

แบบสรุปผลการประเมินการจัดการความรู้ในองค์กร ประจำปี 2557

กลุ่มวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการประเมิน

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

จากการสอบถามระดับความคิดเห็นของบุคลากรของกลุ่มวิทยบริการ จำนวน 16 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 100 มีรายละเอียดข้อมูลทั่วไปดังนี้

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	1	6.25
หญิง	15	93.75
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	0	0.00
30 – 40 ปี	8	50.00
41 – 50 ปี	7	43.75
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	1	6.25
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0.00
ปริญญาตรี	15	93.75
สูงกว่าปริญญาตรี	1	6.25
สถานภาพการทำงาน		
ผู้บริหาร	0	0.00
อาจารย์	0	0.00
สายสนับสนุน	16	100.00
อื่น ๆ โปรดระบุ.....	0	0.00

จากข้อมูลตอนที่ 1 จากการแจกแบบประเมินให้กับบุคลากรกลุ่มวิทยบริการ จำนวน 16 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เป็นเพศชาย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 เพศหญิงจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 93.75 เป็นผู้มีอายุ 30 – 40 ปี มากที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 อายุ 41 -50 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 43.75 และอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 93.75 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 มีสถานภาพการทำงานเป็นสายสนับสนุนมากที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเรื่องการจัดการความรู้ในองค์กร

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
2.1 ท่านได้ร่วมกิจกรรมการสร้างและแสวงหาความรู้ในองค์กรจากแหล่งใด		
ภายในหน่วยงาน	6	37.50
ภายนอกหน่วยงาน	0	0.00
ภายในและภายนอกหน่วยงาน	10	62.50
2.2 ท่านได้รับองค์ความรู้จากแหล่งใดจากหน่วยงาน		
บอร์ด KM / บอร์ดประชาสัมพันธ์	3	18.75
เอกสารเผยแพร่ความรู้ / หนังสือเวียน	2	12.50
การอบรม / สัมมนา	6	37.50
การศึกษาต่อ / ฝึกอบรม	0	0.00
กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / ชุมชนนักปฏิบัติ (COP)	5	31.25
Web Site KM / KM Board / KM Blog	0	0.00
2.3 องค์ความรู้ที่ท่านต้องการได้รับจากหน่วยงาน เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการทำงาน เรื่อง...		
1. ห้องสมุดในยุคดิจิทัล	7	43.75
2. งานผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ (e-Learning)	1	6.25
3. การซ่อมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	6	37.50
4. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน	2	12.50
5. ติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	0	0.00
2.4 ความสนใจของท่านในการถ่ายทอดความรู้ที่มีอยู่ให้ผู้ร่วมงานเพื่อพัฒนาองค์กร (ศูนย์การจัดการความรู้ของหน่วยงาน)		
สนใจถ่ายทอดความรู้ ในเรื่อง...	0	0.00
อื่นๆ (เช่น มีเอกสาร / ไฟล์เอกสารเผยแพร่ความรู้มอบให้) โดยมีการเผยแพร่ความรู้ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการฯ	16	100
2.5 ท่านนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานของท่านในระดับใด		
มาก	14	87.50
ปานกลาง	2	12.50
น้อย	0	0.00
ไม่ได้นำไปใช้	0	0.00

จากข้อมูลตอนที่ 2 พบว่าบุคลากรของกลุ่มวิทยบริการได้ร่วมกิจกรรมการสร้างและแสวงหาความรู้ในองค์กรจากภายในและภายนอกหน่วยงานมากที่สุด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมาคือ ภายในหน่วยงาน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50

บุคลากรของกลุ่มได้รับองค์ความรู้จากการอบรม / สัมมนามากที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมาคือ กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / ชุมชนนักปฏิบัติ (COP) จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25 ลำดับสามคือ บอร์ด KM / บอร์ดประชาสัมพันธ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 และลำดับสุดท้ายคือ เอกสารเผยแพร่ความรู้ / หนังสือเวียน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50

องค์ความรู้ที่ท่านต้องการได้รับจากหน่วยงานมากที่สุดคือ ห้องสมุดในยุคดิจิทัล จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 43.75 รองลงมาคือ การซ่อมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ลำดับที่สามคือ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ และลำดับสุดท้ายคือ งานผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ (e-Learning) จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25

บุคลากร จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 100 มีความสนใจในการถ่ายทอดความรู้ที่มีอยู่ให้ผู้ร่วมงานเพื่อพัฒนาองค์กร โดยมีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการฯ

บุคลากร จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 สามารถนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานอยู่ในระดับมาก และบุคลากร จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 สามารถนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานอยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1. บุคลากรบางส่วนยังขาดความเชื่อมั่นซึ่งกันและกัน อยู่ในเฉพาะกลุ่มของตนเอง ควรเน้นการทำงานเป็นทีมและสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรทุกคนได้
2. พัฒนาบุคลากรเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เพิ่มทักษะประสบการณ์ และความรู้ ความเข้าใจในการจัดการความรู้ให้มากขึ้น