

โครงการพัฒนาระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา

วัตถุประสงค์

พัฒนาระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน

KEY PROCESS

1. ศึกษาความต้องการ
ของระบบงาน/ปัญหา/
อุปสรรค

2. วางแผนและ
ออกแบบระบบงาน

3. ขออนุมัติโครงการ

OBJECTIVES MAP

- เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย
- เพื่อศึกษานโยบายด้านการพัฒนาระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย ที่เปลี่ยนแปลงไป
- เพื่อให้ทราบความต้องการของการใช้งานระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา

- เพื่อให้ทราบปริมาณการใช้ระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์
- เพื่อให้ทราบนโยบายดำเนินการพัฒนาระบบ e-Learning ของมหาวิทยาลัยที่เปลี่ยนแปลงไป
- เพื่อวางแผนการปรับปรุงระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาให้สามารถตอบสนองความต้องการ ของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- เพื่อให้ได้รับอนุมัติทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันเวลา
- เพื่อให้ได้รับงบประมาณในการจัดสรรอุปกรณ์และโปรแกรมในการผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ในรูปแบบต่างๆ

4. การดำเนินการ

- เพื่อให้ระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อการใช้งาน และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

5. ทดสอบระบบ

- เพื่อให้มั่นใจว่าระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย มีเสถียรภาพตลอดเวลา และได้มาตรฐาน
- เพื่อให้มั่นใจว่าระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย สามารถตอบสนอง ความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างเกิดประสิทธิภาพ

6. นำไปใช้

- เพื่อให้การบริการด้านระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและ เพียงพอต่อการใช้งานอยู่เสมอ
- เพื่อให้การบริการด้านระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา มีคุณภาพและเข้าถึงผู้ใช้ได้อย่าง เหมาะสม
- เพื่อให้การผลิตรายการโทรทัศน์มีคุณภาพคมชัด ระบบเสียง ชัดเจนและมีความมั่นคงของระบบ
- เพื่อให้ทราบความเพียงพอในการนำไปใช้ปฏิบัติงาน

7. ติดตามประเมินผล

- เพื่อให้ทราบผลการให้บริการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ของมหาวิทยาลัย
- เพื่อให้ทราบปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นเพื่อนำไป ปรับปรุง และแก้ไขต่อไป

โครงการพัฒนาระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา

วัตถุประสงค์

พัฒนาระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ภายในปี พ.ศ.2557

KEY PROCESS

1. ศึกษาความต้องการ
ของระบบงาน/ปัญหา/
อุปสรรค

- ไม่ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย
- ไม่ทราบความต้องการของการใช้งานระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย
- ไม่ทราบสาเหตุของปัญหาและความต้องการการใช้ระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมการเรียนการสอนของแต่ละสาขาวิชา

2. วางแผนและ
ออกแบบระบบงาน

- ไม่ทราบปริมาณการใช้ระบบผลิตถ่ายทำรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา
- ขาดนโยบายดำเนินการพัฒนาระบบ e-Learning ของมหาวิทยาลัยที่เปลี่ยนแปลงไป
- ขาดแผนการดำเนินงานด้านการจัดเก็บข้อมูลที่ชัดเจน
- ขาดนโยบายในการผลักดันที่จะใช้ระบบการเรียนการสอน e-Learning เพื่อเสริมและเติมเต็มการเรียนการสอนปกติ

3. ขออนุมัติโครงการ

- ไม่ได้รับการอนุมัติทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันเวลา

4. การดำเนินการ

- ระบบการผลิตรายการโทรทัศน์การศึกษาของมหาวิทยาลัยขาดประสิทธิภาพ เพียงพอต่อการใช้งาน

5. ทดสอบระบบ

- ไม่มั่นใจว่าระบบการผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย มีเสถียรภาพตลอดเวลา และได้มาตรฐาน
- ไม่เกิดปัญหาระหว่างการทดสอบระบบ แต่อาจเกิดปัญหาเมื่อใช้งานระบบจริง

6. นำไปใช้งาน

- ระบบการผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยขาดประสิทธิภาพ
- การผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา มีปัญหาด้านคุณภาพของภาพที่ไม่คมชัด ระบบเสียง และความไม่เสถียรภาพของระบบ
- เพื่อให้ทราบความเพียงพอในการนำไปใช้ปฏิบัติงาน
- ผู้ใช้ขาดความรู้และความเข้าใจในระบบที่ยังไม่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงได้ทันกาล

7. ติดตามประเมินผล

- ไม่ทราบผลการให้บริการระบบการผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย
- ไม่ทราบปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นและแก้ไขปรับปรุงในอนาคต

การประเมินความเสี่ยง
กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา
โครงการพัฒนาระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
วัตถุประสงค์ : พัฒนาระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานในปี พ.ศ.2557

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
1. ศึกษาความต้องการ ของระบบงาน/ ปัญหา/อุปสรรค	เพื่อศึกษาสาเหตุของ ปัญหาและความ ต้องการใช้งาน	ไม่ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย	1.1 ขาดการศึกษาถึงลักษณะระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	2	2	น้อย	
		ไม่ทราบความต้องการของการใช้งานระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย	1.2 ขาดการศึกษาความต้องการใช้งานระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	2	2	น้อย	
		ไม่ทราบสาเหตุของปัญหาและความต้องการการใช้ระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมการเรียนการสอนของแต่ละสาขาวิชา	1.3 ขาดการศึกษาถึงปัญหาและความต้องการการใช้ระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	2	2	น้อย	

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
2. วางแผนและออกแบบ การพัฒนาระบบ	เพื่อวางแผนและ ออกแบบการพัฒนาระบบ	ไม่ทราบปริมาณการใช้สื่อโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	2.1 ขาดการสำรวจปริมาณ การใช้ระบบงานสื่อโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	2	2	น้อย	
		ขาดนโยบายในการพัฒนาระบบ e-Learning ของมหาวิทยาลัย	2.2 ขาดการสนับสนุนในการพัฒนาระบบ e-learning	3	5	สูงมาก	
		ขาดแผนการดำเนินงานด้านการจัดเก็บข้อมูลที่ชัดเจน	2.3 ขาดการวางแผนด้านการจัดเก็บข้อมูล	2	3	ปานกลาง	
		ขาดนโยบายในการผลักดันที่จะใช้ระบบการเรียนการสอน e-Learning เพื่อเสริมและเติมเต็มการเรียนการสอนปกติ	2.4 ขาดการวางแผนนโยบายในการผลักดัน การใช้ระบบการเรียนการสอน e-Learning	5	5	สูงมาก	
3. ขออนุมัติโครงการ	เพื่อขออนุมัติโครงการ	ไม่ได้รับการอนุมัติทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันเวลา	3.1 โครงการไม่ได้รับการอนุมัติตามต้องการภายในเวลา	2	2	ปานกลาง	
4. การดำเนินการจัดซื้อ	เพื่อดำเนินการ	ระบบการผลิตรายการโทรทัศน์ การศึกษาของมหาวิทยาลัยขาดประสิทธิภาพ เพียงพอต่อการใช้งาน	4.1 ขาดการควบคุมดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามแผน	2	3	ปานกลาง	
5. ทดสอบระบบ	เพื่อทดสอบระบบ	ไม่มั่นใจว่าระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย มีเสถียรภาพตลอดเวลา และได้มาตรฐาน	5.1 ไม่มีการตรวจสอบและประเมินกระบวนการผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา จากผู้เชี่ยวชาญ	2	3	ปานกลาง	
		ไม่เกิดปัญหาระหว่างการทดสอบระบบ แต่อาจเกิดปัญหาเมื่อใช้งานระบบจริง	5.2 อุปกรณ์ขาดความเสถียรภาพในการปฏิบัติงาน	3	5	สูงมาก	

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
6. นำไปใช้งาน	เพื่อการใช้งานจริง	ระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยขาดประสิทธิภาพ	6.1 ขาดการสนับสนุนนโยบายในการผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	5	4	สูงมาก	
		การผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา มีปัญหาด้านคุณภาพของภาพที่ไม่คมชัด ระบบเสียง และ ความไม่เสถียรภาพของระบบ	6.2 อุปกรณ์ขาดความเสถียรภาพในการปฏิบัติงาน	2	3	ปานกลาง	
		ผู้ใช้ขาดความรู้และความเข้าใจในระบบที่ยังไม่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงได้ทันกาล	6.3 ผู้ใช้ไม่เห็นความสำคัญของการใช้ระบบ	3	3	สูง	
7. ติดตามประเมินผล	เพื่อการประเมินผล	ไม่ทราบผลการให้บริการระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย	7.1 ขาดความร่วมมือจากผู้ใช้ในการทำแบบประเมินผลระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	4	3	สูง	
		ไม่ทราบปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้น และแก้ไขปรับปรุงในอนาคต	7.2 วิธีการประเมินขาดประสิทธิภาพ	2	3	ปานกลาง	

เกณฑ์มาตรฐานระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงเชิงคุณภาพ

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	มีโอกาสในการเกิดเกือบทุกครั้ง
4	สูง	มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างสูงหรือบ่อยๆ
3	ปานกลาง	มีโอกาสเกิดบางครั้ง
2	น้อย	อาจมีโอกาสเกิดแต่นานๆ ครั้ง
1	น้อยมาก	มีโอกาสเกิดในกรณียากเย็น

เกณฑ์มาตรฐานการกำหนดค่าประเมินผลกระทบเชิงปริมาณ

ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
5	รุนแรงที่สุด	ระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาใช้งานไม่ได้เลย
4	ค่อนข้างรุนแรง	ระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาใช้งานได้ 20%
3	ปานกลาง	ระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาใช้งานได้ 50%
2	น้อย	ระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาใช้งานได้ 70%
1	น้อยมาก	ระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาใช้งานได้ 90%

ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์มาตรฐานของโอกาสและผลกระทบ (เกณฑ์มาตรฐานระดับความเสี่ยง : Degree of Risk)

ระดับผลกระทบของความเสี่ยง			2.2, 5.2 สูงมาก		2.4 สูงมาก	5
					6.1 สูงมาก	4
		2.4, 4.1, 5.1, 6.2, 7.2 ปานกลาง	6.5 สูง	7.1 สูง		3
		1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 3.1 น้อย				2
						1
	1	2	3	4	5	
โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง						

วันที่ประเมิน

การประเมินมาตรการควบคุม
กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา
โครงการพัฒนาระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
วัตถุประสงค์ : พัฒนาระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานในปี พ.ศ.2557

สาเหตุของความเสี่ยง Risk factor (1)	การควบคุมที่ควรจะมี (2)	การควบคุมที่มีอยู่แล้ว (3)	ผลการประเมินการควบคุมที่มีอยู่ แล้วว่าได้ผลหรือไม่ (4)
6. การนำระบบมาใช้			
6.1 ระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยขาดประสิทธิภาพ	6.1 ขาดการสนับสนุนนโยบายในการผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	√	×
6.2 การผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา มีปัญหาด้านคุณภาพของภาพที่ไม่คมชัด ระบบเสียง และความไม่เสถียรภาพของระบบ	6.2 อุปกรณ์ขาดความเสถียรภาพในการปฏิบัติงาน	√	×
6.3 ผู้ใช้ขาดความรู้และความเข้าใจในระบบที่ยังไม่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงได้ทันกาล	6.3 ผู้ใช้ไม่เห็นความสำคัญของการใช้ระบบ	√	×

(3) √ = มี

×

? = มีแต่ไม่สมบูรณ์

(4) √ = ได้ผลตามที่คาดหวัง

×

? = ได้ผลบ้างแต่ไม่สมบูรณ์

แผนบริหารความเสี่ยง แต่ละโครงการ/กิจกรรม
หน่วยงาน : กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา
โครงการพัฒนาระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
วัตถุประสงค์ : พัฒนาระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานในปี พ.ศ.2557

ขั้นตอนหลักและวัตถุประสงค์ (Key Process and Objectives) (1)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (Residual Risks) (2)	ปัจจัยความเสี่ยง (Risks Factors) (3)	การจัดการความเสี่ยง (Risks Treatments) (4)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ (5)	หมายเหตุ (6)
6. ใช้งานจริง วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ	เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไป ทำให้วิธีการจัดการเรียนการสอนต้องเปลี่ยนแปลงตามเทคโนโลยี	6.1 อุปกรณ์การถ่ายทำรายการโทรทัศน์เก่า ล้าสมัย ไม่สามารถรองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ ได้	6.1 จัดหาอุปกรณ์ระบบถ่ายทำรายการโทรทัศน์ ที่มีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐาน	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	ขาดความรู้และความเข้าใจในการใช้ระบบการเรียนการสอน e-Learning	6.1 ผู้ใช้ระบบยังขาดความรู้และความเข้าใจในการใช้ระบบการเรียนการสอน e-Learning	6.1 จัดอบรมให้กับผู้ใช้ระบบ เพื่อให้เกิดความรู้และความเข้าใจในการดูแลรักษาระบบ	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	การจัดทำระบบการเรียนการสอน e-Learning เสร็จไม่ทันตามแผนที่กำหนด	6.2 อุปกรณ์การและโปรแกรมในการผลิตสื่อการเรียนการสอนไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	6.2 จัดหาอุปกรณ์และโปรแกรมในการผลิตสื่อการเรียนการสอนให้เพียงพอกับปริมาณงาน	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	

แบบติดตามผลการบริหารความเสี่ยงในวงก่อน กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา โครงการพัฒนาระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา วัตถุประสงค์ เพื่อให้ระบบระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ						
ขั้นตอน/ วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง ที่ยังเหลืออยู่	ปัจจัยความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	สถานะดำเนินงาน	วิธีการดำเนินงาน/ ปัญหา/อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
6. ใช้งานจริง วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบ ผลิตรายการ โทรทัศน์เพื่อ การศึกษา มีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพ	- ขาดแรงกระตุ้นในการผลักดันและพัฒนาระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา - ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจมาดูแลระบบ	6.1 ขาดนโยบายในการสนับสนุน ผลักดันและพัฒนาระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา 6.2 เทคโนโลยีการเรียนการสอนมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง	6.1 กำหนดนโยบายในการสนับสนุน ผลักดันและพัฒนาระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา 6.2 ส่งเสริมการให้ความรู้แก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	○ = อยู่ระหว่างดำเนินการ ○ = อยู่ระหว่างดำเนินการ	

หมายเหตุ: สถานะดำเนินงานให้เลือกเครื่องหมายที่กำหนดไว้นี้เพื่อใช้แสดงสถานะใส่ลงในช่อง (6) * = ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด

✓ = ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าที่กำหนด X = ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ และ ○ = อยู่ระหว่างดำเนินการ