

แบบสรุปผลการประเมินประสิทธิผลแผนการจัดการความรู้ ประจำปี 2557

กลุ่มวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการประเมิน

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป มีรายละเอียดข้อมูลดังนี้

จากการสอบถามระดับความคิดเห็นของบุคลากรของกลุ่มวิทยบริการ จำนวน 16 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 100 มีรายละเอียดข้อมูลทั่วไปดังนี้

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	1	6.25
หญิง	15	93.75
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	0	0.00
30 – 40 ปี	8	50.00
41 – 50 ปี	7	43.75
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	1	6.25
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0.00
ปริญญาตรี	15	93.75
สูงกว่าปริญญาตรี	1	6.25
สถานภาพการทำงาน		
ผู้บริหาร	0	0.00
อาจารย์	0	0.00
สายสนับสนุน	16	100.00
อื่น ๆ โปรดระบุ.....	0	0.00

จากข้อมูลตอนที่ 1 จากการแจกแบบประเมินให้กับบุคลากรกลุ่มวิทยบริการ จำนวน 16 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เป็นเพศชาย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 เพศหญิงจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 93.75 เป็นผู้ที่มีอายุ 30 – 40 ปี มากที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 อายุ 41 -50 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 43.75 และอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 93.75 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 มีสถานภาพการทำงานเป็นสายสนับสนุนมากที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของแผนการจัดการความรู้

ประเด็นการประเมิน		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	
2.1	สามารถนำผลการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน เสริมสร้างสมรรถนะ และประสบการณ์ในการทำงาน	14 (87.50%)	2 (12.50%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	4.87 (97.40%)	มากที่สุด
2.2	เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนรู้ของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย	5 (31.25%)	9 (56.25%)	2 (12.50%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	4.19 (83.80%)	มาก
2.3	มหาวิทยาลัยมีบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมที่เสริมสร้างประสิทธิภาพเอื้อต่อการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้	5 (31.25%)	10 (62.50%)	1 (6.25%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	4.25 (85.00%)	มาก
2.4	มหาวิทยาลัยเป็นแหล่งความรู้ที่เป็นที่พึ่งของสังคม	15 (93.75%)	1 (6.25%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	4.94 (98.80%)	มากที่สุด
2.5	มหาวิทยาลัยเกิดการ พัฒนามุ่งสู่องค์กรแห่ง การเรียนรู้	13 (81.25%)	2 (12.50%)	1 (6.25%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	4.75 (95.00%)	มากที่สุด
รวม							4.60 (92.00%)	มากที่สุด

จากข้อมูลตอนที่ 2 พบว่าผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของแผนการจัดการความรู้โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00 โดยมีความเห็นว่ามหาวิทยาลัยเป็นแหล่งความรู้ที่เป็นที่พึ่งของสังคมมีค่าเฉลี่ย 4.94 คิดเป็นร้อยละ 98.80 รองลงมา ได้แก่ สามารถนำผลการจัดการความรู้ ไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน เสริมสร้างสมรรถนะและประสบการณ์ในการทำงานมีค่าเฉลี่ย 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.40 อันดับสาม ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกิดการ พัฒนามุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้มีค่าเฉลี่ย 4.75 คิดเป็น ร้อยละ 95.00 อันดับสี่ ได้แก่ มหาวิทยาลัยมีบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมที่เสริมสร้างประสิทธิภาพเอื้อต่อการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ค่าเฉลี่ย 4.25 คิดเป็นร้อยละ 85.00 และอันดับสุดท้าย

ได้แก่ เกิดการปรับเปลี่ยน พฤติกรรมการเรียนรู้ของบุคลากรภายใน มหาวิทยาลัยมีค่าเฉลี่ย 4.19 คิดเป็น ร้อยละ 83.80

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1. สร้างแรงจูงใจในการขับเคลื่อนการจัดการความรู้เพื่อบูรณาการร่วมกัน
2. ควรมีการกำหนดนโยบาย/เป้าหมายและแนวทางเพื่อขยายผลการใช้การจัดการความรู้สู่การปฏิบัติ