

แผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษา 2557

หน่วยงาน กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 1 บททั่วไป

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กำหนดทิศทางการพัฒนาด้าน ICT จากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พ.ศ. 2554-2557 ซึ่งเป็นกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ เพื่อเป็นการกำหนดแนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ในบทนี้เป็นการนำเสนอวิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ ของกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ตลอดจนความสอดคล้องของแผนพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อการไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีที่สมบูรณ์แบบ มีการให้บริการทางด้านวิชาการที่มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นกลไกสำคัญของการปฏิบัติการกิจในทุกระดับ

วิสัยทัศน์

พัฒนาคน สร้างนวัตกรรม นำเทคโนโลยีสู่การเปลี่ยนแปลง

ปรัชญา

พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมืออาชีพ

ปณิธาน

ใช้ความรู้ความสามารถเพื่อให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการและการบริหารงานภายในมหาวิทยาลัยเป็น ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

1. เพื่อสร้างระบบการบริหารจัดการข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ มีข้อมูลที่เพียงพอต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร
2. ยกระดับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดภายในมหาวิทยาลัย เพื่อขับเคลื่อนกลไกการบริหารงานไปสู่ความสำเร็จ
3. พัฒนานุคลากรให้มีความรู้ความสามารถโดยมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และนำความรู้ที่ได้มาปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ส่วนที่ 2 สถานภาพและสภาพแวดล้อมของกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถานภาพของกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีหน้าที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีหน้าที่ดูแลโครงสร้างพื้นฐาน ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบงาน ระบบคอมพิวเตอร์และฐานข้อมูล การรักษาความปลอดภัยและความมั่นคงของระบบสารสนเทศ

ปัจจุบันมีสำนักวิทยบริการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานหลักใน พัฒนา ปรับปรุง ดูแล และให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามในการพัฒนา

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นการวิเคราะห์เพื่อให้กลุ่มงาน นำข้อมูลและปัจจัยที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมมีลักษณะใกล้เคียงกับการวิเคราะห์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อแตกต่างจะเกิดจาก ลักษณะโครงสร้างการบริหารงาน สภาพแวดล้อมจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามของกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ มีดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)

1. มีนโยบายสนับสนุนในการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร
2. ผู้บริหารสนับสนุนให้พัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นเองเพื่อใช้งานภายในมหาวิทยาลัย
3. มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างสม่ำเสมอ
4. มีซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่เพียงพอต่อการพัฒนาระบบ และสามารถใช้งานเทคโนโลยีใหม่ๆ ได้เต็มที่เพราะมหาวิทยาลัยให้การสนับสนุน
5. มีผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นต้นแบบของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ภายในองค์กร

จุดอ่อน (Weakness)

1. การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงทำให้การพัฒนาระบบสารสนเทศ บางครั้งพัฒนามาแล้วไม่สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์
2. บุคลากรมีความสามารถเฉพาะด้าน และไม่สามารถถ่ายเทงานได้
3. การทำงานเป็นทีมยังคงมีปัญหาเนื่องจากบุคลากรยังคงมีความสามารถไม่เท่ากันจึงเป็นไปได้ยากที่จะสามารถทำงานแทนกันได้

โอกาส (Opportunities)

1. รัฐบาลสนับสนุนด้าน ICT
2. ผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบสารสนเทศ
3. มีโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และมีการสนับสนุนด้านงบประมาณเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศได้อย่างเต็มที่
4. เทคโนโลยีมีความก้าวหน้าเร็วมาก และมีเทคโนโลยีให้เลือกใช้ได้หลากหลาย เป็นโอกาสในการเรียนรู้ และสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ภัยคุกคาม (Threats)

1. เทคโนโลยีสารสนเทศเริ่มมีความสำคัญมากขึ้น และเป็นเป้าหมายต่อการโจมตีของผู้ไม่หวังดีมากขึ้น
2. เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการพัฒนามี Bug จากผู้ผลิตเอง
3. ภัยธรรมชาติเช่น น้ำท่วม ไฟฟ้า พายุ ทำให้เกิดไฟดับและเครื่องสำรองไฟไม่เพียงพอ