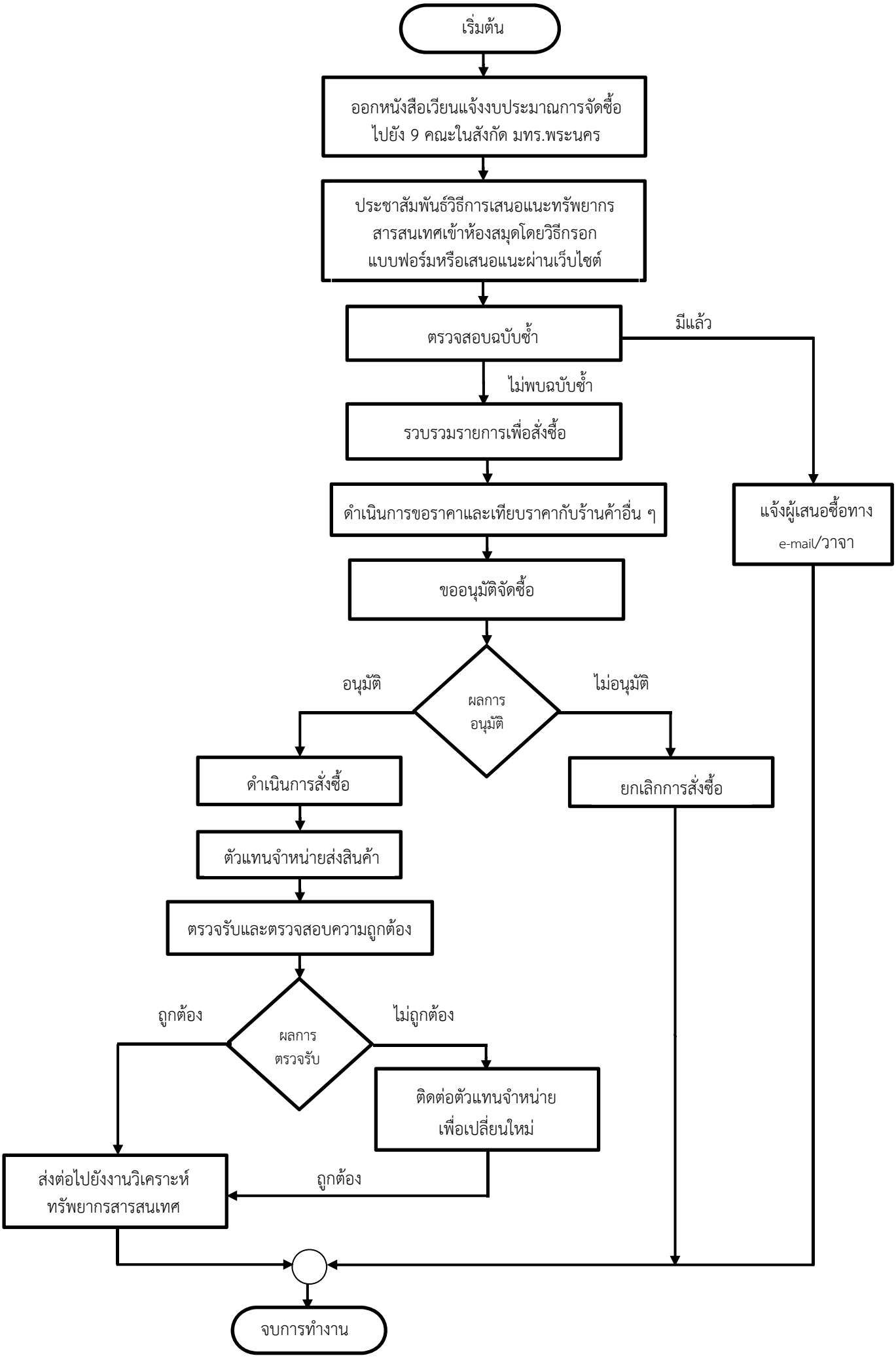Flowchart งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ