



นโยบาย/ตัวบ่งชี้เฉพาะ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีการศึกษา 2556

	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	สำนักงานผู้อำนวยการ	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	กลุ่มวิทยบริการ	กลุ่มนวัตกรรมการศึกษา
1. ภารกิจด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	18						
1.1 ระดับความสำเร็จของการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	4	5			✓		
1.2 ระดับความสำเร็จของการให้บริการดูแลรักษา/ซ่อมบำรุง/ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบให้กับหน่วยงานในความรับผิดชอบ	4	4			✓		
1.3 ศักยภาพในการพัฒนาและบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	3	4			✓		
1.4 ระดับประสิทธิภาพของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย	3	4			✓		
1.5 ประสิทธิภาพการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ครอบคลุมไปถึงทุกพื้นที่ของ มหาวิทยาลัย	4	4			✓		
2. ภารกิจหลักด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	18						
2.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	6	4		✓			
2.2 จำนวนระบบงานสารสนเทศที่มีการปรับปรุงหรือพัฒนาขึ้นมาใหม่	6	8		✓			
2.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ	6	4		✓			
3. ภารกิจหลักด้านการบริการห้องสมุด	19						
3.1 ระดับความสำเร็จในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	4	200				✓	
3.2 ระดับความสำเร็จในการจัดการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการบริหาร	5	10				✓	
3.3 ระดับความสำเร็จในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ ตลอดชีวิต	5	5				✓	
3.4 ระดับความสำเร็จในการให้บริการห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ	5	5				✓	
4. ภารกิจหลักด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา	18						
4.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ e-Learning	5						✓
4.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ VDO On Demand เพื่อการเรียน การสอนและวิชาชีพ	5						✓
4.3 จำนวนการผลิตรายการวิทยุกระจายเสียง	4	30					✓



นโยบาย/ตัวบ่งชี้เฉพาะ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีการศึกษา 2556

	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	สำนักงานผู้อำนวยการ	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการ	กลุ่มวิทยบริการ	กลุ่มนวัตกรรมการศึกษา
4.4 จำนวนผู้ใช้บริการที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการใช้และผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์	4	50					✓
5. ภารกิจหลักด้านบริหารจัดการ	24						
5.1 ร้อยละของงบดำเนินการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต่องบดำเนินการของมหาวิทยาลัย	24	3	✓				
5.2 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย	6	80	✓				
5.3 ร้อยละของค่าใช้จ่ายเพื่อการพัฒนาบุคลากรตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายต่องบดำเนินการของหน่วยงาน	6	4	✓				
5.4 การพัฒนาสู่องค์กรการเรียนรู้	6	4	✓	✓	✓	✓	✓
5.5 การบริหารจัดการความเสี่ยง	3	4	✓	✓	✓	✓	✓
6. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	3						
6.1 ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	3	4	✓	✓	✓	✓	✓
รวม	100						