

วิสัยทัศน์ (Vision)

“มุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ”

(Commitment to develop services effectively)

วิเคราะห์ SWOT (SWOT Analysis)

Strengths (จุดแข็ง)

1. มีบุคลากรมีความชำนาญในการปฏิบัติงาน
2. มีบุคลากรที่มีทักษะและความเชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์
3. บุคลากรมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
4. บุคลากรมีความอดทนสูง
5. มีการทำงานร่วมกันเป็นทีม
6. บุคลากรที่มีความพร้อมในการให้บริการ
7. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ
8. บุคลากรมีทักษะการทำงานหลายด้าน

Weakness (จุดอ่อน)

1. ขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะในการปฏิบัติงาน
2. บุคลากรมีภาระงานความรับผิดชอบหลายหน้าที่
3. บุคลากรยังใช้เทคโนโลยีมาสนับสนุนการปฏิบัติงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ

Opportunities (โอกาส)

1. มหาวิทยาลัยมีนโยบายในการสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นตลอดจนการสร้างสรรค์ผลงานวิจัย
2. มหาวิทยาลัยและผู้บริหารมีนโยบายสนับสนุนด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่
3. มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพรองรับการปฏิบัติงาน
4. มีผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์
5. ผู้บริหารส่งเสริมด้านการเรียนรู้ Best Practices จากหน่วยงานภายในและภายนอกอย่างสม่ำเสมอ

Threats (ภัยคุกคาม)

1. ระบบการจัดซื้อจัดจ้างไม่เอื้ออำนวยต่อการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน
2. โครงสร้างการบริหารตามนโยบายของมหาวิทยาลัยส่งผลให้ขาดความคล่องตัวในการบริหารจัดการงานภายในหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์การพัฒนางานบริหารทั่วไป

ยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย(ปีงบประมาณ					แผนงาน/กิจกรรม
			หน่วย นับ	58	59	60	61	
ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 2 (e-Management) การเป็นผู้นำในการใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา								
พัฒนาระบบกลไกการบริหารจัดการโดยใช้ ICT เป็นฐาน	1. พัฒนาระบบบริหารจัดการ โดยใช้ ICT	1.1 จำนวนกิจกรรมที่ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ มาพัฒนาระบบงาน	กิจกรรม	1	2	2	3	1. การพัฒนากระบวนการจัดการงานด้วย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
	2. การพัฒนาองค์ความรู้ และเพิ่มขีดความสามารถใน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยใช้ ICT	2.1 จำนวนองค์ความรู้ ที่เผยแพร่ผ่านระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ	เรื่อง	10	11	12	13	1. การสร้างองค์ความรู้ผ่าน ระบบ ICT
	3. พัฒนาการบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนภารกิจของ องค์กรให้มีประสิทธิภาพ	3.1 จำนวนกิจกรรมที่ สนับสนุนการบริหาร จัดการในหน่วยงาน 3.2 ร้อยละความพึง พอใจต่อการรับบริการ	โครงการ ร้อยละ	3 60	3 65	3 70	3 75	1. การสนับสนุนภารกิจด้านการบริหาร จัดการในหน่วยงาน 2. การรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนางาน