

## แบบสำรวจความต้องการใช้บริการคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อกำหนดแผนการพัฒนาปรับปรุงเครือข่าย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ขอความร่วมมือทุกหน่วยงานใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครตอบแบบสำรวจความต้องการใช้บริการคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อกำหนด แผนพัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่าย ที่ติดตั้งภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

เพื่อตรวจสอบสภาพการใช้งานในปัจจุบัน ให้ใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ และครอบคลุมในทุกพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัย

### ตอนที่ ๑ สถานะผู้ตอบแบบสำรวจ

เพศ	<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง	
อายุ	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี	<input type="checkbox"/> ๒๑ - ๓๐ ปี	<input type="checkbox"/> ๓๑ - ๔๐ ปี
	<input type="checkbox"/> ๔๑ - ๕๐ ปี	<input type="checkbox"/> มากกว่า ๕๐ ปี	
วุฒิการศึกษาสูงสุด	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาโท
	<input type="checkbox"/> ปริญญาเอก	<input type="checkbox"/> อื่นๆ .....	
ตำแหน่ง	<input type="checkbox"/> ข้าราชการ	<input type="checkbox"/> พนักงานมหาวิทยาลัย	<input type="checkbox"/> พนักงานราชการ
	<input type="checkbox"/> ลูกจ้างประจำ	<input type="checkbox"/> ลูกจ้างชั่วคราว	<input type="checkbox"/> นักศึกษา
สำนัก/กอง/คณะ	.....		

### ตอนที่ ๒ ระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสำรวจ

**คำอธิบาย** กรุณาตอบคำถาม และทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับข้อเท็จจริง และความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหรือ เต็ม ข้อความในช่องว่างให้ตรงกับข้อเท็จจริงของท่าน

๑ = น้อยที่สุด ๒ = น้อย ๓ = ปานกลาง ๔ = มาก ๕ = มากที่สุด

#### ๒.๑ ระดับความสำคัญต่อระบบเครือข่าย

คำถาม	ระดับความต้องการ				
	๑	๒	๓	๔	๕
<b>๑. ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์</b>					
๑.๑ จำนวนจุดเชื่อมต่อเครือข่ายแบบมีสาย					
๑.๒ จำนวนจุดเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย (WiFi)					
๑.๓ ความเร็วในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย					
๑.๔ ความสะดวกในการใช้งานเครือข่าย					
๑.๕ ความเสถียรของระบบเครือข่าย					

๑.๖ ความปลอดภัยของระบบเครือข่ายจาก Virus, Trojan, Spam mail และ Hacker					
๑.๗ การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบเครือข่ายเพื่อความปลอดภัยและประโยชน์ในการใช้งาน					
<b>๒. ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์</b>					
๒.๑ จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ					
๒.๒ ประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์					
๒.๓ ความเสถียรของระบบปฏิบัติการ					
๒.๔ ความเหมาะสมและประสิทธิภาพของโปรแกรมอื่นๆ					
<b>๓. ด้านบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง</b>					
๓.๑ จำนวนห้องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ					
๓.๒ บริการห้องประชุมศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง					
๓.๓ ความพร้อมของอุปกรณ์ในห้องศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง					
๓.๔ ความชำนาญของเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง					
๓.๕ ความใส่ใจในการให้บริการ (Service Mind) ของเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง					

**๒.๒ ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ทำแบบสำรวจ**

\*\*\* โปรดใส่ทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่อง และสามารถเลือกได้หลายข้อ \*\*\*

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> e - Mail                    | <input type="checkbox"/> Search                            |
| <input type="checkbox"/> ระบบสารสนเทศ ชื่อระบบ ..... | <input type="checkbox"/> Social Network (Facebook/Twitter) |
| <input type="checkbox"/> ติดตามข่าวสาร               | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ .....              |

**๒.๓ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สวท.**

ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์.....

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์.....  
.....  
.....  
.....

ด้านบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง.....  
.....  
.....  
.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูง ที่ท่านกรุณาสละเวลาตอบแบบสำรวจเครือข่าย