

**แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมปรับปรุงจากข้อเสนอแนะ
ของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานเกณฑ์ สกอ. ปีการศึกษา 2556**

ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการตรวจประเมิน	แผนพัฒนาส่งเสริม ปรับปรุง			ผลการประเมิน ผู้ตรวจ
	โครงการ/แผน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	
องค์ประกอบที่ 3 ภารกิจหลักด้านการบริการห้องสมุด				
ตัวบ่งชี้ 3.3 ระดับความสำเร็จในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต				
<p>1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมค่อนข้างน้อย เมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของมหาวิทยาลัย</p> <p>2. ผู้ใช้บริการบางกลุ่มไม่ให้ความสนใจในการเข้าร่วมกิจกรรม</p>	<p>- ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการเข้าร่วมโครงการให้มากกว่านี้ โดยจัดแบบฟอร์มให้ลงชื่อแจ้งความประสงค์ไว้ที่เคาน์เตอร์ แล้วจัดอบรมเป็นกลุ่มย่อย ๆ</p> <p>- เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การแจ้งข่าวการจัดกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศ เช่น Facebook, website, บอร์ดประชาสัมพันธ์ ฯลฯ</p>	งานห้องสมุด	ปีการศึกษา 2557	
ตัวบ่งชี้ 3.4 ระดับความสำเร็จในการให้บริการห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ				
<p>1. ควรมีการประชาสัมพันธ์ วิธีการ/ขั้นตอน ระเบียบการใช้บริการของห้องสมุดให้มากกว่านี้ โดยจากคำแนะนำของบุคลากรห้องสมุดที่ให้บริการ ณ จุดเคาน์เตอร์บริการ เพราะเป็นบริการเชิงรุกที่สามารถเข้าถึงตัวผู้ใช้บริการได้อย่างทันท่วงที ทั้งนี้พร้อมแจกเอกสารประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่วิธีการขั้นตอน ระเบียบการใช้บริการต่าง ๆ</p>	<p>- ปรับปรุงโบรชัวร์ประชาสัมพันธ์การให้บริการห้องสมุดให้มีข้อมูลครบถ้วนสวยงาม ทันสมัยมากยิ่งขึ้น</p> <p>- เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การแจ้งข่าววิธีการ/ขั้นตอน ระเบียบการใช้บริการห้องสมุดให้มากขึ้น เช่น Facebook, website, บอร์ดประชาสัมพันธ์ ฯลฯ</p>	งานห้องสมุด	ปีการศึกษา 2557	