

โครงการพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในระบบเครือข่ายไร้สาย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายในมหาวิทยาลัย
2. เพื่อบริหารจัดการการใช้งานเครือข่ายไร้สายได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
3. เพื่อป้องกันปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายอันเนื่องจากพื้นที่ให้บริการเพียงพอ

KEY PROCESS

1. ศึกษาความต้องการ
ของระบบงาน/ปัญหา/
อุปสรรค

2. วางแผนและ
ออกแบบระบบงาน

3. ขออนุมัติโครงการ

OBJECTIVES MAP

- เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการพัฒนาระบบเครือข่ายไร้สายของทางมหาวิทยาลัย
- เพื่อให้ทราบความต้องการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัย

- เพื่อให้ได้แผนในการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัย
- เพื่อสำรวจและออกแบบการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัย

- เพื่อให้ได้รับอนุมัติทรัพยากรอย่างพอเพียงและทันเวลา

4.การดำเนินการ

- เพื่อให้การทำงานของระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยมีเสถียรภาพมากขึ้น
- เพื่อให้การใช้งานเครือข่ายไร้สายไม่เกิดการติดขัดเนื่องจากความไม่ครอบคลุมของสัญญาณและคุณภาพของอุปกรณ์

5.ทดสอบระบบ

- เพื่อให้มั่นใจว่าระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยพร้อมในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้มั่นใจว่าเมื่อระบบเครือข่ายไร้สายสามารถให้บริการได้ทั่วถึง

6.นำไปใช้

- เพื่อให้มั่นใจว่าระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยพร้อมในการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ
- เพื่อให้มั่นใจว่าการใช้งานจะไม่ติดขัดจากปัญหาความไม่ครอบคลุมของสัญญาณและคุณภาพของอุปกรณ์

โครงการพัฒนาระบบเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในระบบเครือข่ายไร้สาย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดหาอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายในมหาวิทยาลัย
2. เพื่อบริหารจัดการการใช้งานเครือข่ายไร้สายได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
3. เพื่อป้องกันปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายอันเนื่องจากสัญญาณไม่ครอบคลุมหรืออุปกรณ์ไม่รองรับการใช้งานจากผู้ใช้งานจำนวนมาก

KEY PROCESS

1.ศึกษาความต้องการ
ของระบบงาน/ปัญหา/
อุปสรรค

2. วางแผนและ
ออกแบบระบบงาน

3.ขออนุมัติโครงการ

RISK MAP

- ไม่ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการพัฒนาระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัย
- ไม่ทราบปริมาณความต้องการที่แท้จริงในการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย

- ไม่ได้วางแผนในการบริหารจัดการระบบเครือข่ายไร้สาย
- ไม่ได้สำรวจและออกแบบการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายอย่างมีประสิทธิภาพ

- ไม่ได้รับอนุมัติทรัพยากรอย่างพอเพียงและทันเวลา

4.การดำเนินการ

- เกิดข้อบกพร่องในการทำงานของระบบเครือข่ายไร้สาย ส่งผลให้ไม่สามารถใช้เครือข่ายได้เต็มประสิทธิภาพ
- เกิดปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย และอาจเกิดปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามปกติได้

5.ทดสอบระบบ

- การทดสอบระบบไม่ได้ผลลัพธ์ตามความเป็นจริงเนื่องจากอุปสรรคทางกายภาพ และขาดอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ

6.นำไปใช้

- ระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยไม่มีความพร้อมในการให้บริการเนื่องจากเกิดการขัดข้องของอุปกรณ์
- เกิดสถานการณ์สภาพแวดล้อมไม่ปกติเช่น ไฟฟ้าดับ หรือเกิดการเสียหายต่อตัวอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

การประเมินความเสี่ยง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนาระบบเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับปัญหาหากเกิดความขัดข้องของระบบเครือข่ายหลัก

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่จะเกิด (5)	ผลกระทบ (6)	ระดับความเสี่ยง (7)	ลำดับความเสี่ยง (8)
1.ศึกษาปัญหา ความต้องการของ ระบบงาน/ปัญหา/ อุปสรรค	เพื่อศึกษาสาเหตุ ของปัญหาและ ความต้องการ	- ไม่ทราบถึงปัญหา และอุปสรรคของการ พัฒนาระบบเครือข่ายไร้ สายของมหาวิทยาลัย	1.1 ขาดการศึกษาและไม่ เข้าใจถึงลักษณะของระบบ เครือข่ายไร้สาย	2	4	สูง	
		- ไม่ทราบปริมาณ ความต้องการที่แท้จริงใน การใช้งานระบบ เครือข่ายไร้สาย	1.2 ไม่ได้ได้รับความร่วมมือในการ ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการ ประเมินความต้องการใช้งาน	3	5	สูงมาก	
2. วางแผนและ ออกแบบการ พัฒนาระบบ	เพื่อวางแผนและ ออกแบบการ พัฒนาระบบ	- ไม่ได้วางแผนในการ บริหารจัดการระบบ เครือข่ายไร้สาย	2.1 ขาดการวางแผนนโยบาย ด้านการพัฒนาระบบเครือข่าย ไร้สายอย่างเป็นระบบ เพื่อ สนับสนุนการใช้ระบบเครือข่าย ไร้สายอย่างมีประสิทธิภาพ	3	3	สูง	
		-					

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่จะเกิด (5)	ผลกระทบ (6)	ระดับความเสี่ยง (7)	ลำดับความเสี่ยง (8)
		- ไม่ได้สำรวจและ ออกแบบการติดตั้งระบบ เครือข่ายไร้สายอย่างมี ประสิทธิภาพ	2.2 ขาดการสำรวจพื้นที่ติดตั้ง จริง การออกแบบการติดตั้ง ผิดพลาด	3	5	สูงมาก	
3.ขออนุมัติ โครงการ	เพื่อขออนุมัติ โครงการ	- ไม่ได้รับอนุมัติทรัพยากร อย่างเพียงพอและทันเวลา	3.1 โครงการไม่ได้รับการอนุมัติ ตามต้องการภายในเวลา	2	4	สูง	
4.ดำเนินการจัดซื้อ	เพื่อดำเนินการ	- เกิดข้อบกพร่องใน การทำงานของระบบ เครือข่ายไร้สาย ส่งผลให้ ไม่สามารถใช้เครือข่ายได้ เต็มประสิทธิภาพ	4.1 ไม่สามารถแก้ไขปัญหาเมื่อ เกิดการผิดพลาดของระบบ เครือข่ายไร้สาย	2	3	ปานกลาง	
		- เกิดปัญหาการใช้งาน ระบบเครือข่ายไร้สาย และอาจเกิดปัญหาการ ใช้งานตามปกติได้	4.2 ผู้ใช้งาน ไม่สามารถใช้ เครือข่ายไร้สายได้ตามปกติ	3	3	สูง	

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่จะเกิด (5)	ผลกระทบ (6)	ระดับความ เสี่ยง (7)		
5.ทดสอบระบบ	เพื่อทดสอบระบบ	- การทดสอบระบบ ไม่ได้ผลลัพธ์ตามความเป็น จริงเนื่องจากอุปสรรคทาง กายภาพ และขาดอุปกรณ์ที่ มีประสิทธิภาพ	5.1ไม่มีการจำลองสถานการณ์ การใช้งานจริงในระบบการ ทดสอบ	3	2	ปานกลาง		
6.นำไปใช้	เพื่อการใช้งานจริง	- ระบบเครือข่าย ไร้สายของมหาวิทยาลัยไม่มี ความพร้อมในการให้บริการ และไม่มีประสิทธิภาพ	6.1 ระบบเครือข่าย ไร้สายของมหาวิทยาลัยไม่มี ความพร้อมในการให้บริการเกิด การขัดข้องของอุปกรณ์	2	4	สูง		
		- ระบบเครือข่ายไร้สาย ของมหาวิทยาลัยไม่มีความ พร้อมในการให้บริการเนื่อง จากการเกิดการขัดข้องของ อุปกรณ์	6.2 เกิดสถานการณ์สภาพ แวดล้อมไม่ปกติ เช่น ไฟฟ้าดับ หรือเกิดความเสียหายต่อตัว อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	2	4	สูง		
7.ติดตาม ประเมินผล	เพื่อการ ประเมินผล	- ขาดความร่วมมือใน การติดตามประเมินผล	7.1 ขาดความร่วมมือจากผู้ ใช้ในการทำแบบประเมิน	4	3	สูง		
		- ไม่ทราบปัญหา/ อุปสรรคที่เกิดขึ้นและแนว ทางแก้ไขปรับปรุงในอนาคต	7.2 วิธีการประเมินผลไม่มี ประสิทธิภาพ	3	2	ปานกลาง		

เกณฑ์มาตรฐานระดับโอกาสที่จะเกิดความเสียหายเชิงคุณภาพ

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	มีโอกาสเกิดขึ้นเกือบทุกครั้ง
4	สูง	มีโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นบ่อยครั้ง
3	ปานกลาง	มีโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นบ้าง
2	น้อย	มีโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นครั้ง
1	น้อยมาก	มีโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นในกรณีพิเศษ

เกณฑ์มาตรฐานการกำหนดค่าประเมินผลกระทบเชิงปริมาณ

ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
5	รุนแรงที่สุด	ระบบเครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้เลย
4	ค่อนข้างรุนแรง	ระบบเครือข่ายสามารถใช้งานได้ 20%
3	ปานกลาง	ระบบเครือข่ายสามารถใช้งานได้ 50%
2	น้อย	ระบบเครือข่ายสามารถใช้งานได้ 70%
1	น้อยมาก	ระบบเครือข่ายสามารถใช้งานได้ 90%

ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์มาตรฐานของโอกาสและผลกระทบ (เกณฑ์มาตรฐานระดับความเสี่ยง :Degree of Risk)

ระดับผลกระทบของความเสี่ยง			1.2,2.2 สูงมาก			5
		1.1,3.1,6.1 สูง				4
		4.1 ปานกลาง	4.2, 6.2 สูง	7.1,2.1 สูง		3
			5.1,7.2 ปานกลาง			2
						1
	1	2	3	4	5	
โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง						

วันที่ประเมิน

การประเมินมาตรการควบคุม

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนาระบบเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายไร้สายเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงทางระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

สาเหตุของความเสี่ยง Risk factor (1)	การควบคุมที่ควรจะมี (2)	การควบคุมที่มีอยู่แล้ว (3)	ผลการประเมินการ ควบคุมที่มีอยู่แล้วว่า ได้ผลหรือไม่ (4)
6.การนำระบบมาใช้			
6.1 ระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยไม่มีความพร้อมในการให้บริการและไม่มีประสิทธิภาพระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยไม่มีความพร้อมในการให้บริการและไม่มีประสิทธิภาพ	6.1.1 การกำหนดนโยบายในการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายให้มีความชัดเจนและครอบคลุม	√	?
6.2 ระบบเครือข่ายไร้สายไม่มีความครอบคลุมอย่างมากทำให้ผู้ใช้ในบางพื้นที่ไม่สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ	6.2.1 ทำการสำรวจพื้นที่ให้บริการอย่างสม่ำเสมอและวางแผนแก้ไข	√	?

(3) √ = มี (4) √ = ได้ผลตามที่คาดหมาย

× = ไม่มี × = ไม่ได้ผลตามที่คาดหมาย

? = มีแต่ไม่สมบูรณ์ ? = ได้ผลบ้างแต่ไม่สมบูรณ์

แผนบริหารความเสี่ยง แต่ละโครงการ/กิจกรรม

หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนาระบบเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายไร้สายเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงทางระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

ขั้นตอนหลักและ วัตถุประสงค์ (Key Process and Objective (1)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (Residual Risks) (2)	ปัจจัยความเสี่ยง (Risks Factors) (3)	การจัดการความเสี่ยง (Risks Treatments) (4)	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (5)	หมายเหตุ (6)
6. ใช้งานจริง วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบเครือข่าย ไร้สายเพื่อให้มีเสถียรภาพ และความมั่นคงต่อระบบ เครือข่ายไร้สาย	- เครือข่ายไร้สายยังไม่ ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ	6.1 ขาดอุปกรณ์ที่มากพอ สำหรับการให้บริการที่ ครอบคลุม	6.1.1 จัดหาอุปกรณ์มา เพิ่มเติม	กำหนดเสร็จภายใน 2 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	
	-ขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจมาดูแลระบบ	6.2 เทคโนโลยีเครือข่ายมี การพัฒนาอย่างรวดเร็ว และต่อเนื่อง	6.2.1 1 ส่งเสริมการให้ ความรู้แก่ผู้ดูแลระบบ อย่างสม่ำเสมอ	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	

แบบติดตามผลตามแผนบริหารความเสี่ยงของปีงบประมาณ 2556 (รอบ 1 ตุลาคม 2555 – 30 กันยายน 2556)

หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนาระบบเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายไร้สายเพื่อความปลอดภัยภาพและความมั่นคงทางระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

ขั้นตอน/ วัตถุประสงค์ (1)	ความเสี่ยง ที่ยังเหลืออยู่ (2)	ปัจจัยความเสี่ยง (3)	การจัดการความเสี่ยง (4)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ (5)	สถานะ ดำเนินงาน (6)	วิธีการดำเนินงาน/ปัญหา/ อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ (7)
6. ใช้งานจริง วัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาระบบ สำรองเพื่อให้มี เสถียรภาพและ ความมั่นคงต่อ ระบบเครือข่าย	- เครือข่ายไร้สายยังไม่ ครอบคลุมพื้นที่ ให้บริการ	6.1 ขาดอุปกรณ์ที่มาก พอสำหรับการ ให้บริการที่ครอบคลุม	6.1.1 จัดหาอุปกรณ์มา เพิ่มเติม	กำหนดเสร็จภายใน 2 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	○	ทำการจัดหาอุปกรณ์มา เพิ่มเติม
	-ขาดบุคลากรที่มี ความรู้ความเข้าใจมา ดูแลระบบ	6.2 เทคโนโลยี เครือข่ายมีการพัฒนา อย่างรวดเร็วและ ต่อเนื่อง	6.2.1 1 ส่งเสริมการให้ ความรู้แก่ผู้ดูแลระบบ อย่างสม่ำเสมอ	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	○	จัดให้มีการฝึกอบรมทางด้าน เครือข่ายอย่างต่อเนื่อง

หมายเหตุ: สถานะดำเนินงานให้เลือกเครื่องหมายที่กำหนดไว้นี้เพื่อใช้แสดงสถานะใส่ลงในช่อง (6) * = ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด

✓ = ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าที่กำหนด X = ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ และ ○ = อยู่ระหว่างดำเนินการ