



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

โทร. ๐๒-๒๘๒-๙๐๐๙-๑๕ ต่อ ๖๗๘๕ โทรสาร ๐๒-๒๘๐-๗๙๑๙

ที่ ศธ ๐๕๘๑.๑๒/พิเศษ

วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอนำเสนอผลการดำเนินงานซ่อมแซมเครื่อง/ระบบงาน ปีงบประมาณ ๒๕๕๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามที่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่องการวิเคราะห์ปัญหา สาเหตุของเครื่องคอมพิวเตอร์/ อินเทอร์เน็ต/ ระบบงานที่เสีย พร้อมข้อเสนอแนะแนวการป้องกัน ให้กับหน่วยงานในความรับผิดชอบนั้น กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ขอนำส่งผลการวิเคราะห์ปัญหา สาเหตุของคอมพิวเตอร์/ อินเทอร์เน็ต/ ระบบงานที่เสีย คอมพิวเตอร์และการสื่อสาร (มีนาคม 2557 – พฤษภาคม 2557) เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารประจำสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

นาย เชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ

(นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ)

หัวหน้ากลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

สรุปผลการวิเคราะห์ปัญหาระหว่างเดือน (มีนาคม 2557 – พฤษภาคม 2557)

ปัญหาที่เกิดขึ้น

- ปัญหาที่เกิดจากการเปิดไฟล์บางนามสกุลไม่ได้
- ปัญหาที่เกิดจาก โหลดไฟล์อัปเดตไม่ได้
- ปัญหาที่เกิดจากการใช้งานคอมพิวเตอร์ค้างเป็นบางครั้ง

การวิเคราะห์ปัญหา

- เกิดจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่ได้ลงโปรแกรมที่ต้องใช้เปิดไฟล์นั้น ๆ
- เกิดจากระบบปฏิบัติการ WindowsXP หยุดการพัฒนาซอร์ฟแวร์ ซึ่งทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ของบุคลากรบางรุ่น ไม่สามารถอัปเดตให้เป็นปัจจุบันได้
- เกิดจากอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์เสื่อมสภาพ

แนวทางการแก้ไขปัญหา

- ทำการติดตั้งโปรแกรมที่ต้องใช้เปิดไฟล์นั้น ๆ
- ทำการเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นใหม่ให้กับบุคลากรเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- ตรวจสอบเช็คถ้าเสียที่ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ทำการจะส่งซ่อม