

ระบบ	กลไก		
	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้อง
<pre> graph TD A[ระบบบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง] --> B[กำหนดขอบเขตและนโยบายการให้บริการระบบเครือข่าย] B --> C[สำรวจความต้องการทางด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย] C --> D{ผลการประเมินความต้องการ} D -- "ไม่ต้องการเพิ่ม" --> C D -- "ต้องการเพิ่ม" --> E[จัดทำข้อเสนอการแก้ปัญหาและแนวทางเลือกการแก้ไข] E --> F[ดำเนินงานโครงการตามแผนที่กำหนดไว้] F --> G[ให้บริการคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย] G --> H{ตรวจสอบบัญชีผู้ใช้งาน} H -- "มีบัญชีผู้ใช้" --> I[ลงทะเบียนผู้ใช้ใหม่] H -- "ไม่มีบัญชีผู้ใช้" --> J[แจ้งปัญหา / แก้ไข / ติดตามผล] I --> G J --> G G --> K{พบปัญหาจากการรับบริการ} K -- "ไม่มีบัญชีผู้เพิ่ม" --> J K -- "มีบัญชีผู้เพิ่ม" --> L[ลงทะเบียนผู้ใช้ใหม่] L --> G G --> M[ประเมินความพึงพอใจ / ประเมินตนเอง] M --> N{ผลการประเมิน} N -- "ไม่ผ่าน" --> O[ทบทวนกระบวนการ] N -- "ผ่าน" --> P[จัดทำแนวปฏิบัติที่ดี] O --> P P --> Q[สิ้นสุด] </pre>	ก่อนเปิดปีการศึกษา ระหว่างภาคเรียน สิ้นสุดภาคเรียน	หัวหน้ากลุ่มงานระบบเครือข่าย คณะกรรมการ กคส. หัวหน้าสาขาวิชา อาจารย์และนักศึกษา หัวหน้ากลุ่มงานระบบเครือข่าย เจ้าหน้าที่ กลุ่มงานเครือข่าย คอมพิวเตอร์และการสื่อสาร คณะกรรมการ กคส. หัวหน้างานพัฒนาระบบเครือข่าย คณะกรรมการ กคส.	คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานและการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ แบบสำรวจความต้องการเพื่อกำหนดแผนการพัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่าย รายงานผลการสำรวจความต้องการด้านระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ ประเมินผลการสำรวจ วางแผน และจัดทำข้อเสนอการแก้ปัญหา หรือจัดทำโครงการเสนอต่อผู้บริหาร รายงานผลการดำเนินงาน โครงการตามแผนที่วางไว้ รายงานเกณฑ์ค่าบรรทัดฐานสำหรับการให้บริการ ให้บริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง - รายงานบริการระบบเครือข่ายแบบมีสายและไร้สาย - รายงานการบริการห้องคอมพิวเตอร์ - รายงานบริการแก้ไขปัญหา ตรวจสอบและซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ - รายงานบริการด้านบัญชีผู้ใช้งานระบบเครือข่าย แบบประเมินความพึงพอใจการบริการคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ผลการประเมินความพึงพอใจการบริการคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย รายงานการประเมินตนเองด้านระบบเครือข่าย เทียบกับค่าบรรทัดฐาน รายงานผลการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ คู่มือแนวปฏิบัติที่ดี

