



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.พระนคร

โทร. ๐-๒๖๖๕-๓๗๗๗, ๐-๒๖๖๕-๓๘๘๘ ต่อ ๖๗๙๘ โทรสาร ต่อ ๖๗๙๖

ที่ กวบ. ๐๑๙.๗/๒๕๕๗

วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอนำเสนอผลการทบทวนกระบวนการให้บริการห้องสมุดและฐานข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามที่กลุ่มวิทยบริการ ได้ปฏิบัติงานตามกระบวนการให้บริการห้องสมุดและฐานข้อมูลตลอดปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๖-๓๐ กันยายน ๒๕๕๗) บัดนี้ การให้บริการดังกล่าวสำเร็จลุล่วงแล้ว จึงขอส่งผลการทบทวนกระบวนการให้บริการห้องสมุดและฐานข้อมูล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสายธาร สุขเมธอธิต)

หัวหน้ากลุ่มวิทยบริการ

การทบทวนกระบวนการให้บริการห้องสมุดและฐานข้อมูล ประจำปีงบประมาณ 2557

การดำเนินงานในปีงบประมาณ 2557 ที่ผ่านมา สามารถสรุปผลจากแผนการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้ได้ ดังนี้

1. ปัญหาการให้บริการหนังสือ

- อาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชา/คณะ เสนอรายชื่อมาน้อยและบางสาขาไม่เสนอรายชื่อหนังสือใหม่
- การขออนุมัติจัดซื้อใช้เวลาค่อนข้างนาน ทำให้จัดซื้อได้เพียง 3 รอบ ทำให้จัดซื้อไม่ถึง 2,000,000 บาท ตามแผนที่ตั้งไว้
- ตำราวิชาการจากต่างประเทศ ราคาค่อนข้างแพง ไม่สามารถจัดซื้อให้ได้ทุกเล่มตามที่เสนอมา
- ตำราวิชาการจากต่างประเทศ ไม่สามารถจัดซื้อให้ได้ เนื่องจาก สำนักพิมพ์จะจัดพิมพ์เมื่อมียอดการสั่งจองขั้นต่ำตามที่ระบุไว้เท่านั้น เช่น 10,000 เล่ม

แนวทางการแก้ไข

- ประชาสัมพันธ์เชิงรุกทุกช่องทาง ให้อาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชา/คณะ เสนอรายชื่อหนังสือใหม่ให้มากยิ่งขึ้น
- เร่งรวบรวมรายชื่อหนังสือใหม่ เพื่อดำเนินการจัดซื้อให้เร็วยิ่งขึ้น
- แบ่งรายชื่อตำราวิชาการต่างประเทศทยอยจัดซื้อ เพื่อให้การจัดซื้อครอบคลุมทุก ๆ รายชื่อที่เสนอ

2. ปัญหาการให้บริการนิตยสารและวารสาร ทางวิชาการ

- ผู้ใช้บริการให้ความสนใจวารสารต่างประเทศน้อยมาก
- งบประมาณในการต่ออายุวารสารต่างประเทศค่อนข้างสูง

แนวทางการแก้ไข

- ประชาสัมพันธ์เชิงรุกทุกช่องทางให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงและใช้บริการวารสารต่างประเทศได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ

3. ปัญหาการให้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

- จำนวนผู้ใช้น้อยมาก
- นักศึกษา และบุคลากรไม่เข้าใจวิธีการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จากภายนอกมหาวิทยาลัย

แนวทางการแก้ไข

- ประชาสัมพันธ์เชิงรุกทุกช่องทางให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงและใช้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์แนะนำการเข้าใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยการใช้งานภายนอกมหาวิทยาลัยต้องใช้งานผ่าน SSL VPN
- จัดโครงการอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- ให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าหาข้อมูลงานวิจัยจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ จากแผนการปฏิบัติงาน ประจำปี 2557 สรุปได้ว่า ยังมีบางงานที่ดำเนินการล่าช้ากว่ากำหนด ได้แก่ การต่ออายุวารสารรอบที่ 1 ดังนั้น ให้ระมัดระวัง เพราะถ้ามีปัญหาต่ออายุไม่ทัน อาจทำให้ได้รับวารสารไม่ต่อเนื่อง และการต่ออายุวารสารรอบที่ 2 มีวงเงินเกินจากงบประมาณที่ตั้งไว้ เนื่องจาก วารสารขึ้นราคา ดังนั้น จึงควรกำหนดวงเงินเพิ่มขึ้น 20% เพื่อราคาวารสารมีการเปลี่ยนแปลง

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติงาน กลุ่มวิทยบริการ ประจำปีงบประมาณ 2557

ที่	ภาระงาน	งบประมาณ (บาท)	แผน/ ผล	ความก้าวหน้าของโครงการ												
				2556				2557								
				ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
1	จัดซื้อวารสารและหนังสือพิมพ์ บ.รุ่งโรจน์	100,000	P	↔												
		98,784	A	↔												
2	ต่ออายุวารสาร รอบที่ 1	100,000	P		↔											
		92,610	A			↔										
3	จัดซื้อหนังสือ (เริ่มส่งค่า FTES ให้คณะ)	2,000,000	P				↔									
		1,598,140.75	A			↔										
4	ต่ออายุวารสาร รอบที่ 2	20,000	P					↔								
		20,724	A					↔								
5	จัดซื้อวารสารต่างประเทศ	450,000	P						↔							
		329,620	A						↔							
6	Upload TDC+Repo	-	P						↔							
			A						↔							
ที่	ชื่อโครงการ															
1	อบรมการสำรวจทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด (Inventory)	62,000	P							↔						
		60,910	A							↔						
2	อบรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศ (นศ.ป.ตรี 800 คน)	45,000	P										↔			
		38,640	A										↔			
งบประมาณที่ตั้งไว้		2,777,000														
งบใช้จริง		2,239,429														
คงเหลือ		537,571														

หมายเหตุ : P = Plan สัญลักษณ์ ↔

A = Action สัญลักษณ์ ↔