สรุปความพึงพอใจต่อการรับบริการกลุ่มงานบริหารทั่วไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

จากการสอบถามระดับความคิดเห็นของบุคลากร อาจารย์ และนักศึกษา จำนวน 235 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยล่ะ 100 มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลส่วนตัว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	125	53.19%
หญิง	110	46.81%
อายุงาน		
0-3 ปี	115	48%
4-8 ปี	85	36.17%
9-15 ปี	35	14.89%
16-20 ปี	0	0%
20 ปี ขึ้นไป	0	0%
การศึกษา		
ปวส	0	0%
อนุปริญญา	0	0%
ปริญญาตรี	215	91.49%
ปริญญาโท	20	8.51%
ปริญญาเอก	0	0%
สถานะ		
อาจารย์	57	24.26%
บุคลากรสายสนับสนุน	43	14.44%
นักศึกษา	135	61.30%

เกณฑ์การให้คะแนนระดับความคิดเห็น

ค่าเฉลี่ย	4.50-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50-4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50-3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50-2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	0.50-1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ประเด็นความคิดเห็น

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. บริการด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ	65.00 (27.66%)	85.00 (36.17%)	85.00 (36.17%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	3.91 (78.30%)
2. บริการด้วยความสุภาพและด้วยไมตรีจิต	80.00 (34.04%)	86.00 (36.60%)	69.00 (29.36%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.05 (80.94%)
3. บริการด้วยความกระตือรือร้นรวดเร็ว	81.00 (34.47%)	78.00 (33.19%)	76.00 (32.34%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.02 (80.43%)
4. ความสะอาดและเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ	85.00 (36.17%)	73.00 (31.06%)	77.00 (32.77%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.03 (80.68%)
5. ได้รับบริการที่สะดวก ถูกต้องแม่นยำ	91.00 (38.72%)	62.00 (26.39%)	82.00 (34.89%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.04 (80.77%)
รวม						4.10 (80.30%)

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

-ไม่มี