

การดำเนินงานและผลการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 1 แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีจุดประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจทั้งสิ้น 569 คน

ข้อมูลส่วนตัว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	272	47.80%
หญิง	297	52.20%
สถานภาพ		
อาจารย์	137	24.08%
นักศึกษา	341	59.93%
บุคลากร/เจ้าหน้าที่	91	15.99%
คณะ/หน่วยงาน		
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	79	13.88%
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	61	10.72%
คณะบริหารธุรกิจ	84	14.76%
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	44	7.73%
คณะวิศวกรรมศาสตร์	98	17.22%
คณะศิลปศาสตร์	52	9.14%
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	31	5.45%
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	22	3.87%
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	41	7.21%
อื่น ๆ	57	10.02%

เกณฑ์การให้คะแนนระดับความคิดเห็น

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 0.50 – 1.49	หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 2 ประเด็นความคิดเห็น

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	พอใช้ (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย	237.00 (41.65%)	173.00 (30.40%)	159.00 (27.94%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.14 (82.74%)
2. ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง ตรงกัน เชื่อถือได้	198.00 (34.80%)	217.00 (38.14%)	137.00 (24.08%)	17.00 (2.98%)	0.00 (0.00%)	4.05 (80.95%)
3. ระบบสารสนเทศครอบคลุมครบถ้วนทุก ภารกิจ	297.00 (52.20%)	158.00 (27.77%)	114.00 (20.03%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.32 (86.43%)
4. ระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการ ดำเนินงาน	254.00 (44.64%)	198.00 (34.80%)	117.00 (20.56%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.24 (84.81%)
5. ข้อมูลตอบสนองตรงตามความต้องการ ของผู้ใช้	298.00 (52.37%)	198.00 (34.80%)	73.00 (12.83%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.39 (87.91%)
6. ระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่	247.00 (43.41%)	203.00 (35.68%)	119.00 (20.91%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.22 (84.50%)
7. รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูล	157.00 (27.59%)	213.00 (37.43%)	199.00 (34.97%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	3.93 (78.52%)
8. ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล	257.00 (45.16%)	214.00 (37.61%)	98.00 (17.22%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.28 (85.59%)
9. สามารถเข้าถึงได้สะดวก	187.00 (32.86%)	214.00 (37.61%)	168.00 (29.52%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.06 (80.67%)
10. ใช้งานง่าย	196.00 (34.45%)	177.00 (31.11%)	114.00 (20.03%)	82.00 (14.41%)	0.00 (0.00%)	3.85 (77.12%)
11. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใ้ งานระบบ	244.00 (42.88%)	211.00 (37.08%)	114.00 (20.03%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.23 (84.57%)