

ผลการประเมินตนเองเทียบกับข้อตกลงระดับการบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ด้านการบริการ

1. ให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหาทางด้านเทคนิคแก่ผู้รับบริการอันเกิดจากความผิดปกติในการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น เครื่องพิมพ์, เครื่องสแกนเนอร์ เป็นต้น และความผิดปกติอันเกิดจากระบบปฏิบัติการหรือโปรแกรมประยุกต์

ผลการประเมินตนเอง

รายงานประจำปีการศึกษา 2557		จำนวนรายการแจ้งซ่อม	ระยะเวลาการซ่อมเฉลี่ย (ชั่วโมง)
2557	สิงหาคม	17	2.5
	กันยายน	6	1.6
	ตุลาคม	8	1.8
	พฤศจิกายน	8	1.9
	ธันวาคม	6	1.5
2558	มกราคม	8	1.4
	กุมภาพันธ์	6	1.7
	มีนาคม	8	2.4
	เมษายน	3	1.3
	พฤษภาคม	2	1.5
	มิถุนายน	7	1.6
	กรกฎาคม	7	1.2

2. ให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองสำหรับการศึกษา ค้นคว้าวิจัย หรือ กิจกรรมสันตนาการ

ผลการประเมินตนเอง

- จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ศูนย์เทเวศร์ 110 เครื่อง
- จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ศูนย์โชติเวช 40 เครื่อง
- จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ศูนย์พัฒนชยการพระนคร 150 เครื่อง
- จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ศูนย์พระนครเหนือ 150 เครื่อง

รายงานประจำ ปีการศึกษา 2557		ศูนย์เทเวศร์ (จำนวนผู้รับบริการ)	ศูนย์พัฒนชยการพระนคร (จำนวนผู้รับบริการ)	ศูนย์โชติเวช (จำนวนผู้รับบริการ)	ศูนย์พระนครเหนือ (จำนวนผู้รับบริการ)
2557	สิงหาคม	447	1657	1339	664
	กันยายน	1945	4382	3050	2233
	ตุลาคม	2141	3935	2848	2449
	พฤศจิกายน	1466	4416	2916	2353
	ธันวาคม	541	1632	1104	1059
2558	มกราคม	1181	2522	1943	1262
	กุมภาพันธ์	491	2587	2227	1247
	มีนาคม	1423	4666	2859	1812
	เมษายน	961	4909	2671	1792
	พฤษภาคม	653	2232	2011	1273
	มิถุนายน	268	258	418	422
	กรกฎาคม	240	486	786	780

3. ให้บริการระบบเครือข่ายชนิดมีสาย (LAN) และชนิดไร้สาย (Wireless LAN) ครอบคลุมทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ผลการประเมินตนเอง

จุดบริการ

ศูนย์ (Campus)	จุดบริการเครือข่ายชนิดมีสาย	จุดบริการเครือข่ายชนิดไร้สาย
เทเวศร์	1104	83
พณิชยการพระนคร	1728	90
โชติเวช	552	36
พระนครเหนือ	720	73

ผลทดสอบความเร็วระบบเครือข่าย

*Result = Download / Upload

รายงานประจำ ปีการศึกษา 2557		ศูนย์เทเวศร์ LAN / WIFI		ศูนย์พณิชยการพระนคร LAN / WIFI		ศูนย์โชติเวช LAN / WIFI		ศูนย์พระนครเหนือ LAN / WIFI	
2557	สิงหาคม	80/72	24/16	77/64	26/19	81/69	28/21	71/57	21/16
	กันยายน	81/72	26/19	76/71	30/23	79/71	29/20	76/63	27/21
	ตุลาคม	64/51	22/18	66/49	27/14	62/48	21/13	66/62	26/23
	พฤศจิกายน	81/71	28/21	69/54	29/23	72/62	31/25	82/76	31/24
	ธันวาคม	68/59	27/23	81/73	33/26	79/61	28/21	81/75	31/23
2558	มกราคม	69/57	29/21	80/69	30/27	71/56	27/19	62/43	27/19
	กุมภาพันธ์	83/76	33/25	75/69	28/24	74/69	29/27	81/72	29/23
	มีนาคม	74/61	27/21	62/47	26/19	72/57	26/22	76/56	27/19
	เมษายน	83/76	34/29	80/67	33/27	79/58	29/24	78/69	27/24
	พฤษภาคม	81/73	33/27	80/72	31/24	82/68	29/21	81/72	31/27
	มิถุนายน	79/71	31/25	82/74	33/28	81/73	32/27	82/75	34/29
	กรกฎาคม	84/74	35/29	84/78	34/30	80/69	39/34	77/69	34/31

