

การวิเคราะห์สถานภาพของหน่วยงาน (SWOT Analysis)
กลุ่มวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.พระนคร

หัวข้อ	การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน		การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกหน่วยงาน	
	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)	โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม (Threats)
บุคลากร	- บุคลากรมีความรู้ความสามารถตรงตามสายงาน และสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน - มีการพัฒนาบุคลากร โดยมีการจัดให้เข้าฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย - บุคลากรมีจิตบริการ (Service mind) - บุคลากรมีการทำงานเป็นทีม - กิจกรรมสัมพันธ์ในกลุ่มย่อย	- จำนวนอัตราบุคลากรไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน - ขาดขวัญและกำลังใจในการทำงาน	- ส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาต่อในระดับที่สูงและตรงสายงาน - สนับสนุนการทำผลงานวิจัย	- ไม่ได้รับการสนับสนุนทุนการศึกษาต่อของมหาวิทยาลัย - ไม่ได้รับการสนับสนุนอัตราค่าจ้างการบรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย
การบริหาร	- ผู้อำนวยการสำนักวิทยฯ ขึ้นตรงต่ออธิการบดีของมหาวิทยาลัย - หัวหน้ากลุ่มวิทยบริการ ขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการสำนักวิทยฯ - มีคณะกรรมการที่ปรึกษาของห้องสมุด - หัวหน้ากลุ่มวิทยบริการ เปิดโอกาสให้บุคลากรงานห้องสมุด ได้แสดงความคิดเห็น ร่วมคิดร่วมตัดสินใจ และมีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้	- มีงานเร่งด่วนจากภายนอกมาก ซึ่งไม่ได้อยู่ในแผนงานห้องสมุด	- ผู้บริหารให้ความสำคัญ ในการให้งบประมาณจัดสรรทรัพยากรสารสนเทศ	- ระบบการจัดซื้อจากนอกหน่วยงานยังมีความล่าช้า - งบประมาณไม่เพียงพอต่อการจัดสรรทรัพยากรสารสนเทศ

หัวข้อ	การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน		การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกหน่วยงาน	
	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)	โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม (Threats)
สภาพ สิ่งแวดล้อม	- อาคารสถานที่ให้บริการ สะดวกแก่ผู้ให้บริการ มีลิฟท์โดยสาร เครื่องปรับอากาศ และตู้น้ำดื่ม เป็นการอำนวยความสะดวกสบายในการให้บริการของห้องสมุด	- ระบบแสงไฟที่ใช้บริการห้องสมุดไม่เพียงพอ - การจัดสรรพื้นที่ภายในห้องสมุดยังไม่เหมาะสมเท่าที่ควร - สถานที่คับแคบ		- ภัยพิบัติธรรมชาติ - สภาพการจราจรที่ติดขัด - ระบบไฟฟ้าขัดข้อง
ทรัพยากร สารสนเทศ	- ทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหามีหลากหลายรูปแบบและสอดคล้องต่อหลักสูตรการเรียนการสอน และตรงต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ - อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัย มีส่วนร่วมในการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศ โดยอาจารย์ มีหนังสือเวียน ผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และด้วยเอกสารถึงแต่ละคณะ - เป็นแหล่งรวบรวมสารสนเทศเน้นเฉพาะด้านตามที่ห้องสมุดนั้นๆ ให้บริการตามสาขาวิชาของคณะ และยังครอบคลุมทุกสาขาวิชาทั่วไป - สามารถใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันระหว่างห้องสมุดสาขา	- ไม่มีรถตู้ของทางสำนักฯ เพื่อจัดส่งทรัพยากรสารสนเทศที่มี การยืมใช้บริการข้ามสาขา ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องเดินทางไปเอง ทำให้เสียชั่วโมงเวลาการทำงาน	- ขีดตกลงความร่วมมือระหว่างองค์กร จึงทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันระหว่างองค์กรขึ้น	- อาจารย์ ไม่ได้เปิดใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

หัวข้อ	การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน		การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกหน่วยงาน	
	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)	โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม (Threats)
บริการสารสนเทศ	- มีบริการสารสนเทศของห้องสมุดที่หลากหลาย เพื่อผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการได้สะดวกสบายมากที่สุด - ประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารของห้องสมุดอย่างสม่ำเสมอ เช่น ทางสังคมออนไลน์ - ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่า โดยจัดให้มีการอบรมการใช้ห้องสมุดแก่นักศึกษา - สามารถเข้าใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และ E-book ของมหาวิทยาลัยได้จัดทำขึ้นเอง - มีช่องทางการเข้าถึงบริการห้องสมุดที่หลากหลาย ด้วยตนเองและแบบออนไลน์ - เปิดให้บุคคลภายนอกทั่วไปเข้าใช้บริการห้องสมุด โดยเสียค่าธรรมเนียมห้องสมุด - มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด - ส่งเสริมกิจกรรมสืบสานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	- ผู้ใช้บริการยังไม่ทราบถึงบริการสารสนเทศที่ห้องสมุดให้บริการทั้งหมด - ห้องสมุดบางสาขา ขาดการประชาสัมพันธ์ - มีจำนวนการเข้าใช้ฐานข้อมูลระดับน้อย - ขาดงบประมาณในการจัดกิจกรรมของห้องสมุด	- มีการใช้บริการสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น - อาจารย์รายวิชาเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศให้ความสำคัญ จึงสนับสนุนให้นักศึกษาในรายวิชานั้นเข้าอบรม - มีบริการ VPN โดยสำนักฯ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการ - สกอ. สนับสนุนฐานข้อมูลออนไลน์แก่ผู้ใช้บริการของมหาวิทยาลัย	- โดนตัดงบประมาณการจัดอบรมของห้องสมุด - นักศึกษา และอาจารย์ไม่ทราบถึงบริการและวิธีการเข้าใช้บริการ VPN

หัวข้อ	การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน		การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกหน่วยงาน	
	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)	โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม (Threats)
เทคโนโลยีสารสนเทศ	- มีระบบโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ - สำนักวิทยบริการฯ เป็นจัดการบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ภายในมหาวิทยาลัย	- ระบบห้องสมุดอัตโนมัติพบปัญหาอยู่ต่อเนื่อง - ระบบห้องสมุดอัตโนมัติไม่สามารถแก้ไขได้เอง ต้องแจ้งผ่านระบบของผู้ให้บริการ ซึ่งให้การแก้ไขปัญหาล่าช้า - ไม่ได้ใช้ทุกโมดูลของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	- มหาวิทยาลัยสนับด้าน ICT	
การเมือง			- การเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	- มีความขัดแย้งทางการเมือง ทำให้เกิดความไม่สงบ มีเหตุการณ์อันตรายใกล้แห่งสถานศึกษา - มีเปลี่ยนแปลงรัฐมนตรีกระทรวงศึกษาธิการอยู่บ่อย มีผลกับการอนุมัติงบประมาณทางด้านการศึกษา
เศรษฐกิจ				- ได้รับงบประมาณในการสนับสนุนลดลง