวท. 7.8-4-18) หนังสือเร่งรัดกรอกข้อมูลลงใน
ระบบสารสนเทศหน่วยงานระดับคณะ (สวท. 7.8-4-19) โปรแกรมระบบสารสนเทศหน่วยงานระดับคณะที่มีผู้บันทึกข้อมูล
ครบถ้วน (สวท. 7.8-4-20)

5. มีการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ตลอดจนมีการกำหนดแนวทางและข้อเสนอแนะในการ
ปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยง โดยได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน มีหนังสือส่งรายงานการบริหารความ
เสี่ยงและการควบคุมภายในของหน่วยงานรอบปี 2552 (สวท. 7.8-4-21) หนังสือรับรองการควบคุมภายในของผู้บริหารระดับ
หน่วยงาน (สวท. 7.8-4-22) รายงานผลการบริหารความเสี่ยง(สวท. 7.8-4-23) รายงานการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย (การ
ประชุมสภามหาวิทยาลัยฯ ครั้งที่ 1/2553) (สวท. 7.8-4-24)

การประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ข้อ)	ผลการดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนอิงเกณฑ์ การประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
4	5	3	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน (ใส่รหัสเอกสาร)

- สวท. 7.8-1-01 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการบริหารความเสี่ยงและการวางระบบควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย
- สวท. 7.8-1-02 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ประจำปี 2552
- สวท. 7.8-1-03 เอกสารขั้นตอนการดำเนินกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสำนักวิทยบริการและ
เทคโนโลยีสารสนเทศ
- สวท. 7.8-1-04 รายงานสรุปผลการประเมินโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร การบริหารความเสี่ยงและการควบคุม
ภายในของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปี 2552 – 2553
- สวท. 7.8-2-05 การจัดลำดับความสำคัญของโครงการเสี่ยง สวท.
- สวท. 7.8-2-06 กิจกรรมการวิเคราะห์ความเสี่ยงโครงการพัฒนาระบบถ่ายทำรายการโทรทัศน์
- สวท. 7.8-2-07 กิจกรรมการวิเคราะห์ความเสี่ยงโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศหน่วยงานระดับคณะเพื่องานประกัน
คุณภาพ
- สวท. 7.8-2-08 สรุปการพิจารณาความเสี่ยงจากหน่วยงานย่อยจำแนกตามประเด็นภาระงาน โดยย่อ (ณ 30 กันยายน 2552)
- สวท. 7.8-2-09 แผนการปรับปรุงการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ณ 30 กันยายน 2552
- สวท. 7.8-3-10 หนังสือส่งแผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- สวท. 7.8-3-11 แผนบริหารความเสี่ยงของโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศหน่วยงานระดับคณะเพื่องานประกันคุณภาพ
- สวท. 7.8-3-12 แบบประเมินและควบคุมภายในโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศหน่วยงานระดับคณะเพื่องานประกัน
คุณภาพ

- สวท. 7.8-1-01 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการบริหารความเสี่ยงและการวางระบบควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย
- สวท. 7.8-1-02 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ประจำปี 2552
- สวท. 7.8-1-03 เอกสารขั้นตอนการดำเนินกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สวท. 7.8-1-04 รายงานสรุปผลการประเมินโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปี 2552 – 2553
- สวท. 7.8-2-05 การจัดลำดับความสำคัญของโครงการเสี่ยง สวท.
- สวท. 7.8-2-06 กิจกรรมการวิเคราะห์ความเสี่ยงโครงการพัฒนาระบบถ่ายทำรายการโทรทัศน์
- สวท. 7.8-2-07 กิจกรรมการวิเคราะห์ความเสี่ยงโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศหน่วยงานระดับคณะเพื่องานประกันคุณภาพ
- สวท. 7.8-2-08 สรุปการพิจารณาความเสี่ยงจากหน่วยงานย่อยจำแนกตามประเด็นภาระงาน โดยย่อ (ณ 30 กันยายน 2552)
- สวท. 7.8-2-09 แผนการปรับปรุงการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ณ 30 กันยายน 2552
- สวท. 7.8-3-10 หนังสือส่งแผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- สวท. 7.8-3-11 แผนบริหารความเสี่ยงของโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศหน่วยงานระดับคณะเพื่องานประกันคุณภาพ
- สวท. 7.8-3-12 แบบประเมินและควบคุมภายในโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศหน่วยงานระดับคณะเพื่องานประกันคุณภาพ
- สวท. 7.8-4-13 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน สำนักวิทยบริการฯ ปี 2552
- สวท. 7.8-4-14 หนังสือส่งรายงานผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสำนักวิทยบริการฯ
- สวท. 7.8-4-15 ขั้นตอนการดำเนินกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2552
- สวท. 7.8-4-16 แบบประเมินองค์ประกอบของมาตรฐานการควบคุมภายใน
- สวท. 7.8-4-17 บันทึกข้อความ เรื่อง ขอให้หน่วยงานแต่งตั้งผู้รับผิดชอบข้อมูลระบบสารสนเทศฯ
- สวท. 7.8-4-18 รายชื่อผู้รับผิดชอบข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพและการบริหาร
- สวท. 7.8-4-19 หนังสือแจ้งรัดกรอกข้อมูลลงในระบบสารสนเทศหน่วยงานระดับคณะ
- สวท. 7.8-4-20 โปรแกรมระบบสารสนเทศหน่วยงานระดับคณะที่มีผู้บันทึกข้อมูลครบถ้วน
- สวท. 7.8-5-21 หนังสือส่งรายงานการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของหน่วยงานรอบปี 2552
- สวท. 7.8-5-22 หนังสือรับรองการควบคุมภายในของผู้บริหารระดับหน่วยงาน
- สวท. 7.8-5-23 รายงานผลการบริหารความเสี่ยง
- สวท. 7.8-5-24 รายงานการประชุมคณะกรรมการสำนัก ครั้งที่ 1/2553
- สวท. 7.8-6-25 รายงานการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย (การประชุมสภามหาวิทยาลัยฯ ครั้งที่ 1/2553)

จุดแข็ง

- มีการทำแผนประเมินความเสี่ยง

จุดที่ต้องพัฒนา

- ขยายการทำแผนประเมินความเสี่ยงให้ทั่วถึงทุกกลุ่มงาน

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2552		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
แผนส่งเสริม - การฝึกอบรมเรื่องประเมินความเสี่ยง	- คณะกรรมการบริหารสำนัก - รอง ผอ.สวท. ฝ่ายบริหาร - น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว	ปี 2553
แผนพัฒนา - ทบทวนปรับแผนประเมินความเสี่ยง		ปี 2553

ผู้กำกับตัวบ่งชี้ : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร โทร 0-2282-9009 ต่อ 6764

ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน : น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว โทร 0-2282-9009 ต่อ 6764

ตัวบ่งชี้ที่ 7.9 : ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวบ่งชี้และเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

- 1. มีการกำหนดแนวทางการดำเนินการในการประเมินผลภายในสถาบัน
- 2. มีแผนงานการประเมินผลภายในสถาบัน
- 3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของสถาบัน
- 4. มีการจัดทำ Strategy Map ของหน่วยงานในระดับคณะหรือเทียบเท่า โดยกำหนดเป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานให้เชื่อมโยงกับเป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
- 5. มีการขึ้นชั้นวิสัยทัศน์และประเด็นยุทธศาสตร์ของสถาบันอุดมศึกษาในระดับคณะหรือเทียบเท่า
- 6. มีระบบในการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามคำรับรองของผู้บริหารระดับต่าง ๆ
- 7. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามคำรับรอง
- 8. มีการนำผลการประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหาร ไปเชื่อมโยงกับระบบการสร้างแรงจูงใจ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 5 - 7 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินการ (บรรยายเป็นข้อๆ)

ในปีงบประมาณ 2552 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีผลงานผ่านระดับ 3 ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. คือ

1. มีการกำหนดแนวทางการดำเนินการในการประเมินผลภายในสถาบัน มีแนวทางการประเมินภายใน ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท. 7.9-1-01)
2. มีแผนงานการประเมินผลภายในสถาบัน แผนการประเมินภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท. 7.9-2-02)
3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของสถาบัน รายงานประชุมวิสัยทัศน์และประเด็นยุทธศาสตร์ (สวท. 7.9-3-03) คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ 9 / 2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ กำกับดูแลตัวบ่งชี้และจัดเก็บข้อมูล รายงานตามเป้าหมายคุณภาพ เพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) (สวท. 7.9-3-04) ตัวบ่งชี้เป้าหมายตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของสำนัก (สวท. 7.9-3-05)
4. มีการจัดทำ Strategy Map ของหน่วยงานในระดับคณะหรือเทียบเท่า โดยกำหนดเป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานให้เชื่อมโยงกับเป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย การกำหนดตัวบ่งชี้ตามพันธกิจ และยุทธศาสตร์ พร้อมรายงานแผนงาน/โครงการ (สวท. 7.9-4-06) ตัวบ่งชี้ตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ (สวท. 7.9-4-07) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (พ.ศ. 2550 – 2554) (สวท. 7.9-4-08) ความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์และภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย (สวท. 7.9-4-09) สรุปยุทธศาสตร์แผนงานสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และประเด็นยุทธศาสตร์แผนแม่บท ICT ของชาติ (สวท. 7.9-4-10) ตัวบ่งชี้เป้าหมายตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สวท. (สวท. 7.9-4-11) Strategy Map สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท. 7.9-4-12) ผังยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท. 7.9-4-13) ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย (สวท. 7.9-4-14) แผนผังการดำเนินการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับองค์กรสู่บุคคล (สวท. 7.9-4-15) การทำ Scorecard การถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายสู่ระดับบุคคล ปี 2552 (สวท. 7.9-4-16)

5. มีการยื่นชั้นวิสัยทัศน์และประเด็นยุทธศาสตร์ของสถาบันอุดมศึกษาในระดับคณะหรือเทียบเท่า ดังรายงานการประชุมกำหนดวิสัยทัศน์และประเด็นยุทธศาสตร์ (สวท. 7.9-5-17)

6. มีระบบในการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามคำรับรองของผู้บริหารระดับต่าง ๆ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์และคำรับรองการปฏิบัติราชการ (สวท. 7.9-6-18) ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ตามเป้าหมายคุณภาพ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2552 (สวท. 7.9-6-19) การประเมินแผนงาน/โครงการตามตัวบ่งชี้เป้าหมาย พันธกิจ และยุทธศาสตร์ (สวท. 7.9-6-20) บันทึกรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์รอบ 6 เดือน (ติดตามงาน) (สวท. 7.9-6-21) บันทึกรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์รอบ 12 เดือน (ติดตามงาน) (สวท. 7.9-6-22) ระบบการติดตามผลการดำเนินงาน (สวท. 7.9-6-23) ระบบฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (สวท. 7.9-6-24)

7. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามคำรับรอง มีสรุปผลการดำเนินงานรายงานตามยุทธศาสตร์รอบ 12 เดือน (สวท. 7.9-7-25) สรุปผลการดำเนินงาน ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ประจำปีการศึกษา พ.ศ.2552 (สวท. 7.9-7-26) ผลการตรวจสอบข้อมูลรายบุคคลด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร การเงินอุดมศึกษา และระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต(ผลคะแนน ก.พ.ร. ตัวชี้วัดที่ 14 ของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552) (สวท. 7.9-6-27) รายงานผลตัวชี้วัดที่ 14 : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร และการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต รอบ 12 เดือน ปี 2552 (สวท. 7.9-7-28)

8. มีการนำผลการประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหาร ไปเชื่อมโยงกับระบบการสร้างแรงจูงใจ มาตรการสร้างขวัญกำลังใจ มาตรการลงโทษ สวท. (สวท. 7.9-8-29) ระบบการสร้างแรงจูงใจ สวท. (สวท. 7.9-8-30)

การประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ข้อ)	ผลการดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนอิงเกณฑ์ การประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
8	8	3	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน (ใส่รหัสเอกสาร)

- สวท. 7.9-1-01 แนวทางการประเมินภายใน ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สวท. 7.9-2-02 แผนการประเมินภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สวท. 7.9-3-03 รายงานประชุมวิสัยทัศน์และประเด็นยุทธศาสตร์
- สวท. 7.9-3-04 คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ 9 / 2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ กำกับดูแลตัวบ่งชี้และจัดเก็บข้อมูล รายงานตามเป้าหมายคุณภาพ เพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR)
- สวท. 7.9-3-05 ตัวบ่งชี้เป้าหมายตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของสำนัก
- สวท. 7.9-4-06 การกำหนดตัวบ่งชี้ตามพันธกิจ และยุทธศาสตร์ พร้อมรายงานแผนงาน/โครงการ
- สวท. 7.9-4-07 ตัวบ่งชี้ตามพันธกิจและยุทธศาสตร์
- สวท. 7.9-4-08 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (พ.ศ. 2550 – 2554)
- สวท. 7.9-4-09 ความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์และภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย
- สวท. 7.9-4-10 สรุปยุทธศาสตร์แผนงานสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และประเด็นยุทธศาสตร์แผนแม่บท ICT ของชาติ
- สวท. 7.9-4-11 ตัวบ่งชี้เป้าหมายตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สวท.
- สวท. 7.9-4-12 Strategy Map สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สวท. 7.9-4-13 พังยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สวท. 7.9-4-14 ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

- สวท. 7.9-4-15 แผนผังการดำเนินการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับองค์กรสู่บุคคล
- สวท. 7.9-4-16 การทำ Scorecard การถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายสู่ระดับบุคคล ปี 2552
- สวท. 7.9-5-17 รายงานการประชุมกำหนดวิสัยทัศน์และประเด็นยุทธศาสตร์
- สวท. 7.9-6-18 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์และคำรับรองการปฏิบัติราชการ
- สวท. 7.9-6-19 ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ตามเป้าหมายคุณภาพ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2552
- สวท. 7.9-6-20 การประเมินแผนงาน/โครงการตามตัวบ่งชี้เป้าหมาย พันธกิจ และยุทธศาสตร์
- สวท. 7.9-6-21 บันทึกรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์รอบ 6 เดือน (ติดตามงาน)
- สวท. 7.9-6-22 บันทึกรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์รอบ 12 เดือน (ติดตามงาน)
- สวท. 7.9-6-23 ระบบการติดตามผลการดำเนินงาน
- สวท. 7.9-6-24 ระบบฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
- สวท. 7.9-7-25 สรุปผลการดำเนินงานรายงานตามยุทธศาสตร์รอบ 12 เดือน
- สวท. 7.9-7-26 สรุปผลการดำเนินงาน ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ประจำปีการศึกษา พ.ศ.2552
- สวท. 7.9-6-27 ผลการตรวจสอบข้อมูลรายบุคคลด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร การเงินอุดมศึกษา และระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต(ผลคะแนน ก.พ.ร. ตัวชี้วัดที่ 14 ของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552)
- สวท. 7.9-7-28 รายงานผลตัวชี้วัดที่ 14 : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร และการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต รอบ 12 เดือน ปี 2552
- สวท. 7.9-8-29 มาตรการสร้างขวัญกำลังใจ มาตรการลงโทษ สวท.
- สวท. 7.9-8-30 ระบบการสร้างแรงจูงใจ สวท.

จุดแข็ง

- มีการถ่ายทอดแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (พ.ศ. 2550 – 2554) ถึงระดับบุคคล
- แผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554)

จุดที่ต้องพัฒนา

- การปรับแผนเนื่องจากการไม่ได้รับงบประมาณตามแผนที่กำหนด

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2552		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
แผนส่งเสริม - ทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (พ.ศ. 2550 – 2554) - ปรับแผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554)	- คณะกรรมการบริหารสำนัก - รอง ผอ.สวท. ฝ่ายบริหาร - น.ส.เพชรารักษ์ เพ็ชรแก้ว	ปี 2553
แผนพัฒนา - โครงการพัฒนาการจัดการศึกษาสาขาระบบวิทยบริการ อิเล็กทรอนิกส์ (e-library) - โครงการพัฒนาการจัดการศึกษาสาขาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้		ปี 2553

ผู้กำกับตัวบ่งชี้ : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร โทร 0-2 282-9009 ต่อ 6764

ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน : น.ส.เพชรารักษ์ เพ็ชรแก้ว โทร 0-2 282-9009 ต่อ 6764

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 : มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา (สมศ. 7.1)

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

- 1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมกับระดับการพัฒนาของสถาบัน
- 2. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพจากคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน ภายใต้การมีส่วนร่วมจากภาคีทั้งภายใน และภายนอกสถาบัน
- 3. มีการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้ และเกณฑ์คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา และมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับการประเมินคุณภาพภายนอก
- 4. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ครบถ้วน ทั้งการควบคุมคุณภาพ การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ (อย่างน้อย 3 ปีนับรวมปีที่มีการติดตาม)
- 5. มีการนำผลการประกันคุณภาพมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน
- 6. มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาและใช้ร่วมกันทั้งระดับบุคคล คณะ และมหาวิทยาลัย
- 7. มีระบบส่งเสริมการสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 5 ข้อแรก

ผลการดำเนินการ (บรรยายเป็นข้อๆ)

ในปีงบประมาณ 2551 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีผลงานผ่านระดับ 3 ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. คือ

1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมกับระดับการพัฒนาของสถาบัน มีคู่มือระบบประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (สวท. 9.1 -1- 01) ระบบประกันคุณภาพ มทร.พระนคร (สวท. 9.1 -1- 02)
2. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพจากคณะกรรมการระดับนโยบาย และ ผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน ภายใต้การมีส่วนร่วมจากภาคีทั้งภายในและภายนอกสถาบัน มีวิสัยทัศน์ นโยบาย และเป้าหมายคุณภาพ มทร.พระนคร (สวท. 9.1 -2- 03) เป้าหมายคุณภาพ นโยบายตัวบ่งชี้ (KPI) ของ มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2552 (สวท. 9.1 -2- 04) แผนการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพปี 2552-2553 (สวท. 9.1 -2- 05) หนังสือขอเรียนเชิญกรรมการ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายนอก (สวท.9.1-2-05.1) มีวิสัยทัศน์ นโยบาย และเป้าหมายคุณภาพ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท. 9.1-2-05.2)
3. มีการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้ และเกณฑ์คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา และมาตรฐานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับการประเมินคุณภาพภายนอก มีคำสั่งมหาวิทยาลัย เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ กำกับดูแลตัวบ่งชี้ และจัดเก็บข้อมูลฯ (สวท. 9.1 -3- 06) แผนการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพ ปี 2551-2552 (สวท. 9.1 -3- 07) มีวิสัยทัศน์ นโยบาย และเป้าหมายคุณภาพ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท. 9.1 -3- 08) เป้าหมายคุณภาพมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีการศึกษา 2551 และ 2552 (สวท. 9.1 -3- 09) เป้าหมายคุณภาพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีการศึกษา 2552 (เทียบปี 2552-2553) (สวท. 9.1 -3- 10) เป้าหมายคุณภาพ
 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2552 และ 2553 (สวท. 9.1 -3- 11) ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ตาม
 เป้าหมายคุณภาพมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีการศึกษา 2552 (สวท. 9.1 -3- 12)

4. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ครบถ้วน ทั้งการควบคุมคุณภาพ การติดตาม ตรวจสอบ และประเมิน
 คุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ (อย่างน้อย 3 ปีนับรวมปีที่มีการติดตาม) ดังมีรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในปี
 2549 มทร. พระนคร (สวท. 9.1 -4- 13) รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2550 มทร.พระนคร (สวท. 9.1 -
 4- 14) รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2550 สำนักวิทยบริการฯ (สวท. 9.1 -4- 15) รายงานผลการประเมิน
 คุณภาพภายในปีการศึกษา 2551 สำนักวิทยบริการฯ (สวท. 9.1 -4- 16) ผลการประเมินคุณภาพภายในรายตัวบ่งชี้ 9 คณะ มทร.พ
 ระนคร ปีการศึกษา 2550 (สวท. 9.1 -4- 17)

5. มีการนำผลการประกันคุณภาพมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน ดังรายงานการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตาม
 ผลการประเมิน สวท. (สวท. 9.1 -5- 18)

6. มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาและใช้ร่วมกันทั้งระดับบุคคล คณะ และ
 มหาวิทยาลัย ดังมีระบบติดตาม กพร. (สวท. 9.1 -6- 19)

7. มีระบบส่งเสริมการสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพเครือข่ายสารสนเทศระหว่างหน่วยงานภายใน
 มหาวิทยาลัย ด้วยระบบติดตามและเฝ้าระวัง (monitoring) การทำงานของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยให้มั่นคงเชื่อถือ
 ได้ (สวท. 9.1 -7- 20) มีระบบรายงาน กพร. ที่มีระบบเตือนเป็นสี (สวท. 9.1 -7- 22) และมีระบบติดตามการปฏิบัติราชการตาม
 แผนพร้อมระบบเตือนการใช้ข่างบประมาณ (สวท. 9.1 -7- 21) มีระบบส่งเสริมการสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพ
 การศึกษากับหน่วยงานภายนอกร่วมกับวิทยาลัยพลศึกษา จ.สุพรรณบุรีตั้งข้อตกลงแผนการดำเนินงาน/แนวทางการร่วมมือ
 ตามเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถาบันอื่น (สวท. 9.1 -7- 23) หนังสือขอเรียนเชิญกรรมการ
 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายนอก (สวท. 9.1 -7- 24)

การประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ข้อ)	ผลการดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนอิงเกณฑ์ การประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
5	5	3	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน (ใส่รหัสเอกสาร)

- สวท. 9.1 -1- 01 คู่มือระบบประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- สวท. 9.1 -1- 02 ระบบประกันคุณภาพ มทร.พระนคร
- สวท. 9.1 -2- 03 มีวิสัยทัศน์ นโยบาย และเป้าหมายคุณภาพ มทร.พระนคร
- สวท. 9.1 -2- 04 เป้าหมายคุณภาพ นโยบาย/ตัวบ่งชี้ (KPI) ของ มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2552
- สวท. 9.1 -2- 05 แผนการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพปี 2552-2553
- สวท.9.1-2-05.1 หนังสือขอเรียนเชิญกรรมการ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายนอก
- สวท. 9.1-2-05.2 มีวิสัยทัศน์ นโยบาย และเป้าหมายคุณภาพ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สวท. 9.1 -3- 06 คำสั่งมหาวิทยาลัย เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ กำกับดูแลตัวบ่งชี้ และจัดเก็บข้อมูลฯ
- สวท. 9.1 -3- 07 แผนการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพ ปี 2551-2552
- สวท. 9.1 -3- 08 มีวิสัยทัศน์ นโยบาย และเป้าหมายคุณภาพ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- สวท. 9.1 -3- 09 เป้าหมายคุณภาพมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีการศึกษา 2551 และ 2552
- สวท. 9.1 -3- 10 เป้าหมายคุณภาพมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีการศึกษา 2552 (เทียบปี 2552-2553)
- สวท. 9.1 -3- 11 เป้าหมายคุณภาพสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2552 และ 2553
- สวท. 9.1 -3- 12 ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ตามเป้าหมายคุณภาพมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีการศึกษา 2552
- สวท. 9.1 -4- 13 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในปี 2549 มทร. พระนคร
- สวท. 9.1 -4- 14 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2550 มทร.พระนคร
- สวท. 9.1 -4- 15 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2550 สำนักวิทยบริการฯ
- สวท. 9.1 -4- 16 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2551 สำนักวิทยบริการฯ
- สวท. 9.1 -4- 17 ผลการประเมินคุณภาพภายในรายตัวบ่งชี้ 9 คณะ มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2550
- สวท. 9.1 -5- 18 รายงานการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามผลการประเมิน สวท.
- สวท. 9.1 -6- 19 ระบบติดตาม กพร.
- สวท. 9.1 -7- 20 ระบบติดตามเฝ้าระวังเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- สวท. 9.1 -7- 21 ระบบติดตามแผนปฏิบัติการ
- สวท. 9.1 -7- 22 ระบบติดตาม กพร.
- สวท. 9.1 -7- 23 ข้อตกลง/แผนการดำเนินงาน/แนวทางการร่วมมือ ตามเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถาบันอื่น
- สวท. 9.1 -7- 24 หนังสือขอเรียนเชิญกรรมการ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายนอก

จุดแข็ง

- มีหน่วยงานประกันคุณภาพการศึกษา
- มีคณะกรรมการดำเนินการจัดทำเอกสารคุณภาพ ตรวจสอบติดตามประเมินคุณภาพ
- มีการทำรายงานผลการประเมินตนเองของคณะ/สถาบัน/สำนัก

จุดที่ต้องพัฒนา

- ควรมีการสร้างความมั่นใจ และสร้างความมั่นคงในการทำงานให้กับบุคลากร เช่น การบรรจุแต่งตั้งให้เป็นพนักงาน เพื่อแก้ปัญหาการลาออกของบุคลากร
- ควรมีการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ เพื่อนำเอาระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยให้ทำงานง่ายขึ้นและไม่ซ้ำซ้อน

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2552		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
แผนส่งเสริม - พิจารณาใช้ประโยชน์จากองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ต่างๆ ที่ปรากฏในผลการประกันคุณภาพการศึกษาในการปรับปรุงพัฒนาปัจจัยต่างๆ อย่างจริงจัง - ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องโดยทันทีและปรับให้เข้ากับระบบงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	- คณะกรรมการบริหารสำนัก - ผอ.สวท. - รอง ผอ.สวท. ฝ่ายบริหาร - น.ส.เพชรารักษ์ เพ็ชรแก้ว	ปี 2553
แผนพัฒนา - จัดโครงการทำระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศเพื่อจัดเก็บข้อมูลผลการปฏิบัติราชการให้เป็นระบบ		ปี 2553

ผู้กำกับตัวบ่งชี้

: ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารูวาระกุล โทร 0- 2280 - 7919
(ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)

: รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน

: น.ส.เพชรารักษ์ เพ็ชรแก้ว โทร. 0 2 282 9009 ต่อ 6764

ตัวบ่งชี้ที่ 9.3 : ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สมศ. 7.2)(ก.พ.ร. 52, 53 ตัวที่ 7.1)

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

- 1. มีการดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะและสถาบันอย่างต่อเนื่อง
- 2. มีการปรับปรุงระบบประกันคุณภาพภายในโดยสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสถาบัน
- 3. มีการรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชนภายในเวลาที่กำหนด
- 4. มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
- 5. มีนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น หรือมีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อการเป็นแหล่งอ้างอิงให้กับหน่วยงานและสถาบันอื่น ๆ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก

ผลการดำเนินการ (บรรยายเป็นข้อๆ)

ในปีงบประมาณ 2552 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีผลงานผ่านระดับ 3 ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. คือ

1. มีการดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ และสถาบันอย่างต่อเนื่อง รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในปี 2549 มทร. พระนคร (สวท. 9.3-1-01) รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2550 มทร.พระนคร (สวท. 9.3-1-02) รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2550 สำนักวิทยบริการฯ (สวท. 9.3-1-03) รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2551 สำนักวิทยบริการฯ (สวท. 9.3-1-04) รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2552 สำนักวิทยบริการฯ (สวท. 9.3-1-05) ผลการประเมินคุณภาพภายในรายตัวบ่งชี้ 9 คณะ มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2550 (สวท. 9.3-1-06)

2. มีการปรับปรุงระบบประกันคุณภาพภายในโดยสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสถาบัน รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2550 สำนักวิทยบริการฯ (สวท. 9.3-2-07) รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2551 สำนักวิทยบริการฯ (สวท. 9.3-2-08) รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2552 สำนักวิทยบริการฯ (สวท. 9.3-2-09)

3. มีการรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชนภายในเวลาที่กำหนด รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2551 (สวท. 9.3-3-10) รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2552 (สวท. 9.3-3-11)

4. มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง แนวทางแก้ไข สนับสนุน และแผนการพัฒนาส่งเสริมปรับปรุงจากข้อเสนอแนะ (สวท. 9.3-4-12)

5. มีนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น หรือมีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อการเป็นแหล่งอ้างอิงให้กับหน่วยงานและสถาบันอื่น ๆ ระบบติดตามผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (สวท. 9.3-5-13)

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ข้อ)	ผลการดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนอิงเกณฑ์ การประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
4	5	3	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน (ใส่รหัสเอกสาร)

- สวท. 9.3-1-01 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในปี 2549 มทร. พระนคร
- สวท. 9.3-1-02 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2550 มทร.พระนคร
- สวท. 9.3-1-03 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2550 สำนักวิทยบริการฯ
- สวท. 9.3-1-04 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2551 สำนักวิทยบริการฯ
- สวท. 9.3-1-05 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2552 สำนักวิทยบริการฯ
- สวท. 9.3-1-06 ผลการประเมินคุณภาพภายในรายตัวบ่งชี้ 9 คณะ มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2550
- สวท. 9.3-2-07 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2550 สำนักวิทยบริการฯ
- สวท. 9.3-2-08 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2551 สำนักวิทยบริการฯ
- สวท. 9.3-2-09 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2552 สำนักวิทยบริการฯ
- สวท. 9.3-3-10 รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2551
- สวท. 9.3-3-11 รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2552
- สวท. 9.3-4-12 แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมปรับปรุงจากข้อเสนอแนะ
- สวท. 9.3-5-13 ระบบติดตามผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

จุดแข็ง

- มีหน่วยงานประกันคุณภาพการศึกษา
- มีคณะกรรมการดำเนินการจัดทำเอกสารคุณภาพ ตรวจสอบตามประเมินคุณภาพ
- มีการทำรายงานผลการประเมินตนเองของคณะ/สถาบัน/สำนัก
- บุคลากรของมหาวิทยาลัยฯมีความรู้ความสามารถเป็นผู้ตรวจประเมินระบบคุณภาพภายนอกของ สมศ. สกอ. และระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

จุดที่ต้องพัฒนา

- จัดโครงการทำระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศเพื่อจัดเก็บข้อมูลผลการปฏิบัติราชการให้เป็นระบบ

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2552		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
แผนส่งเสริม - พิจารณาใช้ประโยชน์จากองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ต่าง ๆ ที่ปรากฏในผลการประกันคุณภาพการศึกษาในการปรับปรุงพัฒนานับปัจจัยต่างๆ อย่างจริงจัง - ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องโดยทันทีและปรับให้เข้ากับระบบงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	- คณะกรรมการบริหารสำนัก - ผอ.สวท. - รอง ผอ.สวท. ฝ่ายบริหาร - น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว	ปี 2553
แผนพัฒนา - จัดโครงการทำระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศเพื่อจัดเก็บข้อมูลผลการปฏิบัติราชการให้เป็นระบบ		ปี 2553

ผู้กำกับตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารูวาระกุล โทร 0- 2280 - 7919
 (ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)

: รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน : น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว โทร. 0 2 282 9009 ต่อ 6764