

สรุปความพึงพอใจบุคลากร
บุคลากรงานบริหารงานทั่วไป สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีการศึกษา 2557

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

จากการสอบถามระดับความคิดเห็นของบุคลากร จำนวน 8 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 100 มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลส่วนตัว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	1	12.50%
หญิง	7	87.50%
อายุงาน		
0-3 ปี	2	25.00%
4-8 ปี	3	37.50%
9-15 ปี	3	37.50%
16-20 ปี	0	0%
20 ปี ขึ้นไป	0	0%
การศึกษา		
ข้าราชการ	2	25.00%
พนักงานมหาลัย	2	25.00%
ลูกจ้างชั่วคราว	3	37.50%
พนักงานราชการ	1	12.50%
สถานะ		
ผู้ปฏิบัติงาน	5	62.50%
หัวหน้างาน	1	12.50%
ผู้บริหาร	1	12.50%

เกณฑ์การให้คะแนนระดับความคิดเห็น

ค่าเฉลี่ย	4.50-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50-4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50-3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50-2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	0.50-1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ประเด็นความคิดเห็น

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
ด้านงานในความรับผิดชอบ						
1. ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่	3.00 (37.50%)	5.00 (62.50%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.38 (87.50%)
2. งานที่ได้รับมอบหมาย ก่อให้เกิดการเรียนรู้และได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะอย่างต่อเนื่อง	3.00 (37.50%)	1.00 (12.50%)	4.00 (50.00%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	3.88 (77.50%)
3. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้ตรงตามความรู้ความสามารถและตำแหน่ง	2.00 (25.00%)	3.00 (37.50%)	3.00 (37.50%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	3.88 (77.50%)
4. ท่านมีการวางแผนงานในการทำงานและสามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง	2.00 (25.00%)	3.00 (37.50%)	3.00 (37.50%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.63 (92.50%)
รวม						4.20 (83.75%)

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ไม่มี