แบบรายงานผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดความสำเร็จ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีการศึกษา 2557 (1 สิงหาคม 2557 - 31 กรกฎาคม 2558)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดความสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีการศึกษา 2557 (1 สิงหาคม 2557 - 31 กรกฎาคม 2558) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นการรายงานผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาต่อมหาวิทยาลัย เพื่อให้รับทราบและสามารถนำข้อมูลต่าง ๆ ไปใช้ในการพิจารณาทบทวนปรับปรุงการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยฯ

สาระสำคัญของรายงานผลการดำเนินงานฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 บริบทของหน่วยงาน ส่วนที่ 2 รายละเอียดผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดความสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2557 ส่วนที่ 3 ผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และส่วนที่ 4 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยใช้หลักธรรมาภิบาล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดความสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีการศึกษา 2557 ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจ รวมถึงการนำผลมาปรับปรุงการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยฯ ให้เป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีชั้นนำด้านการผลิตบัณฑิตมืออาชีพต่อไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
ส่วนที่ 1 บริบทของหน่วยงาน	1
➢ ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน	1
➢ ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์	1
➢ แผนภูมิโครงสร้าง	3
➢ บุคลากร	4
➢ งบประมาณ	7
➢ ผลงานที่สำคัญในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา	11
ส่วนที่ 2 รายละเอียดผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดความสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2557	15
➢ ผลการดำเนินงานของรายตัวชี้วัดความสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยฯ	15
- ด้านการจัดการเรียนการสอน	18
- ด้านการบริหารจัดการ	20
- ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม	21
ส่วนที่ 3 ผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	40
➢ ผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	40
ส่วนที่ 4 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยใช้หลักธรรมาภิบาล	60
➢ ภาพรวมของความสำเร็จ	60
➢ การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางการพัฒนา	65

บทสรุปผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2557 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีการศึกษา 2557-2561 เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันให้การดำเนินการในภารกิจต่างๆ ของมหาวิทยาลัยฯ ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด และขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยฯ ให้เป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีชั้นนำด้านการผลิตบัณฑิตมืออาชีพต่อไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดความสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ทั้งนี้ได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม และสุจริตธรรม โดยสามารถสรุปผลการดำเนินงานฯ ดังนี้

➢ ภาพรวมความสำเร็จ

ในปีการศึกษา 2557 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการจัดสรรงบประมาณ จำแนกเป็นงบประมาณแผ่นดิน 63,372,200 บาท และงบประมาณเงินรายได้ 8,858,383 บาท งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรทั้งสิ้น 71,230,583 บาท โดยมีผลการเบิกจ่ายงบประมาณทั้งสิ้น 70,960,205 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.62 เพื่อดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีการศึกษา 2557 – 2561 ประกอบด้วย 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 ตัวชี้วัด ดังนี้

➢ ด้านการจัดการเรียนการสอน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาความเข้มแข็งในการจัดการศึกษาให้บัณฑิตมีคุณภาพมาตรฐานพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ตัวชี้วัดที่ 1.8 ร้อยละความสำเร็จตามแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการศึกษา ผลการดำเนินงานบรรลุตามค่าเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ โดยพิจารณาจากความสำเร็จของตัวชี้วัดที่ 1.8 ร้อยละความสำเร็จตามแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการศึกษา มีผลการดำเนินงาน 100% ซึ่งเป็นผลการดำเนินที่สูงกว่าค่าเป้าหมาย โดยการดำเนินงานช่วยอำนวยความสะดวกและรองรับการให้บริการทางการศึกษา ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการเรียนการสอนอย่างครบถ้วน

➢ ด้านการบริหารจัดการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการและการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ตัวชี้วัดที่ 3.4 ร้อยละความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริหารการศึกษา และตัวชี้วัดที่ 3.5 ร้อยละความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีที ผลการดำเนินงานบรรลุตามค่าเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ โดยพิจารณาจากความสำเร็จของตัวชี้วัดที่ 3.4 ร้อยละความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการศึกษา และตัวชี้วัดที่ 3.5 ร้อยละความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีที มีผลการดำเนินงาน 100% ซึ่งเป็นผลการดำเนินที่สูงกว่าค่าเป้าหมาย โดยการดำเนินงานในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีที ส่งผลให้มหาวิทยาลัยใช้ ICT อย่างเต็ม

ศักยภาพด้านการให้บริการทางการศึกษา ส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรมและประสิทธิภาพการบริหารงานโดยรวมภายในองค์กร ก่อให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพที่ครอบคลุมทั้งองค์กร

➢ **ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม**

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและรักษาสิ่งแวดล้อมให้คงอยู่อย่างมั่นคงเพื่อสร้างคุณค่าสังคมและมูลค่าทางเศรษฐกิจ ตัวชี้วัดที่ 4.2 จำนวนเงินรายได้ที่เกิดจากการให้บริการวิชากร ผลการดำเนินงานบรรลุตามค่าเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ โดยพิจารณาจากความสำเร็จของตัวชี้วัดที่ 4.2 จำนวนเงินรายได้ที่เกิดจากการให้บริการวิชาการ ในปีการศึกษา 2557 สำนักวิทยบริการฯ มีรายได้ที่เกิดจากการให้บริการวิชาการ 9,169,272 บาท ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่สูงกว่าค่าเป้าหมาย

นอกจากนี้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้วิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางการพัฒนา เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

➢ **จุดแข็ง**

1. มีผู้บริหารที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการพัฒนางานอย่างสม่ำเสมอ
3. หน่วยงานมีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ 4 ปี
4. มีระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย
5. มีระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้านของมหาวิทยาลัย
6. มีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์
7. บุคลากรประสานความร่วมมือเป็นอย่างดีทั้ง 4 ศูนย์
8. มีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์ในการผลิตสื่อ e-Learning และดูแลการใช้งานระบบ e-Learning

➢ **จุดที่ควรพัฒนา**

1. บุคลากรไม่สามารถปฏิบัติงานแทนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. บุคลากรบางส่วนขาดความรู้ความเชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์และภาษาอังกฤษ
3. โครงสร้างงานไม่ชัดเจนก่อให้เกิดปัญหาในการกำหนดผู้รับผิดชอบและการพัฒนางาน

➢ **แนวทางการพัฒนา**

1. หน่วยงานควรมีนโยบายในการส่งเสริมให้บุคลากรสามารถทำงานแทนกันได้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและความคล่องตัวในการบริหารจัดการ
2. ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าอบรมด้านคอมพิวเตอร์และภาษาอังกฤษ
3. หน่วยงานควรมีโครงสร้างงานที่ชัดเจนเพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบงาน สามารถติดตามงานได้ บุคลากรสามารถพัฒนางานของตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ

ส่วนที่ 1
บริบทของหน่วยงาน

ส่วนที่ 1
บริบทของหน่วยงาน

➢ ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เริ่มดำเนินการจัดตั้งเป็นโครงการจัดตั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2548 ต่อมาวันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 ได้มีกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ให้เป็นสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีภารกิจสำคัญด้านการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนการสอน การบริหารและพัฒนาองค์กร การวิจัย และสนับสนุนการสร้างเครือข่ายการให้บริการวิชาการแก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอก โดยการจัดหา ดูแล และให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและสถานที่ศึกษาค้นคว้าแก่นักนักศึกษาตลอดจนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารองค์กร

➢ อาคารสถานที่

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีพื้นที่ให้บริการ 4 พื้นที่ ดังนี้

1. สำนักงานผู้อำนวยการ ศูนย์เทเวศร์ ตั้งอยู่เลขที่ 399 ถนนสามเสน แขวงวชิรพยาบาล เขตดุสิต กรุงเทพ 10300
2. ศูนย์โชติเวช สถานที่ตั้ง 168 ถนนศรีอยุธยา (ข้างห้องสมุดแห่งชาติ) แขวงวชิรพยาบาล เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
3. ศูนย์พณิชยการพระนคร สถานที่ตั้ง 86 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
4. ศูนย์พระนครเหนือ สถานที่ตั้ง 1381 ถนนประชาราษฎร์ สาย 1 แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

➢ ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์

วิสัยทัศน์

"เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยใช้ ICT เป็นฐานในการบริการการศึกษาอย่างเต็มศักยภาพ มีจริยธรรมและมีสมรรถนะทาง ICT ตามมาตรฐานสากล"

พันธกิจ

1) ใช้ ICT พัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ การเรียนรู้
2) ใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารการศึกษา
3) ใช้ ICT เป็นกลไก ในการสร้างหลักธรรมาภิบาล
4) ผลิตและพัฒนาคุณภาพผู้จบการศึกษาให้มีสมรรถนะทาง ICT
5) จัดหาทรัพยากร ICT โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม สอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัย

เป้าหมาย

1) พัฒนาการเรียนรู้และการเรียนการสอน โดยใช้ ICT เป็นฐาน ที่ได้มาตรฐาน มีคุณภาพและประสิทธิภาพ
2) พัฒนาการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา ให้เป็นการบริหารจัดการที่ใช้ ICT เป็นฐาน อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3) ผลิตและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีสมรรถนะทาง ICT ที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ
4) ใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้และการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างต่อเนื่อง เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้

แผนภูมิโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

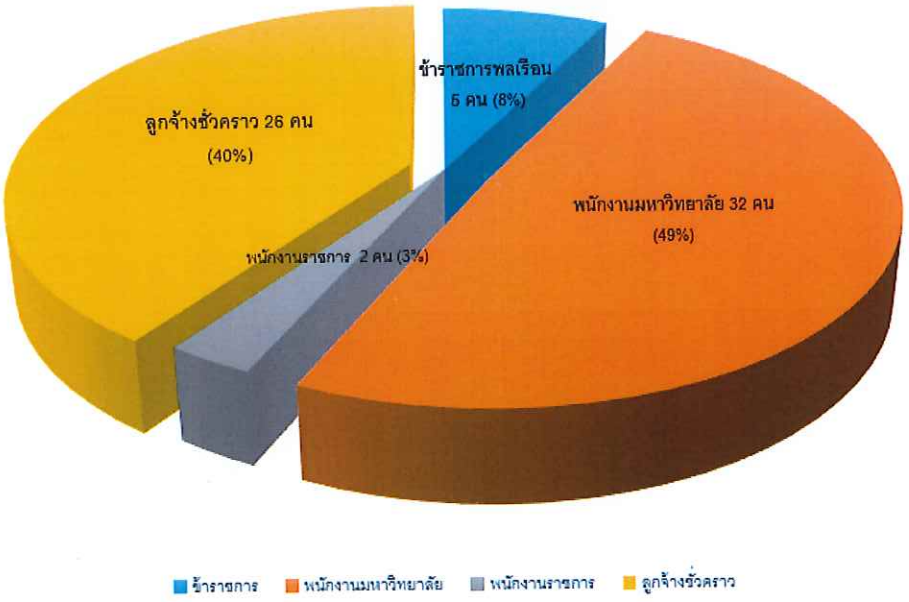
➢ บุคลากร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีหน่วยงานและบุคลากรในสังกัด เพื่อร่วมขับเคลื่อนภารกิจตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ดังนี้

ตารางแสดงอัตรากำลังบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2557

หน่วยงาน	ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา		พนักงานราชการ	พนักงานมหาวิทยาลัย	ลูกจ้างชั่วคราว	รวม
	ตำแหน่งวิชาการ	ตำแหน่งสนับสนุน				
สำนักงานผู้อำนวยการและงานบริหารทั่วไป	1	2	1	2	3	9
กลุ่มพัฒนานวัตกรรมฯ		1	1	9	7	18
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ		1		6		7
กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร				6	9	15
กลุ่มวิทยบริการ		1		8	7	16
รวม	1	5	2	31	26	65

สัดส่วนบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2557 จำแนกตามอัตรากำลัง



1. **งานบริหารทั่วไป มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ดังนี้**
   - งานธุรการและสารบรรณ
   - งานการเงิน
   - งานบุคลากร
   - งานวางแผนและงบประมาณ
   - งานพัสดุและอาคารสถานที่
   - งานฝึกอบรมและประเมินผล
   - งานประชาสัมพันธ์
   - งานประกันคุณภาพ

1. **กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ดังนี้**
   - งานวางแผนและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยฯ
   - งานดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (server)
   - งานติดตั้งและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานภายในมหาวิทยาลัยฯ
   - งานกำหนดมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
   - งานดูแลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
   - งานดูแลลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ในมหาวิทยาลัยฯ
   - งานบริการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
   - งานระบบประกันคุณภาพ
   - งานพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการเพื่อการตัดสินใจเชิงการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์
   - ให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่หน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยฯ

2. **กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ดังนี้**
   - งานวางแผนและพัฒนาระบบเครือข่ายหลักของมหาวิทยาลัยและการเชื่อมโยงเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย
   - งานดูแลเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลัก
   - งานดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายด้านเครือข่าย
   - งานดูแลเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยด้านเทคนิค
   - งานให้บริการระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย
   - ให้คำปรึกษาการใช้งานระบบเครือข่ายแก่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
   - งานดูแลและให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองทั้ง 4 แห่ง ได้แก่

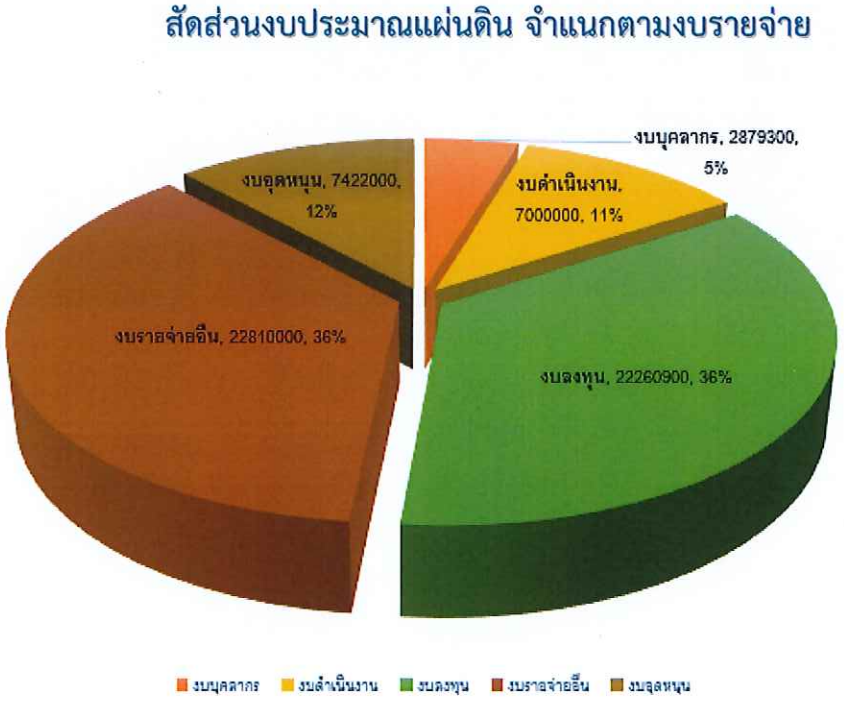
- ❖ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองเทเวศร์
- ❖ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองพระนครเหนือ
- ❖ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองพณิชยการพระนคร
- ❖ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองโชติเวช

3. **กลุ่มวิทยบริการมีหน้าที่รับผิดชอบหลักดังนี้**
   - ➢ งานพัฒนาทรัพยากรสารนิเทศ
   - ➢ งานวิเคราะห์ทรัพยากรสารนิเทศ
   - ➢ งานวารสารและเอกสาร
   - ➢ งานเตรียมทรัพยากรสารสนเทศ
   - ➢ งานเทคโนโลยีสารนิเทศ
   - ➢ งานให้บริการสารนิเทศและห้องสมุด 4 แห่ง ได้แก่
     - ❖ งานห้องสมุดเทเวศร์
     - ❖ งานห้องสมุดพระนครเหนือ
     - ❖ งานห้องสมุดพณิชยการพระนคร
     - ❖ งานห้องสมุดโชติเวช

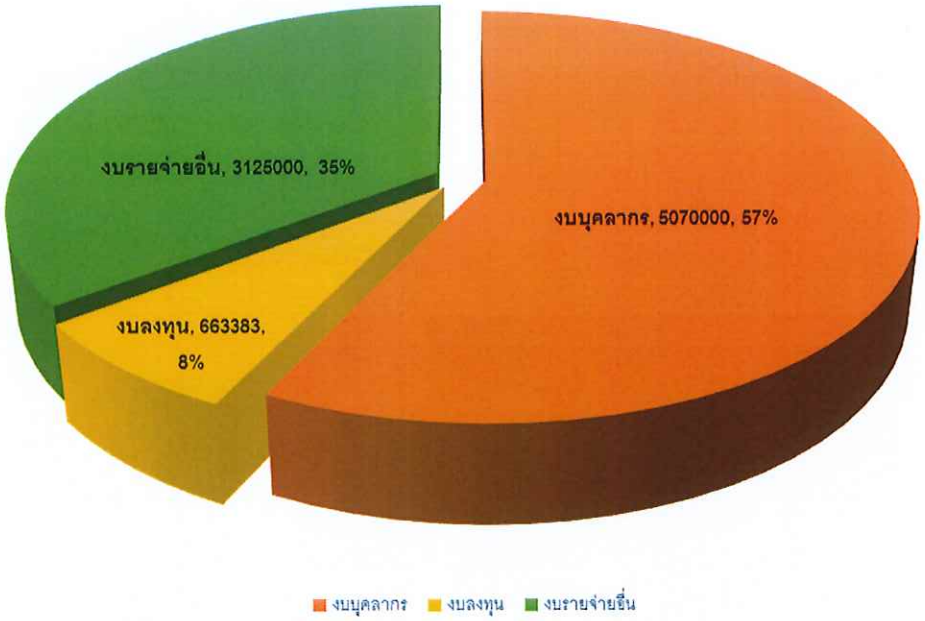
4. **กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา**
   - ➢ งานวิจัยและพัฒนาสื่อการศึกษา
   - ➢ งานผลิตสื่อโสตทัศน์
   - ➢ งานผลิตสื่อคอมพิวเตอร์
   - ➢ งานบริการทรัพยากรสื่ออิเล็กทรอนิกส์

➢ งบประมาณ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จัดสรรงบประมาณลงสู่ระดับหน่วยงาน ที่เปรียบเสมือนเครื่องมือในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และเป้าหมายการดำเนินงาน ตลอดจนเป็นดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพของหน่วยงานในการบริหารทรัพยากรที่มีอย่างจำกัด ในปีการศึกษา 2557 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับจัดสรรงบประมาณทั้งสิ้น 71,230,583 บาท โดยแบ่งเป็นงบประมาณแผ่นดิน 63,372,200 บาท งบประมาณเงินรายได้ 8,858,383 บาท และงบประมาณที่ได้รับจัดสรรเพิ่มเติม 60,008,200 บาท



สัดส่วนงบประมาณเงินรายได้ จำแนกตามงบรายจ่าย



การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีการศึกษา 2557

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาความเข้มแข็งในการจัดการศึกษาให้บัณฑิตมีคุณภาพตามมาตรฐาน พร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน			
เป้าประสงค์ที่ 1.1 จัดการศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีที่สามารถแข่งขันได้ในระดับอาเซียน/นานาชาติ			
เป้าประสงค์ที่ 1.2 ผลิตบัณฑิตให้เป็นคนดี คนเก่ง และมีทักษะในการดำรงชีวิตที่ดี			
กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาการจัดการศึกษาที่เน้นความเป็นเลิศทางวิชาการและความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ			
มาตรการที่ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการศึกษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้			
ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	วงเงิน
1	โครงการระบบระบุหนังสือด้วยคลื่นวิทยุ	งบประมาณแผ่นดิน	210,000
2	ครุภัณฑ์เครื่องพิมพ์เลเซอร์ Multifunction ชนิด LED (40 หน้า/นาที)	งบประมาณเงินรายได้	199,983
3	ครุภัณฑ์เครื่องปรับอากาศแบบแยกส่วนชนิดตั้งพื้นหรือแขวน ขนาด 36000 บีทียู	งบประมาณเงินรายได้	43,400
4	โครงการบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติและระบบ RFID ห้องสมุด 4 แห่ง	งบประมาณเงินรายได้	825,000

กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาคุณภาพนักศึกษาที่สะท้อนอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย			
มาตรการที่ 2 พัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะ Soft Skill ตรงตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย			
1	ครุภัณฑ์ห้องเรียนภาษา (Language Hub)	งบประมาณแผ่นดิน	5,250,000
2	ครุภัณฑ์ห้องปฏิบัติการออกแบบตามแบบจำลองด้วย MATLAB	งบประมาณแผ่นดิน	4,600,000
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งของการบริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพการศึกษา สู่ความเป็นเลิศ			
เป้าประสงค์ที่ 3.1 มีระบบบริหารจัดการที่คล่องตัว ยืดหยุ่นและมีประสิทธิภาพ			
เป้าประสงค์ที่ 3.2 มีระบบประกันคุณภาพสู่ความเป็นเลิศทางการศึกษา			
กลยุทธ์ที่ 5 การพัฒนาบุคลากรเพื่อให้เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพและมีคุณค่าของมหาวิทยาลัย			
มาตรการที่ 2 พัฒนาอาจารย์ทางด้านวิชาการ/วิชาชีพ			
ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	วงเงิน
1	ครุภัณฑ์ห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom)	งบประมาณแผ่นดิน	10,000,000
กลยุทธ์ที่ 7 การบริหารจัดการสู่องค์กรคุณภาพและมีธรรมาภิบาล			
มาตรการที่ 4 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้ ทั้งทางกายภาพและทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการและสนับสนุนภารกิจทุกด้านของ มทร.พระนคร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ			
1	จุดบริการเครือข่ายไร้สาย (Wifi Oasis)	งบประมาณแผ่นดิน	2,410,900
2	โครงการระบบบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	งบประมาณแผ่นดิน	17,000,000
3	โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	งบประมาณแผ่นดิน	5,400,000
4	โครงการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าสำรอง	งบประมาณแผ่นดิน	200,000
5	กล้องวงจรปิดชนิด IT Camera Full HD พร้อมติดตั้ง	งบประมาณเงินรายได้	420,000
6	โครงการระบบโทรศัพท์ชนิดรวมศูนย์ผ่านตู้สาขา (ส่วนต่อขยาย)	งบประมาณเงินรายได้	1,000,000
7	โครงการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการ	งบประมาณเงินรายได้	1,300,000

งบประมาณที่ได้รับจัดสรรเพิ่มเติม

ลำดับ	รายการ	ยอดเงิน
1	งบประมาณโครงการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน	6,795,000 บาท
2	งบประมาณตามมาตรการเพิ่มศักยภาพเศรษฐกิจ (ไทยเข้มแข็ง)	33,277,200 บาท
3	งบประมาณเงินเหลือจ่าย	10,936,000 บาท
4	งบประมาณปรับเปลี่ยน (คณะศิลปศาสตร์)	4,000,000 บาท
5	งบประมาณแรงจูงใจ (พัฒนาองค์กร)	5,000,000 บาท
	รวมทั้งสิ้น	60,008,200 บาท

โครงการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ดำเนินการ
1	โครงการฝึกอบรมหลักสูตร ComTIA Certified	2,940,000	ดำเนินโครงการเรียบร้อยแล้ว
2	โครงการฝึกอบรมหลักสูตร Adobe Certified Associate (ACA)	998,000	ดำเนินโครงการเรียบร้อยแล้ว
3	โครงการฝึกอบรมหลักสูตร Digital literacy Certificate (IC^3)	355,000	ดำเนินโครงการเรียบร้อยแล้ว
4	โครงการฝึกอบรมหลักสูตร Network Design Training Course	513,000	อยู่ระหว่างดำเนินโครงการ
5	โครงการฝึกอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	1,875,000	อยู่ระหว่างดำเนินโครงการ
6	โครงการฝึกอบรมหลักสูตรเสริมทักษะด้านภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพบุคคลภายนอก	114,000	ดำเนินโครงการเรียบร้อยแล้ว
	รวมทั้งสิ้น	6,795,000	

งบประมาณตามมาตรการเพิ่มศักยภาพเศรษฐกิจ (ไทยเข้มแข็ง)

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ดำเนินการ
1	ครุภัณฑ์ e-classroom 50 ห้อง	27,500,000	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
2	จุดบริการเครือข่ายไร้สาย (Wifi Oasis) 40 จุด	2,000,000	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
3	ครุภัณฑ์ห้องประชุม 2 ชุด	2,000,000	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
4	ครุภัณฑ์ระบบถ่ายทอดสดสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ 1 ระบบ	1,054,800	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
5	ครุภัณฑ์ระบบผลิตสื่อวีดิทัศน์และภาพนิ่ง 1 ระบบ	426,000	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
6	ครุภัณฑ์ห้องสมุด 1 ชุด	296,400	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
	รวมทั้งสิ้น	33,277,200	

งบประมาณปรับเปลี่ยน (คณะศิลปศาสตร์)

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ดำเนินการ
1	ระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลเส้นทางการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างหน่วยงานภายนอกและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยแบบอัตโนมัติ	4,000,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ

งบประมาณแรงจูงใจ (พัฒนาองค์กร)

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ดำเนินการ
1	ระบบปฏิบัติการแม่ข่ายคอมพิวเตอร์เสมือน	1,000,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ
2	ระบบควบคุมและกระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย	4,000,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	รวมทั้งสิ้น	5,000,000	

งบประมาณเงินเหลือจ่าย

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ดำเนินการ
1	เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับผู้บริหาร 30 ชุด	960,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ
2	อุปกรณ์กระจายสัญญาณระดับ 10 กิกกะบิต 1 ชุด	1,000,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ
3	ชุดอุปกรณ์ตรวจสอบสภาพเส้นใยแก้วนำแสง 1 ชุด	500,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ
4	เครื่องมือทดสอบสัญญาณเครือข่ายไร้สาย 1 ชุด	300,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ
5	เครื่องสแกน Auto Feed Scan 2 ด้าน 4 ชุด	180,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ
6	เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับประมวลผลความเร็วสูง สำหรับงานตัดต่อวีดีโอ 1 ชุด	500,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ
7	เครื่องสร้างฉาก 1 ชุด	500,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ
8	เครื่องพิมพ์ไวนิล 1 เครื่อง	500,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ
9	ครุภัณฑ์ระบบ IP Camera 1 ระบบ	1,500,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ
10	ครุภัณฑ์ห้องประชุม 1 ชุด	1,900,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ
11	อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายย่อย 8 ชุด	1,480,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ
12	เครื่องสแกนเนอร์สำหรับงานเก็บเอกสาร 4 เครื่อง	116,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ
13	ครุภัณฑ์ระบบภาพและเสียงผ่านระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	1,500,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	รวมทั้งสิ้น	10,936,000	

➢ ผลงานที่สำคัญในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา

1. **โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรผู้เชี่ยวชาญระบบโครงข่ายการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBEC Network)** โดยมีบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจากทั่วประเทศเข้าร่วมโครงการ อาทิเช่น บุคลากรในสังกัดสำนักบริหารการศึกษาพิเศษและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 126 คน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 549 คน และสำนักบริหารการศึกษาพิเศษ จำนวน 3 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 678 คน

เข้ารับการอบรมหลักสูตรผู้เชี่ยวชาญระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับโครงข่ายการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Professional Network Installation and Management Workshop) ที่ออกแบบมาสำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้พื้นฐาน สามารถนำทักษะความรู้ตั้งแต่การวางระบบ การติดตั้ง อุปกรณ์ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมทั้งการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้ ทั้งนี้หลักสูตรการฝึกอบรมจะเน้นการนำไปปฏิบัติได้จริง โดยมีการฝึกอบรมทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ

วัตถุประสงค์ของการดำเนินโครงการ เพื่อให้บุคลากรได้นำความรู้ระดับผู้เชี่ยวชาญด้านระบบโครงข่ายคอมพิวเตอร์นำไปใช้ในสถานศึกษาสำหรับรองรับการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานตลอดจนนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาระบบงานเครือข่ายของหน่วยงานและประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับรางวัลเว็บไซต์ KM ดีเด่นและรางวัล Best Practice ดีเด่น ในการประกวดแนวปฏิบัติที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 หัวข้อ “การสอบเพื่อรับรองมาตรฐานวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามหลักสากล” เมื่อวันอังคารที่ 23 กันยายน 2558 ณ ห้องประชุมรพีพัฒน์ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

3. โครงการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN) Economic Community – AEC สำนักวิทยบริการดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน จำนวน 5 หลักสูตร สำหรับนักศึกษาและบุคลากรและประชาชนทั่วไป โดยจัดกิจกรรมการฝึกอบรม ดังนี้

3.1 อบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ หลักสูตร ComTIA Certificate , หลักสูตร Adobe Certified Associate (ACA) หลักสูตร Digital Literacy Certificate (IC^3) , หลักสูตร Network Design Training Course สำหรับนักศึกษาและบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน

3.2 อบรมภาษาอังกฤษ ได้แก่ หลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครและหลักสูตรเสริมทักษะด้านภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพบุคคลภายนอก พร้อมทั้งสอบวัดความรู้ความสามารถวิชาชีพตามมาตรฐานสากล

ในปีการศึกษา 2557 มีนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเข้าร่วมโครงการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน รวมทั้งสิ้น 879 คน โดยวัตถุประสงค์สำคัญในการดำเนินโครงการ เพื่อพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยรวมทั้งการให้บริการวิชาการแก่ประชาชนทั่วไป ให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเป็นมาตรฐานในระดับสากลตลอดจนเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในการเข้าสู่ตลาดแรงงานเมื่อประเทศไทยเข้าสู่ประชาคมอาเซียนอย่างสมบูรณ์แบบ

ส่วนที่ 2
รายละเอียดผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดความสำเร็จ
ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ปีการศึกษา 2557

ส่วนที่ 2
รายละเอียดผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดความสำเร็จ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2557

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีการศึกษา 2557-2561 ประกอบด้วย 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ 7 เป้าประสงค์ 9 กลยุทธ์ ทั้งนี้มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทั้งสิ้น 54 ตัวชี้วัด สามารถจำแนกตามพันธกิจ ดังนี้

- ด้านการจัดการเรียนการสอน

ประกอบด้วย ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาความเข้มแข็งในการจัดการศึกษาให้บัณฑิตมีคุณภาพมาตรฐานพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน 2 เป้าประสงค์ 3 กลยุทธ์ 20 ตัวชี้วัด

- ด้านวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม

ประกอบด้วย ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาความเข้มแข็งงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ 1 เป้าประสงค์ 1 กลยุทธ์ 8 ตัวชี้วัด

- ด้านการบริหารจัดการ

ประกอบด้วย ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ 2 เป้าประสงค์ 3 กลยุทธ์ 16 ตัวชี้วัด

- ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม

ประกอบด้วย ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการให้บริการวิชาการและการพัฒนาอาชีพ 1 เป้าประสงค์ 1 กลยุทธ์ 5 ตัวชี้วัด

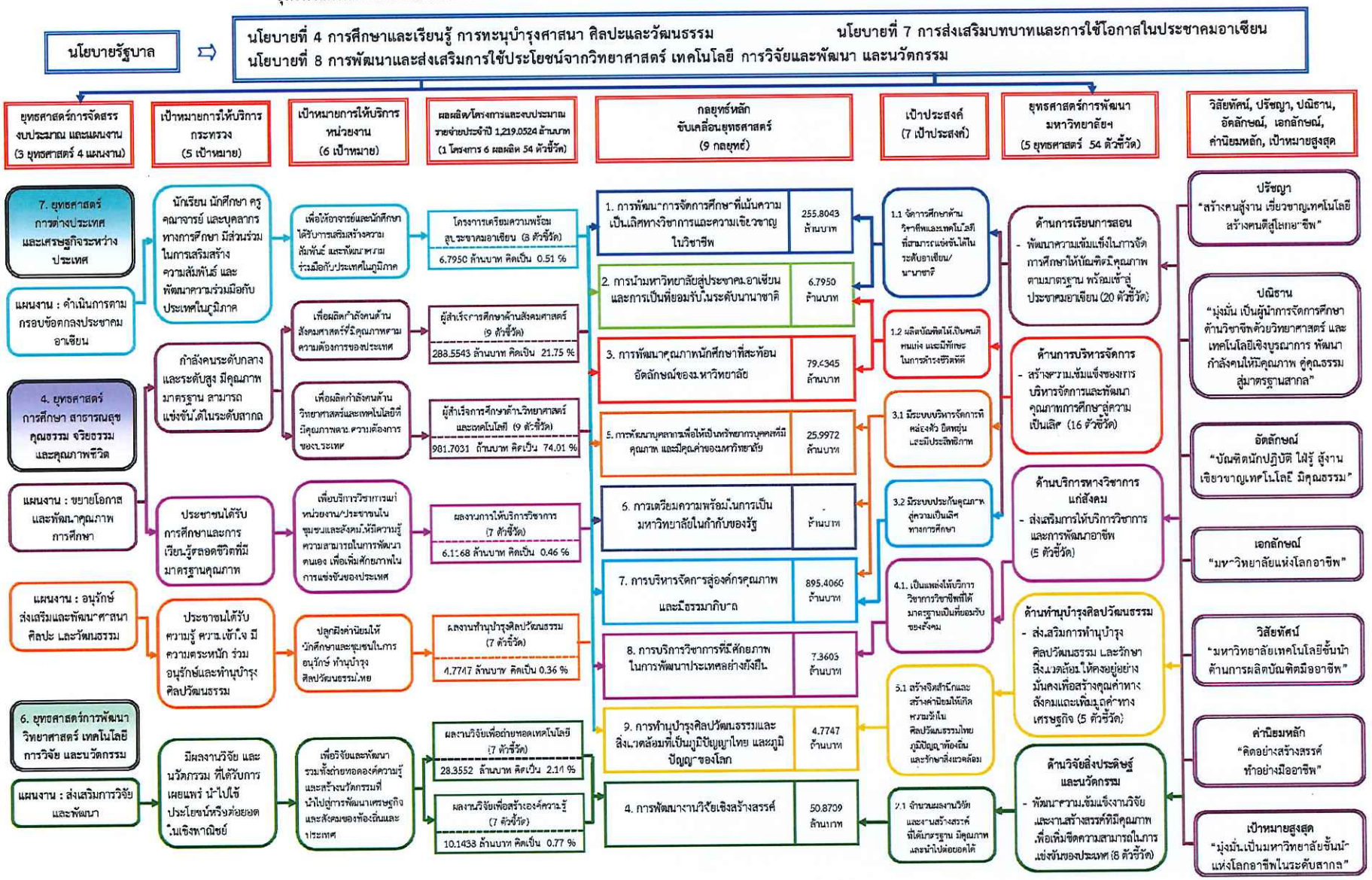
- ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ประกอบด้วย ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และรักษาสิ่งแวดล้อมให้คงอยู่อย่างมั่นคงเพื่อสร้างคุณค่าสังคมและมูลค่าทางเศรษฐกิจ 1 เป้าประสงค์ 1 กลยุทธ์ 5 ตัวชี้วัด

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีการศึกษา 2557-2561 เพื่อเป็นแนวทางให้ทุกหน่วยงานในสังกัดสามารถปฏิบัติได้ชัดเจน และเป็นผลักดันให้การดำเนินการในภารกิจต่างๆ ของมหาวิทยาลัยฯ ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดและขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยฯ ให้เป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีชั้นนำด้านการผลิตบัณฑิตมืออาชีพต่อไป

โดยหน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีการศึกษา 2557-2561 ไปสู่การปฏิบัติงาน ในปีการศึกษา 2557 มีผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดความสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ดังนี้

แผนภูมิแสดงความเชื่อมโยง นโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ แผนงาน เป้าหมายการให้บริการกระทรวง เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ
ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยฯ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



ตารางที่ 2.1 ผลการดำเนินงานของรายตัวชี้วัดความสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2557

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ	เป้าหมายปีการศึกษา 2557	ผลการดำเนินงาน		หมายเหตุ
			ปีที่ผ่านมา (ถ้ามี) 2556	ปีปัจจุบัน 2557	
➢ **ด้านการจัดการเรียนการสอน (20 ตัวชี้วัด)**					
1.1 จำนวนหลักสูตรใหม่/หลักสูตรนานาชาติที่ตรงกับความต้องการทันสมัยและพัฒนาร่วมกับสถานประกอบการ มีสมรรถนะวิชาชีพตามมาตรฐานอาเซียน/สากล	หลักสูตร				
1.2 ร้อยละของจำนวนหลักสูตรที่ต้องทำ Mini Project ในแต่ละปีการศึกษา	ร้อยละ				
1.3 จำนวนหลักสูตร/สาขาวิชาในระดับปริญญาโท/ปริญญาเอกเพิ่มขึ้น	หลักสูตร/สาขาวิชา				
1.4 สัดส่วนนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีต่อสายสังคมศาสตร์	ร้อยละ/คน				
1.5 จำนวนกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมพัฒนาเพื่อสร้างองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านอัตลักษณ์โดยเฉพาะด้านนักปฏิบัติด้านวิจัยที่เกิดจากเครือข่ายความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ	กิจกรรม				
1.6 จำนวนวิทยาลัย/ศูนย์ส่งเสริมอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยฯ	วิทยาลัย/ศูนย์				
1.7 ผลการประเมินการบริหารหลักสูตรโดยรวมของมหาวิทยาลัย	คะแนน				
1.8 ร้อยละความสำเร็จตามแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการศึกษา	ร้อยละความสำเร็จตามแผน	76		100	
1.9 จัดทำมาตรฐานสมรรถนะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	จำนวนหลักสูตร				
1.10 ร้อยละนักศึกษาที่ผ่านการปฏิบัติงานในทักษะวิชาชีพเทียบกับสมรรถนะวิชาชีพ	ร้อยละ				

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ	เป้าหมายปีการศึกษา 2557	ผลการดำเนินงาน		หมายเหตุ
			ปีที่ผ่านมา (ถ้ามี) 2556	ปีปัจจุบัน 2557	
➢ **ด้านการจัดการเรียนการสอน (ต่อ)**					
1.11 ร้อยละของนักศึกษาสอบผ่านเกณฑ์และได้รับใบประกอบวิชาชีพต่อจำนวนนักศึกษาที่สมัครเข้ารับการทดสอบ	ร้อยละ				
1.12 บัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ				
1.13 ร้อยละความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต	ร้อยละ				
1.14 ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมผ่านตามเกณฑ์ระบบการวัดทรานสคริปกิจกรรมต่อนักศึกษาทั้งหมดที่เข้าระบบทรานสคริปกิจกรรมของมหาวิทยาลัยฯ	ร้อยละ				
1.15 จำนวนกิจกรรมความร่วมมือ/ความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่ากับมหาวิทยาลัยฯ	กิจกรรม				
1.16 จำนวนผลงานของนักศึกษาได้รับรางวัลในระดับชาติ/นานาชาติ	เรื่อง/รางวัล				
1.17 ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่สอบผ่านเกณฑ์ทดสอบภาษาอังกฤษเทียบกับผู้เข้าสอบทั้งหมด	ร้อยละ				
1.18 ร้อยละของนักศึกษาต่างชาติเพิ่มขึ้น	ร้อยละ				
1.19 การแลกเปลี่ยนอาจารย์/นักวิชาการ/นักศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย	หน่วยงาน				
1.20 ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานที่สอบผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ	ร้อยละ				

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2557	ผลการดำเนินงาน		หมายเหตุ
			ปีที่ผ่านมา (ถ้ามี)	ปีปัจจุบัน	
			2556	2557	
➢ **ด้านการวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม (8 ตัวชี้วัด)**					
2.1 ผลงานวิจัยแบบมุ่งเป้า	จำนวนงานวิจัย				
2.2 จำนวนเงินสนับสนุนวิจัยต่ออาจารย์และนักวิจัยทั้งหมด	บาทต่อคน				
2.3 ร้อยละของผลงานทางวิชาการ/ผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ต่อปีต่ออาจารย์ประจำ	ร้อยละ				
2.4 ร้อยละของผลงานทางวิชาการ/ผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ต่ออาจารย์ประจำ	ร้อยละ				
2.5 ผลงานวิจัย/นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์ ได้รับรางวัลระดับชาติ/นานาชาติ หรือจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา	ผลงาน				
2.6 จำนวนโครงการส่งเสริมงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมของนักศึกษาที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณ	โครงการ				
2.7 จำนวนชุมชนและ/หรือภาคอุตสาหกรรมและ/หรือสถานประกอบการที่มีความร่วมมือด้านวิจัย	จำนวน				
2.8 จำนวนผลงานงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ที่เกิดจากความร่วมมือของชุมชนและ/หรือภาคอุตสาหกรรมและ/หรือสถานประกอบการ	ผลงาน				

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ	เป้าหมายปีการศึกษา 2557	ผลการดำเนินงาน		หมายเหตุ
			ปีที่ผ่านมา (ถ้ามี) 2556	ปีปัจจุบัน 2557	
➢ ด้านการบริหารจัดการ (16 ตัวชี้วัด)					
3.1 คณบดี ผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก ผ่านเกณฑ์การประเมินร้อยละ 80 ของเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยกรรมการที่สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง	ร้อยละ				
3.2 ร้อยละของเงินรายได้ที่เกิดจากการบริหารทรัพย์สินต่องบประมาณรายได้ประจำปี	ร้อยละ				
3.3 ร้อยละความสำเร็จตามแผนพัฒนาและปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางกายภาพให้เป็นไปอย่างเหมาะสมที่มีการประเมินและนำมาทบทวนทุกปี ที่สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ ตามกระบวนการพัฒนาแผน	ร้อยละ				
3.4 ร้อยละความสำเร็จตามแผน-ปฏิบัติการการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการการศึกษา	ร้อยละความสำเร็จตามแผน	76		100	
3.5 ร้อยละความสำเร็จตามแผน-ปฏิบัติการการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีที	ร้อยละความสำเร็จตามแผน	76		100	
3.6 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่สอบผ่านมาตรฐานภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ				
3.7 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยต่อการให้บริการของบุคลากร	ร้อยละ				
3.8 ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ				
3.9 ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ				

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ	เป้าหมายปีการศึกษา 2557	ผลการดำเนินงาน		หมายเหตุ
			ปีที่ผ่านมา (ถ้ามี) 2556	ปีปัจจุบัน 2557	
➢ **ด้านการบริหารจัดการ (ต่อ)**					
3.10 มีแผนพัฒนาการรับอาจารย์ใหม่ที่มาจากผู้มีประสบการณ์วิชาชีพ/ผู้เชี่ยวชาญมืออาชีพโดยเพิ่มค่าตอบแทนพิเศษ	คณะ				
3.11 ร้อยละของอาจารย์ประจำของคณะที่เข้าไปฝังตัวในสถานประกอบการหรือหน่วยงานวิจัยภายนอก	ร้อยละ				
3.12 ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนที่ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	ร้อยละ				
3.13 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการสร้างเสริมสมรรถนะด้านวิชาชีพการบริหารจัดการและทักษะตามสายงาน	ร้อยละ				
3.14 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารของมหาวิทยาลัยฯ	ร้อยละ				
3.15 มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการนำการจัดการความรู้/การสร้างนวัตกรรม/การพัฒนาระบบงาน มาใช้ในการพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ				
3.16 ร้อยละความสำเร็จของการเตรียมความพร้อมในการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	ร้อยละ				
➢ **ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม (5 ตัวชี้วัด)**					
4.1 จำนวนการให้บริการวิชาการที่เกิดประโยชน์ต่อสังคม	โครงการ				
4.2 จำนวนเงินรายได้ที่เกิดจากการให้บริการวิชาการ	ล้านบาท	9		9.16	
4.3 จำนวนหมู่บ้าน/ชุมชนที่ได้รับการยกระดับคุณภาพชีวิต	หมู่บ้าน/ชุมชน				
4.4 เครือข่ายการให้บริการวิชาการ	เครือข่าย				
4.5 จำนวนผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลาง/ขนาดย่อมที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ	จำนวนผู้ประกอบการ				

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ	เป้าหมายปีการศึกษา 2557	ผลการดำเนินงาน		หมายเหตุ
			ปีที่ผ่านมา (ถ้ามี) 2556	ปีปัจจุบัน 2557	
➢ **ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (5 ตัวชี้วัด)**					
5.1 จำนวนโครงการศิลปวัฒนธรรมที่บูรณาการกับภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชนในระดับชาติ/อาเซียน/นานาชาติ	โครงการ				
5.2 จำนวนผู้สืบทอดผลงานศิลปวัฒนธรรมในคลังปัญญาของมหาวิทยาลัย	จำนวนคน				
5.3 ผลงานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่มีการเผยแพร่ในระดับชาติ/นานาชาติ	เรื่อง				
5.4 จำนวนผลงานด้านศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ได้รับรางวัลในระดับชาติหรือนานาชาติ	ผลงาน				
5.5 จำนวนโครงการสนองงานในโครงการพระราชดำริ/โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช/โครงการภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	โครงการ/กิจกรรม				

ผลการดำเนินงานของรายตัวชี้วัดความสำเร็จ
ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ปีการศึกษา 2557

➢ ตัวชี้วัดที่ 1.8 ร้อยละความสำเร็จตามแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการศึกษา

หน่วยนับ ร้อยละความสำเร็จตามแผนฯ

คำอธิบาย

มหาวิทยาลัยจัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการศึกษา เพื่อวางแนวทางในการบริหารจัดการ การกำกับ และติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และให้นักศึกษาและบุคลากรได้รับการบริการทางการศึกษาอย่างครบถ้วน โดยเน้นบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อทางการศึกษาและการจัดการเรียนการสอน พิจารณาจากความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายของกิจกรรมที่แผนกำหนด

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย}}{\text{จำนวนกิจกรรมทั้งหมดของแผนฯ}} \times 100$$

$$\frac{4}{4} \times 100 = 100\%$$

ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2557

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เทียบกับเป้าหมาย
ตัวชี้วัดที่ 1.8	ร้อยละความสำเร็จตามแผนฯ	76	100	☑ สูงกว่าเป้าหมาย ☐ เป็นไปตามเป้าหมาย ☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย

รายละเอียดการดำเนินงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินงานกิจกรรมตามแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการศึกษาที่มีความสอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ทั้งนี้เพื่อรองรับการให้บริการทางการศึกษาแก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย ตลอดจนการอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในปีการศึกษา 2557 มีการดำเนินกิจกรรมดังนี้

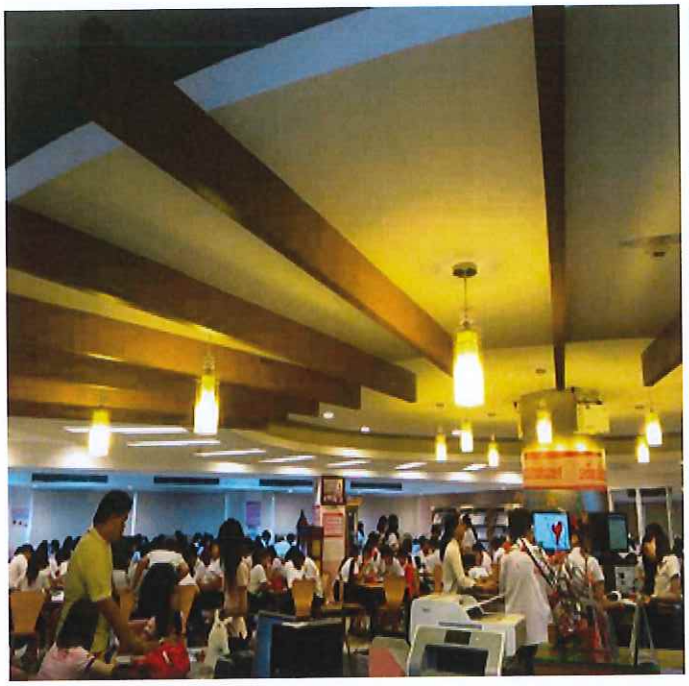
1. **ครุภัณฑ์ห้องปฏิบัติการออกแบบตามแบบจำลองด้วย MATLAB** เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทางการศึกษา สนับสนุนด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย อำนวยความสะดวกด้านความพร้อมของอุปกรณ์และห้องปฏิบัติการ โดยจัดหาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่มีโปรแกรมการเรียนการสอนด้านการคำนวณและวิเคราะห์ข้อมูลทางวิศวกรรมและทางสถิติสำหรับสนับสนุนการเรียนการสอนแก่นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทั้งนี้เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันได้ในระดับประเทศและในอาเซียนได้เป็นอย่างดี ปัจจุบันการดำเนินการจัดหาครุภัณฑ์ดังกล่าวดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้รับการจัดสรรงบประมาณแผ่นดินเป็นเงิน 4,600,000 บาท ดำเนินการสิ้นค่าใช้จ่าย 4,560,000 บาท

2. ครุภัณฑ์ห้องเรียนภาษา (Language Hub) เพื่อดำเนินการจัดหาเครื่องมือที่พัฒนาทักษะและการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนอำนวยความสะดวกและด้านการให้บริการทางการศึกษาแก่นักศึกษาและบุคลากร โดยดำเนินการจัดหาครุภัณฑ์สำหรับห้องเรียนภาษา (Language Hub) จำนวน 5 ห้อง รายละเอียดดังนี้

- คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน จำนวน 1 ห้อง
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 1 ห้อง
- คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 1 ห้อง
- คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น จำนวน 1 ห้อง
- คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ จำนวน 1 ห้อง

ปัจจุบันการดำเนินการจัดซื้อครุภัณฑ์ดังกล่าวดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้รับงบประมาณแผ่นดิน 5,250,000 บาท ดำเนินการสิ้นงบประมาณ 5,217,962 บาท

3. โครงการระบบระบุหนังสือด้วยคลื่นวิทยุ เพื่อยกระดับการให้บริการงานห้องสมุดรวมไปถึงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุด อาทิเช่น การตรวจสอบและสำรวจจำนวนหนังสือภายในห้องสมุด อำนวยความสะดวกในการให้บริการยืม-คืนของห้องสมุดทั้ง 4 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดเทเวศร์ ห้องสมุดพระนครเหนือ ห้องสมุดพณิชยการพระนคร และห้องสมุดโชติเวช ปัจจุบันโครงการระบบระบุหนังสือด้วยคลื่นวิทยุดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณแผ่นดิน 210,000 บาท ดำเนินการสิ้นงบประมาณ 209,988 บาท



4. ดำเนินโครงการบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติและระบบ RFID ห้องสมุด 4 แห่ง เพื่อยกระดับการให้บริการงานห้องสมุดรวมไปถึงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุด อาทิเช่น การตรวจสอบและสำรวจจำนวนหนังสือภายในห้องสมุด อำนวยความสะดวกในการให้บริการยืม-คืนของห้องสมุดทั้ง 4 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดเทเวศร์ ห้องสมุดพระนครเหนือ ห้องสมุดพณิชยการพระนคร และห้องสมุดโชติเวช โครงการบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติและระบบ RFID ห้องสมุด 4 แห่ง ปัจจุบันดำเนินงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณแผ่นดิน 825,000 ดำเนินการสิ้นงบประมาณ 825,000 บาท
กันยายน 2558

เอกสารอ้างอิง

เอกสารหมายเลข KPI 1.8-01	แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการศึกษา ประจำปี 2558
เอกสารหมายเลข KPI 1.8-02	แบบรายงานผลการดำเนินงานครุภัณฑ์ห้องปฏิบัติการออกแบบตามแบบจำลองด้วย MATLAB
เอกสารหมายเลข KPI 1.8-03	แบบรายงานผลการดำเนินครุภัณฑ์ห้องเรียนภาษา
เอกสารหมายเลข KPI 1.8-04	แบบรายงานผลการดำเนินงานโครงการระบบระบุหนังสือด้วยคลื่นวิทยุ
เอกสารหมายเลข KPI 1.8-05	แบบรายงานผลการดำเนินงานโครงการบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติและระบบ RFID ห้องสมุด 4 แห่ง

ผู้กำกับตัวชี้วัด ชื่อ-สกุล ผศ.นิวัตร จารุวาระกูล

ผู้รวบรวมข้อมูล/รายงาน ชื่อ-สกุล นายธนาวุฒิ นิลมณี เบอร์ติดต่อ 0-2665-3777 ต่อ 6784

➢ ตัวชี้วัดที่ 3.4 ร้อยละความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการบริการการศึกษา

หน่วยนับ ร้อยละความสำเร็จตามแผน

คำอธิบาย

ในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามพันธกิจ ซึ่งจะบรรลุผลและประสบความสำเร็จตามเป้าหมายได้สารสนเทศด้านต่าง ๆ จึงมีความสำคัญและจำเป็นในการกำหนดนโยบาย วางแผน แก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยจึงได้จัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนงานในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา และการประกันคุณภาพ เพื่อให้มหาวิทยาลัยเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ (Learning Society) โดยใช้ ICT เป็นฐานในการบริการการศึกษาได้อย่างเต็มศักยภาพ มีจริยธรรม และสมรรถนะทาง ICT ตามมาตรฐานสากล ตัวชี้วัดนี้เป็นการประเมินผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการบริการการศึกษา

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมายของแผนฯ}}{\text{จำนวนกิจกรรมทั้งหมดของแผนฯ}} \times 100$$

$$\frac{5}{5} \times 100 = 100\%$$

ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2557

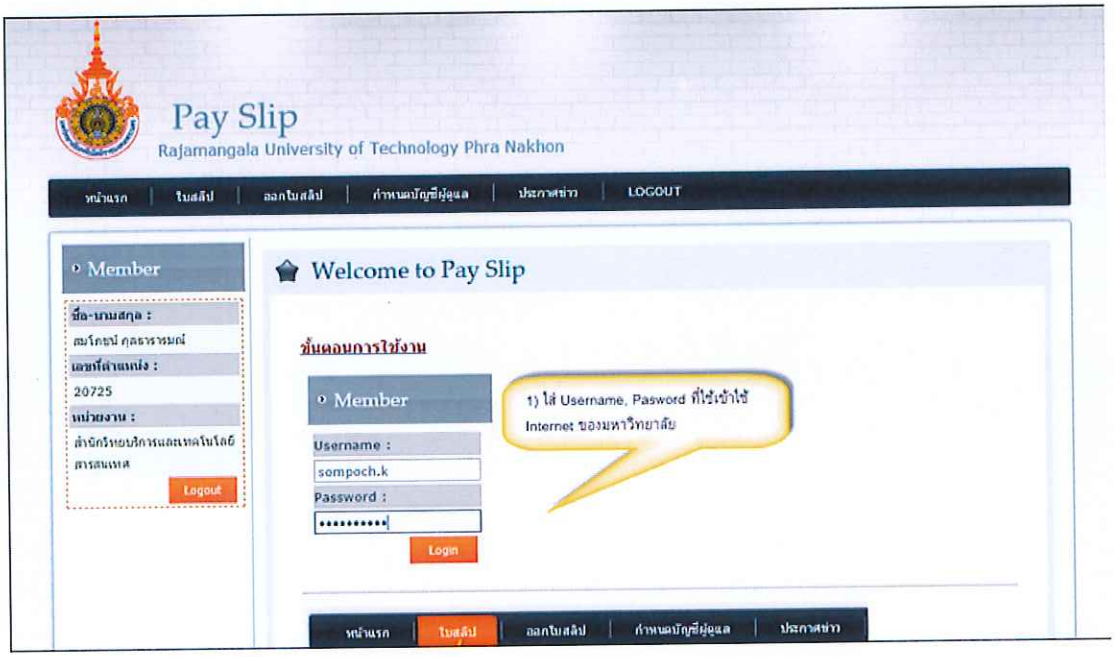
ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เทียบกับเป้าหมาย
ตัวชี้วัดที่ 3.4	ร้อยละความสำเร็จตามแผนฯ	76	100	☑ สูงกว่าเป้าหมาย ☐ เป็นไปตามเป้าหมาย ☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย

รายละเอียดการดำเนินงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการการศึกษา เพื่อเสริมสร้างให้มหาวิทยาลัยเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ (Learning Society) อย่างเต็มรูปแบบ โดยมุ่งพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ การบริการทางการศึกษา และการประกันคุณภาพ โดยใช้ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเต็มศักยภาพ ในปีการศึกษา 2557 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินภารกิจตามแผนปฏิบัติการ ดังนี้

1. ระบบ PAYSLIP สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการพัฒนาระบบ PAYSLIP เพื่อให้บริการแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยกลุ่มพนักงานมหาวิทยาลัยและลูกจ้างชั่วคราว โดยบุคลากรเจ้าของ PAYSLIP สามารถเข้าไปตรวจสอบข้อมูลเงินเดือนของตนเองได้โดยไม่จำเป็นต้องสั่งพิมพ์ออกมา ระบบถูกออกแบบให้ใช้งานได้ง่ายและสะดวก ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์ใบสลิปเงินเดือน รวมถึงลดภาระงานของผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งส่งผลต่อการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาระบบ PAYSLIP จนสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ โดยไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

ระบบ PAYSLIP

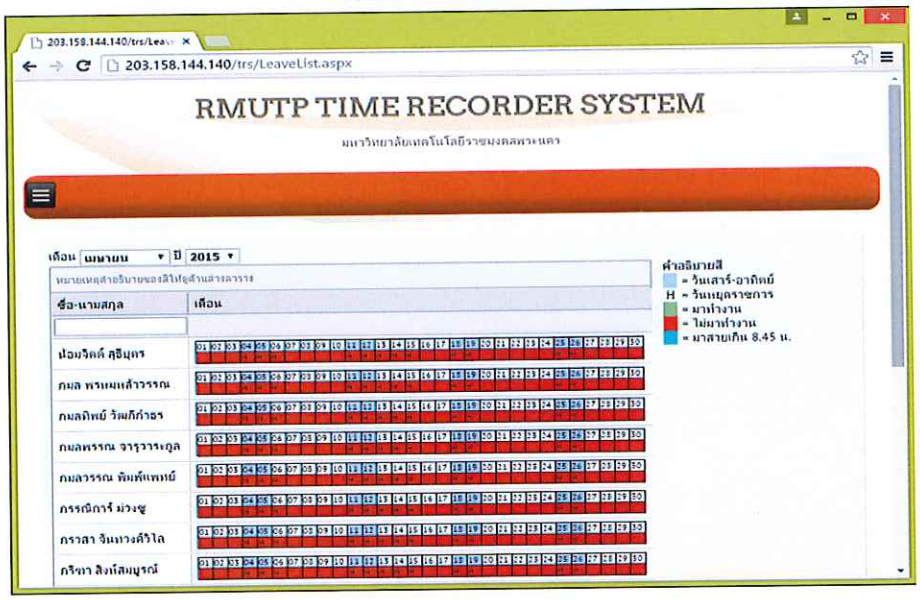


2. ระบบสารสนเทศกิจกรรมนักศึกษา (Student Activity Information System) ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อบันทึกข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัยตั้งแต่เข้าศึกษาจนกระทั่งจบการศึกษา ระบบสามารถนำไปใช้ประโยชน์การสรุปกิจกรรมนักศึกษาในแต่ละปีและจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปรายงานความสามารถการเข้าร่วมกิจกรรมและความรับผิดชอบ ตลอดจนความสามารถอื่นนอกเหนือจากความสามารถด้านวิชาการของนักศึกษา การพัฒนาระบบสารสนเทศกิจกรรมนักศึกษามุ่งส่งเสริมการให้บริการทางการศึกษา รวมทั้งสนับสนุนงานด้านการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดำเนินงานโดยไม่ใช้งบประมาณ

ระบบสารสนเทศกิจกรรมนักศึกษา (Student Activity Information System)

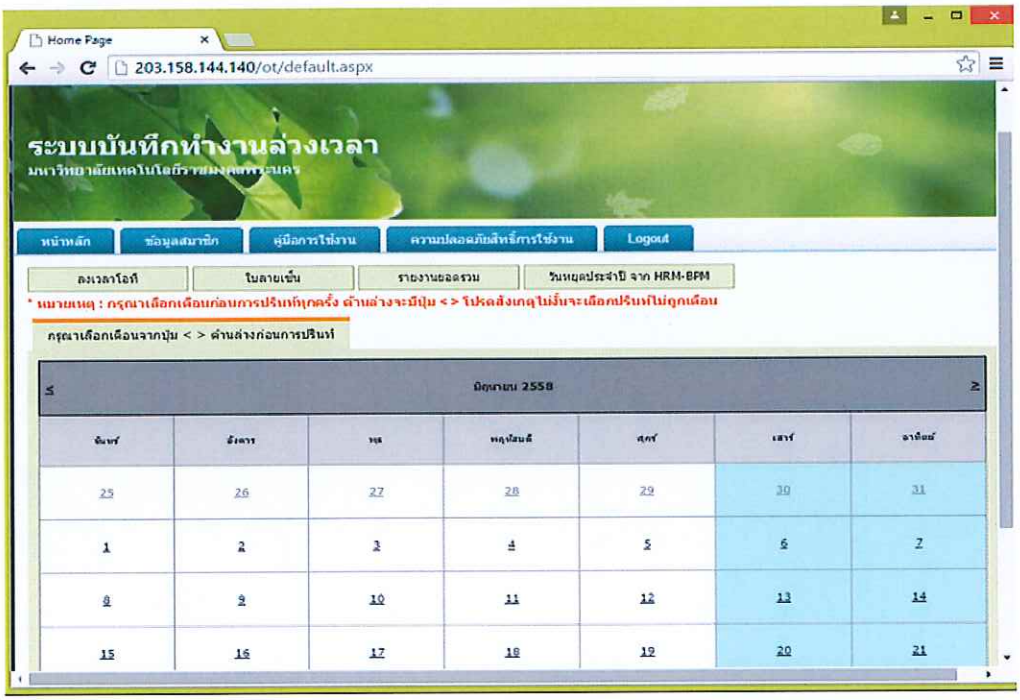
3. **ระบบสแกนลายนิ้วมือ** สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการพัฒนาระบบสแกนลายนิ้วมือ ทั้งนี้นับได้ว่าถือเป็นการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารจัดการภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยระบบจะบันทึกข้อมูลลายนิ้วมือของบุคลากรไว้ในฐานข้อมูล ข้อมูลการสแกนลายนิ้วมือของบุคลากรหน่วยงานสามารถนำไปใช้ตรวจสอบเวลาปฏิบัติงาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในระบบบันทึกการปฏิบัติงานล่วงเวลาและระบบลาออนไลน์ การนำระบบสารสนเทศมาใช้ประโยชน์เหล่านี้ จะช่วยลดต้นทุนและเวลา ส่งผลดีต่อการบริหารงานภายในองค์กรโดยรวม ส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม และสะท้อนถึงประสิทธิภาพขององค์กรในการใช้ประโยชน์สูงสุดจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจุบันระบบสแกนลายนิ้วมือได้มีการพัฒนาให้สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ โดยไม่มีงบประมาณในการดำเนินการ

ระบบสแกนลายนิ้วมือ



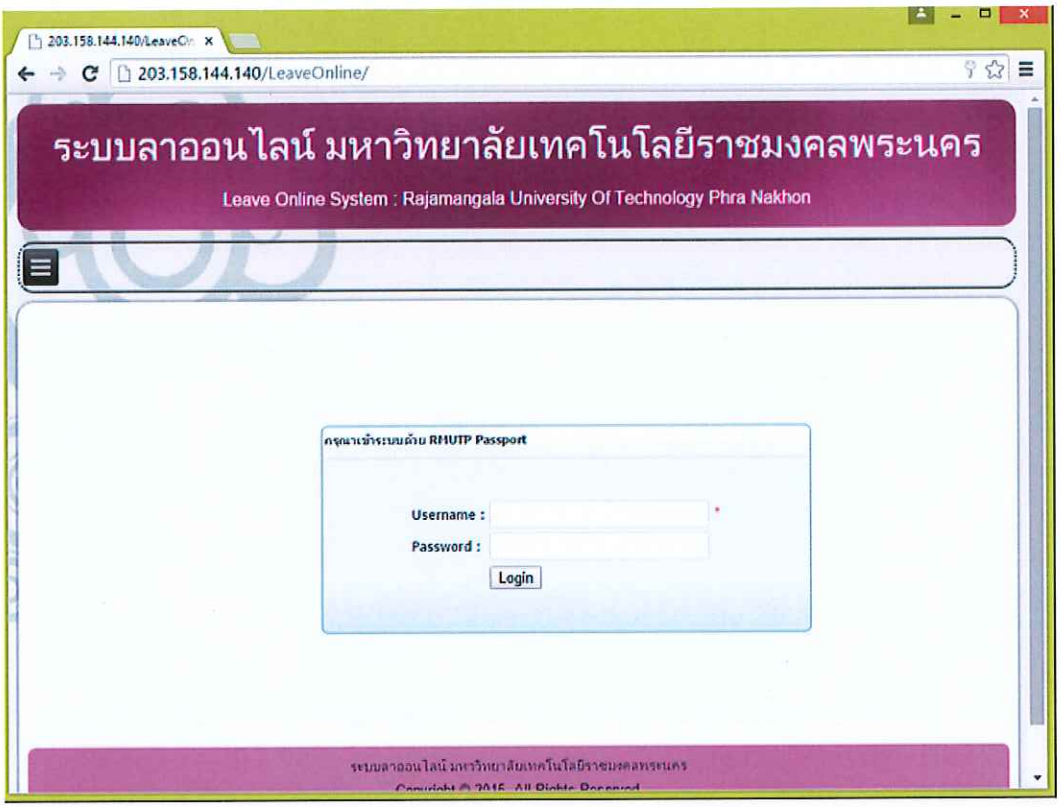
4. ระบบบันทึกการปฏิบัติงานล่วงเวลา ถูกพัฒนาโดยประยุกต์ใช้ฐานข้อมูลลายนิ้วมือในระบบสแกนลายนิ้วมือเพื่อแสดงข้อมูลการปฏิบัติงานล่วงเวลาของบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการโดยรวม ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรของมหาวิทยาลัย ตลอดจนสนับสนุนให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันระบบการบันทึกการปฏิบัติงานล่วงเวลา ได้ถูกพัฒนาให้สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ โดยไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

ระบบบันทึกการปฏิบัติงานล่วงเวลา



5. ระบบลาออนไลน์ โดยระบบถูกพัฒนาให้บุคลากรสามารถแจ้งลาราชการและส่งผ่านระบบออนไลน์เพื่อเสนอให้ผู้บริหารพิจารณาอนุมัติการลา ข้อดีของระบบคือการลดการใช้กระดาษและสามารถตรวจสอบข้อมูลและสถิติการลาเพื่อนำเสนอผู้บริหารเป็นรายงานภาพรวมแบบ Real time นอกจากนี้ระบบจะเชื่อมโยงข้อมูลเข้ากับระบบบริหารงานบุคคล (HRM) เพื่อนำข้อมูลไปบันทึกในฐานข้อมูลบุคลากร แต่ละหน่วยงานสามารถนำข้อมูลการลาราชการของบุคลากรที่เก็บบันทึกไว้ไปใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรโดยใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยได้อย่างเต็มศักยภาพ ปัจจุบันระบบลาออนไลน์ ได้ดำเนินการพัฒนาจนระบบสามารถใช้งานได้ ทั้งนี้การดำเนินงานไม่มีงบประมาณ

ระบบลาออนไลน์



เอกสารอ้างอิง

เอกสารหมายเลข KPI 3.4-01	แผนปฏิบัติการการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการบริการการศึกษา ประจำปี 2558
หลักฐานการดำเนินงาน	ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยที่เว็บไซต์ www.rmutp.ac.th

ผู้กำกับตัวชี้วัด ชื่อ-สกุล ผศ.นิวัตร จารุวาระกูล

ผู้รวบรวมข้อมูล/รายงาน ชื่อ-สกุล นายธนาวุฒิ นิลมณี เบอร์ติดต่อ 0-2665-3777 ต่อ 6784

➢ ตัวชี้วัดที่ 3.5 ร้อยละความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีที

หน่วยนับ ร้อยละความสำเร็จตามแผน

คำอธิบาย

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศให้บรรลุผลและประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับโครงสร้างพื้นฐานไอซีที จึงได้สนับสนุนงบประมาณเป็นจำนวนมากเพื่อจัดหาและสนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ประกอบ และที่สำคัญคือการเชื่อมต่อเครือข่าย Internet ให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์การได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ตัวชี้วัดนี้เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีที

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมายของแผนฯ}}{\text{จำนวนกิจกรรมทั้งหมดของแผนฯ}} \times 100$$

$$\frac{8}{8} \times 100 = 100\%$$

ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2557

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เทียบกับเป้าหมาย
ตัวชี้วัดที่ 3.5	ร้อยละความสำเร็จตามแผนฯ	76	100	☑ สูงกว่าเป้าหมาย ☐ เป็นไปตามเป้าหมาย ☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย

รายละเอียดการดำเนินงาน

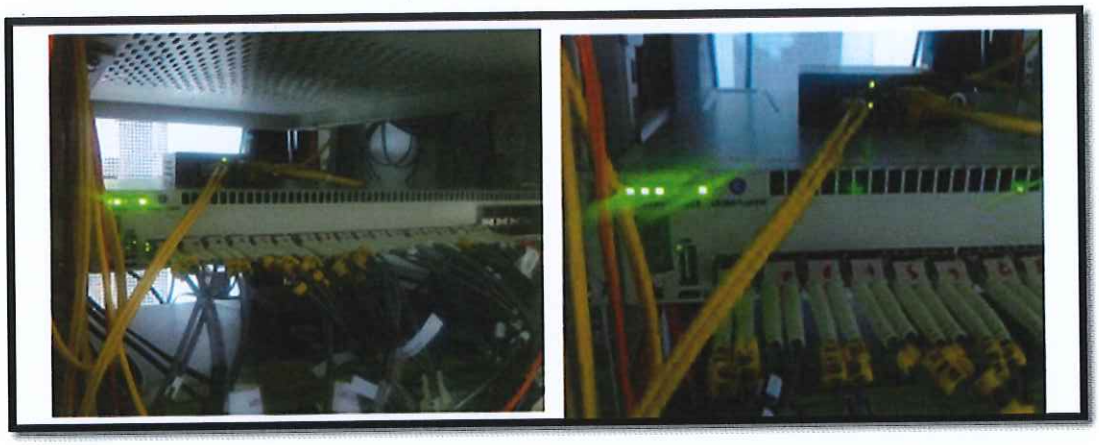
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้ครอบคลุมทุกพื้นที่การใช้งานอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ในปีการศึกษา 2557 มีการดำเนินกิจกรรม รายละเอียดดังนี้

1. **โครงการระบบโทรศัพท์ชนิดรวมศูนย์ผ่านตู้สาขา (ส่วนต่อขยาย)** เพื่อปรับเปลี่ยนระบบโทรศัพท์ภายในมหาวิทยาลัยจากแบบเดิมคือ ระบบ Analog ไปเป็นระบบ Digital ที่สามารถใช้งานระบบโทรศัพท์ภายในมหาวิทยาลัยผ่านระบบเครือข่าย ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนค่าโทรศัพท์ และเพิ่มประสิทธิภาพด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับคณะ นับได้ว่าเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการองค์การอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด การดำเนินงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณเงินรายได้ วงเงิน 1,000,000 บาท สิ้นงบประมาณในการดำเนินงาน 900,000 บาท

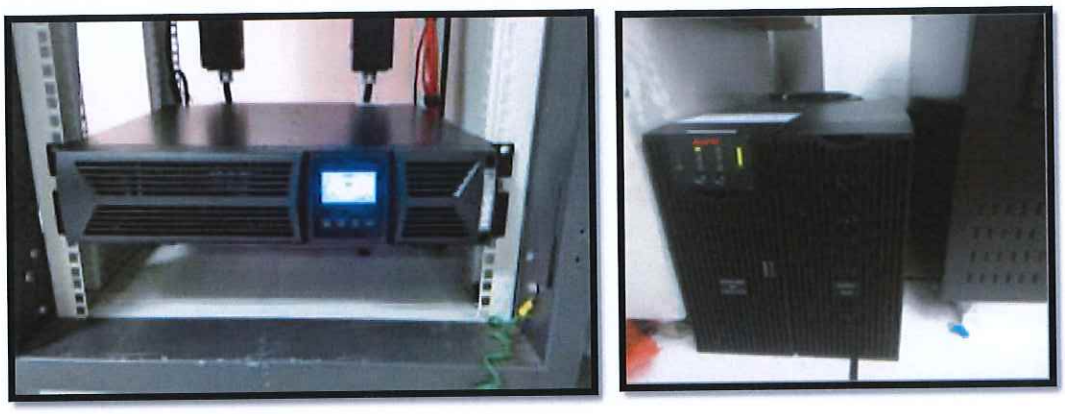
2. โครงการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการ เพื่อรองรับการใช้งานโปรแกรมลิขสิทธิ์และระบบปฏิบัติการให้ถูกต้องตามกฎหมาย สนับสนุนให้นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์ใช้งาน ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งป้องกันปัญหาการละเมิดลิขสิทธิ์อันจะส่งผลกระทบในเชิงลบต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ปัจจุบันโครงการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการ ดำเนินโครงการเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณเงินรายได้ วงเงิน 1,300,000 บาท สิ้นงบประมาณในการดำเนินงาน 1,300,000 บาท

3. โครงการพัฒนาระบบบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 1,000 เครื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แก่นักศึกษาและบุคลากร เพิ่มช่องทางการเรียนรู้ด้วยตนเอง อำนวยความสะดวกในการศึกษา ค้นคว้า วิจัย บริการงานสอนตลอดจนงานให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ดำเนินโครงการใน 4 พื้นที่ให้บริการได้แก่ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองเทเวศร์ให้บริการนักศึกษาและคณาจารย์คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชนรวมถึงบุคลากรทุกหน่วยงานภายในพื้นที่ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองพระนครเหนือให้บริการแก่นักศึกษา บุคลากรในสังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองพณิชยการพระนครให้บริการแก่นักศึกษาและบุคลากรคณะบริหารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ และคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น และศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองโชติเวชให้บริการแก่นักศึกษา บุคลากรคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ การดำเนินงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณแผ่นดิน วงเงิน 1,700,000 บาท สิ้นงบประมาณในการดำเนินงาน 1,700,000 บาท

4. โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อดูแลและบำรุงรักษาระบบเครือข่าย ให้มีการใช้งานได้อย่างสม่ำเสมอ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเครือข่ายของมหาวิทยาลัยอย่างครบวงจร เพื่อให้การใช้งานระบบเครือข่ายและการเชื่อมต่อ Internet มีความต่อเนื่อง สามารถเชื่อมโยงได้ทั่วถึงทุกพื้นที่ อันจะส่งผลโดยรวมในการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย ดำเนินโครงการเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณแผ่นดิน วงเงิน 5,400,000 บาท สิ้นงบประมาณในการดำเนินงาน 5,400,000 บาท



5. โครงการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าสำรอง เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยที่จะเกิดขึ้นกับเครื่องแม่ข่าย (Server) ในกรณีที่ไม่มีกระแสไฟฟ้าปกติมาหล่อเลี้ยงหรือกระแสไฟฟ้าดับ การบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าสำรองจะทำให้เครื่องสำรองไฟฟ้าใช้งานได้อย่างประสิทธิภาพช่วยลดต้นทุนในการจัดซื้อครุภัณฑ์ใหม่ การใช้งานเครือข่ายดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพโดยรวมของการใช้งานระบบเครือข่าย เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ระบบปฏิบัติการ ดำเนินโครงการเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณแผ่นดินวงเงิน 1,300,000 บาท สิ้นงบประมาณในการดำเนินงาน 1,300,000 บาท



6. ครุภัณฑ์ห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom) ดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนด้านการเรียนรู้ การพัฒนาอุปกรณ์การเรียน การสอน ให้มีความทันสมัยเพื่อรองรับรูปแบบ การเรียนการสอนผ่านเทคโนโลยี โดยระบบปฏิบัติการห้องเรียนอัจฉริยะเป็นการสร้างจุดเด่นให้แก่ เทคโนโลยีการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยในรูปแบบอินเตอร์แอคทีฟ (Interactive) ที่เพิ่มการสื่อสารระหว่างอาจารย์และนักศึกษาให้มากที่สุดกระตุ้นและส่งเสริมด้านการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษาของมหาวิทยาลัย ซึ่งคาดว่าการดำเนินงานจะลดจำนวนนักศึกษาตกออก ส่งเสริมและพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนให้ก้าวทันยุคดิจิตอล เพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการเรียนการสอน

ห้องเรียนอัจฉริยะหรือสมาร์ทคลาสรูม(Smart Classroom) ประกอบด้วยอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอนได้แก่

1. ระบบจัดการเรียนการสอนทางไกลพร้อมจอแสดงผล ซึ่งเป็นหัวใจหลักของ e-Classroom หรือ Smart Classroom ประกอบไปด้วยอุปกรณ์และจอภาพคุณภาพสูงขนาดต่าง ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับขนาดห้องเรียน

2. เครื่องฉายภาพ 3D (Visualizer) สำหรับการเรียนการสอนที่จะเป็นต้องมีการฉายภาพวัตถุหรือเอกสารระหว่าที่มีการเรียนการสอนเพื่อทำให้นักศึกษา หรือห้องเรียนที่อยู่ห่างไกลสามารถเข้าใจในเนื้อหาได้ดียิ่งขึ้น

3. SmartBoard เพื่อเป็นเครื่องมือให้ครู อาจารย์ใช้เขียนคำอธิบาย หรือคำชี้แจงเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดความเข้าใจได้ดียิ่งขึ้น

4. Camera Auto Tracking เป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับการจับภาพผู้สอนเมื่อมีการเคลื่อนไหว หรือเคลื่อนที่แบบอัตโนมัติ เพราะด้วยเทคโนโลยีที่ชาญฉลาดทำให้นักศึกษาสามารถเข้าใจบทเรียนและมองเห็นผู้สอนได้อย่างต่อเนื่อง

5. Streaming System เป็นระบบกระจายภาพ และการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย IP และเครือข่าย Internet ไปยัง iPhone, iPAD, SmartPhone และ Computer Tablet ของนักศึกษา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการจัดซื้อครุภัณฑ์ห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom) จำนวน 5 ห้อง ดังนี้

- คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน จำนวน 1 ห้อง
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 1 ห้อง
- คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 1 ห้อง
- คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น จำนวน 1 ห้อง
- คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ จำนวน 1 ห้อง

ปัจจุบันการดำเนินงานเสร็จสิ้นแล้ว โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณแผ่นดิน ในวงเงิน 10,000,000 บาท สิ้นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 9,924,250 บาท

7. จุดบริการเครือข่ายไร้สาย (Wifi Oasis) จำนวน 40 จุด เพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายไร้สายให้บริการอย่างทั่วถึงในทุกคณะและทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร บุคลากรและนักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารของเครือข่ายสารสนเทศได้ทุกที่ทุกเวลา ตามสถานที่ที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้ ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและโอกาสในการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการจัดหาจุดบริการเครือข่ายไร้สาย (Wifi Oasis) จำนวน 40 จุด รายละเอียดดังนี้

- จัดหาพร้อมติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Indoor Wireless Access Point) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พื้นที่ศูนย์เทเวศร์ จำนวน 10 ชุด
- จัดหาพร้อมติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Indoor Wireless Access Point) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พื้นที่ศูนย์โชติเวช จำนวน 9 ชุด
- จัดหาพร้อมติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Indoor Wireless Access Point) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พื้นที่ศูนย์พระนครเหนือ จำนวน 11 ชุด
- จัดหาพร้อมติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Indoor Wireless Access Point) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พื้นที่ศูนย์พณิชยการพระนครจำนวน 10 ชุด

ดำเนินการโดยได้รับการจัดสรรงบประมาณแผ่นดิน วงเงิน 2,410,900 บาท สิ้นค่าใช้จ่าย 2,394,660 บาท ปัจจุบันการดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว

8. กล้องวงจรปิดชนิด IT Camera Full HD พร้อมติดตั้ง โดยดำเนินการจัดหากล้องวงจรปิดที่ผสมผสานเทคโนโลยีกล้องวงจรปิดและระบบ IT เข้าด้วยกัน มาประยุกต์ใช้เพื่อรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ของมหาวิทยาลัย โดยระบบกล้องวงจรปิดดังกล่าว จะช่วยตรวจสอบและบันทึกสภาพแวดล้อมและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายในมหาวิทยาลัยได้ตลอด 24 ชั่วโมง รวมทั้งสามารถตรวจสอบภาพได้แบบ Real time ทั้งยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับโปรแกรมอื่นได้ ช่วยงานด้านการรักษาความปลอดภัยภายในองค์กร ให้เกิดจุดบกพร่องน้อยที่สุด เพื่อให้การรักษาความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิดชนิด IT Camera Full HD ครอบคลุมทุกพื้นที่ ในปีงบประมาณ 2558 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจัดหากล้องวงจรปิดชนิด IT Camera Full HD เพื่อติดตั้งในบริเวณพื้นที่ สำนักงานอธิการบดี สถาบันวิจัยและพัฒนา และกองพัฒนานักศึกษา การดำเนินงานโดยได้รับการจัดสรรงบประมาณเงินรายได้ จำนวน 420,000 บาทสิ้นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 418,905 บาท

เอกสารอ้างอิง

เอกสารหมายเลข KPI 3.5-01	แผนปฏิบัติการการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีที
เอกสารหมายเลข KPI 3.5-02	แบบรายงานผลการดำเนินโครงการระบบโทรศัพท์ชนิดรวมศูนย์ผ่านตู้สาขา
เอกสารหมายเลข KPI 3.5-03	แบบรายงานผลการดำเนินโครงการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการ
เอกสารหมายเลข KPI 3.5-04	แบบรายงานผลการดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
เอกสารหมายเลข KPI 3.5-05	แบบรายงานผลการดำเนินโครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
เอกสารหมายเลข KPI 3.5-06	แบบรายงานผลการดำเนินโครงการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าสำรอง
เอกสารหมายเลข KPI 3.5-07	แบบรายงานผลการดำเนินงานครุภัณฑ์ห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom)
เอกสารหมายเลข KPI 3.5-08	แบบรายงานผลการดำเนินงานจุดบริการเครือข่ายไร้สาย (Wifi Oasis)
เอกสารหมายเลข KPI 3.5-09	แบบรายงานผลการดำเนินงานกล้องวงจรปิดชนิด IT Camera Full HD พร้อมติดตั้ง

ผู้กำกับตัวชี้วัด ชื่อ-สกุล ผศ.นิวัตร จารุวาระกูล

ผู้รวบรวมข้อมูล/รายงาน ชื่อ-สกุล นายธนาวุฒิ นิลมณี เบอร์ติดต่อ 0-2665-3777 ต่อ 6784

➢ ตัวชี้วัดที่ 4.2 จำนวนเงินรายได้ที่เกิดจากการให้บริการวิชาการ

หน่วยนับ ล้านบาท

คำอธิบาย

พิจารณาจากรายได้ที่เกิดจากการให้บริการวิชาการ ตัวชี้วัดนี้จะเป็นการประเมินศักยภาพด้านการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย

เงินรายได้ที่เกิดจากการให้บริการวิชาการ หมายถึง จำนวนเงินที่ได้รับจากการจัดโครงการ/กิจกรรมในการให้บริการวิชาการ ก่อนการหักค่าใช้จ่ายทั้งหมด

สูตรการคำนวณ

การนับจำนวนเงินรายได้ที่เกิดจากการให้บริการวิชาการ

ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2557

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เทียบกับเป้าหมาย
ตัวชี้วัดที่ 4.2	ล้านบาท	9	9.16	☑ สูงกว่าเป้าหมาย ☐ เป็นไปตามเป้าหมาย ☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย

รายละเอียดการดำเนินงาน

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรผู้เชี่ยวชาญระบบโครงข่ายการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBEC Network) ฝึกอบรมบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และสำนักบริหารการศึกษาพิเศษ จำนวน 678 คน หลักสูตรผู้เชี่ยวชาญระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับโครงข่ายการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Professional Network Installation and Management Workshop) ที่ออกแบบมาสำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้พื้นฐาน ได้มีทักษะและความรู้ตั้งแต่การวางระบบ การติดตั้งอุปกรณ์ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

โดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลมอบหมายให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้ให้บริการวิชาการ เริ่มดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 29 กันยายน 2557 – 27 พฤษภาคม 2558 ผลการดำเนินงานพบว่า ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความสามารถด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในระดับดีเยี่ยมจำนวน 439 คน มีจำนวนเงินรายได้จากการให้บริการวิชาการ ทั้งสิ้น 9,169,272 บาท

เอกสารอ้างอิง

เอกสารหมายเลข KPI 4.2-01 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรผู้เชี่ยวชาญระบบโครงข่ายการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBEC Network)

ผู้กำกับตัวชี้วัด ชื่อ-สกุล ผศ.เฟื่องฟ้า เมฆเกรียงไกร

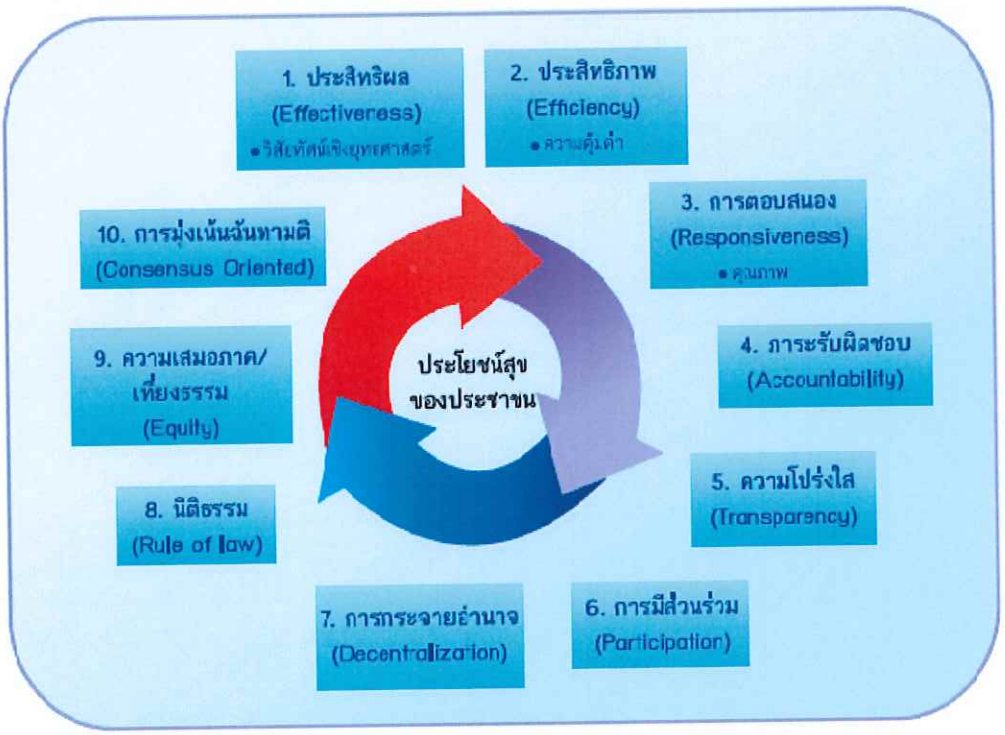
ผู้รวบรวมข้อมูล/รายงาน ชื่อ-สกุล นายธนาวุฒิ นิลมณี เบอร์ติดต่อ 0-2665-3777 ต่อ 6784

ส่วนที่ 3
ผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ส่วนที่ 3
ผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ส่วนที่ 3
ผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีนั้น ผู้บริหารงานควรยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นเครื่องมือในการบริหารการดำเนินงานของหน่วยงาน โดย นายธนาวุฒิ นิลมณี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล 10 องค์ประกอบ ดังนี้

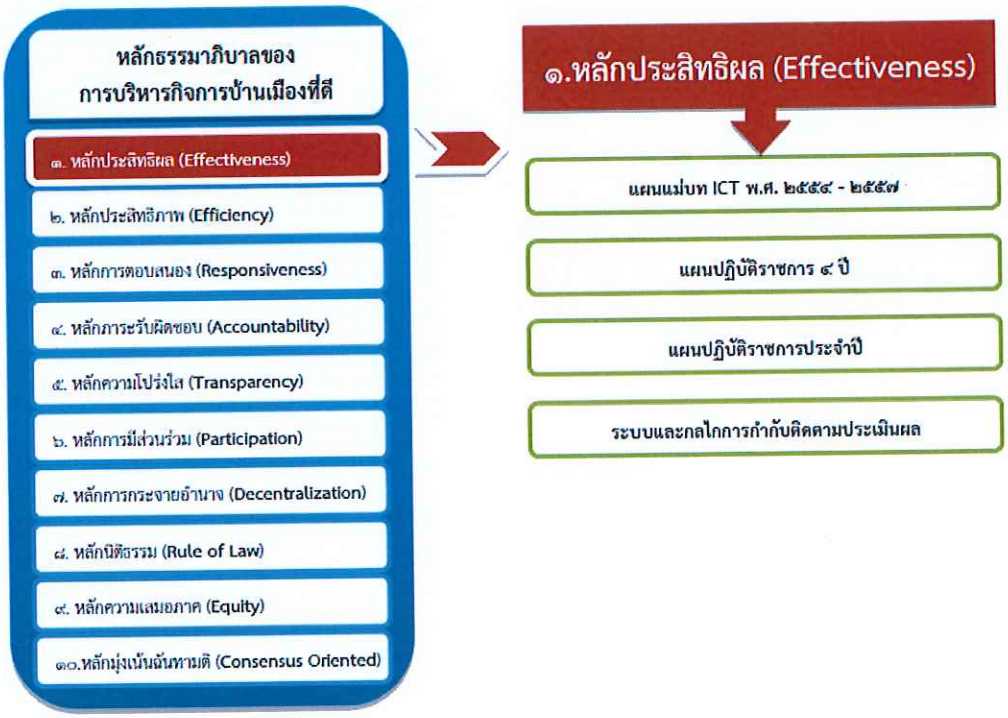


3.1 หลักประสิทธิผล (Effectiveness)

มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับ พ.ศ. 2554 – 2557 แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี แผนปฏิบัติราชการประจำปี ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลและระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ดังนี้

1. จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สอดคล้องและตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
2. กำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาหน่วยงาน โดยจัดทำกรอบแผนระยะยาว 4 ปี แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี
3. มีระบบและกลไกในการกำกับ ติดตาม ประเมินผล เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์อย่างชัดเจน

สรุปสาระสำคัญได้ดังแผนภาพ ดังนี้



<u>เอกสารอ้างอิง</u>

เอกสารหมายเลข GG 3.1-01	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับ พ.ศ. 2554 - 2557
เอกสารหมายเลข GG 3.1-02	แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2558
เอกสารหมายเลข GG 3.1-03	คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2557 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.2 หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)

การบริหารองค์กรตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดี ดังนี้

1. มีการออกแบบกระบวนการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้แนวทางการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEx) มีระบบประเมินผู้บริหาร โดยใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีระบบการสื่อสารผ่านเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและวิทยุกระจายเสียง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์การ มีการปรับปรุงพัฒนาโครงสร้างองค์การ และระบบงานในสำนักงาน ตลอดจนการพัฒนาระบบบริหารให้เกิดความคล่องตัว มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล นอกจากนี้ยังมีการกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาการบริหารจัดการองค์การในด้านการส่งเสริมให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้เพื่อรองรับกับกระแสการเปลี่ยนแปลง บุคลากรในองค์การมีศักยภาพและมีความพร้อมต่อการปรับตัว มีวัฒนธรรมองค์กรในการอยู่ร่วมกันแบบเอื้ออาทร มีภูมิคุ้มกันโดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง มีสารสนเทศที่มีคุณภาพใช้สนับสนุนการตัดสินใจเพื่อประเมินสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี

2. บริหารจัดการตามพันธกิจให้เกิดความคุ้มค่า ดังนี้

(2.1) การจัดทำแผนงบประมาณเชิงยุทธศาสตร์ที่มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อาทิเช่น แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระยะ 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี โดยผ่านกระบวนการวิเคราะห์และมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในองค์กร

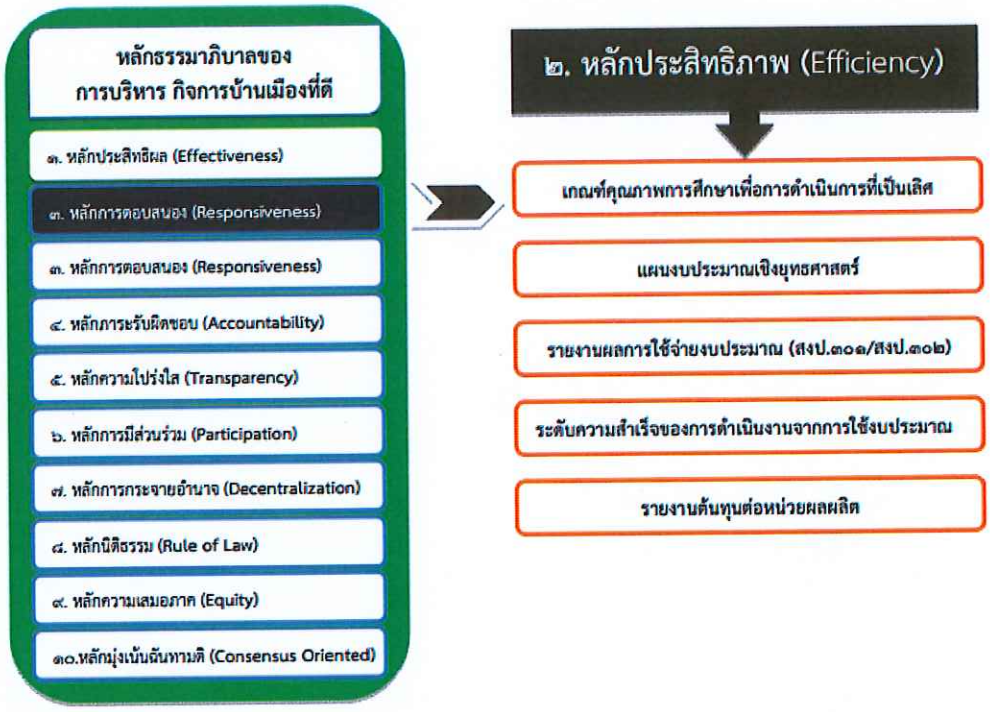
(2.2) มีการกำกับ ติดตาม ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บรรลุเป้าหมายในการดำเนินงาน และรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผ่านระบบงานการวางแผนและบริหารงบประมาณ (BPM) เป็นรายเดือน รายไตรมาส เป็นประจำทุกปี

(2.3) มีการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณ (PART) ที่สอดคล้องกับระบบงานงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ โดยแสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยสามารถปฏิบัติภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดความคุ้มค่า

(2.4) มีการจัดทำรายงานต้นทุนผลผลิตมหาวิทยาลัย ในส่วนการวิเคราะห์ต้นทุนผลผลิตปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เพื่อหาต้นทุนต่อผลผลิตด้านการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริการสุขภาพ ซึ่งนำข้อมูลใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศเพื่อประกอบการพิจารณาประสิทธิภาพและความคุ้มค่าของการดำเนินงานแผนงานและกิจกรรมต่างๆ เมื่อเปรียบเทียบกับประโยชน์ที่ได้รับ

(2.5) มีข้อมูลสารสนเทศที่จัดทำเพื่อติดตามการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิผล ทั้งรายงานแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (สงป.301/สงป.302) รายงานการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณ (PART) รายงานต้นทุนผลผลิตเพื่อเพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศประกอบการทบทวนผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ การปรับปรุงกรอบการประเมินผลมหาวิทยาลัย ทั้งระบบการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการภายในระบบการประกันคุณภาพ

สรุปสาระสำคัญได้ดังแผนภาพดังนี้



3.3 หลักการตอบสนอง (Responsiveness)

ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปีและแผนปฏิบัติราชการประจำปี เพื่อสนองตอบต่อความคาดหวังและความต้องการที่หลากหลายและแตกต่างของนักศึกษา บุคลากร ประชาชน ผู้รับบริการ หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนสังคม และประเทศชาติ สร้างความเชื่อมั่นและความ ไว้วางใจจากผู้รับบริการ ดังนี้

1) ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการตามพันธกิจที่ได้รับมอบหมาย โดยกำหนดให้ทุกคณะ/หน่วยงาน ใช้แนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Ed.PEx) ที่มุ่งพัฒนาคุณภาพการให้บริการแก่ผู้มารับบริการต่างๆ เป็นสำคัญ โดยการปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการรักษาและปรับปรุงมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ปรับปรุงกฎระเบียบ ตลอดจนพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

2) มีระบบและกลไกการรับรู้ความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อกำหนดทิศทางในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ให้ตรงกับความต้องการที่หลากหลายและแตกต่างของผู้รับบริการ สอดคล้องเชื่อมโยงกับบริบทของ ชุมชน สังคม และประเทศชาติ โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการภาคประชาชนเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย เพื่อทำหน้าที่เสนอแนะ ส่งเสริม และ สนับสนุนกระบวนการพัฒนาระบบราชการ การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยให้บรรลุเป้าหมาย ให้คำปรึกษาและให้ข้อคิดเห็นในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้บรรลุตามยุทธศาสตร์ที่กำหนด มีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผล เพื่อให้มหาวิทยาลัยดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ แผนปฏิบัติการ และแผนงานต่างๆ ที่วางไว้

3) การตอบสนองการให้บริการและการแก้ไขข้อร้องเรียน ได้แก่

(3.1) มีระบบการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านช่องทางที่เปิดเผย เช่น ตู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์มหาวิทยาลัย www.rmutp.ac.th ทางจดหมายหรือไปรษณีย์ เป็นต้น

(3.2) การจัดประชุมประชาคมมหาวิทยาลัยในทุกภาคส่วน ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อทบทวนวิสัยทัศน์ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์พิจารณาตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายและกำหนดกลยุทธ์หลัก แผนงาน/โครงการ ผลผลิต ผลลัพธ์ทรัพยากรที่จะใช้ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี แผนปฏิบัติราชการประจำปีและแผนพัฒนาอื่นๆ

(3.3) การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ได้แก่

3.3.1) การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยให้ผู้ใช้บัณฑิตแสดงความคิดเห็นตามแบบสำรวจผ่านช่องทางไปรษณีย์ และทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และนำข้อมูลผลสำรวจมาใช้ในการจัดทำแผน/วางแผนและพัฒนากระบวนการผลิตบัณฑิต

3.3.2) การมีระบบการจัดการข้อร้องเรียน โดยการจัดตั้งสำนักงานประสานและจัดการเรื่อง ร้องเรียนมหาวิทยาลัยขึ้น เพื่อรองรับภารกิจด้านการจัดการข้อร้องเรียนต่างๆ ซึ่งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์มีทั้ง ประชาชนทั่วไป หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ตลอดจนบุคลากรของมหาวิทยาลัย โดยใช้ช่องทางทั้งที่ติดต่อโดยตรงมายังมหาวิทยาลัย หรือผู้บริหารทุกระดับ ส่งผ่านไปรษณีย์หรือส่งด้วยตนเองหรือผ่านทางตู้รับเรื่องร้องเรียน การส่งข้อความผ่านระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือการส่งข้อความผ่าน Hot line บนเว็บไซต์มหาวิทยาลัย การแจ้งเรื่องร้องเรียนด้วยตนเองหรือทางโทรศัพท์ผ่านส่วนราชการหรือผู้บริหารระดับสูงของรัฐ อาทิ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา ผู้ว่าราชการจังหวัด นายกสภามหาวิทยาลัย เป็นต้น เพื่อให้การตอบสนองข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มีมายังมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่สมควรได้รับการแก้ไขหรือเยียวยา สามารถรายงานผลไปยังส่วนราชการหรือผู้บริหารระดับสูงของรัฐบาลได้ทันตามกำหนด

(3.4) การจัดให้มีช่องทาง/เครือข่ายการให้บริการที่มีความครบถ้วนและมีประสิทธิผล มหาวิทยาลัยจัดให้มีช่องทางการให้บริการแก่นักศึกษาและประชาชนผู้รับบริการ ตามช่องทางต่างๆ ได้แก่ จุดบริการในคณะ/หน่วยงาน ศูนย์บริการประชาชน หน่วยงานบริการเคลื่อนที่ นอกจากนี้ยังมีการให้บริการทางอินเตอร์เน็ตที่ครอบคลุมรอบด้าน เช่น ระบบทะเบียนและประมวลผล ระบบจัดการเรียน การสอน e-learning ระบบสารสนเทศการวิจัย บริการวิชาการ ระบบสารสนเทศบุคลากร การเงิน ระบบทะเบียนกิจกรรมนักศึกษา ศูนย์กลางข้อมูลข่าวสารด้านการแนะแนวและการประชาสัมพันธ์ตำแหน่งงาน เป็นต้น

4) การนำนวัตกรรมมาพัฒนามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ เช่น ระบบทะเบียนออนไลน์ ระบบสืบค้นทรัพยากรห้องสมุด (OPAC) ระบบตรวจสอบรายการยืมและยืมต่อทรัพยากรห้องสมุด ระบบ บริหารจัดการเรียนการสอน (E-learning) ระบบบริหารจัดการทดสอบหลักสูตรมาตรฐานความรู้ ความสามารถทางคอมพิวเตอร์ (E-testing) ระบบสมัครอบรมออนไลน์ (E-training) โปรแกรมบันทึกการสอนของอาจารย์ระบบบริการผู้ป่วยสวัสดิการ หน่วยเคลื่อนที่เร็ว หน่วยเคลื่อนที่ของคณะ ระบบการสืบค้นข้อมูลสัญญาทางพัสดุแบบครบวงจร ระบบบริการข้อมูลข่าวสารด้านการ

คลังผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ E-Service การพัฒนาระบบข้อมูลเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหาร (MIS) ให้สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลต่างๆ ได้อย่างทั่วถึงในทุกหน่วยงาน โดยในปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีการจัดทำฐานข้อมูลจำนวน 15 ฐาน ตามแนวทางของ สกอ. และเป็นตัวชี้วัด ก.พ.ร. เช่น ฐานข้อมูลบุคลากร (HRM) ระบบฐานข้อมูลนักศึกษาเป็นต้น

5) การพัฒนาผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการที่มีความรู้ความสามารถและมีใจให้บริการ (Service Mind)

การพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นภารกิจสำคัญที่มหาวิทยาลัยต้องจัดขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะและความรู้ที่จำเป็นพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคลากรเปิดโอกาสให้ได้รับประสบการณ์ความชำนาญ และทัศนคติใหม่ๆ สร้างขวัญและกำลังใจและความก้าวหน้าในอาชีพให้แก่บุคลากร ตลอดจนเป็นการเตรียมความพร้อมบุคลากรสำหรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต การพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นกระบวนการที่มุ่งพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากร โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ตลอดจนเพิ่มสมรรถนะบุคลากรให้มีใจรักการให้บริการ (Service Mind)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยจึงมีการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร ดังนี้

1) การศึกษาต่อ

2) การฝึกอบรม

3) การศึกษาดูงาน ประชุม สัมมนา และการไปนำเสนอผลงานวิชาการ

4) การปฏิบัติงานบริการวิชาการ

5) การเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการ

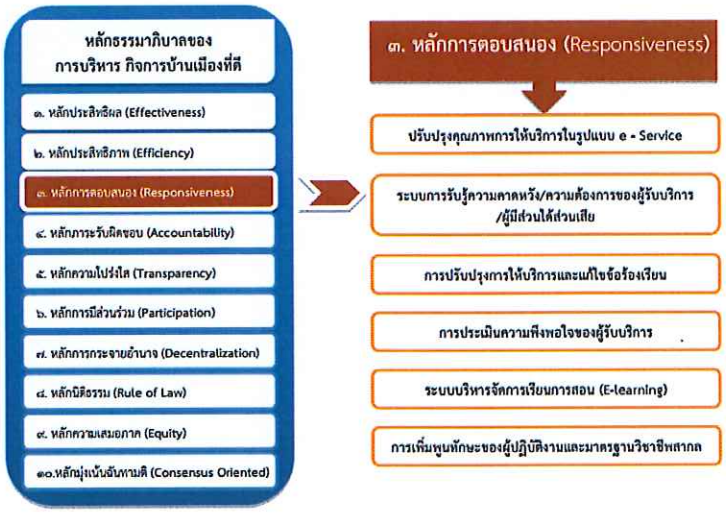
6) การพัฒนาโดยใช้ระบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงาน

7) การฝึกปฏิบัติการทำงาน (Training on the Job)

8) การพัฒนาในรูปแบบอื่นๆ

ซึ่งเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาบุคลากรและมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังมีการจัดโครงการเพื่อเปิดโอกาสให้แก่บุคลากรในมหาวิทยาลัย ได้แสดงผลงานหรือนวัตกรรมที่สนับสนุนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นอีกด้วย

สรุปสาระสำคัญได้ดังภาพ ดังนี้



3.4 หลักภาระรับผิดชอบ (Accountability)

มีการดำเนินการตามหลักภาระรับผิดชอบ ดังนี้

1) กำหนดตำแหน่ง คำบรรยายลักษณะงาน (JD) ภาระงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบตามตำแหน่งงานตามพันธกิจที่ได้รับมอบหมาย

2) มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของมหาวิทยาลัยไปยังคณะ/หน่วยงานและระดับบุคคล โดยจัดให้มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี

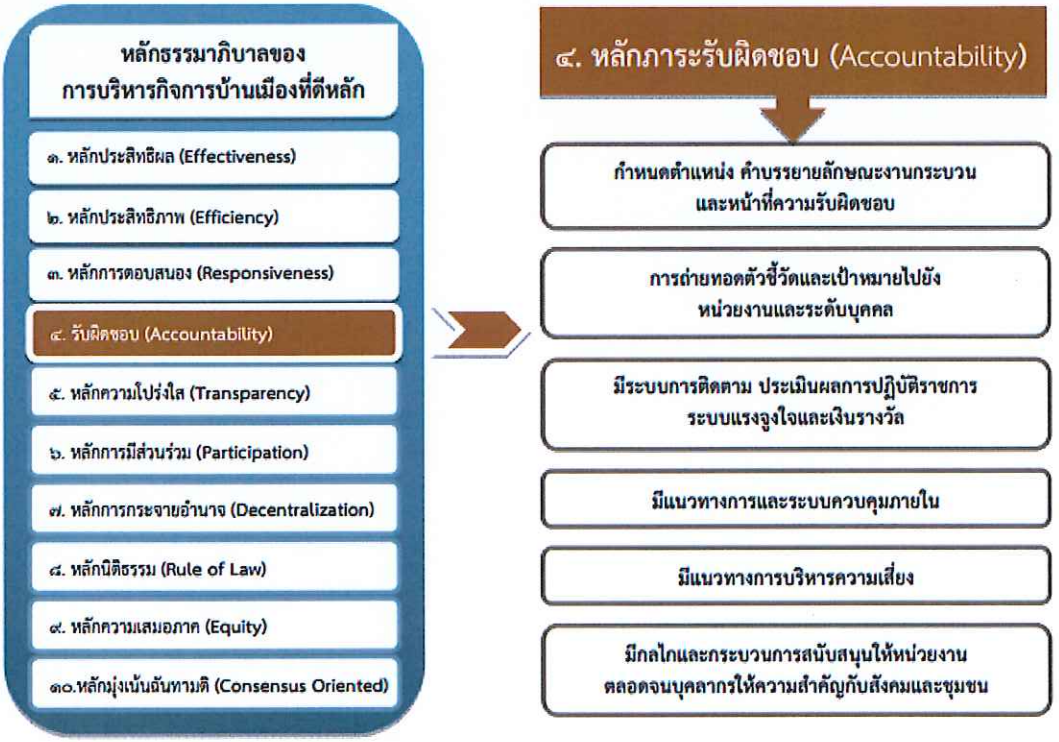
3) มีระบบการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตลอดจนมีการเชื่อมโยงกับระบบแรงจูงใจและเงินรางวัล ตลอดจนกิจกรรมการยกย่องชมเชยในรูปแบบต่างๆ ทั้งในระดับคณะ/หน่วยงาน และระดับบุคคล

4) มีแนวทางการควบคุมภายในตามที่ราชการส่วนกลางและสภามหาวิทยาลัยกำหนด/ใช้ข้อเสนอแนะ

5) มีแนวทางการบริหารความเสี่ยงในองค์การตามที่ราชการส่วนกลางและสภามหาวิทยาลัยกำหนด/ใช้ข้อเสนอแนะ

6) มีกลไกและกระบวนการสนับสนุนให้คณะ/หน่วยงาน ตลอดจนบุคลากรให้ความสำคัญกับสังคม ชุมชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งใน

สรุปสาระสำคัญได้ดังภาพ ดังนี้



3.5 หลักความโปร่งใส (Transparency)

มีการดำเนินการตามหลักความโปร่งใส ดังนี้

1) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้แก่ภาคส่วนต่างๆ เช่น รายงานการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลการรับสมัครงาน โดยใช้รูปแบบที่หลากหลายช่องทาง ได้แก่ เว็บไซต์ข่าวประชาสัมพันธ์ประจำวัน การติดประกาศทั่วไป สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัย (FM) สถานีโทรทัศน์อินเตอร์เน็ตมหาวิทยาลัย (Channel) วารสารข่าวรายเดือน รายงานประจำปีมหาวิทยาลัย รายงานทางการเงิน แผ่นพับ จดหมายข่าว และการแถลงข่าวโดยตรงกับสื่อมวลชน เป็นต้น

2) มีระบบและกลไกการตรวจสอบภายใน โดยกำหนดปฏิทินให้สำนักงานตรวจสอบภายในเพื่อ ดำเนินการตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะแก่คณะ/หน่วยงาน ตลอดจนมีระบบการรายงานต่อราชการ ส่วนกลางที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน มีการรายงานผลการตรวจสอบทางการเงินของคณะ/หน่วยงานต่อที่ประชุมคณบดีการรายงานสถานภาพสินทรัพย์และการลงทุนของมหาวิทยาลัยต่อที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยทุกเดือน และมีแผนในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ปีการศึกษา 2557 มีการดำเนินการเกี่ยวกับกลไกในการตรวจสอบภายใน คือ

แต่งตั้งคณะกรรมการการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัย ตามคำสั่งมหาวิทยาลัย ที่ 038.2/2557 ดำเนินการประชุมคณะกรรมการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณาแนวทางการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงของสำนักวิทยบริการฯ ในเรื่อง

การวิเคราะห์ความเสี่ยง โครงการใช้ระบบลาออนไลน์

การวิเคราะห์ความเสี่ยง โครงการปรับปรุงระบบ ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)

การวิเคราะห์ความเสี่ยง โครงการพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในระบบเครือข่ายไร้สาย

การวิเคราะห์ความเสี่ยง โครงการระบบการแจ้งเตือนกำหนดส่งทรัพยากร

การวิเคราะห์ความเสี่ยง โครงการพัฒนาระบบผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา

3) มีระบบและกลไกการรายงานผล ได้แก่

รายงานการควบคุมภายในมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณต่อที่ประชุมคณบดีที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยและสำนักงานคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน

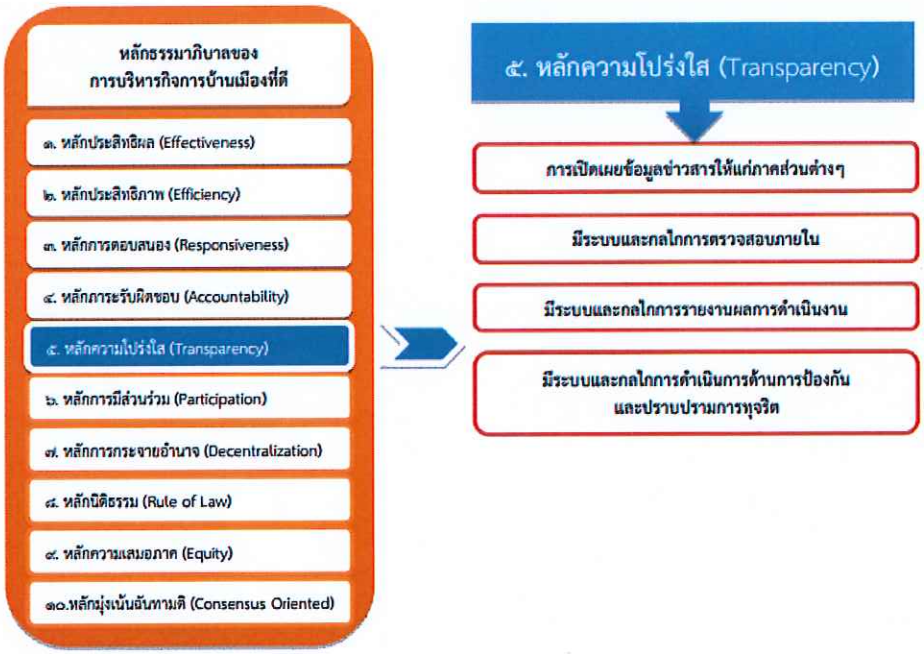
การรายงานผลการตรวจสอบรายงานทางการเงิน ของคณะ/หน่วยงานต่อที่ประชุมคณบดี ซึ่งมีมติให้ขอความร่วมมือจากคณะ/หน่วยงานต่อที่ประชุมคณบดีให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการเงิน ระบบควบคุมภายใน กำกับ ดูแล และเร่งรัด ดำเนินการเรื่องการชำระคืนเงินยืมตามกำหนดเวลา

การรายงานการควบคุมภายใน กำหนดให้เป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยและคณะ/หน่วยงาน (ระหว่างอธิการบดีกับ คณบดีผู้อำนวยการศูนย์สถาบัน สำนัก และผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี)

4) มีระบบและกลไกการดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ได้แก่ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสาร สร้างความรู้ความเข้าใจแก่ทุกหน่วยงานและภาคส่วนต่างๆ ของหน่วยงาน และใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติราชการและบูรณาการด้านการป้องกัน ปราบปรามและแก้ไขปัญหาการทุจริต คอรัปชั่นร่วมกันได้

อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองกับนโยบายรัฐบาลสอดคล้องกับบริหารราชการแผ่นดิน และยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

สรุปสาระสำคัญได้ดังภาพ ดังนี้



3.6 หลักการมีส่วนร่วม (Participation)

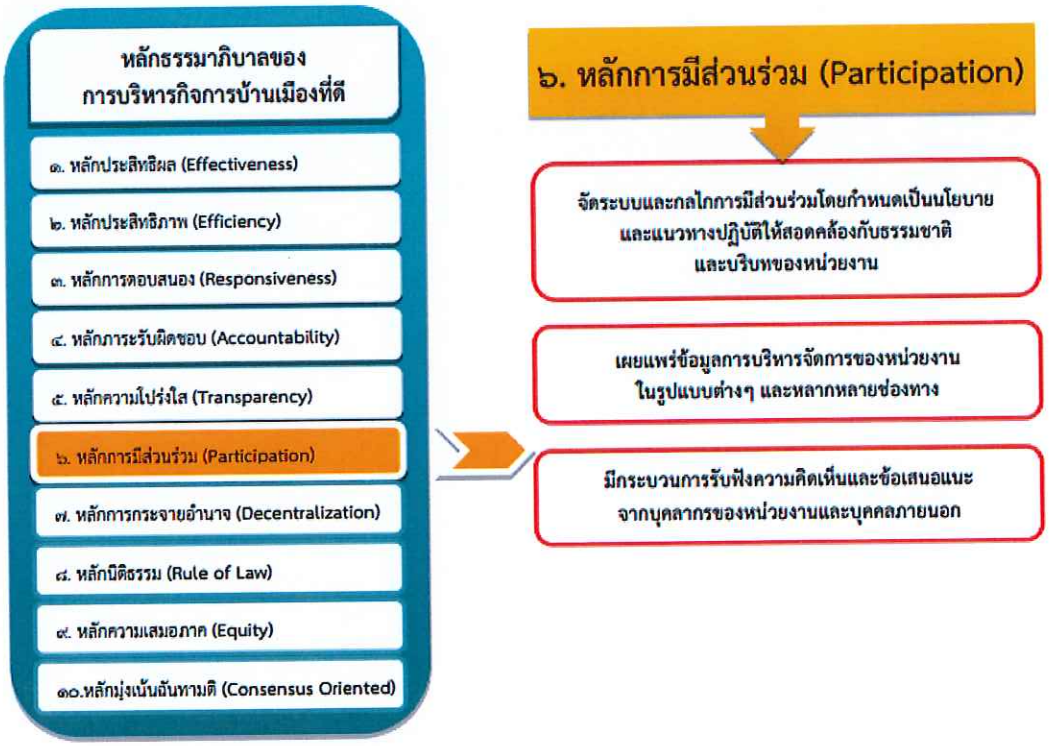
รายละเอียดการดำเนินงานมีการดำเนินการ ดังนี้

1) การจัดระบบและกลไกการมีส่วนร่วมโดยกำหนดเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับบริบทของมหาวิทยาลัยโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารงานของหน่วยงาน เช่น การเปิดโอกาสให้เป็นคณะกรรมการ คณะทำงาน ในระดับต่างๆ โดยจัดองค์ประกอบให้เหมาะสม เช่น ผู้บริหาร คณาจารย์ข้าราชการ พนักงาน ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ นอกจากนี้ยังใช้รูปแบบการประชุม สัมมนา การระดมความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ อย่างเต็มที่

2) เผยแพร่ข้อมูลการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย เช่น รายงานประจำปีผลการดำเนินงาน รายงานการประชุมของกรรมการชุดต่างๆ ให้แก่ผู้เกี่ยวข้อง และผู้สนใจทราบ ด้วยช่องทางที่หลากหลายเป็นประจำ

3) มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคลากรของมหาวิทยาลัยและบุคคลภายนอก ในการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมเป็นระยะ โดยใช้การสื่อสารที่หลากหลาย

สรุปสาระสำคัญได้ดังแผนภาพ ดังนี้



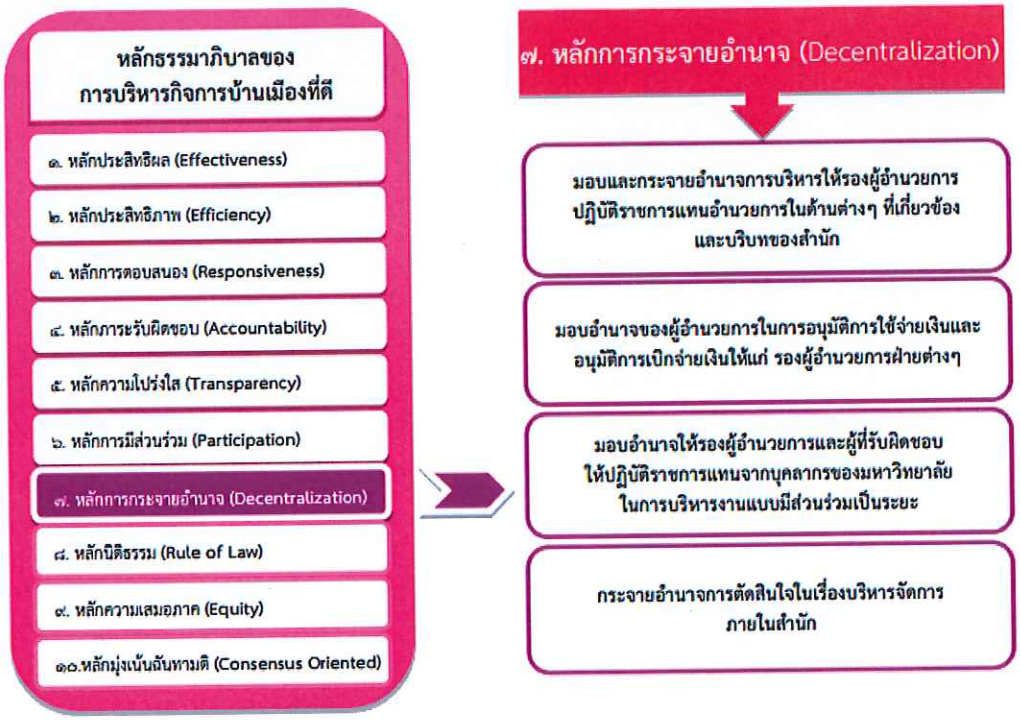
3.7 หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)

การมอบและการกระจายอำนาจการตัดสินใจของมหาวิทยาลัย โดยอธิการบดีมีนโยบายที่จะมอบและกระจายอำนาจการตัดสินใจให้แก่รองอธิการบดีฝ่ายต่างๆ และคณบดี/ผู้อำนวยการศูนย์ สถาบัน สำนัก ภายใต้ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเต็มที่ โดยมีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษร เช่น

- มอบและกระจายอำนาจให้ผู้อำนวยการ ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- มอบอำนาจของรองผู้อำนวยการ ด้านการอนุมัติการใช้จ่ายเงินและอนุมัติการเบิกจ่ายเงิน ซึ่ง เป็นการลดขั้นตอนการเบิกจ่ายเงิน ลดรอบระยะเวลาการทำงานให้แก่หน่วยงานและรองผู้อำนวยการฝ่ายต่างๆ
- กระจายอำนาจการตัดสินใจในเรื่องการบริหารจัดการภายในหน่วยงานเป็นผู้รับผิดชอบ

นอกจากนี้ยังมีการพิจารณาและทบทวนเพื่อกำกับติดตามเรื่องการมอบและกระจายอำนาจให้เหมาะสมและทันเหตุการณ์เป็นประจำทุกปี

สรุปสาระสำคัญได้ดังแผนภาพ ดังนี้



3.8 หลักนิติธรรม (Rule of Law)

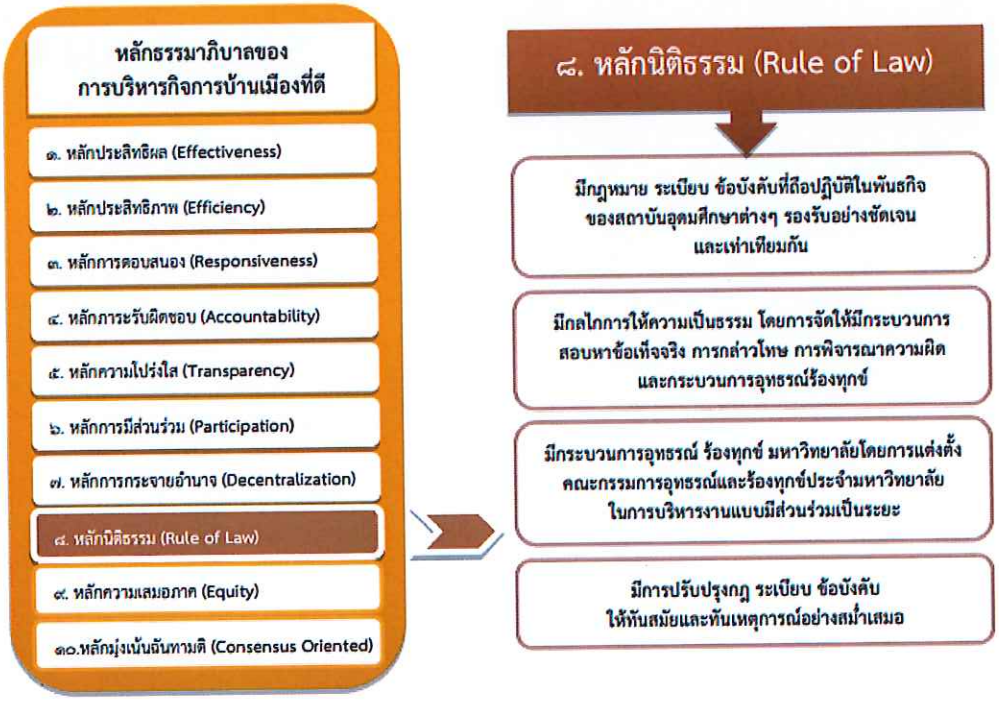
มีการดำเนินการตามหลักนิติธรรม โดย

1) มีกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่รองรับอย่างชัดเจน เป็นธรรม และนำมาใช้ในการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกัน เช่น พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2551 พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2551

2) มีกลไกการให้ความเป็นธรรมโดยการจัดให้มีกระบวนการสอบหาข้อเท็จจริง การกล่าวโทษการ พิจารณาความผิด และกระบวนการอุทธรณ์ร้องทุกข์ที่ให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ถูกกล่าวหา การเปิดโอกาสให้ แสดงหลักฐานและรับทราบสิทธิของตน การจัดกระบวนการพิจารณาที่เป็นกลางและเป็นธรรม ให้อิสระ แก่กรรมการสอบสวนหรือผู้วินิจฉัย

3) มีกระบวนการอุทธรณ์ ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัย โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการอุทธรณ์และร้อง ทุกข์ประจำมหาวิทยาลัย เพื่อให้การดำเนินการทางวินัย การออกจากราชการ การอุทธรณ์และการร้องทุกข์ของมหาวิทยาลัย ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม สอดรับกับพระราชบัญญัติ ระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัย เพื่อปฏิบัติหน้าที่เป็นองค์กรกลางทำหน้าที่ แทนสภามหาวิทยาลัยในการรับและพิจารณาการอุทธรณ์และร้องทุกข์ของบุคลากรทุกประเภทใน มหาวิทยาลัย

สรุปสาระสำคัญได้ดังแผนภาพ ดังนี้



3.9 หลักความเสมอภาค (Equity)

มีการดำเนินการตามหลักความเสมอภาคโดย

1) การกระจายโอกาสในการเข้าทำงาน เพื่อความเสมอภาค โดยจัดระบบการคัดเลือก อาทิเช่น การสอบรับเข้าจากข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานจากส่วนราชการต่างๆ

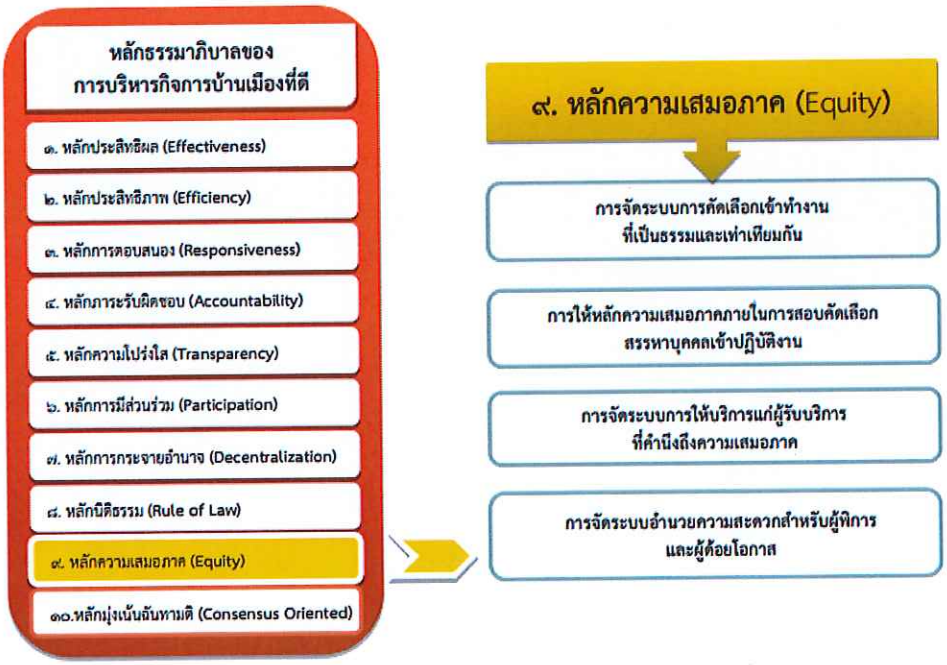
2) การใช้หลักความเสมอภาคในการสรรหาผู้บริหารในระดับต่างๆ การสอบคัดเลือกและสรรหาบุคคลเข้าปฏิบัติงาน ที่กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการอย่างชัดเจนและมีกระบวนการที่โปร่งใส

3) การให้ความเสมอภาคแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยในการเข้าสู่เส้นทางความก้าวหน้า

4) การจัดระบบการให้บริการแก่ผู้รับบริการที่คำนึงถึงความเสมอภาค เช่นการจัดระบบบัตรคิว และการนัดหมายตามลำดับ เป็นต้น

5) การจัดระบบการบริการทางกายภาพสำหรับผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส เช่น ปรับปรุงอาคาร ทางเดินเท้า และห้องน้ำสำหรับคนพิการ เป็นต้น

สรุปสาระสำคัญได้ดังแผนภาพ ดังนี้



3.10 หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented)

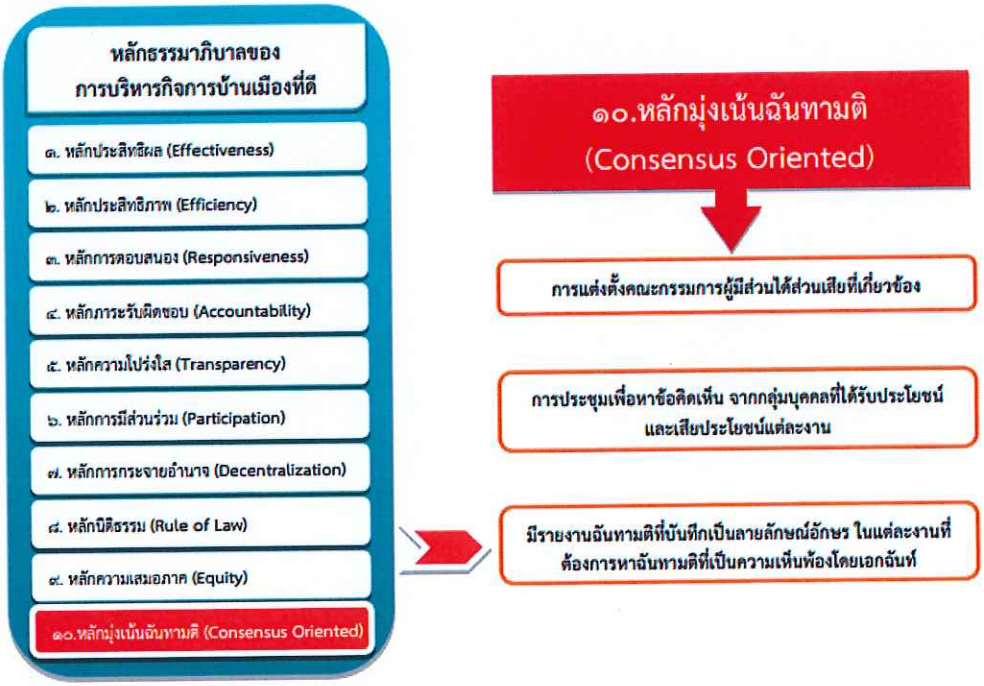
มีการดำเนินการตามหลักมุ่งเน้นฉันทามติ โดย

1) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อปฏิบัติงานหาข้อตกลงทั่วไปในการดำเนินงานตามนโยบายมหาวิทยาลัย

2) มีการประชุมเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์แต่ละงาน

3) มีรายงานฉันทามติที่บันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ในแต่ละงานที่ต้องการหาฉันทามติที่เป็นความเห็นพ้องโดยเอกฉันท์

สรุปสาระสำคัญได้ดังแผนภาพ ดังนี้



รายงานผลการประเมินผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการดูแลองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ (%)
ชาย	21	51.02
หญิง	24	48.98
อายุ	**จำนวน**	**ร้อยละ (%)**
21 – 30 ปี	21	42.86
31 – 40 ปี	19	38.78
41 – 50 ปี	7	14.29
มากกว่า 50 ปี	2	4.08
วุฒิการศึกษาสูงสุด	**จำนวน**	**ร้อยละ (%)**
ปริญญาตรี	41	83.67
ปริญญาโท	8	16.33
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	**จำนวน**	**ร้อยละ (%)**
รองผู้อำนวยการ	3	6.12
หัวหน้ากลุ่มงาน	4	8.16
เจ้าหน้าที่	42	85.71
อื่น ๆ	-	-

**ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 49 คน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1.ประสิทธิผล (Effectiveness)		
1.1 มีการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และเป้าหมายที่สอดคล้องกับพันธกิจและค่านิยมขององค์การและมีการประกาศให้รับรู้ร่วมกัน	4.51	มากที่สุด
1.2 มีระบบงานที่เอื้อต่อการทำงานตามแผนยุทธศาสตร์ นำไปสู่การปฏิบัติ	4.51	มากที่สุด
1.3 ใช้อำนาจบริหารจากระดับสูงสู่ระดับปฏิบัติ เพื่อให้เกิดเอกภาพในการบังคับบัญชา	4.45	มาก
1.4 มีการบังคับบัญชาหลายขั้นตอนเป็นการประกันความถูกต้องและความยุติธรรม	4.47	มาก
1.5 มีการติดตาม ประเมินผล พัฒนา และปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่องเป็นระบบ	4.51	มากที่สุด
รวม	4.49	มาก
ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น

1. ประสิทธิภาพ (Efficiency)		
2.1 มีการบริหารกระบวนการทำงานที่มุ่งเน้นในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบและทั่วถึง	4.51	มากที่สุด
2.2 มีการบริหารงานที่ใช้ทรัพยากร แรงงานและเวลาอย่างคุ้มค่า	4.41	มาก
2.3 มีขั้นตอนการจัดสรรงบประมาณอย่างเป็นระบบและมีการจัดทำรายงานการเงินสม่ำเสมอและถูกต้อง	4.47	มาก
2.4 มีการวางแผนการกำหนดอัตรากาลังภายในหน่วยงานไว้อย่างชัดเจน	4.49	มาก
2.5 มีการใช้เทคโนโลยีต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อลดต้นทุน	4.69	มากที่สุด
รวม	**4.51**	**มากที่สุด**
2. การตอบสนอง (Responsiveness)		
3.1 ผู้บริหารรับฟังข้อเสนอแนะจากประชาคมในเรื่องนโยบายหรือการบริหาร	4.55	มากที่สุด
3.2 แผนปฏิบัติงานของหน่วยงานได้มาจากความคิดเห็นของสมาชิกส่วนใหญ่ในหน่วยงาน	4.53	มากที่สุด
3.3 ผู้บริหารเป็นผู้ที่บุคลากรส่วนใหญ่ในประชาคมของหน่วยงานให้การสนับสนุน	4.59	มากที่สุด
3.4 มีการทำงานเป็นทีมในการบริหารงาน	4.49	มาก
3.5 สามารถตอบสนองแก้ปัญหาข้อร้องเรียนอย่างทันท่วงที	4.49	มาก
รวม	**4.53**	**มากที่สุด**
3. ภาระรับผิดชอบ (Accountability)		
4.1 มีการกำหนดทิศทางและแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน รวมทั้งผู้รับผิดชอบในแต่ละงาน	4.57	มากที่สุด
4.2 ผู้บริหารได้สื่อสารและทำความเข้าใจในเรื่องของแผนรวมขององค์การแก่ทุกคนที่รับผิดชอบ	4.53	มากที่สุด
4.3 ในการปฏิบัติงาน บุคลากรจะทราบถึงดัชนีชี้วัด และวิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	4.53	มากที่สุด
4.4 มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน และมีการวางแผนสารองในกรณีเกิดปัญหาความขัดแย้ง	4.53	มากที่สุด
4.5 มีระบบให้บุคลากรตระหนักในความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนและหน้าที่ต่อสังคม รวมทั้งพร้อมรับการตรวจสอบ	4.57	มากที่สุด
รวม	**4.55**	**มากที่สุด**
4. ความโปร่งใส (Transparency)		
5.1 มีระบบการคัดเลือกบุคลากรเข้าใหม่ที่โปร่งใส	4.57	มากที่สุด
5.2 มีระบบบริหารการเงินและพัสดุที่รัดกุม	4.53	มากที่สุด
5.3 มีระบบการตรวจสอบการทางานในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพสูง	4.55	มากที่สุด
5.4 มีการกระจายข้อมูลข่าวสารขององค์การอย่างเปิดเผยให้แก่บุคลากร	4.49	มาก

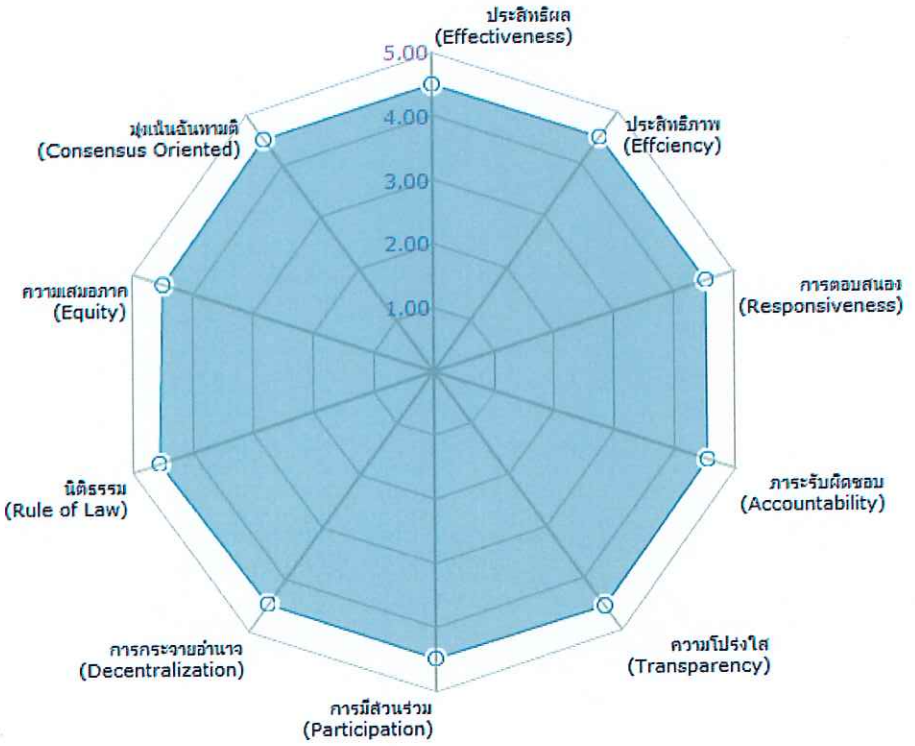
ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
5.5 มีระบบที่รองรับการตรวจสอบจากภายนอก ที่เน้นให้ทุกภาคส่วน (สื่อมวลชน สมาคมวิชาชีพ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) เข้ามาร่วมในการตรวจสอบอย่างเป็นระบบ	4.63	มากที่สุด
รวม	4.56	มากที่สุด
5. การมีส่วนร่วม (Participation)		
6.1 มีการรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม พร้อมทั้งนำมาปรับปรุงการทำงานเมื่อได้รับข้อเสนอแนะ	4.49	มาก
6.2 ประสานสัมพันธ์ ทำงานเป็นทีม และสร้างเครือข่ายในการทำงาน	4.53	มากที่สุด
6.3 บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในระดับนโยบาย และแสดงความคิดเห็น	4.45	มาก
6.4 มีการใช้กระบวนการตัดสินใจโดยใช้เสียงส่วนใหญ่	4.47	มาก
6.5 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหาหรือ ประเด็นที่สาคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมกันแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนา	4.57	มากที่สุด
รวม	4.50	มากที่สุด
6. การกระจายอำนาจ (Decentralization)		
7.1 การเปิดโอกาสให้ปรับเปลี่ยนแผนงานได้โดยง่าย เพื่อให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางสังคม	4.51	มากที่สุด
7.2 ทุกหน่วยงานมีอิสระในการบริหารจัดการและหารายได้ของตนเอง โดยมีเกณฑ์กลางในการดำเนินการเหมือนกัน	4.39	มาก
7.3 มีการถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจให้แก่ผู้ร่วมงานบริหารอย่างเหมาะสม	4.33	มาก
7.4 มุ่งเน้นการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.55	มากที่สุด
7.5 มีการปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มผลิตภาพเพื่อผลการดำเนินงานที่ดีขององค์การ	4.63	มากที่สุด
รวม	4.48	มาก
7. นิติธรรม (Rule of Law)		
8.1 มีการกำหนดขอบเขตอานาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	4.51	มากที่สุด
8.2 มีการกำหนดภาระหน้าที่หรือขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงานสามารถกระทำได้	4.57	มากที่สุด
8.3 มีการออกกฎ ระเบียบต่างๆ ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับอานาจตามกฎหมาย	4.53	มากที่สุด
8.4 ยึดหลักความเป็นธรรม ความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง	4.57	มากที่สุด
8.5 ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติราชการทำหน้าที่ โดยมีการคำนึงถึงกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดและเป็นธรรม	4.63	มากที่สุด
รวม	4.56	มากที่สุด

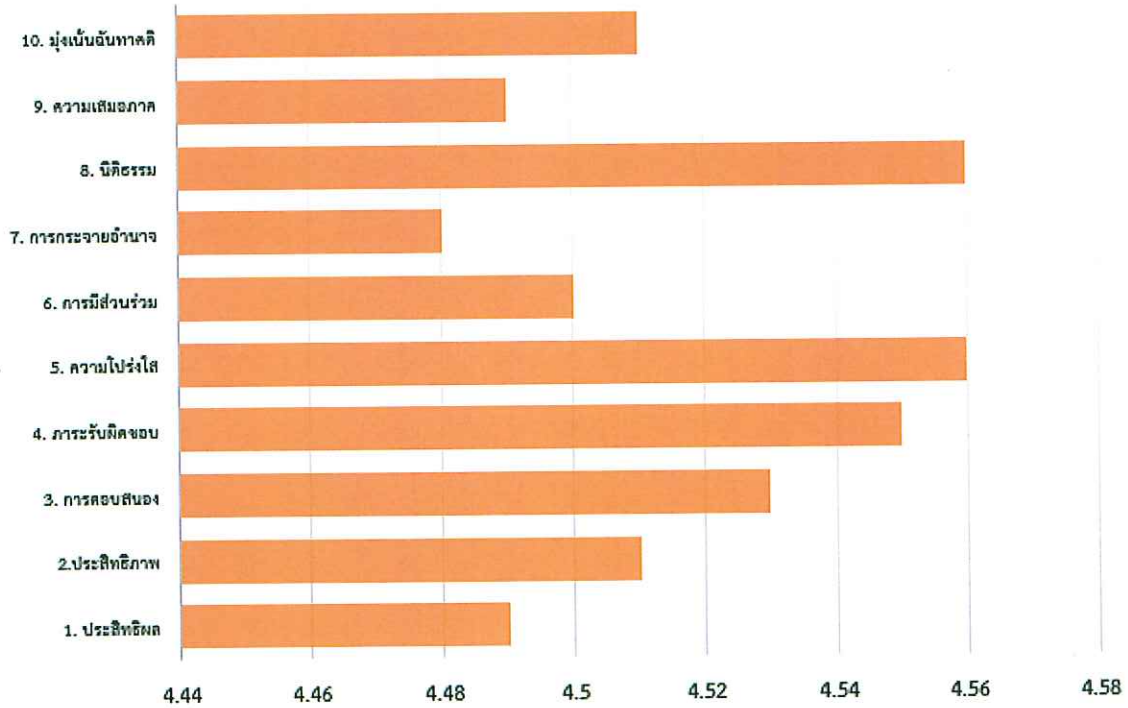
ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
8. ความเสมอภาค (Equitiy)		
9.1 การส่งเสริมการดำเนินงานให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	4.49	มาก
9.2 การสร้างสภาพแวดล้อมในการทางานเพื่อเอื้อต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค	4.37	มาก
9.3 การควบคุม ติดตามและตรวจสอบการให้บริการเพื่อให้เกิดความเสมอภาคเป็นธรรมและเท่าเทียม	4.53	มากที่สุด
9.4 มีการใช้ระบบสัญญาจ้างงานกับบุคลากรอย่างเป็นธรรมและชัดเจน	4.59	มากที่สุด
9.5 การสามารถที่จะร้องทุกข์ต่อกรรมการอุทธรณ์ร้องทุกข์ได้ เมื่อไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา	4.45	มาก
รวม	**4.49**	**มาก**
9. มุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented)		
10.1 การปฏิบัติงานมีกระบวนการในการแสวงหาฉันทามติหรือข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง	4.49	มาก
10.2 กลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจะต้องไม่มีข้อคัดค้านที่หาข้อยุติไม่ได้เป็นประเด็นสำคัญ	4.49	มาก
10.3 ส่งเสริมให้มีการทำข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการแสวงหาฉันทามติจากกลุ่มผู้ได้รับประโยชน์และกลุ่มเสียประโยชน์	4.45	มาก
10.4 การดำเนินการกากับดูแลให้มีการปฏิบัติงานตามข้อตกลง	4.57	มากที่สุด
10.5 การหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง	4.53	มากที่สุด
รวม	**4.51**	**มากที่สุด**
รวมทั้งหมด	**4.52**	**มากที่สุด**

ตารางแสดงผลการประเมินตามหลักธรรมาภิบาล ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

หลักธรรมาภิบาล	ผลการประเมิน	หลักฐาน	หมายเหตุ
1. ประสิทธิผล (Effectiveness)	4.49	แบบประเมินการดูแลองค์การตามหลักธรรมาภิบาล ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลหน้า 4 -6 www.rmutp.ac.th/z.app/goodgovernance/	
2. ประสิทธิภาพ (Efficiency)	4.51		
3. การตอบสนอง (Responsiveness)	4.53		
4. ภาระรับผิดชอบ (Accountability)	4.55		
5. ความโปร่งใส (Transparency)	4.56		
6. การมีส่วนร่วม (Participation)	4.50		
7. การกระจายอำนาจ (Decentralization)	4.48		
8. นิติธรรม (Rule of Law)	4.56		
9. ความเสมอภาค (Equity)	4.49		
10. มุ่งเน้นฉันทาคติ (Consensus Oriented)	4.51		
คะแนนเฉลี่ยรวม	4.52		

ผลการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ





ส่วนที่ 4
ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยใช้หลักธรรมาภิบาล

ส่วนที่ 4
ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยใช้หลักธรรมาภิบาล

ในปีการศึกษา 2557 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ทั้งนี้ได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม และสุจริตธรรม โดยสามารถสรุปผลการดำเนินงานฯ ได้ดังนี้

➢ ภาพรวมความสำเร็จ

ในปีการศึกษา 2557 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการจัดสรรงบประมาณทั้งสิ้น 71,230,583 บาท จำแนกเป็นงบประมาณแผ่นดิน 63,372,200 บาท งบประมาณเงินรายได้ 8,858,383 บาท ผลการเบิกจ่ายงบประมาณทั้งสิ้น 70,960,205 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.62

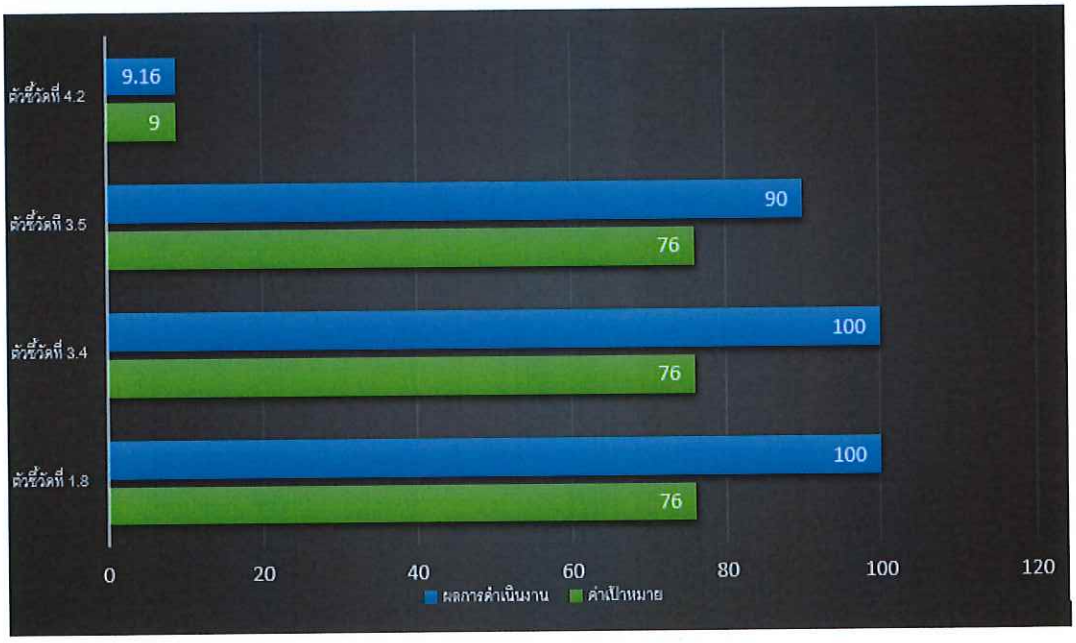
ผลการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน

	งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น
งบประมาณจัดสรร	2,879,300	7,000,000	22,260,900	7,422,000	22,810,000
งบประมาณใช้ไป	2,879,300	7,000,000	22,096,872	7,422,000	22,809,988

ผลการใช้จ่ายงบประมาณเงินรายได้

	งบบุคลากร	งบลงทุน	งบรายจ่ายอื่น
งบประมาณจัดสรร	5,070,000	663,383	3,125,000
งบประมาณใช้ไป	5,070,000	657,045	3,025,000

เปรียบเทียบสัดส่วนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด



การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประกอบด้วย 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 ตัวชี้วัด ดังนี้

<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1</u> การพัฒนาความเข้มแข็งในการจัดการศึกษาให้บัณฑิตมีคุณภาพมาตรฐานพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

➢ **ตัวชี้วัดที่ 1.8 ร้อยละความสำเร็จตามแผนพัฒนาโครงการสร้างพื้นฐานทางการศึกษา**

การดำเนินงานเพื่อให้นักศึกษาและบุคลากรได้รับการบริการทางการศึกษาและการจัดการเรียนการสอนอย่างครบครัน ในปีการศึกษา 2557 ดำเนินกิจกรรมทั้งสิ้น 4 กิจกรรม มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

1. ครุภัณฑ์ห้องปฏิบัติการออกแบบตามแบบจำลองด้วย MATLAB ได้รับงบประมาณ 4,600,000 บาท เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีอุปกรณ์และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่มีโปรแกรมสำหรับคำนวณและวิเคราะห์ข้อมูลทางวิศวกรรมและทางสถิติที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ ดำเนินงานโดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น 4,560,000 บาท

2. ครุภัณฑ์ห้องเรียนภาษา (Language Hub) ได้รับงบประมาณ 5,250,000 บาท มีผลการดำเนินงานทั้งสิ้นจำนวน 5 ห้อง ในพื้นที่คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน , คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี , คณะศิลปศาสตร์ , คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่สนับสนุนในการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาทักษะทางด้านภาษาให้แก่นักศึกษาของมหาวิทยาลัย ดำเนินงานโดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น 5,217,962 บาท

3. โครงการระบบระบุหนังสือด้วยคลื่นวิทยุ ได้รับงบประมาณ 210,000 บาท ดำเนินโครงการระบบระบุหนังสือด้วยคลื่นวิทยุ จำนวน 11,666 ชิ้น ณ ห้องสมุดทั้ง 4 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดเทเวศร์ , ห้องสมุดพระนครเหนือ , ห้องสมุดพณิชยการพระนคร และห้องสมุดโชติเวช เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการโดยรวมของห้องสมุด ดำเนินงานโดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น 209,988 บาท

4. โครงการบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติและระบบ RFID ห้องสมุด 4 แห่ง ได้รับงบประมาณ 825,000 บาท เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม – กันยายน 2558

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 1.8 ร้อยละความสำเร็จตามแผนพัฒนาโครงการสร้างพื้นฐานทางการศึกษาพบว่า มีผลการดำเนินงาน 100 สูงกว่าค่าเป้าหมาย

<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3</u> การสร้างความเข้มแข็งของการบริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

➢ **ตัวชี้วัดที่ 3.4 ร้อยละความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการการศึกษา**

การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนงานด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา และการประกันคุณภาพ เพื่อให้มหาวิทยาลัยเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ (Learning Society) โดยใช้ ICT เป็นฐานในการบริการการศึกษาได้อย่างเต็มศักยภาพ ในปีการศึกษา

2557 สำนักวิทยบริการดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินงาน จำนวน 5 ระบบ ดังนี้

1. ระบบ PAYSLIP เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนสามารถเข้าไปตรวจสอบรายละเอียดเงินเดือนในระบบโดยไม่ต้องสั่งพิมพ์ ระบบส่งผลให้ลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพการการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัย

2. ระบบสารสนเทศกิจกรรมนักศึกษา (Student Activity Information System) ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพัฒนาเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากดำเนินการแล้วเสร็จมหาวิทยาลัยจะมีระบบที่สามารถบันทึกเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาได้ตั้งแต่เข้าศึกษาจนกระทั่งจบการศึกษา

3. ระบบสแกนลายนิ้วมือ เพื่อบันทึกการปฏิบัติงานของบุคลากร ส่งผลให้ต้นทุนการบริหารโดยรวมลดลง มีความคล่องตัวในการบริหารงาน ตลอดจนสนับสนุนให้บุคลากรใช้ประโยชน์สูงสุดจากเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร

4. ระบบบันทึกการปฏิบัติงานล่วงเวลา เพื่อแสดงการปฏิบัติงานล่วงเวลาของบุคลากรโดยประยุกต์ใช้งานจากฐานข้อมูลในระบบสแกนลายนิ้วมือ การใช้งานระบบส่งผลต่อการลดต้นทุนในการบริหารงาน สนับสนุนด้านคุณธรรม จริยธรรมให้แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัย

5. ระบบลาออนไลน์ เพื่อให้บุคลากรสามารถแจ้งลาราชการผ่านระบบ รวมทั้งระบบสามารถเชื่อมโยงกับระบบบริหารงานบุคคล (HRM) การนำระบบเข้ามาใช้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการให้คล่องตัวยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 3.4 ร้อยละความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการบริการการศึกษา พบว่ามีผลการดำเนินงานร้อยละ 100 สูงกว่าค่าเป้าหมาย

➢ **ตัวชี้วัดที่ 3.5 ร้อยละความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีที**

ดำเนินงานเพื่อสนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และระบบเครือข่าย Internet ให้ครอบคลุมทั้งองค์กรโดยมีประสิทธิภาพ ในปีการศึกษา 2557 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี มีการดำเนินงาน ดังนี้

1. โครงการระบบโทรศัพท์ชนิดรวมศูนย์ผ่านตู้สาขา (ส่วนต่อขยาย) ได้รับงบประมาณ 1,000,000 บาท โดยปรับเปลี่ยนระบบโทรศัพท์แบบเดิมไปใช้งานระบบ Digital และสามารถใช้งานระบบโทรศัพท์ภายในมหาวิทยาลัยผ่านระบบเครือข่าย ช่วยลดต้นทุนด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินโครงการจะแล้วเสร็จในเดือนกันยายน

2. โครงการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการ ได้รับงบประมาณ 1,300,000 บาท ส่งผลให้นักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยมีโปรแกรมลิขสิทธิ์และระบบปฏิบัติการใช้งานได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ดำเนินงานโดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น 1,300,000 บาท

3. โครงการพัฒนาระบบบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ได้รับงบประมาณ 17,000,000 บาท ผลการดำเนินงานส่งผลให้นักศึกษามีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ สำหรับศึกษา ค้นคว้า วิจัย บริการงานสอนและงานบริการวิชาการ ดำเนินการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งแต่ตุลาคม 2557 – กันยายน 2558

4. โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้รับงบประมาณ 5,400,000 บาท ผลการดำเนินงานช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการระบบเครือข่ายและการเชื่อมต่อ Internet ดำเนินการบำรุงรักษาระบบ ตั้งแต่ ตุลาคม 2557 – กันยายน 2558

5. โครงการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าสำรอง ได้รับงบประมาณ 200,000 บาท ส่งผลให้การใช้งานระบบเครือข่ายมีความปลอดภัยหากเกิดกรณีไม่มีกระแสไฟฟ้ามาหล่อเลี้ยงเครื่องแม่ข่าย (Server) ดำเนินการเช่าบำรุงรักษาระบบตั้งแต่ ตุลาคม 2557 – กันยายน 2558

6. ครุภัณฑ์ห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom) ได้รับงบประมาณ 10,000,000 บาท การดำเนินช่วยเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการเรียนการสอน ดำเนินการจำนวน 5 ห้อง ได้แก่ คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน , คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะศิลปศาสตร์ คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น และ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ ใช้งบประมาณในการดำเนินงานทั้งสิ้น 9,924,250 บาท

7. จุดบริการเครือข่ายไร้สาย (Wifi Oasis) ได้รับงบประมาณ 2,410,900 บาท ดำเนินการเพิ่มจุดบริการเครือข่ายไร้สาย จำนวน 40 จุด เพื่อให้การใช้งานระบบเครือข่ายครอบคลุมทุกพื้นที่ให้บริการในมหาวิทยาลัย ใช้งบประมาณในการดำเนินงานทั้งสิ้น 2,394,660 บาท

8. กล้องวงจรปิดชนิด IT Camera Full HD พร้อมติดตั้ง ได้รับงบประมาณ 420,000 บาท เพื่อจัดหากล้องวงจรปิดสำหรับสนับสนุนงานด้านการรักษาความปลอดภัยภายในพื้นที่มหาวิทยาลัย ใช้งบประมาณในการดำเนินงานทั้งสิ้น 418,905 บาท

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 3.5 ร้อยละความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีที พบว่ามีผลการดำเนินงานร้อยละ 90 เนื่องจากการมีโครงการที่อยู่ในระหว่างการดำเนินงาน จำนวน 1 โครงการ ได้แก่โครงการระบบโทรศัพท์ชนิดรวมศูนย์

<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4</u> การส่งเสริมการให้บริการวิชาการและการพัฒนาอาชีพ

➢ **ตัวชี้วัดที่ 4.2 จำนวนเงินรายได้ที่เกิดจากการให้บริการวิชาการ** ดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรผู้เชี่ยวชาญระบบโครงข่ายการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBEC Network) ฝึกอบรมให้แก่บุคลากรสำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) จำนวน 678 คน ตั้งแต่วันที่ 29 กันยายน 2557 – 27 พฤษภาคม 2558 มีเงินรายได้จากการให้บริการวิชาการทั้งสิ้น 9,169,272 บาท สูงกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 9,000,000 บาท

➢ ภาพรวมความสำเร็จ จำแนกตามพันธกิจ

➢ ด้านการจัดการเรียนการสอน

การดำเนินงานด้านการจัดการเรียนการสอนบรรลุตามค่าเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ โดยพิจารณาจากความสำเร็จของตัวชี้วัดที่ 1.8 ร้อยละความสำเร็จตามแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการศึกษา มีผลการดำเนินงาน 100% ซึ่งเป็นผลการดำเนินที่สูงกว่าค่าเป้าหมาย โดยการดำเนินงานช่วยอำนวยความสะดวกและรองรับการให้บริการทางการศึกษาตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการเรียนการสอนอย่างครบถ้วน

➢ **ด้านการบริหารจัดการ**

การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการบรรลุตามค่าเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ โดยพิจารณาจากความสำเร็จของตัวชี้วัดที่ 3.4 ร้อยละความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการศึกษา มีผลการดำเนินงาน 100% และตัวชี้วัดที่ 3.5 ร้อยละความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีที ซึ่งเป็นผลการดำเนินที่สูงกว่าค่าเป้าหมาย โดยการดำเนินงานในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีที ส่งผลให้มหาวิทยาลัยใช้ ICT อย่างเต็มศักยภาพด้านการให้บริการทางการศึกษา ส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรมและประสิทธิภาพการบริหารงานโดยรวมภายในองค์กร ส่งผลให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพที่ครอบคลุมทั้งองค์กร

➢ **ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม**

การดำเนินงานด้านการบริการวิชาการแก่สังคมบรรลุตามค่าเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ โดยพิจารณาจากความสำเร็จของตัวชี้วัดที่ 4.2 จำนวนเงินรายได้ที่เกิดจากการให้บริการวิชาการ ในปีการศึกษา 2557 สำนักวิทยบริการฯ มีรายได้ที่เกิดจากการให้บริการวิชาการ 9,169,272 บาท ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่สูงกว่าค่าเป้าหมาย

นอกจากนี้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้วิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางการพัฒนา เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

➢ **จุดแข็ง**

1. มีผู้บริหารที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการพัฒนางานอย่างสม่ำเสมอ
3. หน่วยงานมีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ 4 ปี
4. มีระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย
5. มีระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้านของมหาวิทยาลัย
6. มีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์
7. บุคลากรประสานความร่วมมือเป็นอย่างดีทั้ง 4 ศูนย์
8. มีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์ในการผลิตสื่อ e-Learning และดูแลการใช้งานระบบ e-Learning

➢ **จุดที่ควรพัฒนา**

1. บุคลากรไม่สามารถปฏิบัติงานแทนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. บุคลากรบางส่วนขาดความรู้ความเชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์และภาษาอังกฤษ
3. โครงสร้างงานไม่ชัดเจนก่อให้เกิดปัญหาในการกำหนดผู้รับผิดชอบและการพัฒนางาน

➢ **แนวทางการพัฒนา**

1. หน่วยงานควรมีนโยบายในการส่งเสริมให้บุคลากรสามารถทำงานแทนกันได้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและความคล่องตัวในการบริหารจัดการ
2. ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าอบรมด้านคอมพิวเตอร์และภาษาอังกฤษ
3. หน่วยงานควรมีโครงสร้างงานที่ชัดเจนเพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบงาน สามารถติดตามงานได้ บุคลากรสามารถพัฒนางานของตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ