

สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ
บุคลากรงานบริหารงานทั่วไป สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีการศึกษา 2557

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

จากการสอบถามระดับความคิดเห็นของบุคลากร จำนวน 64 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 100 มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลส่วนตัว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	23	35.94%
หญิง	41	64.06%
อายุงาน		
0-3 ปี	42	65.63%
4-8 ปี	18	28.13%
9-15 ปี	4	6.25%
16-20 ปี	0	0%
20 ปี ขึ้นไป	0	0%
การศึกษา		
ข้าราชการ	6	9.37%
พนักงานมหาลัย	31	48.43%
ลูกจ้างชั่วคราว	25	39.06%
พนักงานราชการ	2	3.14%
สถานะ		
ผู้ปฏิบัติงาน	49	76.56%
หัวหน้างาน	12	18.75%
ผู้บริหาร	3	4.69%

เกณฑ์การให้คะแนนระดับความคิดเห็น

ค่าเฉลี่ย	4.50-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50-4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50-3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50-2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	0.50-1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ประเด็นความคิดเห็น

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. การให้ความรู้ในงานที่เกี่ยวข้องแก่ผู้มารับบริการได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็ว	23.00 (35.94%)	21.00 (32.81%)	20.00 (31.25%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.05 (80.94%)
2. การเอาใจใส่และรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ	21.00 (32.81%)	23.00 (35.94%)	20.00 (31.25%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.02 (80.31%)
3. การให้บริการงานสารบรรณ งานฝึกอบรม งานพัสดุ งานสวัสดิการ งานบุคลากรและงานวางแผนและงบประมาณ	21.00 (32.81%)	22.00 (34.38%)	21.00 (32.81%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.00 (80.00%)
4. กิริยามารยาทและความมีมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการ	19.00 (29.69%)	23.00 (35.94%)	22.00 (34.38%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	3.95 (79.06%)
	รวม					4.00 (80.00%)

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ไม่มี