



ตัวบ่งชี้เฉพาะ  
กลุ่มพัฒนานวัตกรรมการและเทคโนโลยีการศึกษา  
ปีการศึกษา 2557

	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	งานบริการทรัพยากรสื่ออิเล็กทรอนิกส์	งานผลิตสื่อไอศโตนท์	งานวิจัยและพัฒนาสื่อการศึกษา	งานผลิตสื่อคอมพิวเตอร์
<b>1. การกิจหลักด้านการพัฒนานวัตกรรมการและเทคโนโลยีการศึกษา</b>	<b>50</b>					
ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ (e-Learning)	25	4	✓		✓	✓
ระบบการเรียนการสอน Video on Demand	25	4	✓	✓	✓	
<b>2. การกำกับติดตาม</b>	<b>50</b>					
2.1 การพัฒนาแผน	10	4	✓	✓	✓	✓
2.2 การบริหารความเสี่ยง	10	4	✓	✓	✓	✓
2.3 การจัดการความรู้	10	4	✓	✓	✓	✓
2.4 การพัฒนาบุคลากร	10	4	✓	✓	✓	✓
2.5 การประกันคุณภาพภายใน	10	4	✓	✓	✓	✓
<b>รวม</b>	<b>100</b>					

81

(นายธนวุฒิ นิลมณี)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(นายนพชัย ทิพย์ไกรลาศ)

รองผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนานวัตกรรมการและเทคโนโลยีการศึกษา

(นายปฐมพงศ์ จำงค์ลาภ)

หัวหน้างานวิจัยและพัฒนาสื่อการศึกษา

(นายกฤษณ์ จำางนิตย์)

หัวหน้างานผลิตสื่อไอศโตนท์

## องค์ประกอบที่ 4 ภารกิจหลักด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา

### ตัวบ่งชี้ที่ 4 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการเรียนการสอนทางไกล

**คำอธิบาย** ระบบการเรียนการสอนทางไกล ระบบการเรียนรู้แบบทางไกลมีประสิทธิภาพ อาจารย์และนักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้ใกล้ชิด เช่น ระบบอีเลิร์นนิ่ง ระบบวิดีโอสื่อการสอน การผลิตสื่อการเรียนการสอน  
ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ครบถ้วน 1 ประเด็น	ครบถ้วน 2 ประเด็น	ครบถ้วน 3 ประเด็น	ครบถ้วน 4 ประเด็น	ครบถ้วน 5 ประเด็น

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ประเด็นที่ 1	มีระบบ และกลไก ด้านการเรียนการสอนทางไกล
ประเด็นที่ 2	มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ด้านการเรียนการสอนทางไกล
ประเด็นที่ 3	มีการประเมินกระบวนการ และมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากการเรียนการสอนทางไกล
ประเด็นที่ 4	มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรมของการเรียนการสอนทางไกล
ประเด็นที่ 5	มีแนวปฏิบัติที่ดีด้านการเรียนการสอนทางไกล โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

## องค์ประกอบที่ 6 การกำกับติดตาม

### ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 การพัฒนาแผน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ครบถ้วน 1 ประเด็น	ครบถ้วน 2 ประเด็น	ครบถ้วน 3 ประเด็น	ครบถ้วน 4 ประเด็น	ครบถ้วน 5 ประเด็น

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ประเด็นที่ 1	มีการจัดพัฒนาแผนกลยุทธ์ระดับกลุ่มจากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของกลุ่ม ที่สอดคล้องกับนโยบายการดำเนินงานของสำนัก โดยมีส่วนร่วมของบุคลากรในกลุ่ม โดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธาน เป้าหมายการดำเนินงานของสำนัก
ประเด็นที่ 2	มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับกลุ่มไปสู่บุคลากรภายในกลุ่ม
ประเด็นที่ 3	มีการจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปีของกลุ่มตามกรอบเวลาปีการศึกษา
ประเด็นที่ 4	มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จแผนการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายแผนกลยุทธ์
ประเด็นที่ 5	มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนการดำเนินงาน และรายงานผลการดำเนินงานที่ผู้บริหารทราบ

## ตัวบ่งชี้ที่ 6.2 การบริหารความเสี่ยง

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ครบถ้วน 1 ประเด็น	ครบถ้วน 2 ประเด็น	ครบถ้วน 3 ประเด็น	ครบถ้วน 4 ประเด็น	ครบถ้วน 5 ประเด็น

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ประเด็นที่ 1	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงภายใน โดยมีผู้บริหารระดับกลุ่มงานและรองผู้อำนวยการเป็นประธานการดำเนินงาน
ประเด็นที่ 2	มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ตามบริบทของสำนักสวดคล้องสนองต่อการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย
ประเด็นที่ 3	มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2
ประเด็นที่ 4	มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง และดำเนินการตามแผน
ประเด็นที่ 5	มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อผู้บริหารสำนัก ปีละ 1 ครั้ง

## ตัวบ่งชี้ที่ 6.3 การจัดการความรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ครบถ้วน 1 ประเด็น	ครบถ้วน 2 ประเด็น	ครบถ้วน 3 ประเด็น	ครบถ้วน 4 ประเด็น	ครบถ้วน 5 ประเด็น

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ประเด็นที่ 1	มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติตามภารกิจ และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรในกลุ่ม
ประเด็นที่ 2	มีการรวบรวมความรู้ ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมา พัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ โดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (มีทะเบียน ความรู้อย่างน้อย 10 เรื่องต่อปี)
ประเด็นที่ 3	มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ ตรง มาทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) นำไปสู่การปฏิบัติงานตามภารกิจของ กลุ่ม อย่างน้อยปีละ 1 เรื่อง
ประเด็นที่ 4	มีการเผยแพร่ทะเบียนความรู้ และแนวปฏิบัติที่ดี ผ่านระบบ ICT หน้าเว็บไซต์ของ กลุ่มอย่างต่อเนื่องทุกปี
ประเด็นที่ 5	มีการประเมินผลการจัดการความรู้ ที่แสดงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง

## ตัวบ่งชี้ที่ 6.4 การพัฒนาบุคลากร

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
น้อยกว่า ร้อยละ 50	ร้อยละ 50-59	ร้อยละ 60-69	ร้อยละ 70-79	มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80

คำอธิบาย :

ภารกิจที่ได้รับมอบหมาย หมายถึง หน้าที่ที่หน่วยงานมอบหมายตามรายละเอียดภาระงาน (Job Description) หรือ รายละเอียดภาระงานเฉพาะตำแหน่ง (Position Description) บุคลากร หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานทั้งหมดทุกประเภท

การพัฒนาบุคลากร หมายถึง การศึกษาต่อ การเข้าร่วมประชุม/สัมมนา การฝึกอบรม การศึกษาดูงานทางวิชาการและวิชาชีพ

สูตรในการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมดของกลุ่ม}} * 100$$

## ตัวบ่งชี้ที่ 6.5 การประกันคุณภาพภายใน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ
1 ประเด็น	2 ประเด็น	3 ประเด็น	4 ประเด็น	5 ประเด็น

เกณฑ์มาตรฐาน :

ประเด็นที่ 1	มีการกำหนดมาตรฐาน และตัวบ่งชี้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานภารกิจหลักของกลุ่มตาม ยุทธศาสตร์หรือของสำนักและของมหาวิทยาลัย
ประเด็นที่ 2	มีการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพที่สมบูรณ์ของกลุ่ม และสำนัก ประกอบด้วย การพัฒนาคุณภาพของงานในกลุ่ม การตรวจติดตามคุณภาพภายในในกลุ่มงาน และการประเมินคุณภาพของกลุ่มงาน
ประเด็นที่ 3	มีคณะกรรมการดำเนินงานประกอบด้วยหัวหน้ากลุ่ม หัวหน้างาน และผู้ปฏิบัติงาน โดยทุกคนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพของกลุ่ม และสำนัก
ประเด็นที่ 4	มีการนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของกลุ่มงาน
ประเด็นที่ 5	มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของกลุ่มงานแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด สอดคล้องกับของสำนักและมหาวิทยาลัย