

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการรับบริการศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเอง
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความ

1. เพศ

☐ หญิง

☐ ชาย

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 20-30 ปี

☐ 31-40 ปี

☐ 41-50 ปี

☐ 51 ปีขึ้นไป

3. สถานะ

☐ นักศึกษา

☐ อาจารย์

☐ เจ้าหน้าที่

☐ อื่น ๆ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้ของท่านเพียงระดับเดียว

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ขั้นตอนในการขอใช้ห้องสะดวก รวดเร็ว					
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ในการให้บริการ					
3. ความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ					
4. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้ใช้บริการ					
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลในการใช้บริการสะดวก รวดเร็ว					
6. ระบบระบายอากาศและแสงสว่างมีความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม