



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

โทร. ๐๒-๒๘๒-๙๐๐๙-๑๕ ต่อ ๖๗๘๕ โทรสาร ๐๒-๒๘๐-๗๙๑๙

ที่ ศธ ๐๕๘๑.๑๒/พิเศษ

วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินงาน เรื่อง การติดตามและสอบทานระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามที่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่องข้อกำหนดระดับความสำเร็จของการให้บริการดูแลรักษา/ซ่อมบำรุง/ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบให้กับหน่วยงานในความรับผิดชอบนั้น กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ขอนำส่งผลการดำเนินงานซ่อมแซมเครื่อง/ระบบงานประจำเดือน (กันยายน 2556 – พฤศจิกายน 2556) เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารประจำ

สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

นาย เชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ

(นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ)

หัวหน้ากลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

ผลการดำเนินงานซ่อมแซมเครื่อง/ระบบงานประจำเดือน (กันยายน 2556 – พฤศจิกายน 2556)

ปัญหาที่เกิดขึ้น

- ปัญหาที่เกิดจากการใช้งานของโปรแกรม
- ปัญหาที่เกิดจากระบบอุปกรณ์ต่อพ่วง
- ปัญหาที่เกิดจากโปรแกรมภายในเครื่องคอมพิวเตอร์
- ปัญหาที่เกิดจากการใช้งานโปรแกรมที่ไม่ได้รับการติดตั้งมาให้

การวิเคราะห์ปัญหา

- เกิดได้จากได้มีการใช้งานโปรแกรมแล้วไปตั้งค่าให้โปรแกรมจำค่าบางอย่างไว้เมื่อเปิดเครื่อง
- เกิดจากการลงไดร์เวอร์ไม่สมบูรณ์
- เครื่องคอมพิวเตอร์ของบุคลากรติดตั้งไม่สมบูรณ์ชอบปรับแก้Software
- ทำการติดตั้งโปรแกรมแอนตี้ไวรัส และอัปเดต
- เนื่องจากบุคลากรต้องการใช้โปรแกรม ซึ่งไม่ได้ติดตั้งมาพร้อมกับการลงวินโดว

แนวทางการแก้ไขปัญหา

- ทำการเรียกคืนค่าเดิม Default และอธิบายชี้แจงวิธีการแก่บุคลากร
- ติดตั้งไดร์เวอร์ของอุปกรณ์ให้สมบูรณ์พร้อม copy ไดร์เวอร์ไว้ในเครื่องนั้นๆ
- ทำการติดตั้งโปรแกรมที่บุคลากรต้องการใช้