



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

โทร. ๐๒-๒๘๒-๙๐๐๙-๑๕ ต่อ ๖๗๘๕ โทรสาร ๐๒-๒๘๐-๗๙๑๙

ที่ ศธ ๐๕๘๑.๑๒/พิเศษ

วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรื่อง ขอนำเสนอผลการดำเนินงานซ่อมแซมเครื่อง/ระบบงาน ปีงบประมาณ ๒๕๕๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามที่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่องการวิเคราะห์ปัญหา สาเหตุของเครื่องคอมพิวเตอร์/ อินเทอร์เน็ต/ ระบบงานที่เสีย พร้อมข้อเสนอแนะแนวการป้องกัน ให้กับหน่วยงานในความรับผิดชอบนั้น กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ขอนำส่งผลการวิเคราะห์ปัญหา สาเหตุของคอมพิวเตอร์/ อินเทอร์เน็ต/ ระบบงานที่เสีย คอมพิวเตอร์และการสื่อสาร (ธันวาคม 2556 – กุมภาพันธ์ 2557) เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารประจำสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

นาย เชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ

(นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ)

หัวหน้ากลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

สรุปผลการวิเคราะห์ปัญหาระหว่างเดือน (ธันวาคม 2556 – กุมภาพันธ์ 2557)

ปัญหาที่เกิดขึ้น

- ปัญหาที่เกิดจากการแชร์ปริ้นเตอร์
- ปัญหาที่เกิดจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของบุคลากรช้า
- ปัญหาที่เกิดจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้บ้างไม่ได้บ้าง

การวิเคราะห์ปัญหา

- เกิดจากความต้องการปริ้นงานที่แตกต่างกันไปทำให้มีความต้องการใช้งานเครื่องปริ้นเตอร์หลาย ๆ ตัว แล้วมีการแชร์ปริ้นเตอร์ ที่ไม่ได้อยู่ในเครือข่ายเดียวกันจึงทำให้เชื่อมต่อเครื่องปริ้นเตอร์ไม่ได้
- เกิดจากการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน โดยไม่มีการจัดเรียงข้อมูล รวมทั้งการดาวน์โหลดโปรแกรมหรือ ไฟล์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ติดไวรัส
- เกิดจากอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เสื่อมสภาพ เช่น สายแลนขาดใน ถูกหนูกันสาย ฮับเสื่อมสภาพ เป็นต้น

แนวทางการแก้ไขปัญหา

- ทำการแชร์ปริ้นเตอร์ที่ไม่ได้อยู่ในเครือข่ายผ่านโดเมนเพื่อทำการเชื่อมต่อเครือข่าย
- ทำการลงโปรแกรมแอนตี้ไวรัส ของวินโดวส์ และทำการลบโปรแกรมที่เป็นขยะทิ้งเพื่อประมวลผลที่เร็วขึ้น
- ทำการเปลี่ยนอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ให้ใหม่