

สรุปความพึงพอใจต่อการรับบริการศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเอง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

จากการสอบถามระดับความคิดเห็นของบุคลากร อาจารย์ และนักศึกษา จำนวน 300 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 300 คน คิดเป็นร้อยละ 100 มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลส่วนตัว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	175	58.33%
หญิง	125	41.67%
อายุงาน		
0-3 ปี	150	50%
4-8 ปี	125	41.67%
9-15 ปี	25	8.33%
16-20 ปี	0	0%
20 ปี ขึ้นไป	0	0%
การศึกษา		
ปวส	0	0%
อนุปริญญา	0	0%
ปริญญาตรี	283	94.33%
ปริญญาโท	17	5.67%
ปริญญาเอก	0	0%
สถานะ		
อาจารย์	50	16.67%
บุคลากรสายสนับสนุน	50	16.67%
นักศึกษา	200	66.66%

เกณฑ์การให้คะแนนระดับความคิดเห็น

ค่าเฉลี่ย	4.50-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50-4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50-3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50-2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	0.50-1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ประเด็นความคิดเห็น

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ขั้นตอนในการขอใช้ห้องสมุด รวดเร็ว	107.00 (35.67%)	92.00 (30.67%)	101.00 (33.67%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.02 (80.40%)
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ในการให้บริการ	91.00 (30.33%)	125 (41.67%)	84.00 (28.00%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.02 (80.47%)
3. ความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	105 (35.00%)	93.00 (31.00%)	102.00 (34.00%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.01 (80.20%)
4. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้ใช้บริการ	107.00 (35.67%)	107.00 (35.67%)	86.00 (28.67%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.07 (81.40%)
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลในการใช้บริการสมุด รวดเร็ว	92.00 (30.67%)	115.00 (38.33%)	93.00 (31.00%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.00 (79.93%)
6. ระบบระบายอากาศและแสงสว่างมีความเหมาะสม	109 (36.33%)	98.00 (32.67%)	93.00 (31.00%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.05 (81.07%)
	รวม					4.03 (80.58%)

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ต้องการให้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย และเพียงพอแก่นักศึกษา