

การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพที่สมบูรณ์ของกลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

ส่วนที่ ๑ แบบประเมินความต้องการใช้บริการคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

การประเมินความต้องการใช้งานเครือข่าย ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีประสงค์ที่จะทราบความต้องการของผู้ใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร โดยมีบุคลากรและนักศึกษาที่ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๔๑๓ คน โดยจะสรุปผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจาก นักศึกษา และบุคลากรทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย

ตารางการประเมินความต้องการใช้บริการคอมพิวเตอร์และการเครือข่าย

๑ = น้อยที่สุด ๒ = น้อย ๓ = ปานกลาง ๔ = มาก ๕ = มากที่สุด

คำถาม	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	x - Bar	รวม
๑. ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์							
๑.๑. จำนวนจุดเชื่อมต่อเครือข่ายแบบมีสาย	๑๒๘	๑๖๕	๑๒๐	๐	๐	๔.๐๒	๔๑๓
๑.๒. จำนวนจุดเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย (WiFi)	๑๔๒	๑๕๒	๑๑๙	๐	๐	๔.๐๖	๔๑๓
๑.๓. ความเร็วในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย	๑๒๕	๑๓๕	๑๕๓	๐	๐	๓.๙๓	๔๑๓
๑.๔. ความสะดวกในการใช้งานเครือข่าย	๑๔๓	๑๓๖	๑๓๔	๐	๐	๔.๐๒	๔๑๓
๑.๕ ความเสถียรของระบบเครือข่าย	๑๓๐	๑๕๗	๑๒๖	๐	๐	๔.๐๑	๔๑๓
๑.๖ ความปลอดภัยของระบบเครือข่ายจาก Virus, Trojan, Spam mail และ Hacker	๑๒๘	๑๓๗	๑๔๘	๐	๐	๓.๙๕	๔๑๓
๑.๗ การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบเครือข่ายเพื่อความปลอดภัยและประโยชน์ในการใช้งาน	๑๔๒	๑๓๑	๑๔๐	๐	๐	๔.๐๐	๔๑๓
๒. ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์							
๒.๑ จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	๑๔๐	๑๓๒	๑๔๑	๐	๐	๔.๐๐	๔๑๓
๒.๒ ประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์	๑๖๑	๑๒๐	๑๓๒	๐	๐	๔.๐๗	๔๑๓
๒.๓ ความเสถียรของระบบปฏิบัติการ	๑๒๘	๑๔๔	๑๔๑	๐	๐	๓.๙๗	๔๑๓
๒.๔ ความเหมาะสมและประสิทธิภาพของโปรแกรมอื่นๆ	๑๓๘	๑๕๓	๑๒๒	๐	๐	๔.๐๔	๔๑๓
๓. ด้านบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง							
๓.๑ จำนวนห้องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	๑๔๔	๑๒๓	๑๔๖	๐	๐	๔.๐๐	๔๑๓
๓.๒ บริการห้องประชุมศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	๑๕๖	๑๓๖	๑๒๑	๐	๐	๔.๐๘	๔๑๓
๓.๓ ความพร้อมของอุปกรณ์ในห้องศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	๑๔๙	๑๒๙	๑๓๕	๐	๐	๔.๐๓	๔๑๓
๓.๕ ความใส่ใจในการให้บริการ (Service Mind) ของเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	๑๓๘	๑๓๕	๑๔๐	๐	๐	๔.๐๒	๔๑๓

ผู้ใช้บริการได้เสนอแนะหรือความต้องการเพิ่มเติม ดังนี้

๑. ข้อเสนอแนะและความต้องการเพิ่มเติมทางด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
 - ต้องการให้เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศ ทะเบียนเครือข่าย ที่รวดเร็ว
๒. ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
 - ขอเพิ่มเติมจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ชำนาญเรื่องการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เชื่อมต่อต่างๆ
๓. ด้านบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
 - ปรับสภาพแวดล้อมและแสงสว่างภายในห้อง
 - อัปเดตเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องให้ทันสมัย และใช้ได้อย่างรวดเร็ว