

ระบบแจ้งซ่อม พร้อมรายงานผลการซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์ สรุปรูปเป็นจำนวนครั้งที่ให้บริการจำแนกตาม
 รายชื่อผู้รับผิดชอบ เป็นรายเดือน และรายปี

1. นายสุรยุทธ์ สระแก้ว

บริการด้าน IT โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ Office of Academic Resources and Information Technology								
แจ้งซ่อม	รายการแจ้งซ่อม	สถิติแจ้งซ่อม	ประเมิน	ผู้ดูแลระบบ				
ชื่อเรื่อง :	<input type="text"/>	วันที่เริ่ม :	<input type="text" value="01/08/2014"/>	<input type="text" value="ถึงวันที่ : 31/07/2015"/>				
จำนวนข้อมูลทั้งหมด 86								
ลำดับ	สถานะ	ชื่อผู้แจ้ง	หน่วยงาน	ปัญหาที่พบ	ประเภท	วันที่ติดต่อ	ผู้รับงาน	
26	ดำเนินการแล้ว	พันธ์ประภา หล็กบุญ	สถาบันวิจัยและพัฒนา	สั่งปรินท์ไม่ได้ค่ะ	คอมพิวเตอร์	02/03/2015	surayuth	เพิ่ม เดิม
27	ดำเนินการแล้ว	อภิสิทธิ์ ต้นอ่วม	สำนักงานอธิการบดี กองคลัง	Microsoft Office (Product Activation Failed)	โปรแกรม	02/03/2015	surayuth	เพิ่ม เดิม
28	ดำเนินการแล้ว	เรณู ยะแสง	สถาบันวิจัยและพัฒนา	ติดตั้งโปรแกรม SPSS	โปรแกรม	19/02/2015	surayuth	เพิ่ม เดิม
29	กำลังดำเนินการ	นายจลอง อภิวงค์	สำนักงานอธิการบดี กองพัฒนา นวัตกรรมศึกษา	ติดต่อฝ่ายเน็ตเวิร์ค เนื่องจากระบบแลนมมีปัญหาใช้งานไม่ได้ทั้ง กอง	อื่นๆ	17/02/2015	surayuth	เพิ่ม เดิม
30	ดำเนินการแล้ว	กิตตินันท์ สุขขุณฑ	สำนักงานอธิการบดี กองประชาสัมพันธ์	ต้องการล้างเครื่องลงโปรแกรมใหม่ และขอโปรแกรม Adobe ด้วยครับ (Photoshop+illustrator)	คอมพิวเตอร์	17/02/2015	surayuth	เพิ่ม เดิม
31	ดำเนินการแล้ว	พันธ์ประภา หล็กบุญ	สถาบันวิจัยและพัฒนา	ค้นหาการเชื่อมต่อไม่เจอ	ระบบอินเทอร์เน็ต	16/02/2015	surayuth	เพิ่ม เดิม
32	ดำเนินการแล้ว	สร้อยสุดา แสงจันทร์	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	ลงเครื่องปรินท์	เครื่องพิมพ์	16/02/2015	Tassapat	เพิ่ม เดิม
33	ดำเนินการแล้ว	ธนสิทธิ์ ไชยรัตน์ทอง	สำนักงานอธิการบดี สำนักงานอธิการบดี	เครื่องค้าง โทลด์ซ้ำและRestart เอง	คอมพิวเตอร์	02/02/2015	surayuth	เพิ่ม เดิม
34	ดำเนินการแล้ว	ชาวิณี บินกาซีเมน	สถาบันวิจัยและพัฒนา	โปรแกรม Microsoft Word มีปัญหา ตัวอักษรกระโดดไปมาโดยเฉพาะหลังข้อความที่เป็นจุด และข้อความที่มีวงเล็บ เช่น สวพ. หรือ มทร.พระนคร	คอมพิวเตอร์	29/01/2015	surayuth	เพิ่ม เดิม
35	ดำเนินการแล้ว	สารบรรณ กองประชาสัมพันธ์	สำนักงานอธิการบดี กองประชาสัมพันธ์	เครื่องข้ามมาก print หรือใช้โปรแกรม Microsoft Office หรือโปรแกรมอื่น ๆ ต้องใช้เวลาโหลดข้อมูลนาน	คอมพิวเตอร์	28/01/2015	surayuth	เพิ่ม เดิม

2. นายครรชิต จิตตานวัณน์
3. นายโยธิน หนูแดง
4. นายศัพพัฒน์ เดชชานาไพบูลย์

บริการด้าน IT โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

Office of Academic Resources and Information Technology

แจ้งซ่อม **รายการแจ้งซ่อม** สถิติแจ้งซ่อม ประเมิน ผู้ดูแลระบบ

ชื่อเรื่อง : วันที่เริ่ม : 01/08/2014 ถึงวันที่ : 31/07/2015 ค้น

จำนวนข้อมูลทั้งหมด 86

ลำดับ	สถานะ	ชื่อผู้แจ้ง	หน่วยงาน	ปัญหาที่พบ	ประเภท	วันที่ติดต่อ	ผู้รับงาน	
76	ดำเนินการแล้ว	อภิสิทธิ์ ต้นอ่วม	สำนักงานอธิการบดี กองคลัง	เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ผช.สุวรรณฯ ไม่สามารถเปิดใช้งานได้	คอมพิวเตอร์	20/08/2014	kanchit,surayuth	เพิ่ม เดิม
77	ดำเนินการแล้ว	ปณิภา สระดม	คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	ระบบทะเบียนเข้าไม่ได้ จำนวน 2 เครื่อง เครื่องหน้าจอล้างไอคอนหาย	อื่นๆ	18/08/2014	Tassapat	เพิ่ม เดิม
78	ดำเนินการแล้ว	กิตตินันท์ สุขขันทด	สำนักงานอธิการบดี กองประชาสัมพันธ์	ใช้การ Lan ไม่ได้	ระบบอินเทอร์เน็ต	18/08/2014	kanchit,surayuth,yothin	เพิ่ม เดิม
79	ดำเนินการแล้ว	กิตตินันท์ สุขขันทด	สำนักงานอธิการบดี กองประชาสัมพันธ์	wifi ไม่สามารถใช้งานได้ 2-3 วันแล้ว	ระบบอินเทอร์เน็ต	15/08/2014	kanchit,surayuth,yothin	เพิ่ม เดิม
80	ดำเนินการแล้ว	piyaruat Srikumpsn	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	ลงโปรแกรม Ax และเซ็ทเครื่องคอมในห้อง ทุกเครื่องให้ปรีนผ่านแลน	โปรแกรม	13/08/2014	Tassapat	เพิ่ม เดิม
81	ดำเนินการแล้ว	ธนิษฐ์ ศรีธนสินธร	สำนักงานอธิการบดี กองพัฒนานักศึกษา	เครื่องคอมพิวเตอร์ ค้าง ใช้งานไม่ได้	คอมพิวเตอร์	08/08/2014	surayuth	เพิ่ม เดิม
82	ดำเนินการแล้ว	นพรัตน์ ฤกษ์พร	สำนักประกันคุณภาพ	เครื่องคอมพิวเตอร์ค้าง	คอมพิวเตอร์	08/08/2014	surayuth	เพิ่ม เดิม
83	ดำเนินการแล้ว	ทองดี โพธิ์	สำนักงานอธิการบดี กองวิเทศสัมพันธ์	เครื่องในห้อง ผอ.กอส.สอ ใช้งาน อินเทอร์เน็ตไม่ได้	ระบบอินเทอร์เน็ต	07/08/2014	surayuth	เพิ่ม เดิม
84	ดำเนินการแล้ว	ธนิษฐ์ ศรีธนสินธร	สำนักงานอธิการบดี กองพัฒนานักศึกษา	Nero ไม่ทำงาน	โปรแกรม	06/08/2014	surayuth	เพิ่ม เดิม
--	ดำเนินการ		สำนักงาน					เพิ่ม

ผลการให้บริการซ่อมแซมเครื่องหรือระบบงานแล้วเสร็จใช้งานได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนการแจ้งซ่อมทั้งหมดภายในปีนั้น

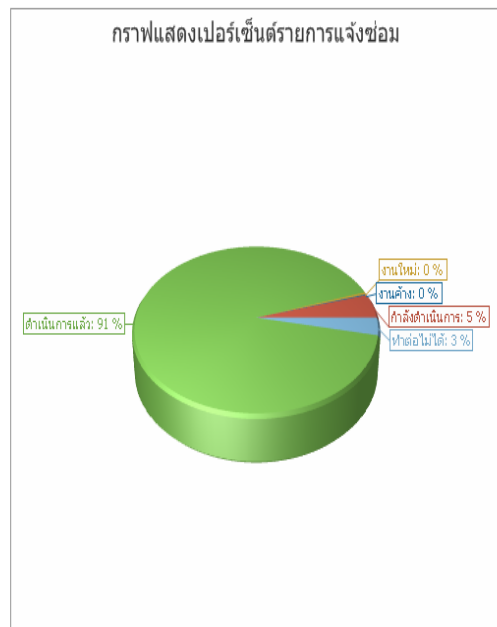
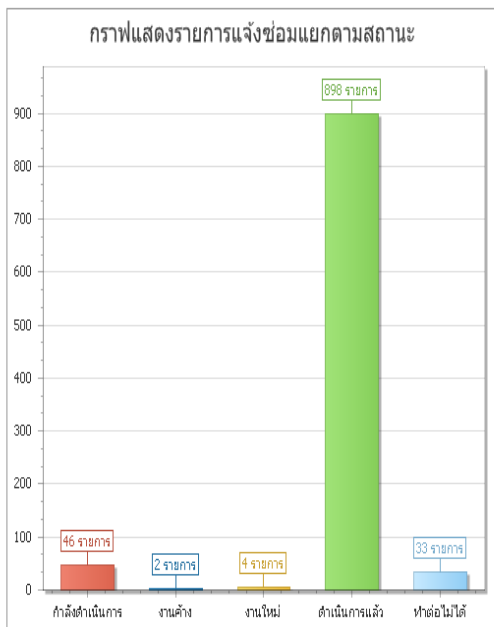
บริการด้าน IT โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
Office of Academic Resources and Information Technology

แจ้งซ่อม **รายการแจ้งซ่อม** สถิติแจ้งซ่อม ประเมิน ผู้ดูแลระบบ

ชื่อแจ้ง : วันที่เริ่ม : ถึงวันที่ : ค้นหา

จำนวนข้อมูลทั้งหมด 983

ลำดับ	สถานะ	ผู้แจ้ง	หน่วยงาน	ปัญหาที่พบ	ประเภท	วันที่ติดต่อ	ผู้รับงาน	แก้ไข
76	ดำเนินการแล้ว	อุบลสิทธิ์ ตันอ่วม	สำนักงานอธิการบดี กองคลัง	เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงาน ไม่สามารถเปิดใช้งานได้	คอมพิวเตอร์	20/08/2014	kanchit,surayuth	แก้ไข
77	ดำเนินการแล้ว	บุษิกา สระดม	คณะเทคโนโลยีศึกษาศาสตร์	ระบบเครือข่ายเข้าไม่ได้ จำนวน 2 เครื่อง เครื่องที่ทำงานคือคอมพิวเตอร์	อื่นๆ	18/08/2014	Tassapat	แก้ไข
78	ดำเนินการแล้ว	กิตติพันธ์ สุขชนทด	สำนักงานอธิการบดี กองประชาสัมพันธ์	ใช้การ Lan ไม่ได้	ระบบอินเทอร์เน็ต	18/08/2014	kanchit,surayuth,yothin	แก้ไข
79	ดำเนินการแล้ว	กิตติพันธ์ สุขชนทด	สำนักงานอธิการบดี กองประชาสัมพันธ์	wifi ไม่สามารถใช้งานได้ 2-3 วันแล้ว	ระบบอินเทอร์เน็ต	15/08/2014	kanchit,surayuth,yothin	แก้ไข
80	ดำเนินการแล้ว	piyavut Srikumpun	คณะศึกษาศาสตร์และศิลปกรรม	ลงโปรแกรม Ax และเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ขึ้นผ่านแลน	โปรแกรม	13/08/2014	Tassapat	แก้ไข
81	ดำเนินการแล้ว	ธนิษฐ์ ศรีธนสินธร	สำนักงานอธิการบดี กองพัฒนาการศึกษา	เครื่องคอมพิวเตอร์ ค้าง ใช้งานไม่ได้	คอมพิวเตอร์	08/08/2014	surayuth	แก้ไข
82	ดำเนินการแล้ว	นพรัตน์ อุภกร	สำนักประกันคุณภาพ	เครื่องคอมพิวเตอร์ค้าง	คอมพิวเตอร์	08/08/2014	surayuth	แก้ไข
83	ดำเนินการแล้ว	ทรงศักดิ์ โพธิ์	สำนักงานอธิการบดี กองพัฒนาระบบสารสนเทศ	เครื่องในห้อง คอม.การส.สอ ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ได้	ระบบอินเทอร์เน็ต	07/08/2014	surayuth	แก้ไข
84	ดำเนินการแล้ว	ธนิษฐ์ ศรีธนสินธร	สำนักงานอธิการบดี กองพัฒนาการศึกษา	Nero ไม่ทำงาน	โปรแกรม	06/08/2014	surayuth	แก้ไข
85	ดำเนินการแล้ว	ศศิรา อัมพิก	สำนักงานอธิการบดี กองพัฒนาการศึกษา	Add Printer ไม่ได้	เครื่องพิมพ์	05/08/2014	surayuth	แก้ไข
86	กำลังดำเนินการ	ศิริวัชร วัฒนคุณ		ขอ username กับ password โปรแกรม Filezilla เพื่อใ้กับเว็บของ คณะสถาปัตย์ฯ ส่งมาที่ E-mail ที่ sirawat.pat@hotmail.com หรือ 0833801491 ครับ	ระบบอินเทอร์เน็ต	05/08/2014	parmok	แก้ไข
87	ดำเนินการแล้ว	ธนิษฐ์ ศรีธนสินธร	สำนักงานอธิการบดี กองพัฒนาการศึกษา	ติดตั้ง Driver Printer Laserjet P1022, Laserjet 2420dn	เครื่องพิมพ์	29/07/2014	surayuth	แก้ไข
88	ดำเนินการแล้ว	พิมพ์กานต์ นามประเสริฐ	สำนักงานอธิการบดี กองบริหารงานบุคคล	ไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากเครื่องระบบอินเทอร์เน็ต IE ไม่มี	ระบบ HRM	28/07/2014	surayuth	แก้ไข
89	ดำเนินการแล้ว	ศศิรา อัมพิก	สำนักงานอธิการบดี กองพัฒนาการศึกษา	มีงานส่วนมากๆ วันใด error	คอมพิวเตอร์	23/07/2014	surayuth	แก้ไข
90	ดำเนินการแล้ว	สันพล ทิศธีรนาโชติ	สำนักงานอธิการบดี กองกลาง	ติดตั้งเครื่องรับ HP Laserjet 1022, colorjet CP2025	โปรแกรม	22/07/2014	surayuth	แก้ไข
91	ดำเนินการแล้ว	เพ็ญศรี สิบงรเทพ	สำนักงานอธิการบดี กองกลาง	WinXP Error ไม่สามารถเข้าหน้า Desktop ได้	คอมพิวเตอร์	22/07/2014	surayuth	แก้ไข
92	ทำต่อไม่ได้	อรนภา มาสิงห์	คณะศึกษาศาสตร์และศิลปกรรม	ลงระบบ ERP AX ไม่ได้ เครื่องที่ห้อง ครุศาสตร์ เครื่องเป็น Windows XP ที่กองคลัง มาลงไฟแล้ว 3 รอบ ยังไม่ได้ใช้	คอมพิวเตอร์	21/07/2014	kanchit,surayuth,yothin	แก้ไข



:: ผู้ดูแลระบบ โยธิน หุนแดง ::